

COMPLÉMENT AU GUIDE D'INSTALLATION DU KIT SATELLITE

TYPE T4

Edition 22.03



AVEC L'APPLI
neosat install

.nordnet.



Le présent document est un **complément** au guide d'installation du Kit Satellite de type T4.

Son contenu est dédié à l'utilisation de l'application *neosat install* **lors des étapes de sélection de l'emplacement d'installation de l'antenne parabolique, de pointage de cette dernière et d'activation de votre abonnement.**

A cet effet, les chapitres qu'il contient remplacent ceux du guide fourni avec le matériel.



ATTENTION



Nous vous invitons à prendre toutes les précautions utiles afin d'éviter que votre appareil mobile puisse être endommagé lors des manipulations liées au pointage. A défaut, Nordnet ne saurait être tenue responsable de tout dommage causé à votre appareil à cette occasion.

SOMMAIRE

Les chapitres du guide d'installation fourni avec le matériel, ornés du pictogramme ci-contre, sont remplaçables par les chapitres 3, 6 et 7 ci-dessous, dédiés à l'utilisation de l'application *neosat install*.



Etape réalisable avec l'appli
neosat install

③ PRÉPARATION DE VOTRE INSTALLATION	4
Installation et premier démarrage de l'appli <i>neosat install</i>	4
Détermination de l'emplacement de fixation de l'antenne parabolique	6
⑥ POINTAGE	13
Démarrage de l'assistant d'installation de <i>neosat install</i>	14
Pré-réglage de l'élévation	17
Pré-réglage de l'azimut	20
Affinage du pointage.....	22
⑦ ACTIVATION DE VOTRE ABONNEMENT NORDNET	30
ANNEXES	94

3

■ DONNÉES DE POINTAGE ASSOCIÉES À VOTRE LIEU D'INSTALLATION

PRÉPARATION DE
VOTRE INSTALLATION

LES PAGES SUIVANTES REMPLACENT
CELLES INDICUÉES DANS LE CHAPITRE 3
DU GUIDE D'INSTALLATION DU MATÉRIEL.

■ Avant de débiter l'assemblage de votre antenne parabolique, il vous faut mettre de côté le document « Vos données de pointage et d'activation » que Nordnet a joint à votre courrier

Ces informations vous sont envoyées par voie électronique (SMS et/ou e-mail).



■ INSTALLATION ET PREMIER DÉMARRAGE DE L'APPLI NEOSAT INSTALL

■ Téléchargement depuis les magasins d'applications



■ Les opérations de repérage du satellite et de pointage requièrent l'utilisation d'un smartphone sur lequel vous aurez préalablement installé l'**application neosat install** disponible en version Android sur Google Play et en version iOS sur l'AppStore.



■ Si vous ne disposez pas encore de l'appli, scannez le QR-Code ci-contre pour télécharger et installer maintenant *neosat install* sur un smartphone fonctionnant sous Android.

Si vous ne disposez d'aucun moyen de scanner le code, ouvrez Google Play sur votre smartphone et recherchez l'appli *neosat install*.



■ Si vous ne disposez pas encore de l'appli, scannez le QR-Code ci-contre pour télécharger et installer maintenant *neosat install* sur un iPhone (l'appli n'est pas destinée à une utilisation sur iPad).

Si vous ne disposez d'aucun moyen de scanner le code, ouvrez l'App Store sur votre iPhone et recherchez l'appli *neosat install*.

INFO



Les captures d'écrans de l'appli *neosat install* illustrant le présent guide ont été réalisées sur Android. Les manipulations décrites sont, à quelques détails près, identiques sur la version pour iPhone.

■ **Premier démarrage...**

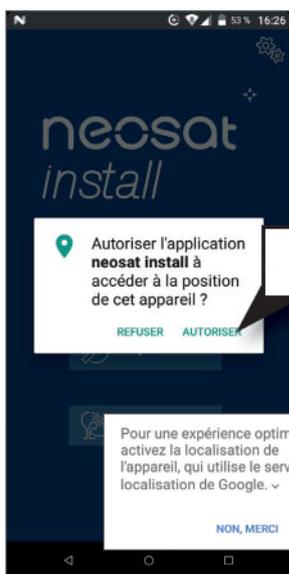


■ Ouvrez maintenant l'application *neosat install*.



Continuer

■ Appuyez sur le bouton **Continuer** (nous reviendrons ultérieurement sur les informations importantes, listées sur cet écran, lors des opérations de pointage de l'antenne).



AUTORISER

OK

■ Sur Android, un message vous demande alors d'autoriser l'appli à accéder à la position de l'appareil.

Appuyez sur le bouton **Autoriser**.

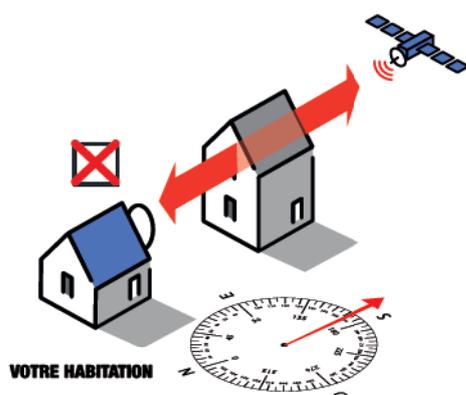
Si vous refusez, l'appli ne serait pas à même de localiser le satellite et vous ne pourriez pas déterminer le meilleur emplacement pour installer votre antenne.

■ Sur certains smartphones, il est possible qu'un message relatif à l'activation de la localisation de l'appareil s'affiche. Là encore, et pour les mêmes raisons que celles évoquées ci-dessus, répondez par **OK** à la demande.

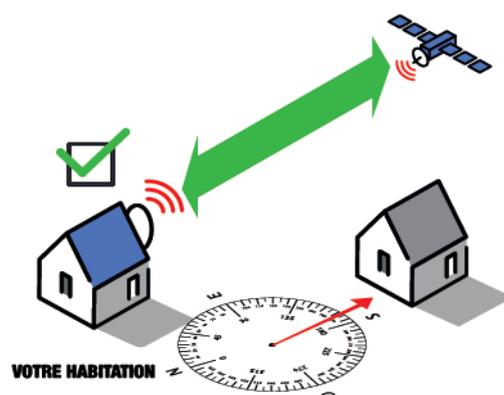
■ DÉTERMINATION DE L'EMPLACEMENT DE FIXATION DE L'ANTENNE PARABOLIQUE

■ Avant-propos

Le critère le plus important dans la détermination de l'emplacement de votre antenne parabolique est que cette dernière doit être **orientée vers l'azimut que Nordnet vous a communiqué** sur le document « Vos données de pointage et d'activation » (intervalle au Sud compris entre 164° et 182°) **et que la vue doit être dégagée** : aucun obstacle tel qu'un arbre, un bâtiment, voire même un élément plus insignifiant comme un câble électrique, un câble téléphonique ou une simple corde à linge métallique, ne doit faire « écran » entre le satellite et l'antenne. N'oubliez pas que la végétation sera également amenée à se développer avec le temps et qu'elle pourrait devenir gênante.



Mauvais choix : un obstacle empêche la bonne réception du satellite par l'antenne.

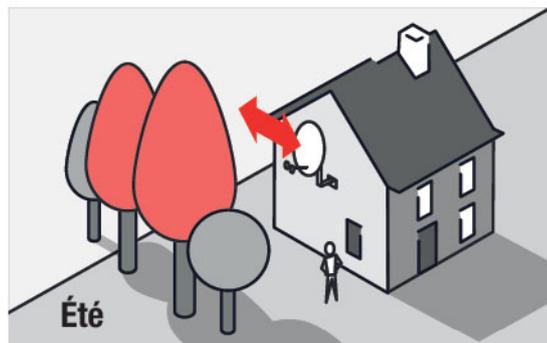


Excellent choix : l'antenne reçoit correctement les signaux du satellite.

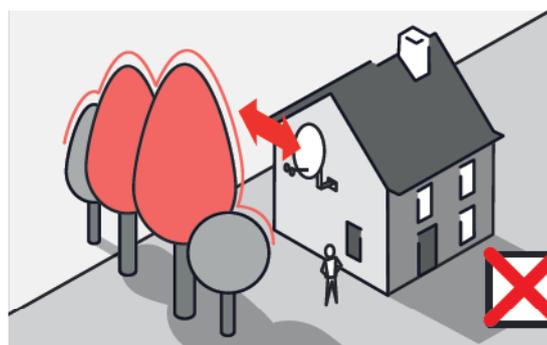
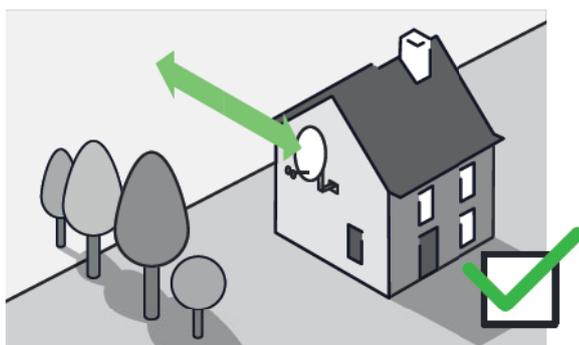
L'application *neosat install* est dotée d'un module de repérage du satellite en réalité augmentée (nous l'aborderons en page 9). Grâce à lui, vous pourrez facilement visualiser les obstacles qui se dresseraient entre le satellite et vous, et ainsi déterminer le meilleur emplacement pour fixer votre antenne.



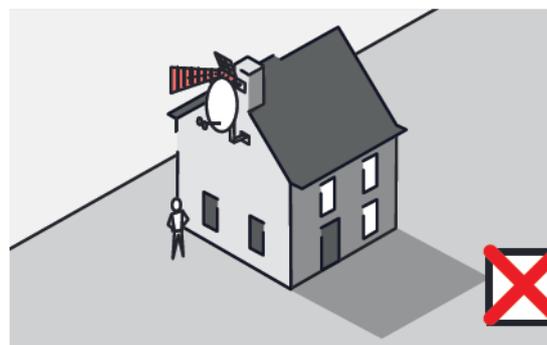
■ Quelques conseils qui vous seront utiles...



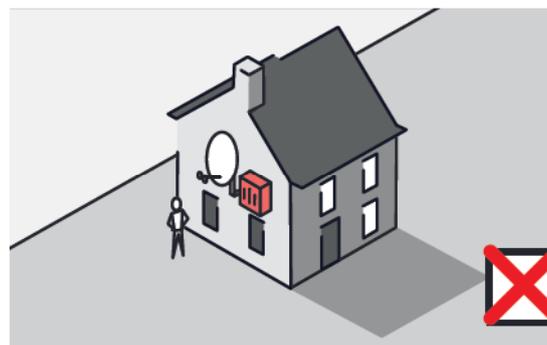
Pensez à la densification du feuillage à la belle saison si vous installez votre antenne en hiver.



Que des arbres soient proches ou éloignés de votre habitation, tenez compte de leur croissance.



N'installez pas votre antenne à proximité d'une antenne déjà existante (interférences possibles).



Eloignez votre antenne des sources électromagnétiques (moteur de climatiseur, enseigne au néon...).

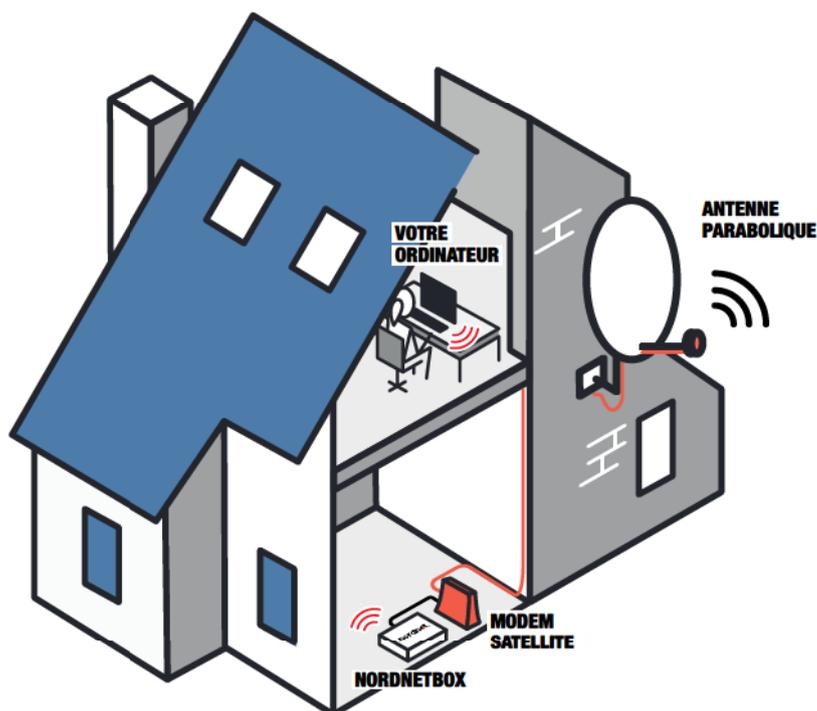
■ A prendre également en compte : l'emplacement du modem, de la NordnetBox et cheminement du câble coaxial

Il s'agit ici avant tout de déterminer la pièce de votre habitation dans laquelle vous souhaitez faire arriver le câble de l'antenne parabolique.

La NordnetBox étant incluse dans votre abonnement, vous n'avez donc pas l'absolue nécessité de faire déboucher le câble de l'antenne à proximité immédiate d'un ordinateur ; la box vous permettant de relier à Internet tous les ordinateurs de la maison via Wi-Fi.

Les deux seuls impératifs qui guideront votre choix sont de disposer de deux prises électriques dans la pièce, afin d'alimenter la NordnetBox ainsi que le modem satellite, et que le câble provenant de l'antenne parabolique puisse être passé sans difficultés depuis l'extérieur de votre habitation.

Pour des raisons de sécurité, nous vous déconseillons l'installation de ces éléments dans des combles non aménagés, dans des pièces humides ou des pièces poussiéreuses.



À SAVOIR



Si vous n'avez pas la possibilité, ou ne souhaitez pas, utiliser la fonctionnalité Wi-Fi de la NordnetBox, vous devrez dans ce cas installer cette dernière ainsi que votre modem à proximité immédiate de votre ordinateur afin de relier tous ces matériels de manière filaire. Il vous faudra par conséquent faire arriver le câble de l'antenne à cet endroit.

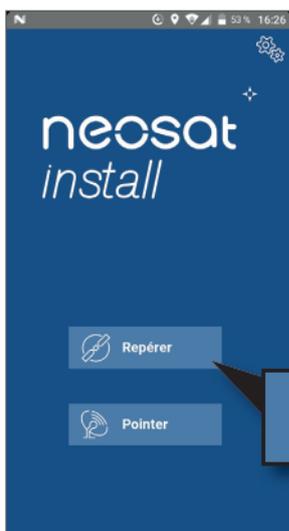
MÂT PRÉCÉDENT ?



Je dispose déjà d'un mât fourni par Nordnet avec mon abonnement précédent... Dois-je le déplacer ? Vérifiez simplement qu'il permette la réception du signal du satellite KONNECT là où il est installé (cf. ci-après). Déplacez-le si ce n'est pas le cas.

■ Repérage du satellite via l'application *neosat install*

Maintenant que vous avez en tête l'ensemble des informations utiles à la détermination de l'emplacement d'installation de votre antenne parabolique, il est temps d'utiliser l'application *neosat install* pour repérer le satellite KONNECT en réalité augmentée et vérifier qu'aucun obstacle ne gêne la réception de celui-ci.



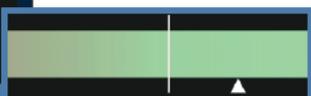
■ Avant de commencer, ôtez tout étui de protection ou folio à rabat magnétique de votre smartphone. Il perturberait fortement la boussole de votre appareil et rendrait incohérent l'affichage en réalité augmentée. L'opération de repérage serait alors impossible.

Vous pourrez réinsérer votre smartphone dans son étui une fois votre Kit Satellite entièrement installé.



■ Démarrez à présent l'appli et appuyez sur le bouton **Repérer**.

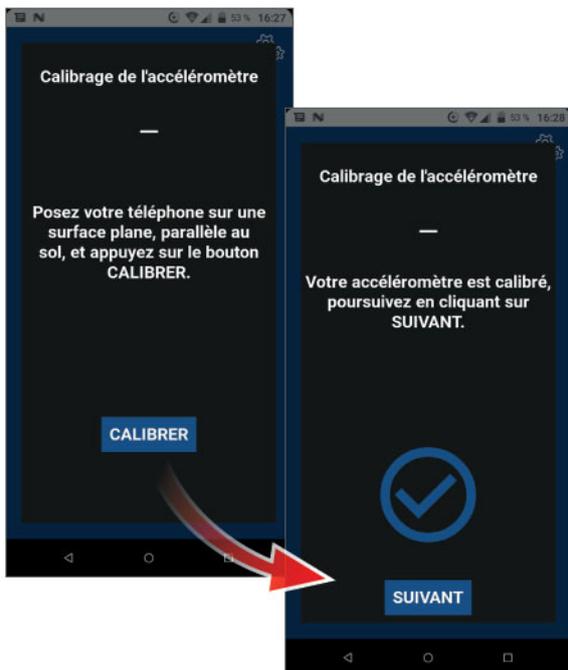
Si le bouton *Repérer* est grisé (inactif), consultez l'annexe 1 du présent guide.



■ *Neosat install* demande alors de calibrer (*réinitialiser*) la boussole intégrée à votre smartphone.

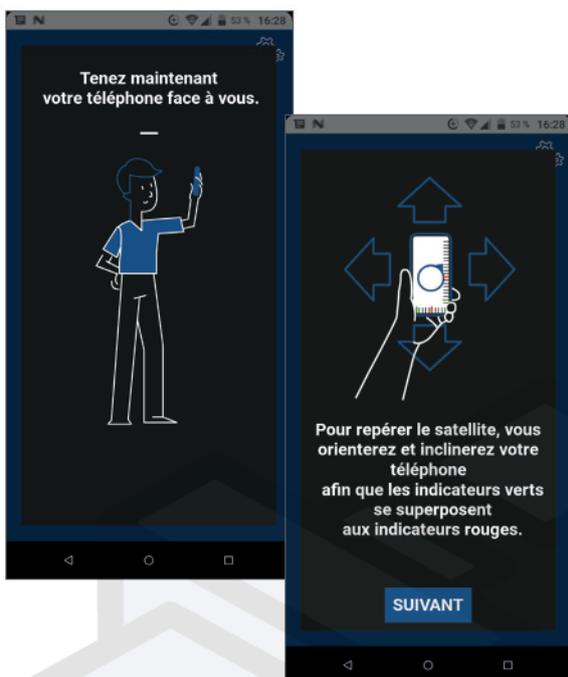
Suivez les indications affichées à l'écran (geste en ∞ à reproduire fidèlement, plusieurs fois de suite) de façon à ce que le triangle atteigne la zone verte de la mire et dépasse le trait vertical marquant la frontière entre une boussole insuffisamment calibrée et une boussole suffisamment calibrée.

Une fois fait, appuyez sur le bouton **Suivant**.



■ Lorsque demandé, posez votre téléphone sur une surface plane et parallèle au sol, comme une table par exemple, de façon à calibrer l'accéléromètre de l'appareil (l'accéléromètre est un capteur permettant de détecter l'orientation et les mouvements réalisés par votre smartphone).

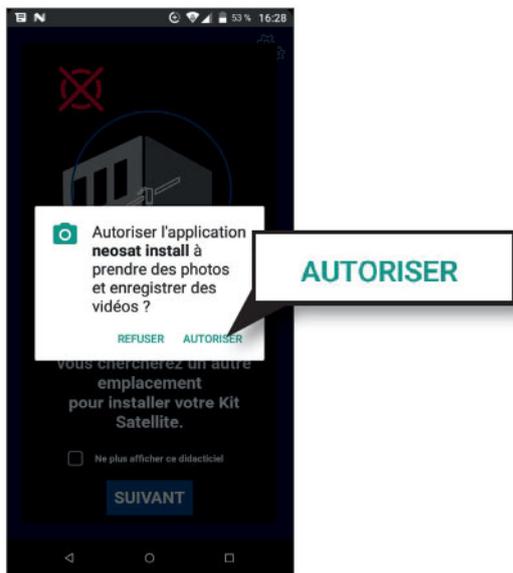
Une fois le téléphone posé, appuyez sur le bouton **Calibrer** puis sur le bouton **Suivant** une fois le calibrage terminé.



■ L'application déroule ensuite un petit tutoriel pour vous apprendre à maîtriser la technique d'utilisation du module de visualisation du satellite en réalité augmentée.

Prenez attentivement connaissance de chaque étape du tutoriel.

Passez d'écran en écran en appuyant sur le bouton **Suivant**.



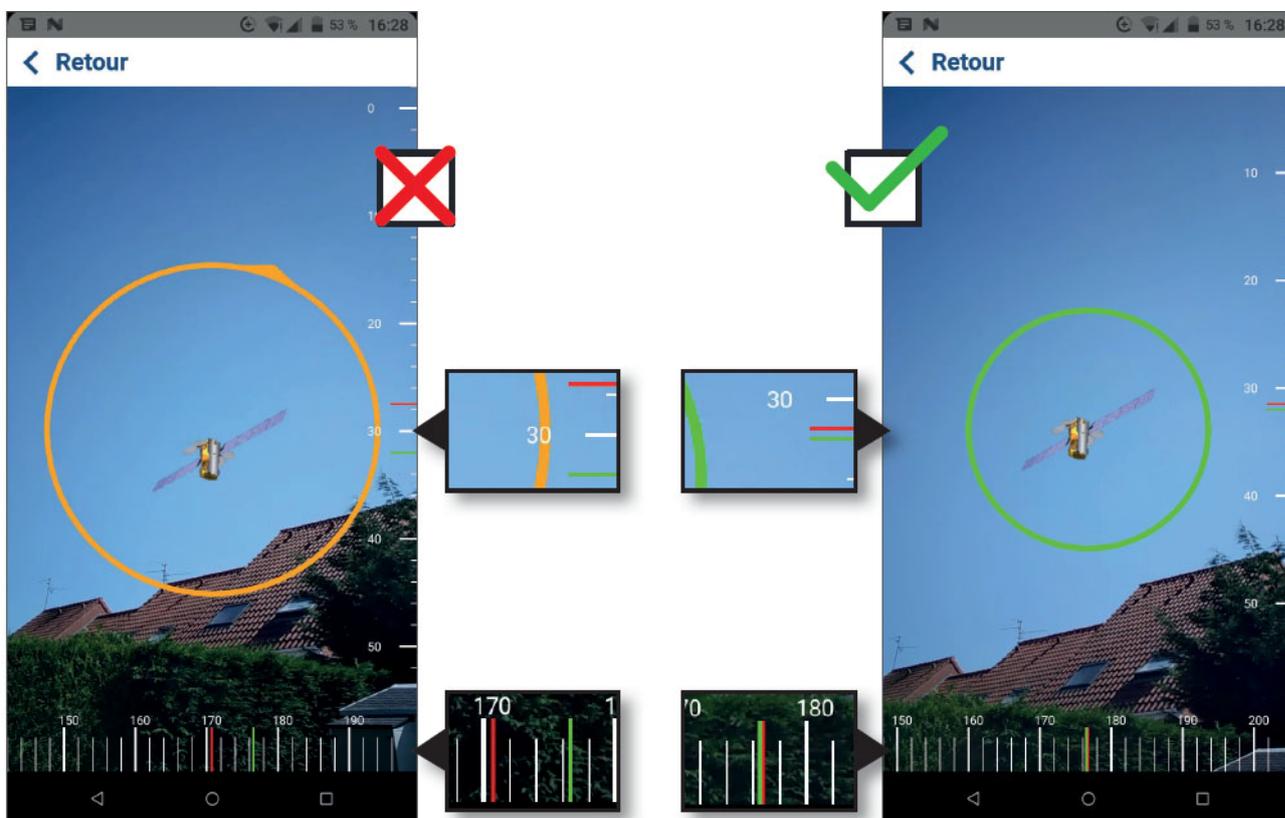
- Une fois le tutoriel terminé, avec un smartphone Android, un message vous demande alors d'autoriser l'appli à utiliser la caméra de l'appareil.

Appuyez sur le bouton **Autoriser**.

Si vous refusez, l'appli ne serait pas à même d'afficher le satellite en réalité augmentée par-dessus l'image de votre environnement captée par la caméra.

Veillez à vous éloigner de tout élément métallique durant l'étape qui va suivre.

- **Dos au nord** (que vous repèrerez grâce à la boussole fournie par Nordnet) **et à proximité d'un mur de votre habitation**, orientez et inclinez votre téléphone de façon à ce que les indicateurs verts présents sur le bord droit et au bas de l'écran se superposent aux indicateurs rouges. Un cercle vert apparaît pour fixer la position du satellite dans le ciel.



- Une fois le satellite repéré **et que vous constatez qu'aucun obstacle ne gêne sa réception**, appuyez sur le bouton **< Retour**. Vous avez trouvé l'emplacement d'installation de votre antenne !

■ REMPLACEMENT ÉVENTUEL DU MÂT FOURNI PAR NORDNET

Nordnet fournit* avec son Kit Satellite un mât spécifiquement développé pour s'adapter à la plupart des typologies d'installation.

Néa
cha
mâ
lon
alu
Un

**FIN DU REMPLACEMENT
DU CHAPITRE 3.**

**REPRENEZ LA LECTURE DU GUIDE
D'INSTALLATION FOURNI
AVEC LE MATÉRIEL AU CHAPITRE 4.**

e sur une cheminée, sur la
k, il vous faudra **acquérir un**
lvanisé. Il résistera bien plus
us robuste qu'un modèle en

N'oubliez pas d'acquérir les éléments de fixation adéquats : **le poids de l'antenne avoisine 10 Kg.**

N'hésitez pas à vous faire conseiller par le vendeur de votre magasin de bricolage habituel.



** Pour rappel, ce matériel est uniquement expédié aux abonnés ne possédant pas encore de mât Nordnet. Si vous disposez déjà d'un mât fourni par Nordnet dans le cadre d'une précédente offre d'abonnement, vous conservez celui-ci. Il est 100% compatible avec le Kit Satellite de type T4.*

6

POINTAGE

En quoi consiste le pointage ?

Il s'agit de l'opération de réglage de l'orientation de l'antenne parabolique vers le satellite EUTELSAT KONNECT situé à 7,2° EST.

Elle est extrêmement importante car de sa précision dépend la qualité de votre connexion Internet. Une antenne mal pointée est souvent à l'origine d'une connexion instable ou de faible débit !

Le pointage s'effectue en deux phases : une phase de pré-réglage de l'antenne, puis une phase d'affinage de son orientation.

LES PAGES SUIVANTES REMPLACENT CELLES INDIQUÉES DANS LES CHAPITRES 6 ET 7 DU GUIDE D'INSTALLATION DU MATÉRIEL.

IMP

Pour votre sécurité, et de manière à ce que votre corps ne soit pas dans le champ de réception du signal émanant du satellite, il est obligatoire de vous placer à l'écart de l'antenne pour effectuer l'ensemble des opérations de pointage.



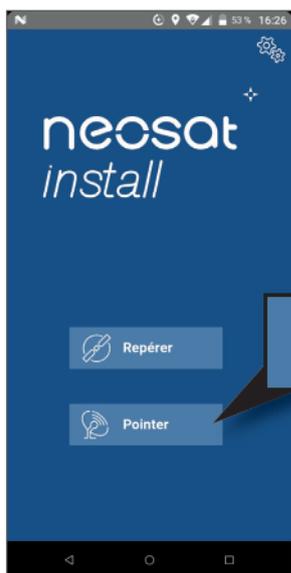
■ DÉMARRAGE DE L'ASSISTANT D'INSTALLATION DE NEOSAT INSTALL

Afin de vous aider dans les démarches de pré-réglage puis d'affinage du pointage, un système de type « assistant d'installation » a été intégré à l'application *neosat install*. Vous pourrez ainsi parfaitement ajuster l'orientation de l'antenne en vous basant sur la lecture de la puissance du signal reçu depuis l'écran de votre smartphone.

2G/3G/4G



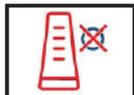
- Désactivez tout d'abord toute connexion Internet mobile sur votre smartphone si ce n'est déjà fait («données mobiles», «connexion de données» ou encore «données cellulaires» selon la terminologie employée sur votre appareil). Elle pourrait entraver le déroulement des opérations de pointage et la communication entre le smartphone et le modem satellite.



Pointer

- Positionnez-vous à proximité immédiate de votre antenne et ouvrez l'appli *neosat install*.

- Une fois fait, appuyez sur le bouton **Pointer**.

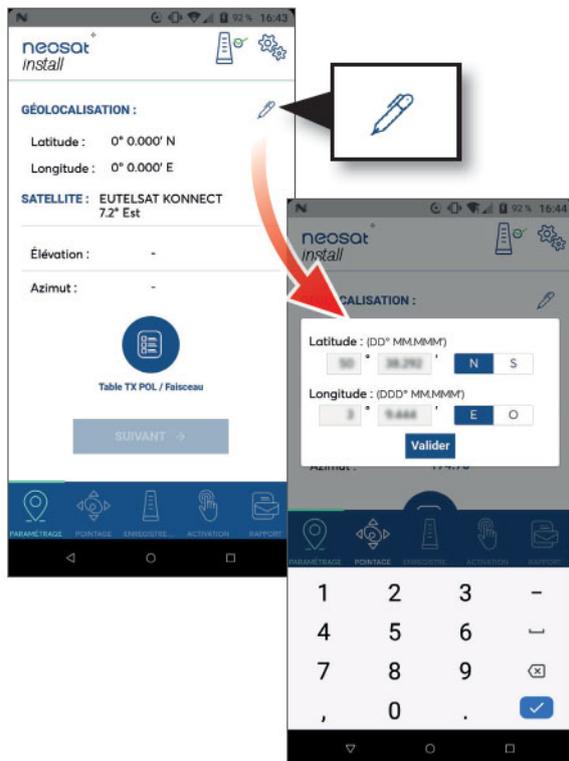


- Vérifiez que l'icône représentant le modem, située en haut à droite de l'écran présente une coche verte. Elle symbolise une connexion correcte avec le modem satellite.

Si l'icône est de couleur rouge, cela signifie que neosat install n'est pas en mesure de communiquer avec le modem.

→ Votre smartphone n'est peut-être pas connecté en Wi-Fi à la NordnetBox ou le signal Wi-Fi n'est peut-être pas capté là où vous vous trouvez. Demandez à la personne qui vous accompagne de s'éloigner avec le smartphone.

→ Le modem n'est peut-être pas correctement relié à la NordnetBox ou il n'est peut-être pas alimenté électriquement. Vérifiez vos branchements.



■ Si tout est correct, appuyez sur l'icône représentant un stylo.

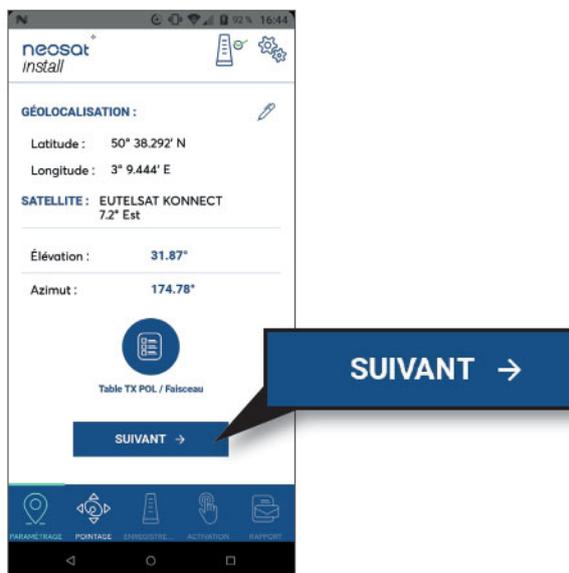
■ Saisissez alors la **latitude** et la **longitude** que Nordnet vous a fait parvenir par voie postale sur le feuillet « Vos données de pointage et d'activation » et validez.

Respectez le format de saisie divisé en trois champs distincts pour chacune des deux coordonnées :

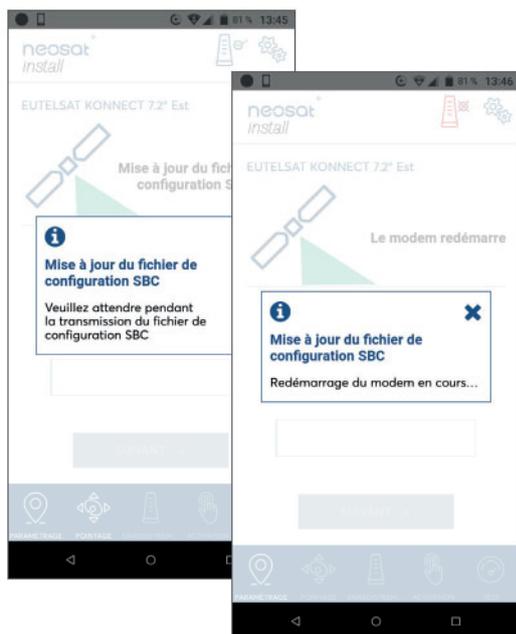
Les **degrés** puis les **minutes décimales** et enfin la **cardinalité**.

IMPORTANT !

N'utilisez jamais d'autres coordonnées géographiques que celles qui vous ont communiquées par Nordnet !



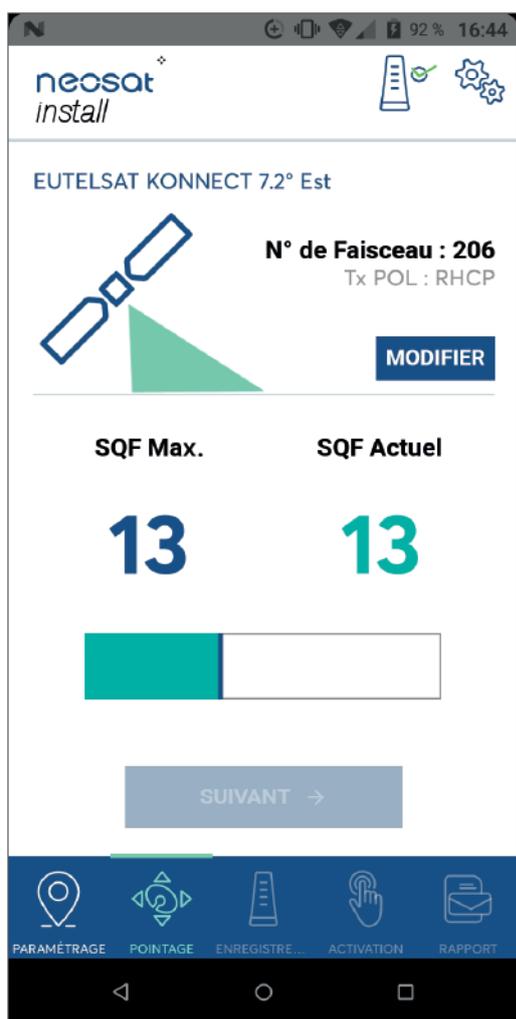
■ Une fois les coordonnées saisies, appuyez sur le bouton **Suivant →**.



- Il est possible que *neosat install* ait besoin de communiquer un fichier de configuration, dit fichier SBC, au modem.

Si tel est le cas, un message apparaît à l'écran pour vous en informer. Patientez le temps de l'opération. Celle-ci est entièrement automatisée.

NB : à l'issue du transfert, le modem redémarre et la communication entre *neosat install* et lui est coupée durant une à deux minutes (l'icône du modem passe au rouge). Ceci est parfaitement normal. La communication est immédiatement restaurée une fois le modem redémarré.



L'écran de contrôle du signal reçu par la parabole apparaît.

- Vérifiez à présent que le **numéro de faisceau** correspond bien à celui que Nordnet vous a communiqué sur le feuillet « Vos données de pointage et d'activation ». Si ce n'est pas le cas, appuyez sur le bouton **Modifier** et corrigez-le.

Lors des opérations de pointage qui vont suivre, il vous faudra prêter attention aux valeurs **SQF Max.** et **SQF Actuel.**

SQF Max. représentera le niveau de signal maximum que la parabole aura capté durant toutes vos manipulations.

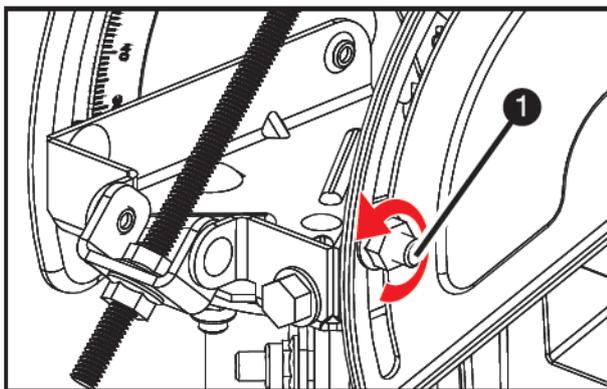
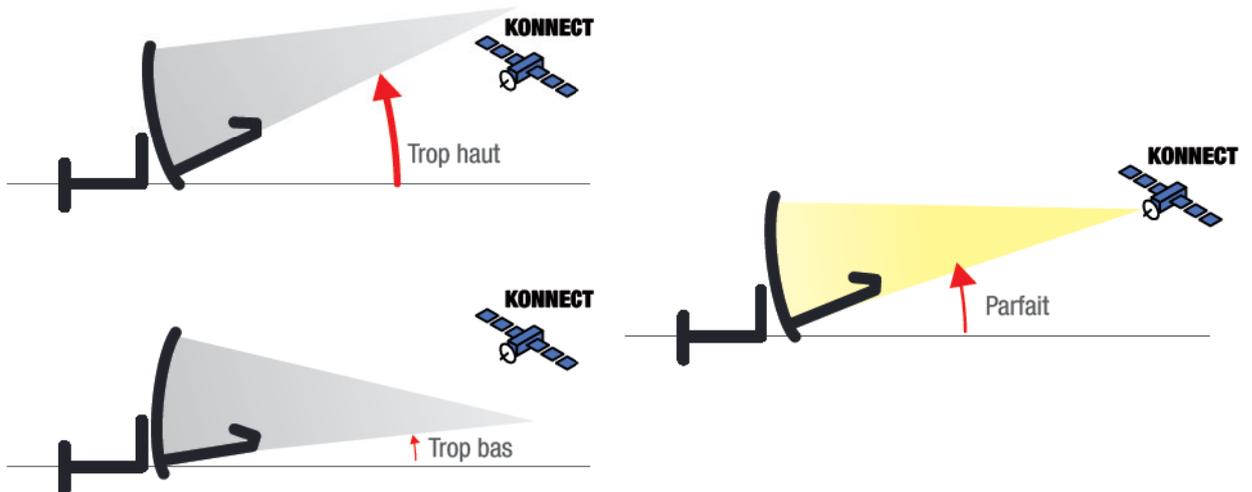
SQF Actuel représentera le niveau de signal capté par la parabole en temps-réel.



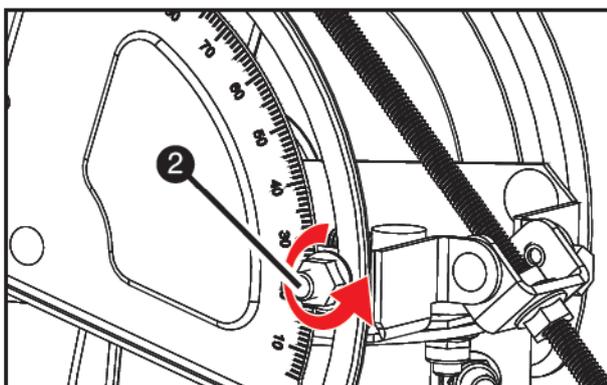
Comme indiqué précédemment, si le signal Wi-Fi provenant de la NordnetBox est trop faible pour être utilisé à l'extérieur de votre habitation, demandez à la personne qui vous accompagne de vous communiquer oralement les valeurs SQF Max. et SQF Actuel lorsque ce sera nécessaire.

■ PRÉ-RÉGLAGE DE L'ÉLÉVATION

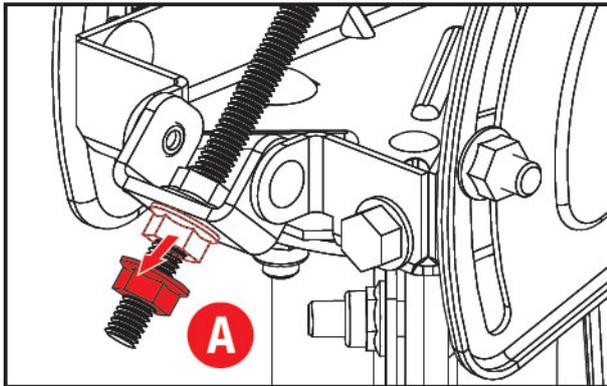
L'objectif des manipulations à venir est de régler l'orientation verticale de l'antenne pour que celle-ci pointe à la bonne hauteur et capte le signal du satellite.



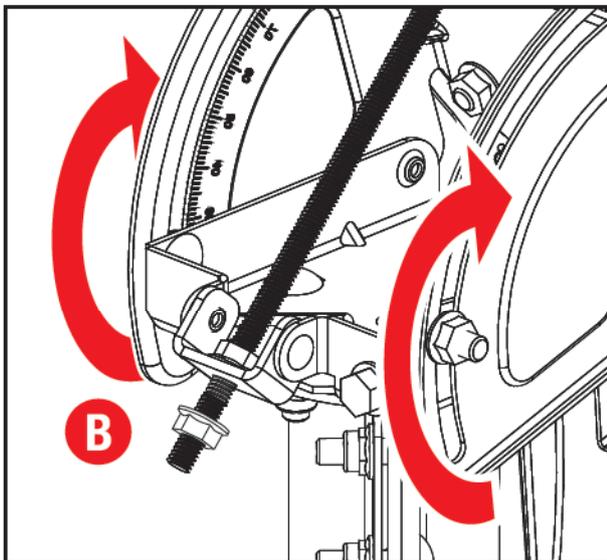
■ Desserrez l'écrou latéral (n°1 ci-contre) situé sur la droite du mécanisme de réglage du pointage afin de rendre le boulon légèrement lâche.



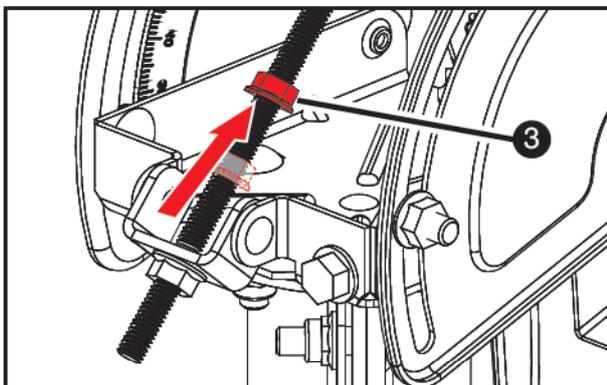
■ Réalisez la même opération avec l'écrou latéral de gauche (n°2 ci-contre).



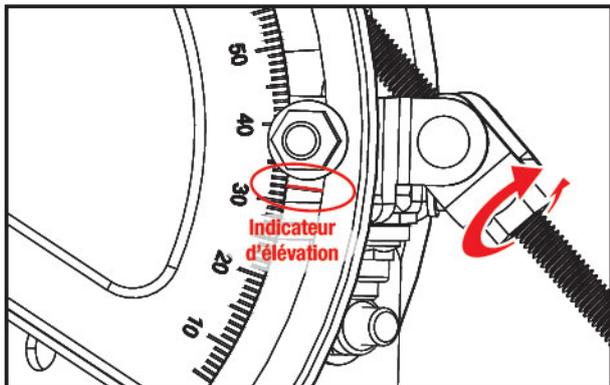
■ Desserrez l'écrou de réglage de l'élévation (point A) de façon...



... à pouvoir basculer légèrement le mécanisme de réglage du pointage vers l'avant (point B ci-contre).

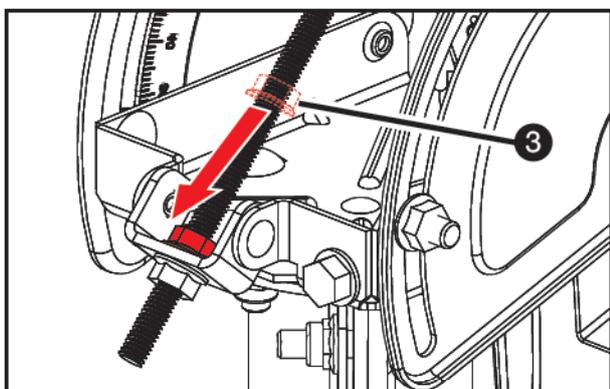
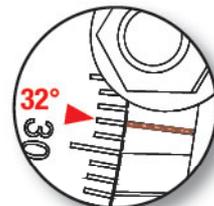


■ Le basculement aura eu pour effet de libérer l'accès à l'écrou de verrouillage n°3 de la vis de réglage de l'élévation. Dévissez alors simplement celui-ci comme illustré ci-contre.



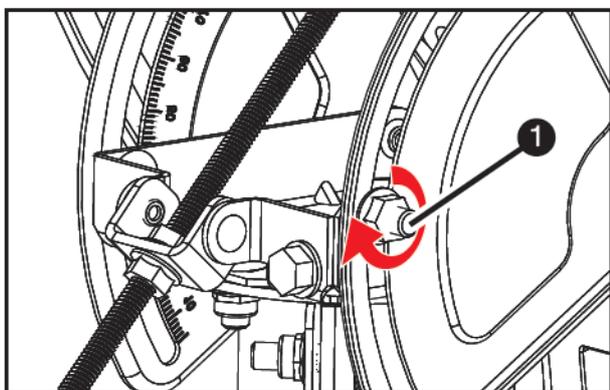
■ Faites tourner dans le sens horaire ou anti-horaire la vis de réglage de l'élévation afin de faire correspondre l'indicateur latéral (il s'agit de la rainure située sous l'écrou : cf. illustrations) avec la valeur d'élévation figurant dans le document « Vos données de pointage et d'activation » que Nordnet vous a fait parvenir.

Exemple : 32° pour LILLE
 Sens horaire : augmente l'élévation
 Sens anti-horaire : diminue l'élévation

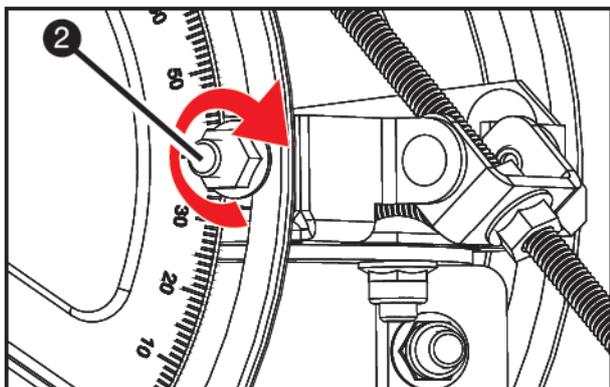


■ Repositionnez en butée l'écrou de verrouillage n°3 de la vis de réglage de l'élévation.

Vous pouvez à nouveau effectuer cette opération à la main. Nul besoin d'outil avec cet écrou !



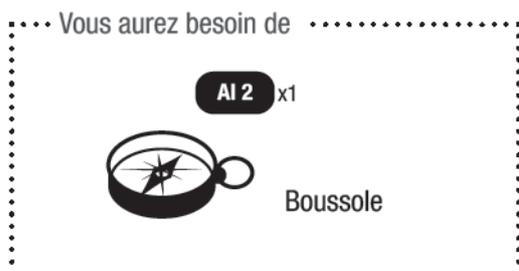
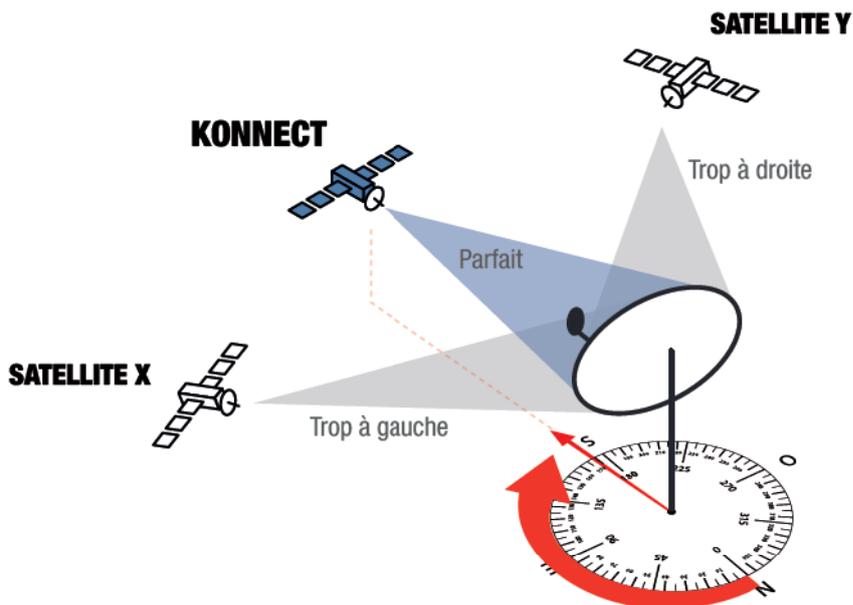
■ Resserrez les écrous latéraux n°1...



...et n°2.

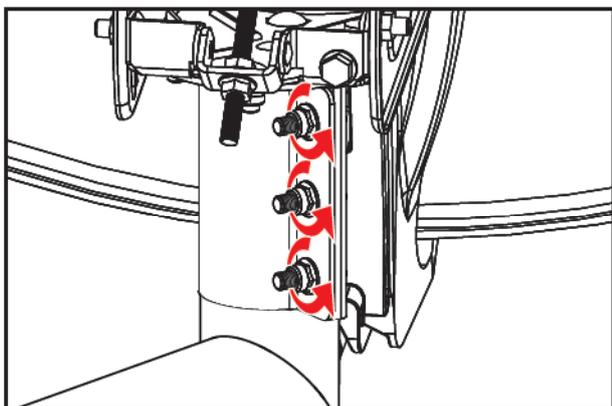
■ PRÉ-RÉGLAGE DE L'AZIMUT

L'objectif des manipulations à venir est de régler l'orientation horizontale de l'antenne pour que celle-ci pointe dans la direction du satellite et capte le signal de ce dernier.

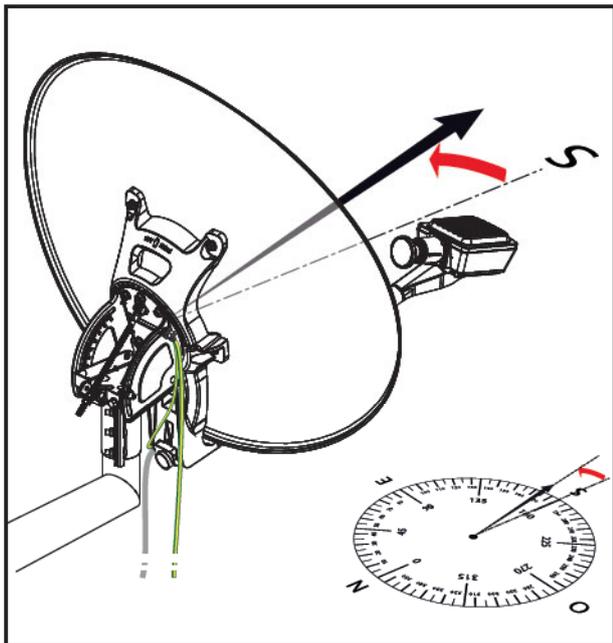


Veillez à utiliser la boussole à bonne distance de la parabole et de tout objet métallique (y compris de vos outils).

La véracité de ses indications dépend du respect de cette règle.



■ Desserrez très légèrement les trois écrous de la mâchoire du mécanisme de réglage du pointage.



■ **Dos au Nord**, à l'aide de la boussole fournie, orientez manuellement la parabole vers le Sud puis faites-la glisser **très lentement** vers la gauche ou la droite afin de pointer dans la direction correspondant à la valeur d'azimut indiquée dans le document «Vos données de pointage et d'activation» que Nordnet vous a fait parvenir.

Exemple : 174° pour LILLE

Dès que la valeur SQF Actuel dépasse 40, stoppez vos manipulations.

SQF Max.	SQF Actuel
56	55

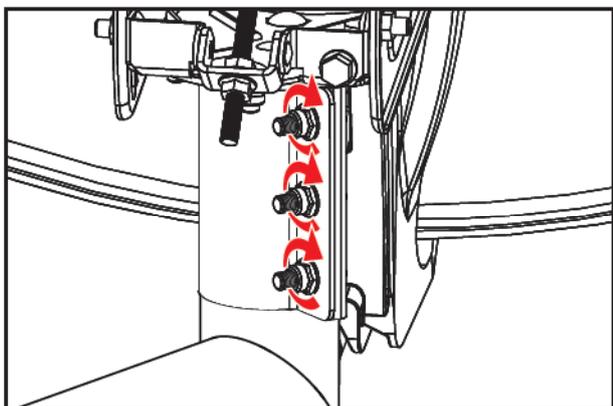
Valeurs données à titre d'exemple uniquement

IMPORTANT



Si vous n'arrivez pas à dépasser la valeur 40, et que vous opérez avec une vue au Sud dégagée de tout obstacle, il est probable que le pré-réglage de l'élévation soit en cause.

Recommencez alors la procédure de pré-réglage de l'élévation en modifiant la valeur de cette dernière (ajoutez-lui 1 degré, puis 2 ou, au contraire, retirez-lui 1 degré, puis 2, etc...) jusqu'à ce que vous arriviez à dépasser un SQF Actuel de 40 en balayant lentement l'axe horizontal.



■ Une fois le SQF Actuel supérieur à 40, serrez peu à peu, et alternativement, les trois écrous à leur maximum.

Agissez délicatement de façon à conserver le même niveau de SQF Actuel.

NB : Ne gardez maintenant plus en tête la valeur 40. Il vous faudra largement surpasser celle-ci durant les manipulations d'affinage du pointage qui vont suivre.

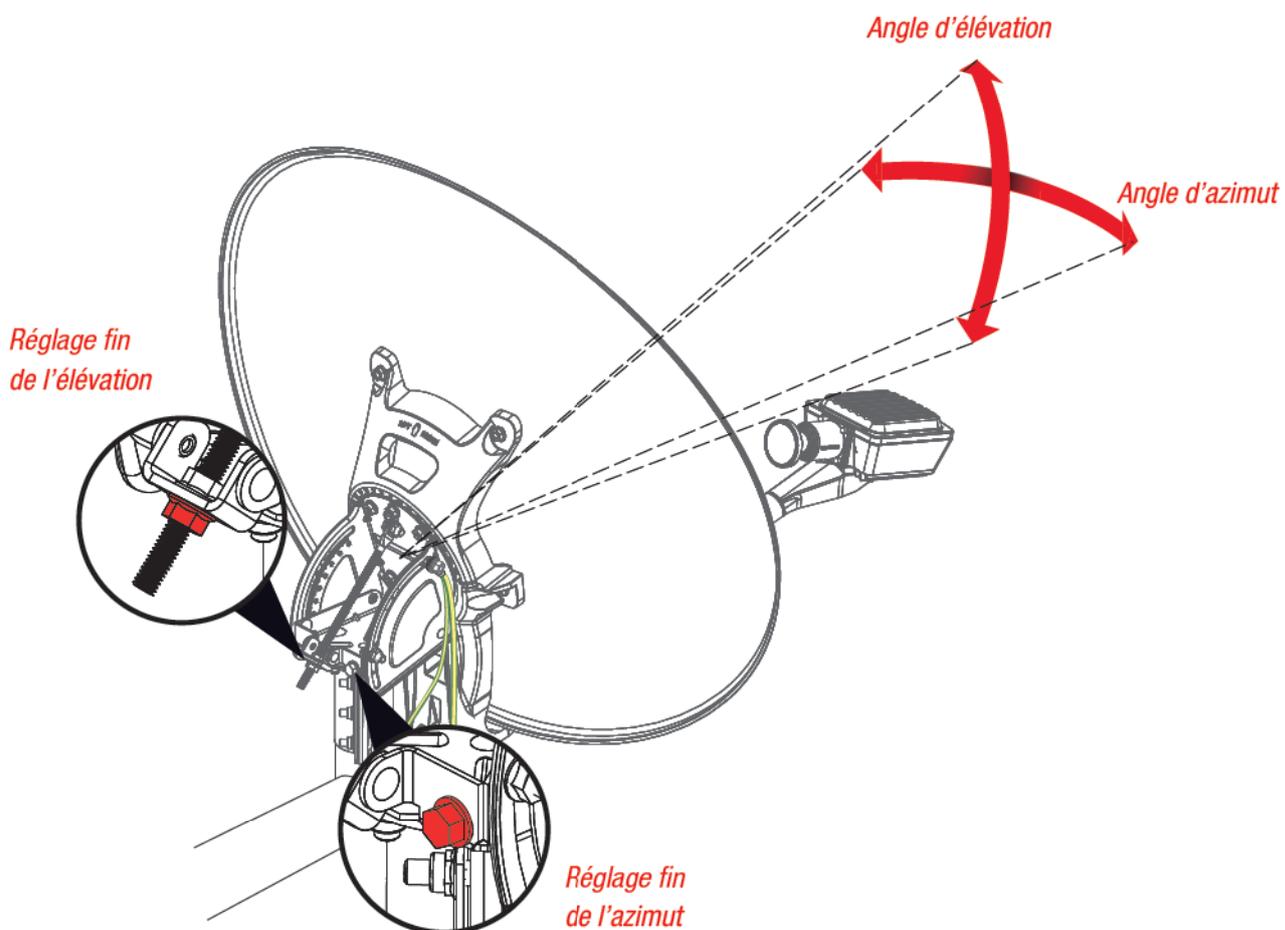
■ AFFINAGE DU POINTAGE

Il s'agit de l'opération la plus délicate de l'installation de votre Kit Satellite qui va consister à régler le plus finement possible l'azimut et l'élévation. D'elle dépend fondamentalement la qualité de votre connexion Internet.

■ À la découverte du signal maximum...

Objectif : maximiser la valeur de SQF Actuel.

Pour maximiser la réception du signal du satellite, vous devrez utiliser les « vis de réglage fin » situées sur le mécanisme de réglage du pointage. La première affine l'angle d'azimut ; la seconde celui de l'élévation. Les pages qui suivent décrivent l'intégralité des manipulations.

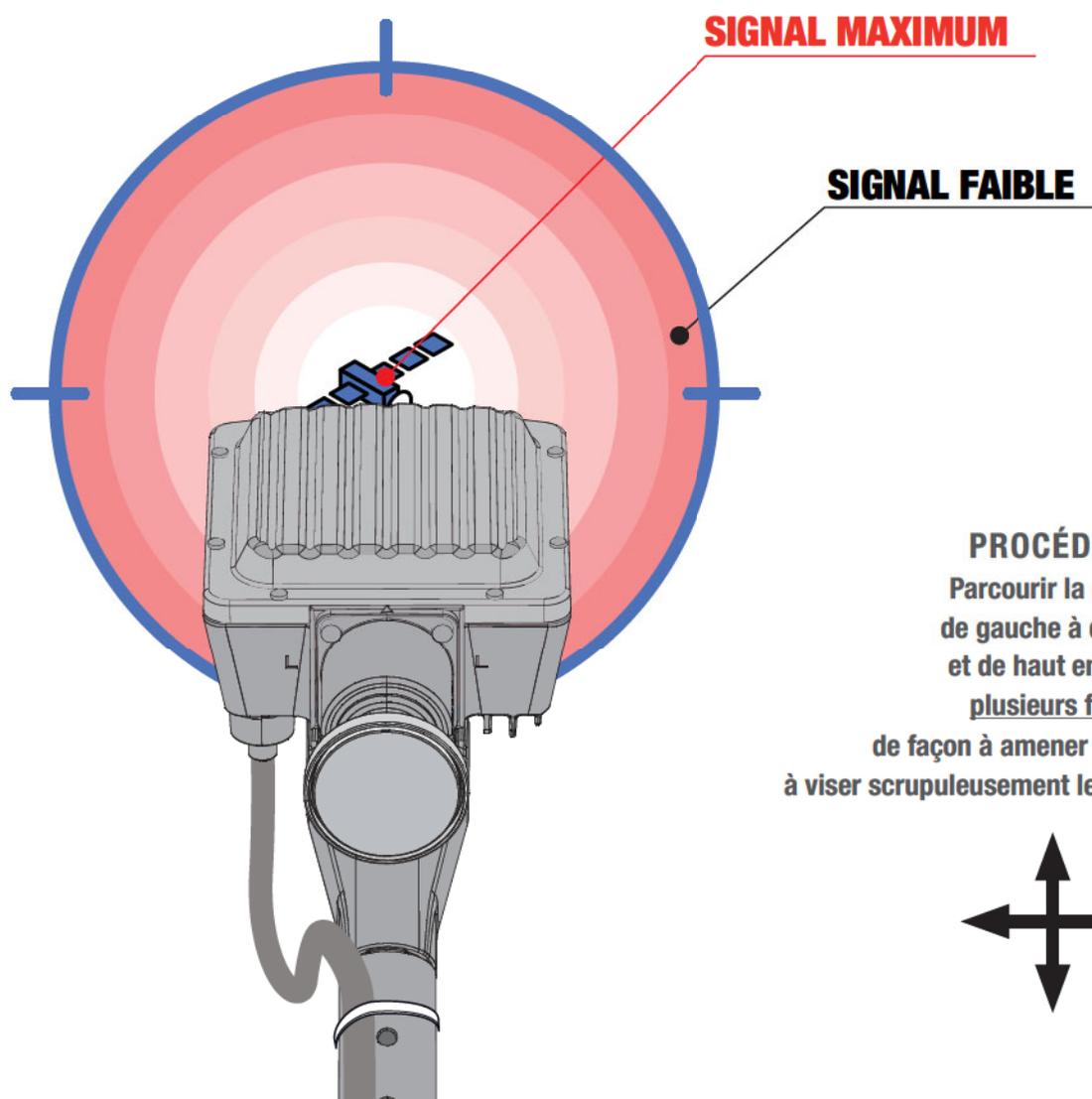


ATTENTION

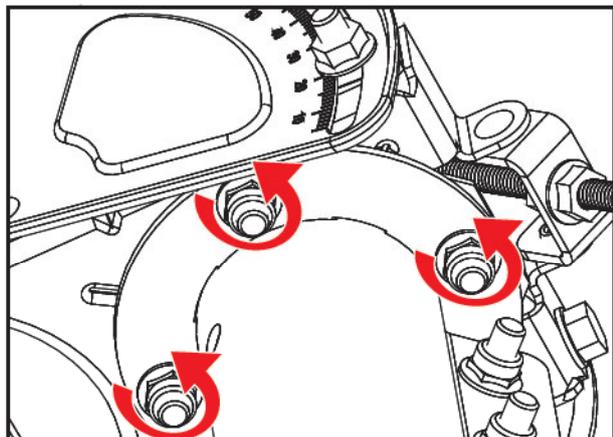
La procédure qui va suivre permet au modem d'obtenir une vision très précise de la position du satellite dans le ciel. Afin de bien appréhender ce concept, imaginez une cible dont le centre est occupé par le satellite.

- Sur les bords de la cible, la valeur du signal reçu, le SQF Actuel, est très basse (légèrement supérieure à 10).
- Plus on se rapproche du centre, plus la valeur du SQF Actuel augmente.
- Au centre, le signal atteint son maximum. Sa valeur dépend de la qualité de vos réglages et de vos manipulations. Ces dernières doivent être réalisées lentement et avec précision. La finalité de l'opération est de découvrir la valeur maximale pouvant être atteinte, et non d'atteindre un certain niveau de signal pré-établi.

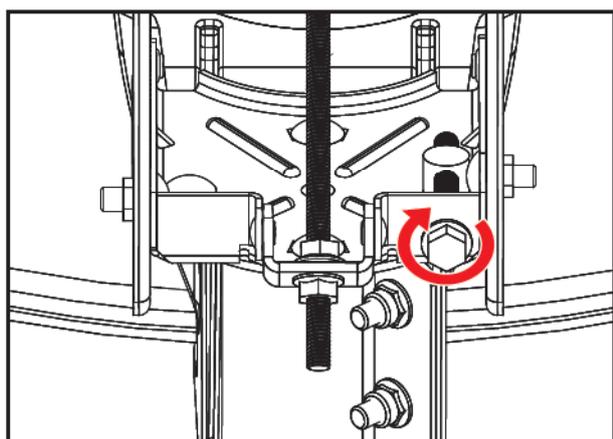
L'affinage consiste successivement, pour l'un puis l'autre des deux axes de réglage (*haut/bas* et *droite/gauche*), à démarrer d'un bord de la cible, à en passer le centre, à rejoindre l'autre bord puis enfin à revenir au centre à plusieurs reprises.



■ À la découverte du signal maximum / Affinage de l'azimut

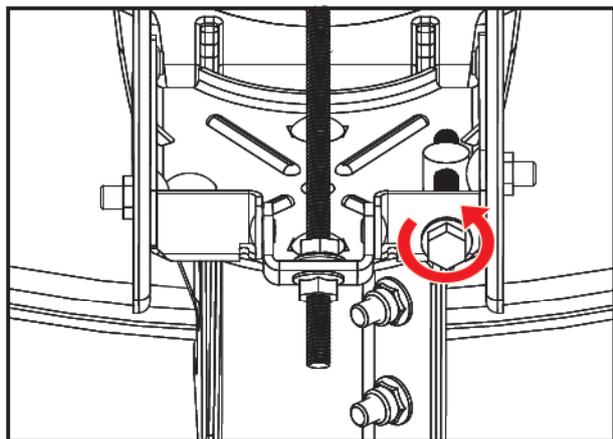
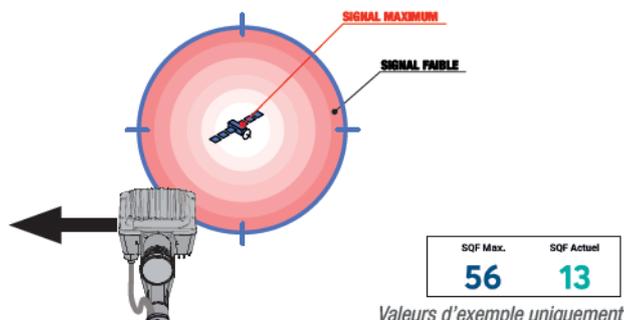


■ Desserrez légèrement les trois écrous de verrouillage du réglage de l'azimut situés sur la face inférieure du mécanisme, comme illustré sur la figure ci-contre, afin de rendre lâches leurs boulons respectifs.

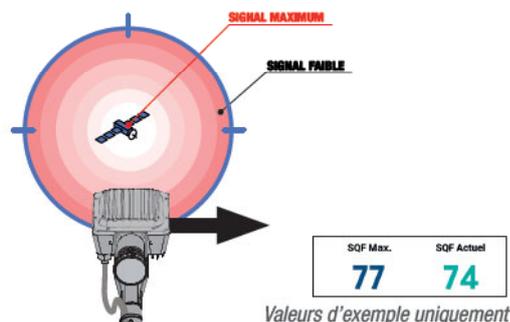


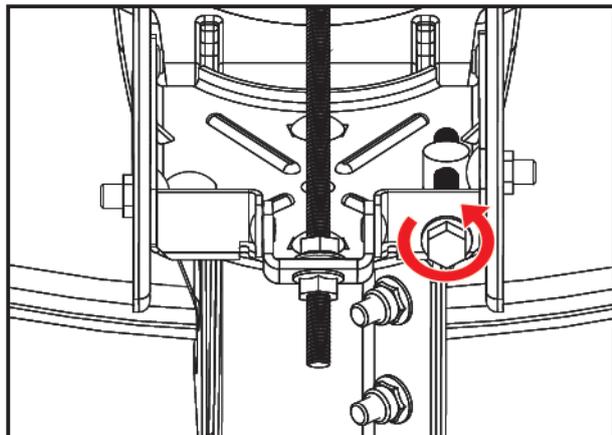
■ Tournez quelque peu la vis de réglage fin de l'azimut dans le sens des aiguilles d'une montre jusqu'à ce que le SQF Actuel tombe à un niveau très bas.

Si on reprend l'analogie de la cible, vous serez alors sur le bord gauche de celle-ci.



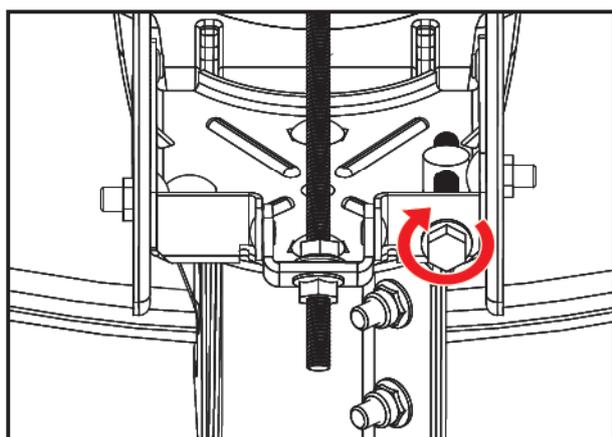
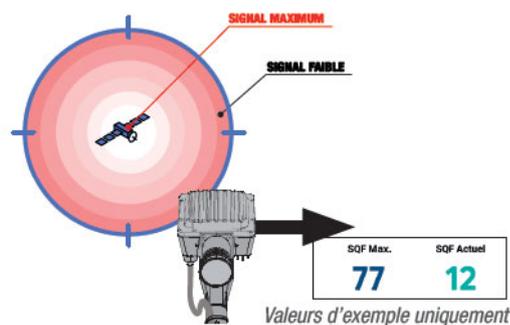
■ Tournez à présent la vis de réglage fin de l'azimut dans le sens inverse des aiguilles d'une montre. La valeur du SQF Actuel va peu à peu augmenter pour égaler, sinon dépasser, la valeur de SQF Max.



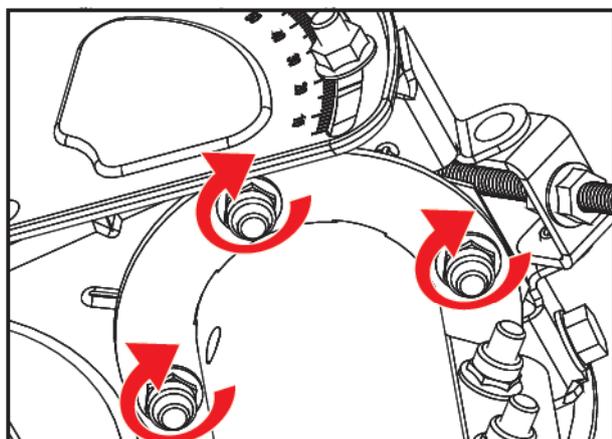
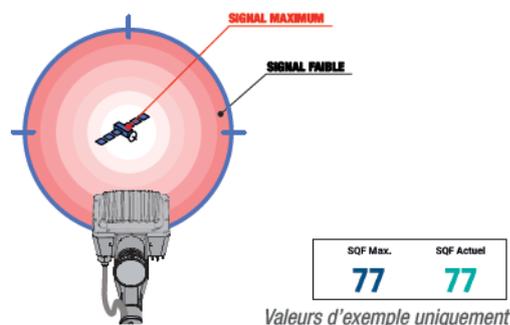


- Continuez à tourner la vis dans le même sens jusqu'à ce que le SQF Actuel tombe de nouveau à un niveau très bas.

Vous vous trouvez alors sur le bord droit de la cible.

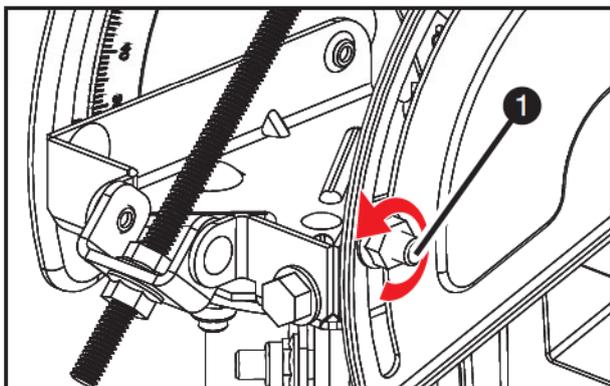


- Inversez le sens de rotation de la vis jusqu'à ce que la valeur du SQF Actuel égale la valeur de SQF Max.

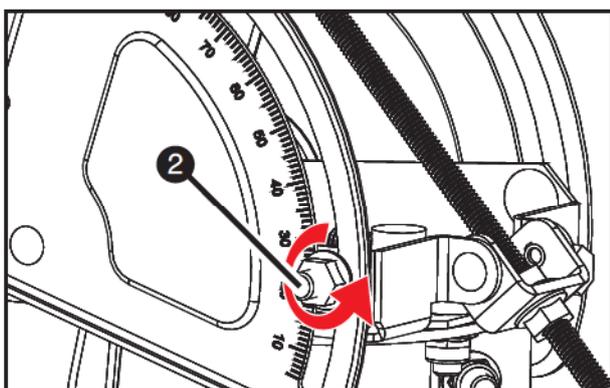


- Serrez à leur maximum les trois écrous de verrouillage du réglage de l'azimut situés sur la face inférieure du mécanisme de pointage.

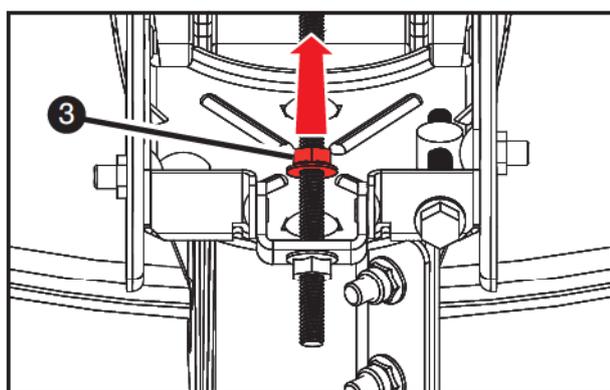
Procédez peu à peu, et alternativement, afin de conserver la même valeur de SQF Actuel.

■ À la découverte du signal maximum / Affinage de l'élévation

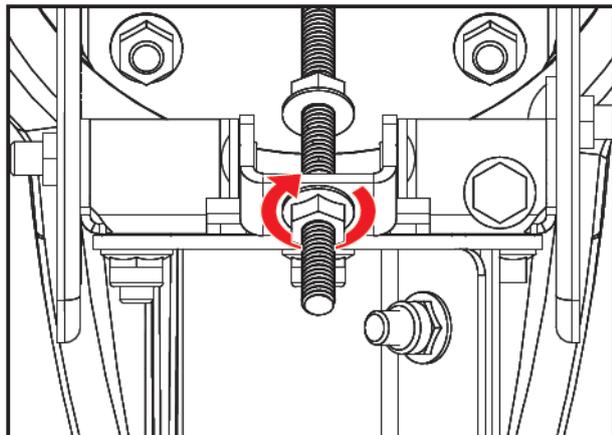
- Desserrez l'écrou de verrouillage latéral (n°1 ci-contre) situé sur la droite du mécanisme de réglage du pointage afin de rendre le boulon légèrement lâche.



- Réalisez la même opération avec l'écrou latéral de gauche (n°2 ci-contre).

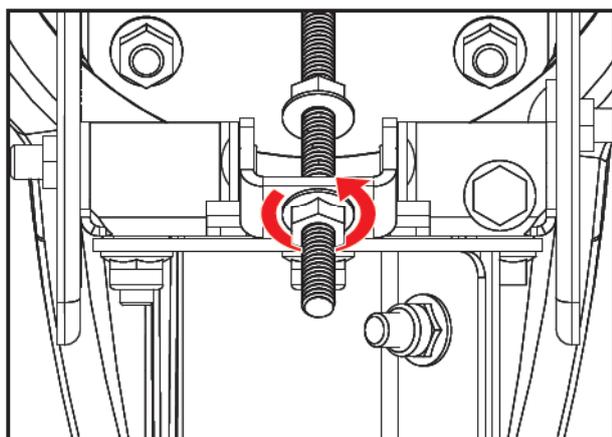
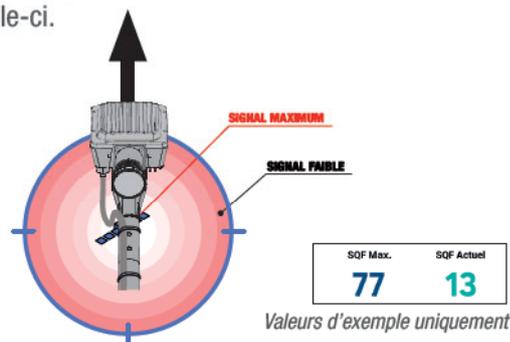


- Dévissez l'écrou de verrouillage n°3 à la main.

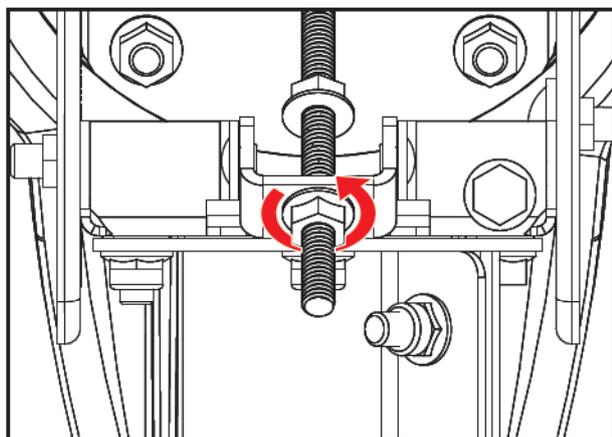
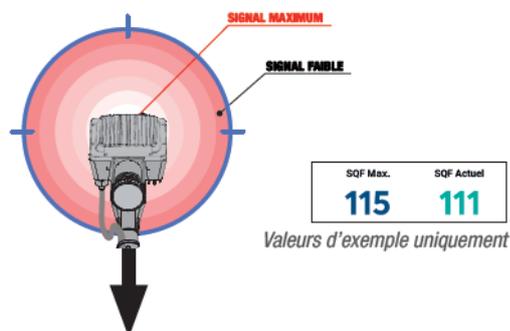


■ Tournez la vis de réglage fin de l'élévation dans le sens des aiguilles d'une montre jusqu'à ce que le SQF Actuel tombe de nouveau à un niveau très bas.

Si on reprend l'analogie de la cible, vous serez sur le bord supérieur de celle-ci.

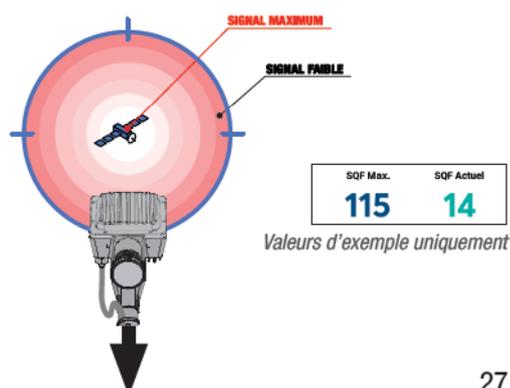


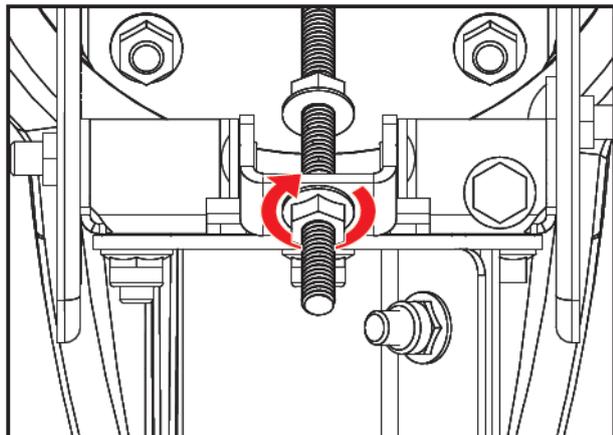
■ Tournez à présent la vis de réglage fin de l'élévation dans le sens inverse des aiguilles d'une montre. La valeur du SQF Actuel va peu à peu augmenter pour égaler, sinon dépasser, la valeur de SQF Max.



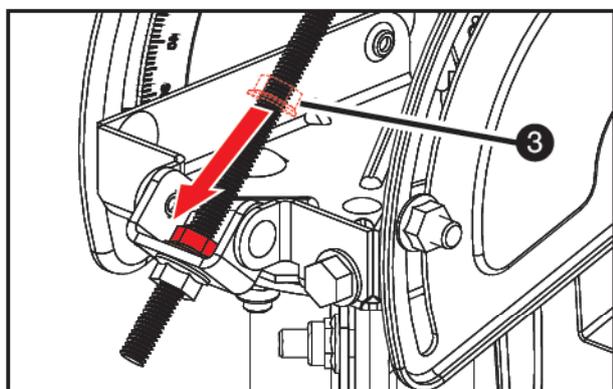
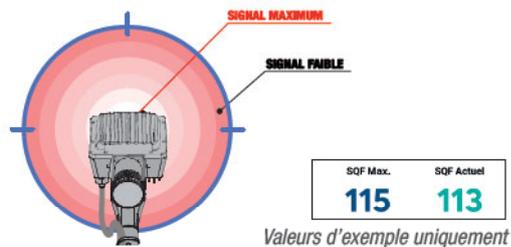
■ Continuez à tourner la vis dans le même sens jusqu'à ce que le SQF Actuel tombe de nouveau à un niveau très bas.

Vous vous trouvez alors sur le bord inférieur de la cible.



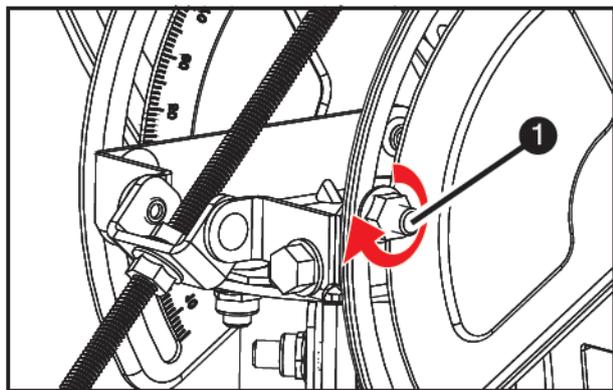


■ Inversez le sens de rotation de la vis jusqu'à ce que la valeur du SQF Actuel **égale la valeur** de SQF Max.



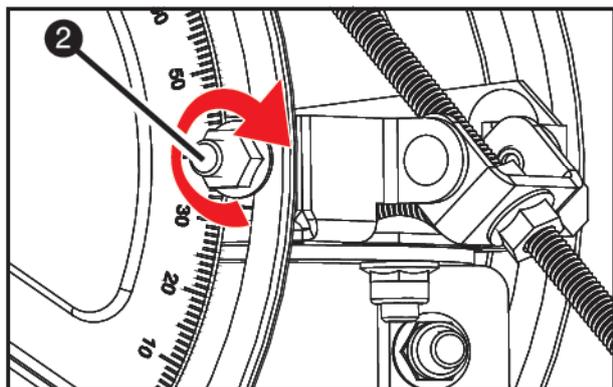
■ Repositionnez en butée l'écrou de verrouillage n°3 de la vis de réglage de l'élévation.

Vous pouvez effectuer cette opération à la main.



■ Serrez à leur maximum les écrous de verrouillage n°1 et n°2.

Procédez peu à peu, et alternativement, afin de conserver la même valeur de SQF Actuel.



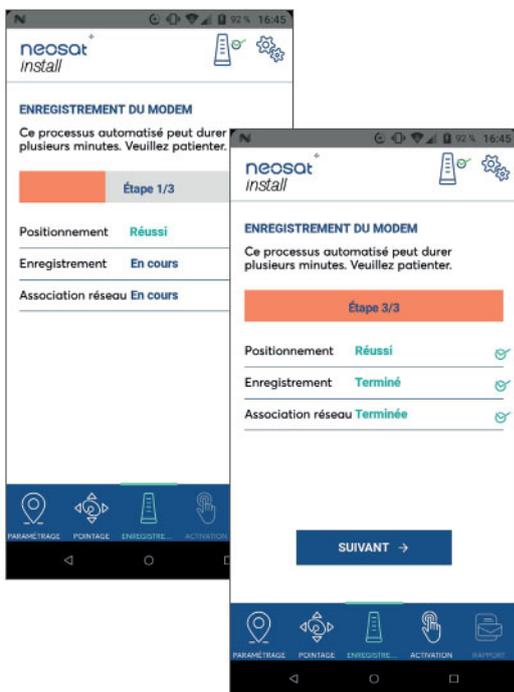
■ **Auto-contrôle de la qualité de pointage et enregistrement du modem sur le réseau satellite**



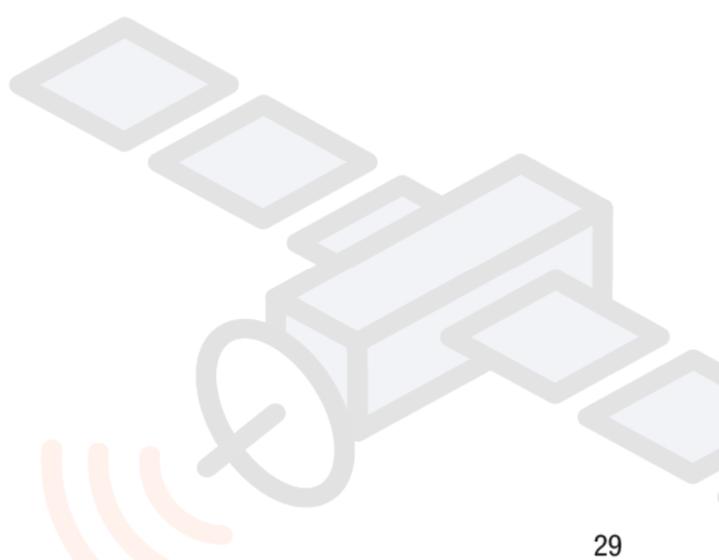
■ Une fois vos manipulations terminées, appuyez sur le bouton **Suivant** →.

Le modem procède alors à un auto-contrôle de sa qualité de pointage et s'enregistre sur le réseau satellite.

Cette opération ne dure qu'une à deux minutes.



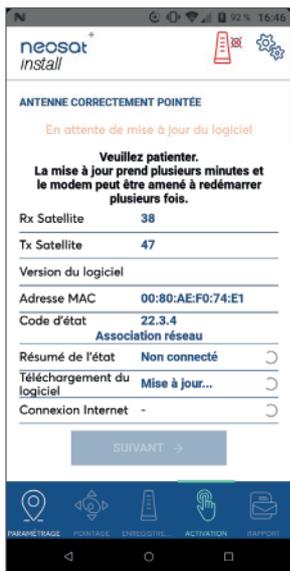
■ L'enregistrement terminé avec succès, le bouton **Suivant** → apparaît. Appuyez dessus pour passer à l'étape suivante.



7

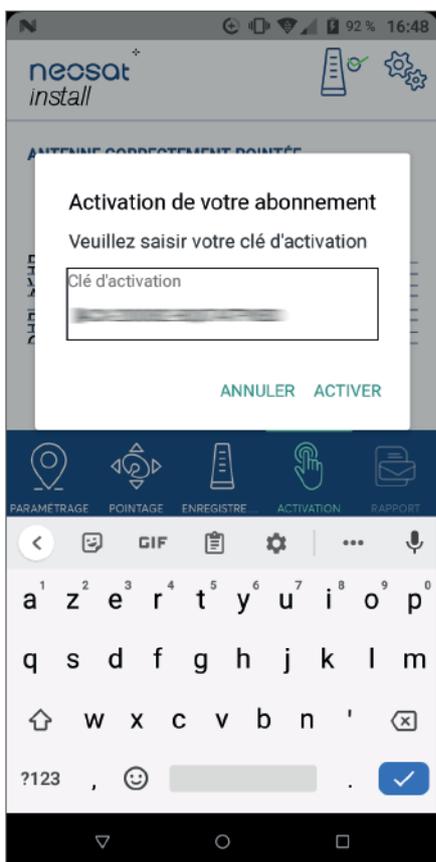
ACTIVATION DE VOTRE ABONNEMENT NORDNET

Cette opération peut être réalisée à l'intérieur de votre habitation, à proximité de la NordnetBox.



- *Neosat install* transmet au modem la dernière version du logiciel interne qu'il devra désormais utiliser. Cette mise à jour ne dure que quelques minutes et elle est, là-aussi, entièrement automatisée.

Le modem pourrait être amené à redémarrer (avec perte temporaire de la communication avec *neosat install* et apparition de l'icône rouge comme nous l'avons vu précédemment).



- La fenêtre d'activation de votre abonnement s'affiche ensuite.

Saisissez la **clé d'activation** que Nordnet vous a fait parvenir par voie postale sur le feuillet «Vos données de pointage et d'activation».

Respectez le format de saisie et la casse (respect des majuscules / minuscules) dans laquelle l'information vous a été fournie.

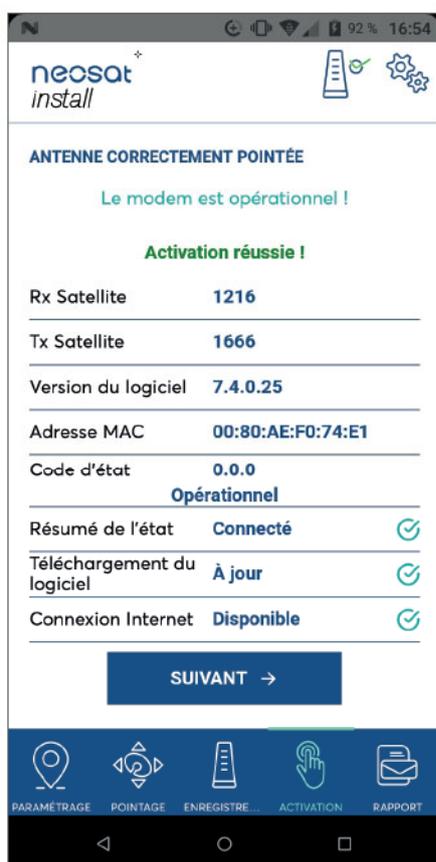
Une fois fait, appuyez sur le bouton **ACTIVER**.



■ *Neosat install* procède à présent à diverses opérations automatisées de contrôle de la clé saisie et de configuration de votre abonnement.

L'opération prend un peu moins de dix minutes durant lesquelles nous vous invitons à patienter.

Là encore, la communication avec le modem peut être interrompue à plusieurs reprises. Ceci est un comportement tout-à-fait normal (consultez l'annexe 2 du présent guide pour plus de détail).



■ L'activation terminée avec succès, le bouton **Suivant** → apparaît. Appuyez dessus pour passer à l'étape suivante.

À SAVOIR



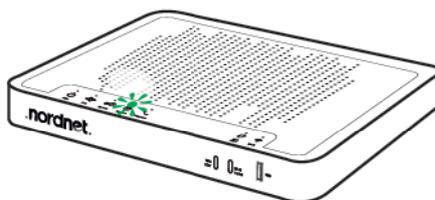
Une phase de mise à jour automatique de la NordnetBox va maintenant démarrer.

Nous vous recommandons de ne pas tenter d'utiliser immédiatement votre connexion Internet, le matériel ayant besoin de redémarrer et de rétablir la liaison avec le modem satellite.

Patiencez jusqu'à la fin de l'opération de mise à jour. Cette procédure, durant laquelle notamment les voyants de la box s'allument alternativement, dure environ 20 minutes.

Vous avez patienté une vingtaine de minutes et le voyant  de la NordnetBox « Impulsion » est allumé* ?

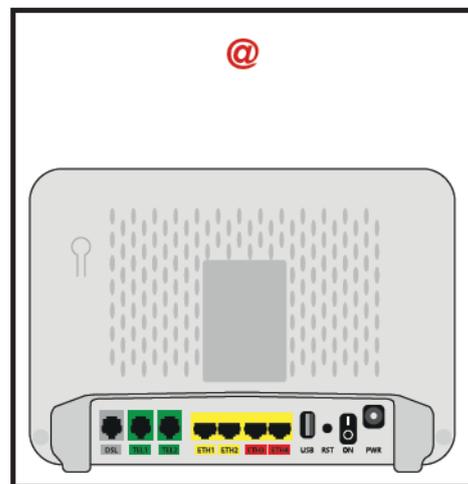
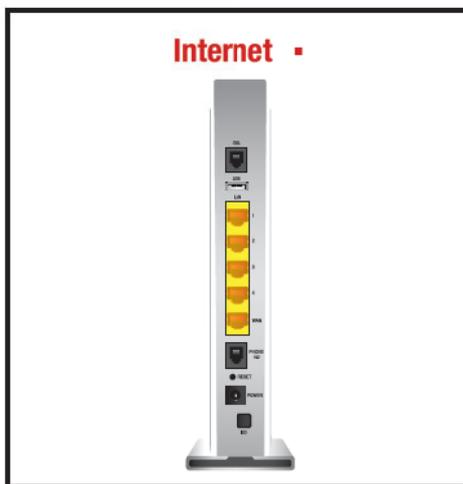
Internet



L'installation de l'antenne parabolique est donc terminée.

** Si ce n'est pas le cas, contactez l'assistance technique de Nordnet au numéro se trouvant au dos de ce guide.*

Si vous utilisez une NordnetBox d'un modèle différent, le voyant Internet est symbolisé par :





Si vous le souhaitez, vous pouvez transmettre un rapport d'installation à Nordnet accompagné de photos de votre parabole, de la ligne de vue vers le satellite, etc.

Celui-ci sera intégré à votre dossier-client et pourrait servir à nos techniciens si vous étiez amené à contacter nos services à l'avenir.

- Pour ajouter une photo au rapport, appuyez sur l'icône représentant un appareil photo (sur un smartphone Android, une fenêtre de demande d'autorisation d'utilisation de la caméra de l'appareil peut apparaître et il vous faudra valider celle-ci).



- Une fois vos photos prises (3 au maximum), appuyez sur le bouton **Transmettre le rapport**.

**FIN DU REMPLACEMENT
DES CHAPITRES 6 ET 7.**

**REPRENEZ LA LECTURE DU GUIDE
D'INSTALLATION FOURNI
AVEC LE MATÉRIEL AU CHAPITRE 8.**

ANNEXE 1 : LE VÉRIFICATEUR D'ÉLÉVATION KONNECT 7,2°EST



Si le bouton **Repérer** de l'appli *neosat install* est grisé (inactif), ceci est probablement dû à l'absence des composants électroniques que sont l'inclinomètre et/ou la boussole numérique au sein de votre smartphone.

Vous ne pouvez donc pas utiliser le module de réalité augmentée pour visualiser les éventuels obstacles qui pourraient se situer dans l'axe Parabole ↔ Satellite. **Nous vous invitons à employer le vérificateur d'élévation.**

1/ Détachez le vérificateur d'élévation que vous trouverez en page ci-contre et pliez-le selon les indications.

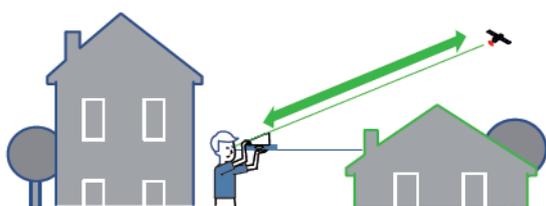
2/ Munissez-vous d'un niveau à bulle et de la boussole fournie par Nordnet.

3/ Positionnez-vous, face au Sud, à l'emplacement où vous souhaiteriez installer l'antenne.

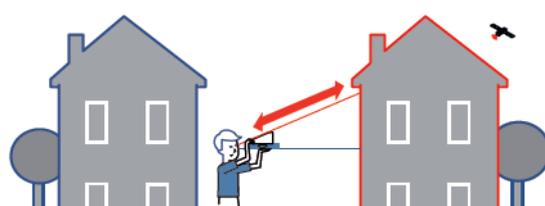
4/ A l'aide de la boussole, repérez l'azimut que Nordnet vous a communiqué sur le feuillet « Vos données de pointage et d'activation », en faisant attention à ne pas l'approcher d'éléments métalliques sous peine de fausser l'orientation de l'aiguille.

5/ Posez le vérificateur sur le niveau à bulle en tenant ce dernier parallèle au sol et orientez l'ensemble vers l'azimut repéré.

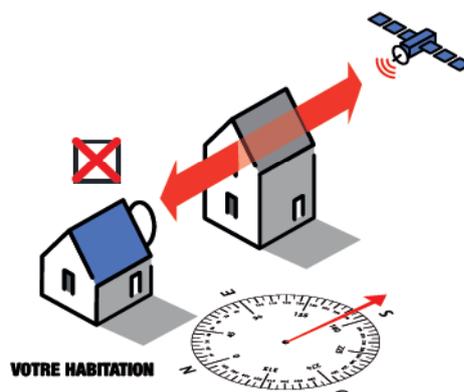
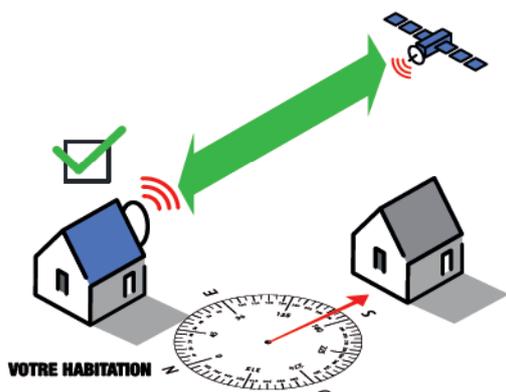
6/ Si l'extrémité supérieure du vérificateur (ligne de visée) se situe au-dessus d'un obstacle, ce dernier ne gênera pas la réception du satellite.



Aucun problème : L'obstacle est situé en dessous de la ligne de visée. Il ne gênera pas la réception du satellite.



Problème : L'obstacle est au-dessus de la ligne de visée. Votre antenne ne recevra pas les signaux du satellite.



Détachez soigneusement la présente page du guide d'installation.

Détachez soigneusement la présente page du guide d'installation.

Détachez soigneusement la présente page du guide d'installation.

30°

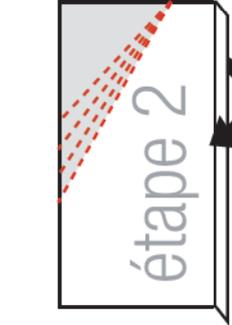
35°

40°

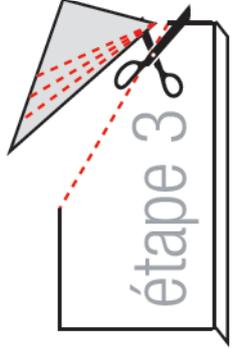
45°



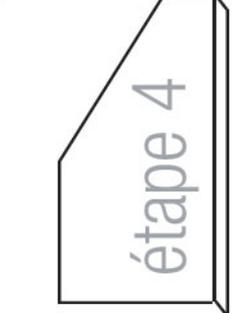
Détachez soigneusement la présente page du guide d'installation.



Pliez à angle droit suivant les **pointillés noirs**.



Découpez suivant les **pointillés rouges** correspondant le mieux à **votre** élévation. (cf. feuillet "Vos données de pointage et d'activation")



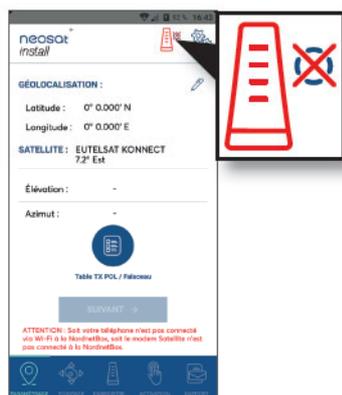
Le vérificateur d'élévation est prêt à l'emploi.

Pliez à angle droit suivant les pointillés.



ANNEXE 2 : ERREURS ET MESSAGES COURANTS DANS L'APPLI NEOSAT INSTALL

■ PERTES DE CONNEXION À LA NORDNETBOX (WI-FI) OU AU MODEM SATELLITE



L'appli *neosat install*, lorsque vous utilisez sa fonction **Pointer**, dialogue constamment avec le modem satellite relié à la NordnetBox et à votre antenne parabolique selon le schéma :

Smartphone ↔ NordnetBox ↔ Modem ↔ Parabole

Toute perte de connexion avec le modem ou avec la NordnetBox provoque l'apparition de l'icône rouge illustrée ci-contre.

Voici le tableau des principaux cas pouvant survenir.

Message d'erreur	Description & dépannage
« ATTENTION : Soit votre téléphone n'est pas connecté via Wi-Fi à la NordnetBox, soit le modem Satellite n'est pas connecté à la NordnetBox. »	<p>Le message, explicite, peut apparaître à l'étape initiale (Paramétrage) de la fonctionnalité Pointer. L'appli <i>neosat install</i> n'arrive pas à joindre le modem.</p> <p>Trois possibilités pour expliquer la présence du message :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Votre smartphone n'est pas connecté à la NordnetBox en Wi-Fi → Connectez votre smartphone en Wi-Fi à la box et vérifiez que c'est le seul réseau Wi-Fi auquel il peut se connecter (vérifiez qu'il ne tente pas de basculer vers un autre réseau qu'il connaît déjà). • Votre smartphone est trop éloigné de la NordnetBox et le signal Wi-Fi n'arrive pas jusqu'à lui. → Rapprochez-vous de la NordnetBox pour vérifier que le signal est capté correctement et demandez à une tierce personne de vous communiquer oralement les informations utiles, comme le "SQF Actuel", lorsque vous manipulerez la parabole de votre côté. • Le modem n'est pas correctement branché à la NordnetBox ou il n'est pas allumé. → Vérifiez les branchements tels qu'ils sont décrits au chapitre "Installation du modem satellite et de la NordnetBox". <p>Si le problème persiste, contactez l'Assistance Technique Nordnet.</p>

Message	Description & dépannage
<p>« <i>Le modem redémarre.</i> »</p> <p>OU</p> <p>« <i>Redémarrage du modem en cours...</i> »</p>	<p>Le message peut apparaître à l'étape initiale (Paramétrage) de la fonctionnalité Pointer après que le modem ait été configuré. L'appli <i>neosat install</i> n'arrive pas à joindre le modem car ce dernier est en train de redémarrer.</p> <p>Patiencez le temps que le modem redémarre (1 à 2 minutes lui suffisent). L'icône rouge laissera alors sa place à l'icône verte et bleue.</p>
<p>« <i>La mise à jour prend plusieurs minutes et le modem peut être amené à redémarrer plusieurs fois.</i> »</p>	<p>Le message apparaît à la quatrième étape (Activation) de la fonctionnalité Pointer. L'appli <i>neosat install</i> n'arrive pas à joindre le modem car ce dernier est en train de redémarrer suite à sa mise à jour réalisée de manière automatisée.</p> <p>Lors de cette étape, il est possible que le phénomène se produise à plusieurs reprises (plusieurs mises à jour pouvant être nécessaires).</p> <p>Patiencez le temps que le modem redémarre. L'icône rouge laissera alors sa place à l'icône verte et bleue.</p>

■ L'APPLI SEMBLE STAGNER À L'ÉTAPE « ACTIVATION » SANS JAMAIS ATTEINDRE UN ÉTAT OPÉRATIONNEL



L'appli *neosat install*, lorsque vous utilisez sa fonction **Pointer**, réalise plusieurs opérations de paramétrage et de mise à jour du modem satellite durant l'étape appelée "Activation". Celles-ci sont automatisées et peuvent vous paraître relativement longues.

Néanmoins, dans certains cas, des erreurs peuvent survenir et empêcher *neosat install* de passer à l'étape finale appelée "Rapport". Vous avez alors la sensation qu'elle stagne et n'atteindra pas l'état *Opérationnel* attendu dans l'illustration présentée en page 31, le bouton **Suivant** → restant désespérément grisé.

Vous trouverez ci-après une liste des Codes d'état liés aux erreurs les plus courantes.

Code d'état	Description & dépannage
3.1.1 Problème de câble coaxial	<p>Le modem n'arrive pas à dialoguer avec la tête d'émission/réception et indique que le problème peut provenir du câble coaxial.</p> <p>Vérifiez les branchements du câble, à l'arrière du modem et sur la tête d'émission/réception. Vérifiez le sertissage des fiches de type «F» et au moindre doute, coupez la fiche qui vous semble problématique et procédez au montage d'une fiche neuve (Nordnet vous a livré plusieurs fiches de secours dans le Kit). NB : pensez à couper l'alimentation électrique du modem avant tout nouveau sertissage !!!</p>
22.3.11 Erreur de transmission vers la passerelle	<p>Le modem n'arrive pas à dialoguer avec la tête d'émission/réception. Le câble coaxial, ou la tête d'émission/réception elle-même, est en cause.</p> <p>Vérifiez que le câble n'est pas soumis à un éventuel parasitage électromagnétique (présence d'un groupe électrogène, câble à Haute-Tension, moteur de climatisation...). Vérifiez les branchements du câble, à l'arrière du modem et sur la tête d'émission/réception. Vérifiez le sertissage des fiches de type «F» et, au moindre doute, coupez la fiche qui vous semble problématique et procédez au montage d'une fiche neuve (Nordnet vous a livré plusieurs fiches de secours dans le Kit). NB : pensez à couper l'alimentation électrique du modem avant tout nouveau sertissage !!!</p> <p>Si le problème persiste, contactez l'Assistance Technique Nordnet.</p>
22.3.24 Déménagement modem non autorisé	<p>Le modem essaie de s'enregistrer sur le Satellite en fournissant d'autres coordonnées géographiques que celles utilisées initialement lors de sa toute première installation.</p> <p>Dans la zone inférieure de l'appli <i>neosat install</i>, appuyez sur l'icône de l'étape "Paramétrage" et vérifiez les coordonnées géographiques utilisées. Celles-ci doivent correspondre à celles qui vous ont été communiquées par Nordnet sur le feuillet «Vos données de pointage et d'activation» lors de votre abonnement.</p> <p>Corrigez-les au besoin et poursuivez vos opérations. Si le problème persiste, contactez le Service Clients Nordnet.</p>



Autres codes d'erreurs :

Si vous rencontrez d'autres codes d'erreurs, tentez tout d'abord de revenir à l'étape précédente en appuyant sur l'icône "Enregistrement" située au bas de l'écran de *neosat install* puis de reprendre le cours de la procédure. Si le problème persiste, contactez l'Assistance Technique Nordnet.

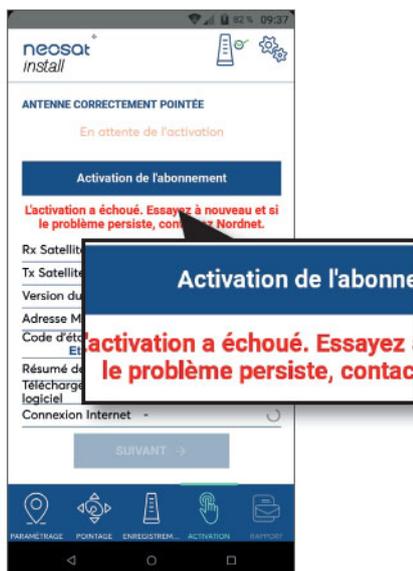
■ L'ÉTAPE « ENREGISTREMENT » EST EN ÉCHEC



L'étape d'enregistrement peut laisser apparaître un état "En échec".

Tentez tout d'abord de revenir à l'étape précédente en appuyant sur l'icône "Pointage" située au bas de l'écran de *neosat install* puis de reprendre le cours de la procédure. Si le problème persiste, contactez l'Assistance Technique Nordnet.

■ ERREUR LORS DE L'ACTIVATION DE L'ABONNEMENT



En cas d'erreur de saisie de la clé d'activation de votre abonnement ou de problème technique avec le satellite au moment de la vérification de votre clé, le message "L'activation a échoué. Essayez à nouveau." s'affiche à l'écran.

Appuyez tout d'abord sur le bouton **Activation de l'abonnement** et saisissez à nouveau votre clé, en ayant vérifié sa composition au préalable, de façon à reprendre le cours de la procédure.

Si le problème persiste, contactez alors l'Assistance Technique Nordnet.

Photos et illustrations :
Copyright © 2013-2021 Hughes Network Systems LLC., Nordnet S.A. Tous droits réservés.

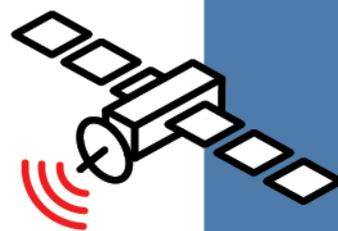
Google Play et le logo Google Play sont des marques de Google LLC.

IOS est une marque ou une marque déposée de Cisco aux États-Unis et dans d'autres pays,
et est utilisée sous licence.

Apple, le logo Apple, App Store, iPad, iPhone et Mac sont des marques d'Apple Inc., déposées
aux États-Unis et dans d'autres pays.

Toutes les autres marques commerciales citées dans ce document sont la propriété exclusive
de leurs détenteurs respectifs.

Copyright © 2022 Nordnet S.A.



Une question ?

Retrouvez-nous sur

<https://assistance.nordnet.com>

ou sur

www.nordnet.com, rubrique *contactez-nous*

Notre service spécial « Assistance à l'installation de votre Kit Satellite » se tient à votre disposition au **3420** (service gratuit + prix d'appel).

Pour toute question technique **NE RELEVANT PAS** de l'installation de votre Kit, nous vous invitons à composer le 0892 70 20 33 (0,35€/min + prix d'appel).



.nordnet.
nos solutions Internet vous ouvrent le monde