

# LES GRANDES ÉTAPES DE L'INSTALLATION

**L** Durée moyenne pour l'installation : ½ journée



Pour des raisons de sécurité et pour faciliter l'installation : **2 personnes requises**



Un réseau d'antennistes recensés par Nordnet est à votre disposition. Nous vous rappelons que vous pouvez confier l'installation de votre parabole à un professionnel. Tous les détails sont disponibles dans le courrier de bienvenue que nous vous avons fait parvenir.

## Ce dont vous aurez besoin :

Éléments fournis



### Courrier de bienvenue

Il contient des informations essentielles pour réaliser l'installation de votre parabole. Vous l'avez reçu par voie postale, indépendamment de votre matériel.



### Guide d'installation

Il vous accompagnera à chaque étape de l'installation.



Boussole

Éléments non-fournis



### Outils

Liste des outils nécessaires détaillée dans le guide d'installation.



### Ordinateur, smartphone ou tablette

Liste des matériels informatiques nécessaires détaillée dans le guide d'installation.

Les étapes ci-dessous sont détaillées et abondamment illustrées dans le guide d'installation.

**1**

### PRÉPARATION AU MONTAGE

- Inventaire et vérification des matériels livrés,
- Choix de l'emplacement de la parabole.



**2**

### MONTAGE DE LA PARABOLE

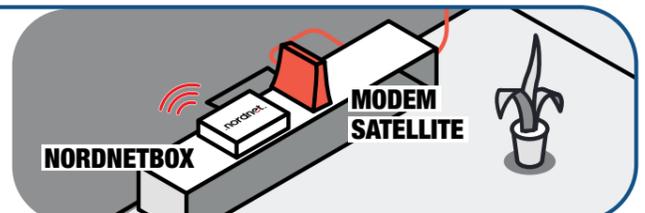
Assemblage des éléments qui composent votre Kit Satellite (parabole, mât...).



**3**

### INSTALLATION DU MODEM ET DE LA NORDNETBOX

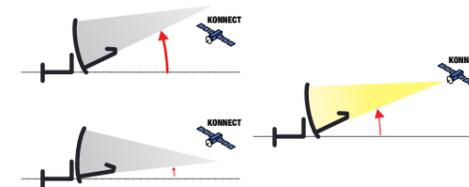
Installation et branchement des équipements à l'intérieur de votre domicile et paramétrages informatiques en vue du pointage.



**4**

### POINTAGE DE LA PARABOLE

Finalisation de l'installation avec le pointage précis de la parabole vers le satellite.



**5**

### ACTIVATION DE L'ABONNEMENT

Ultime étape avant la mise en service de votre accès Internet Très Haut Débit.



#### ACTIVATION

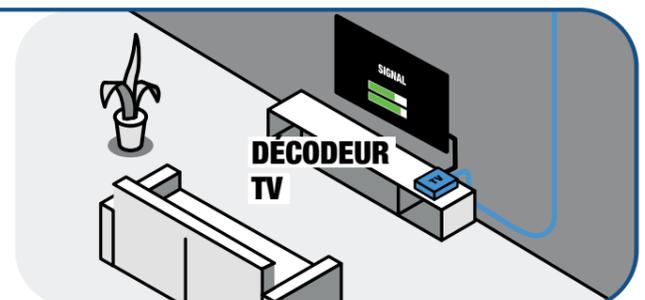


**6**

### PARAMÉTRAGE DE VOS ÉQUIPEMENTS

Exemples :

- Mise en place de la connexion sur l'ensemble des appareils connectés de votre foyer (ordinateurs, smartphones...),
- Installation des matériels optionnels (décodeur TV, téléphone sans fil DECT, boîtiers CPL...).



# POINTS D'ATTENTION

RETROUVEZ CI-DESSOUS LES POINTS NÉCESSITANT UNE ATTENTION TOUTE PARTICULIÈRE DE VOTRE PART LORS DE LA LECTURE DU GUIDE D'INSTALLATION.

## CHOIX DE L'EMPLACEMENT DE L'ANTENNE PARABOLIQUE : LES OBSTACLES COURANTS

Comme indiqué au chapitre « Préparation de votre installation », aucun obstacle ne doit gêner la réception du signal du satellite et se situer dans la ligne de mire de l'antenne. Voici quelques erreurs à ne pas commettre lorsque vous choisirez le meilleur emplacement pour votre parabole.

### CÂBLES ÉLECTRIQUES



### DÉBORD DE TOITURE



### ARÊTE DE MUR



### TOIT

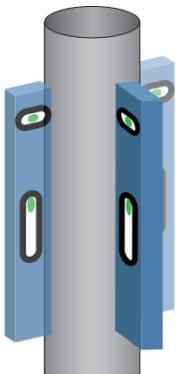


### VÉGÉTATION



Une antenne installée trop près d'un débord de toiture, de l'arête d'un mur ou gênée par l'angle d'une toiture verra lui échapper une partie non négligeable du signal du satellite...

Pensez à la croissance des arbres et des haies au printemps et à la densité du feuillage en été.



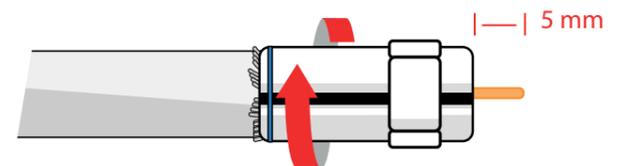
## VERTICALITÉ DU MÂT

Vérifiez constamment la verticalité de votre mât durant la fixation de celui-ci. Elle doit être contrôlée à l'avant ou l'arrière et sur un côté du mât (angle de 90° entre les points de mesure).

Installez impérativement le mât fourni par Nordnet sur un mur. Les cheminées ou autres supports sont proscrits !

## MONTAGE DE LA FICHE « F » SUR LE CÂBLE COAXIAL

Veillez à laisser dépasser l'âme de cuivre de 5 mm du bord de la fiche. Plus courte, le contact avec le connecteur du modem auquel la fiche sera reliée ne s'opèrerait pas correctement.



## INDICATEUR D'ÉLEVATION SUR L'ANTENNE

L'indicateur d'élévation, abordé au chapitre « Pointage » du Guide d'Installation, est matérialisé par la rainure présente sous l'écrou de verrouillage.



## INDICATEUR D'INCLINAISON SUR ZÉRO

Comme indiqué au chapitre « Montage » du Guide d'Installation, veillez à ce que le repère de l'écrou supérieur du mécanisme de pointage soit positionné sur 0°, quelle que soit la région dans laquelle vous résidez !



## RECHERCHE DU SIGNAL MAXIMUM

L'opération de pointage est extrêmement importante car de sa précision dépend la qualité de votre connexion Internet. Une antenne mal pointée est souvent à l'origine d'une connexion instable ou de faible débit ! Comme indiqué au chapitre « Pointage », cherchez à obtenir la valeur de SQF la plus élevée durant vos manipulations.



## EN CAS DE SOUCI LORS DE LA PHASE D'ACTIVATION

Si vous rencontrez des difficultés lors de la phase d'activation de votre abonnement, saisissez l'adresse <https://client.konnnect.com/activation> en utilisant si possible le navigateur Google Chrome et en ayant activé sa fonctionnalité de navigation privée au préalable.

