

# Formulaire de Portabilité

Par ce formulaire, je demande la portabilité du numéro de téléphone fixe, dont je suis le titulaire, en vue de son rattachement à l'abonnement souscrit auprès de Nordnet. J'autorise ainsi expressément Nordnet<sup>(1)</sup> et l'opérateur de téléphonie Keyyo à agir en mon nom et pour mon compte auprès de mon opérateur actuel, afin de réaliser toute action utile à la portabilité de mon numéro de téléphone, en ce compris, la résiliation de mon service de téléphonie et des éventuelles options qui lui sont directement liées<sup>(2)</sup>.

L'accès au service de téléphonie de Nordnet est soumis à l'installation du matériel permettant la fourniture du service

et à l'activation préalable de l'abonnement souscrit auprès de Nordnet (cf. guide d'installation).

Je reconnais avoir été informé(e) des éventuelles conséquences liées à la demande de portabilité de mon numéro de téléphone, exemple : inaccessibilité du service téléphonique pendant la durée des opérations de portabilité (dans les délais préconisés par l'ARCEP, sauf demande spécifique de ma part).

Nordnet pourra mettre à ma disposition un numéro de téléphone temporaire pendant la durée des opérations de portabilité.

## Votre Abonnement

Numéro à porter :

Numéro RIO (Relevé d'Identité Opérateur<sup>(3)</sup>) :                
(12 caractères alphanumériques)

Pour obtenir votre numéro RIO, appelez le 3179 (appel et service gratuit) depuis la ligne fixe que vous souhaitez conserver (fiche informative au verso).

## Date, identité, signature et cachet pour les sociétés<sup>(4)</sup>

Le : ..... / ..... / .....

Nom : .....

Prénom : .....

Dénomination Sociale<sup>(5)</sup> : .....

Signature obligatoire

Cachet<sup>(5)</sup>

Je confirme avoir connaissance et avoir adhéré aux Conditions contractuelles applicables (consultables sur [www.nordnet.com](http://www.nordnet.com), rubrique « Conditions générales » ou sur simple demande auprès de nos services) à l'abonnement souscrit auprès de Nordnet.

Je ne souhaite pas que mes coordonnées apparaissent dans les annuaires.<sup>(4)</sup>

**Une fois rempli, daté et signé, renvoyez ce formulaire :**

**Par courrier**

NORDNET - 20 rue Denis Papin - CS 20458  
59664 VILLENEUVE D'ASCQ CEDEX

**Par email**

[www.nordnet.com](http://www.nordnet.com), rubrique «Envoyez-nous un message»

(1) Je m'engage à garantir, indemniser la société Nordnet contre toutes les conséquences dommageables qui pourraient résulter de par la présente demande de portabilité, et notamment en cas de réclamation, action, plainte, ou plus généralement de mise en responsabilité, devant quelque juridiction que ce soit, en ce compris par tout tiers. (2) Il m'appartient néanmoins d'effectuer toute opération utile auprès de mon opérateur actuel. (3) Nordnet pourra éventuellement vous demander l'envoi de justificatif complémentaire afin de finaliser votre demande de portabilité. (4) Ces informations sont nécessaires au traitement de votre demande, à moins qu'elles ne soient indiquées comme étant facultatives. Ces informations font l'objet d'un traitement informatisé,

sous la responsabilité du Président Directeur Général de Nordnet, et sont destinées aux services et partenaires de Nordnet chargés de l'exécution de votre demande et de toutes suites qui pourraient en résulter. Vous garanzissez l'exactitude des éléments personnels renseignés et vous vous engagez à les maintenir à jour. Dans le cadre de votre abonnement, vous recevrez des informations relatives à la gamme de produits ou services souscrits, à moins que vous ne vous y opposiez en cochant la case suivante . Conformément aux articles 32 et suivants de la loi du 06/01/1978 dite « Informatique et Libertés » vous disposez notamment d'un droit d'accès, de rectification, d'opposition à la transmission à des tiers d'informations personnelles vous concernant (y compris les services d'annuaires) ou

à la réception d'informations commerciales. Pour exercer vos droits, veuillez adresser un courrier à NORDNET - 20 rue Denis Papin - CS 20458 - 59664 VILLENEUVE D'ASCQ CEDEX ou un courriel à l'adresse : [coordonnees@nordnet.com](mailto:coordonnees@nordnet.com). Seules les demandes portant sur les données personnelles seront traitées. (5) Informations à remplir si vous êtes une personne morale.

# Comment obtenir le numéro de RIO de ma ligne téléphonique fixe ?

Il vous suffit d'appeler le **3179** (appel et service gratuit) depuis la ligne fixe que vous souhaitez conserver. Le serveur vocal vous communiquera votre numéro RIO et vous proposera de vous le confirmer soit :

par  
**SMS**

par  
**courriel**

par  
**courrier**

## Comment obtenir la portabilité de votre numéro de téléphone fixe ?

Pour cela, veuillez compléter le formulaire de portabilité se trouvant au recto :

- vérifier les informations pré-remplies (corriger les si nécessaire) ;
- inscrire le numéro de téléphone **que vous souhaitez conserver** ;
- inscrire le **numéro RIO** qui vous a été communiqué au **3179** ;
- **dater et signer.**

## Que se passe-t-il ensuite ?

Aucune autre action de votre part n'est nécessaire. Nordnet s'occupe de :

- la demande de portabilité de votre numéro sur la base des informations que vous nous avez communiquées,
- résilier auprès de votre opérateur actuel votre service de téléphonie ainsi que les éventuelles options qui lui sont directement liées\*.

## Pour en savoir plus ...

### Qu'est-ce que le RIO ?

Relevé d'Identité Opérateur, c'est un identifiant unique de 12 caractères attribué à chaque numéro de téléphone. Le RIO permet de sécuriser la conservation de votre numéro.

### Si vous avez plusieurs lignes fixes ?

Composez le **3179** depuis chacune des lignes fixes dont vous souhaitez conserver le numéro, un formulaire de portabilité sera alors nécessaire pour chaque ligne que vous souhaitez porter.

Pour plus d'information rendez-vous sur le site de l'ARCEP :

**[www.telecom-infoconso.fr](http://www.telecom-infoconso.fr)**