Sur technologies







Radio Satellite



GUIDE D'INSTALLATION DE LA NORDNETBOX

Modèle EMOTION

Edition 22.08

.nordnet.

Photos et illustrations : Copyright © 2021-2022 Nordnet S.A. Tous droits réservés.

Toutes les autres marques commerciales citées dans ce document sont la propriété exclusive de leurs détenteurs respectifs.

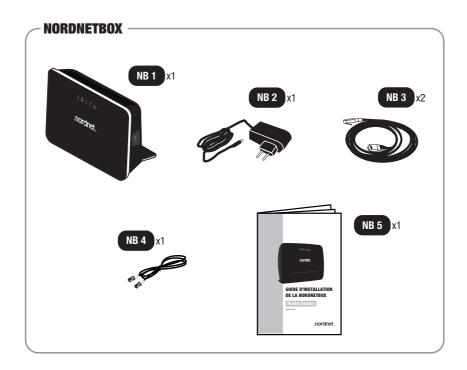
Copyright © 2022 Nordnet S.A.

SOMMAIRE

1 LISTE DES MATÉRIELS FOURNIS	4
2 PRÉSENTATION	5
3 INSTALLATION	9
ANNEXE	18



LISTE DES MATÉRIELS FOURNIS



- NB 1 : NordnetBox modèle
 - « Emotion » (routeur Wi-Fi).
- NB 2 : Bloc d'alimentation électrique de la box.
- NB 3 : Câble Ethernet.
- NB 4 : Câble téléphonique RJ-11.
 - NB 5 : Guide d'installation de la NordnetBox.

Si à sa réception votre équipement est endommagé ou incomplet, contactez Nordnet à l'adresse : https://www.nordnet.com/contactez-nous ou au 3420 (service gratuit + prix d'appel).



PRÉSENTATION

■ OBJECTIF DU PRÉSENT GUIDE

Ce guide
vous présente
l'intégralité de la
procédure d'installation de la
NordnetBox modèle Emotion,
votre routeur Wi-Fi, au sein
de votre habitation ou de vos
locaux professionnels.





—3

INSTALLATION

■ CHOIX DE L'EMPLACEMENT D'INSTALLATION DE LA NORDNETBOX

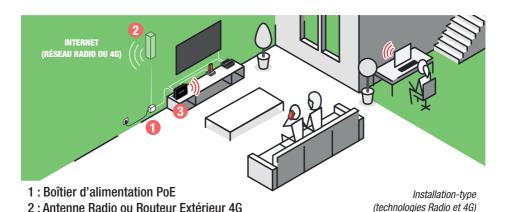
Plusieurs critères sont à prendre en considération quant au choix de l'emplacement d'installation de votre NordnetBox.

- Selon la technologie utilisée pour accéder à Internet, la NordnetBox doit être placée à proximité immédiate* :
 - → de votre modem satellite.
 - ightarrow du boîtier d'alimentation PoE de votre antenne Radio (WifiMax, LTE) ou de votre Routeur Extérieur 4G.

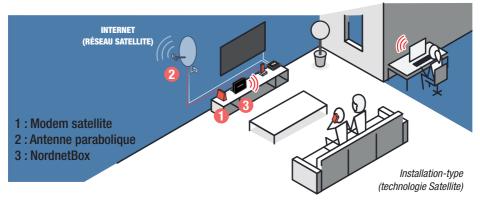
...de façon à être reliée à ce dernier.

- Une prise électrique disponible doit être facilement accessible, de façon à alimenter l'appareil.
- Vous n'avez nullement besoin d'installer la NordnetBox près d'un ordinateur car vous pourrez les faire communiquer tous deux via Wi-Fi.
- Enfin, pour des raisons de sécurité, nous vous déconseillons d'installer votre NordnetBox dans des combles non aménagés, dans des pièces humides ou des pièces poussiéreuses.

^{* 1}m75 maximum (correspondant à la longueur des câbles ETHERNET fournis dans le colis)



3: NordnetBox



IMPORTANT

N'obstruez pas les grilles d'aération de la NordnetBox (situées au-dessus et à l'arrière de l'appareil).

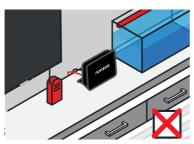


Comment améliorer la diffusion du Wi-Fi au sein de votre habitation ou de vos locaux professionnels ?

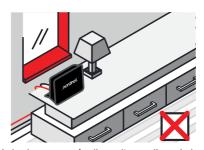
Le positionnement de la NordnetBox dans la pièce que vous avez choisie est capital pour la bonne distribution des signaux Wi-Fi. Voici quelques conseils simples :



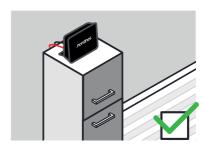
N'enfermez pas la box dans un meuble.



Ne la placez pas près d'autres appareils diffusant des ondes électromagnétiques (babyphones, tubes lumineux au néon...).



Ne la placez pas près d'une vitre ou d'un miroir.



Préférez la placer en hauteur, sur un buffet, un bureau, une étagère.

■ BRANCHEMENTS INITIAUX

Vous trouverez dans les pages suivantes, les branchements à effectuer selon la technologie d'accès à Internet sur laquelle repose votre abonnement Nordnet.

A savoir :

- Internet Radio (WifiMax, LTE) et 4G page 12

 Le branchement principal consiste à relier votre

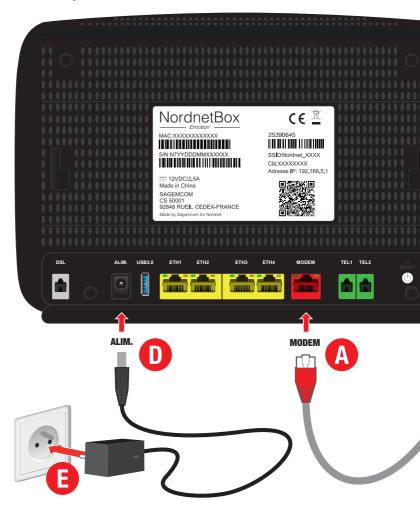
 NordnetBox au boîtier d'alimentation PoE de votre

 antenne Radio ou de votre Routeur Extérieur 4G à

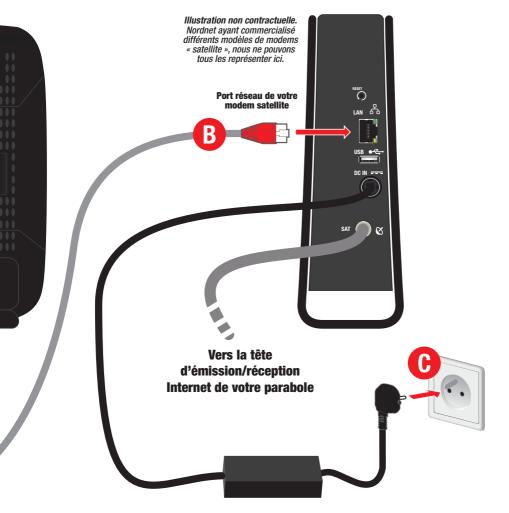
 l'aide du câble Ethernet fourni.

■ Branchements sur technologie Internet Satellite

Veillez à respecter l'ordre des étapes de branchement $A \rightarrow E$, sous peine de provoquer des dysfonctionnements de la NordnetBox ou du modem Satellite (surtensions, courts-circuits...) pouvant aller jusqu'à rendre ces derniers inopérants.

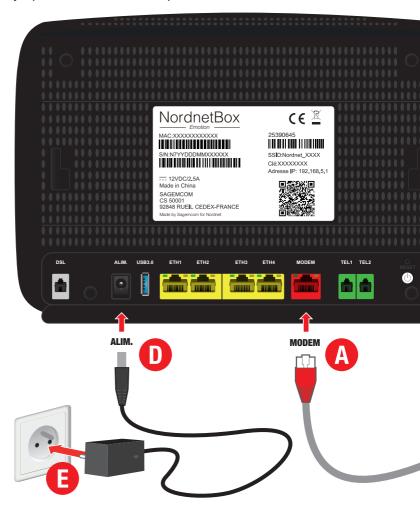


Une fois les étapes effectuées, mettez votre NordnetBox sous tension en appuyant sur le bouton « I/O » situé sur la face arrière de l'appareil.

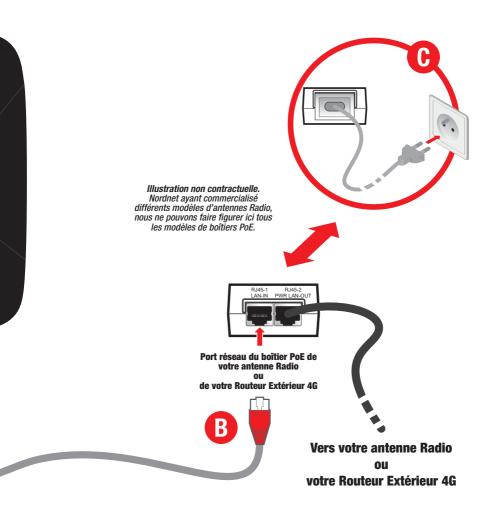


■ Branchements sur technologie Internet Radio (Wifimax, LTE) ou 4G

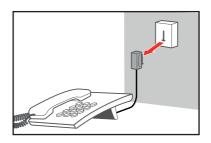
Veillez à respecter l'ordre des étapes de branchement A → E, sous peine de provoquer des dysfonctionnements de la NordnetBox, du boîtier PoE ou de l'antenne Radio (surtensions, courts-circuits...) pouvant aller jusqu'à rendre ces derniers inopérants.



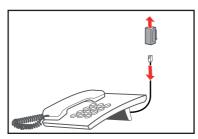
Une fois les étapes effectuées, mettez votre NordnetBox sous tension en appuyant sur le bouton « I/O » situé sur la face arrière de l'appareil.



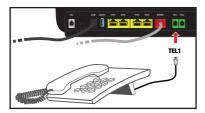
■ Branchement de votre téléphone (si vous avez souscrit une offre ou une option incluant la téléphonie fixe par Internet)



 Débranchez tout d'abord votre téléphone de la prise murale à laquelle il est raccordé.



■ Dissociez ensuite le câble téléphonique et sa fiche (si ce n'est pas possible, utilisez le câble RJ-11 fourni avec la NordnetBox à la place du vôtre)...



 ... puis branchez directement le câble sur le port «TEL1» (couleur verte) de votre NordnetBox.



NB: Ces manipulations fonctionnent également avec une « base DECT » permettant l'utilisation de combinés sans fils.

Branchez simplement la base comme illustré ci-contre.

Comment téléphoner via la NordnetBox ?

Que vous possédiez un «combiné+base DECT» ou un téléphone filaire, utilisez-les exactement comme vous le feriez habituellement. Dès lors qu'ils sont reliés à l'arrière de la NordnetBox, vous utilisez la téléphonie par Internet de Nordnet.

Pensez à bien couper la communication entre deux appels!

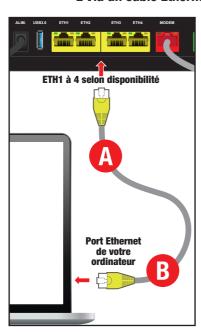
Assurez-vous d'avoir correctement mis fin au premier appel avant d'en passer un second. Dans le cas contraire, l'éventuelle facturation du premier appel pourrait se prolonger sans que vous ne vous en rendiez compte...

Ex : Certains centres d'appels ne mettent pas fin, de leur propre initiative, aux communications payantes que vous pourriez avoir initiées



■ CONNEXION DE VOS APPAREILS PERSONNELS

■ Via un câble Ethernet



Si vous possédez un ordinateur et que vous souhaitez le connecter en mode filaire, utilisez l'un des câbles Ethernet livrés avec la NordnetBox et connectez l'une de ses extrémités sur l'un des ports ETH jaunes de la box selon les disponibilités (point A).

Connectez ensuite son autre extrémité sur le port Ethernet de votre ordinateur (point B).

■ Via Wi-Fi



■ Vérifiez que le voyant « WIFI », situé sur la face avant de la NordnetBox, est allumé et de couleur verte.

Au besoin, appuyez sur le bouton «ON/OFF» du Wi-Fi, situé sur le côté gauche de l'appareil, pour activer la fonctionnalité.





Nom et mot de passe du réseau Wi-Fi de votre NordnetBox

- Repérez le nom du réseau Wi-Fi de la NordnetBox. Il figure sur l'étiquette collée à l'arrière de l'appareil et correspond au champ « SSID ».
- Faites de même avec le mot de passe Wi-Fi (champ nommé « Clé »).

Il ne vous reste plus qu'à connecter vos ordinateurs ou appareils mobiles en utilisant ces deux informations (ou en scannant le QR-Code de l'étiquette ou encore en appuyant sur le bouton WPS situé sur le côté gauche de la box si votre appareil est compatible avec le WPS).

Un Wi-Fi sur deux bandes de fréquences...

La NordnetBox Emotion diffuse, nativement, le Wi-Fi sur deux bandes de fréquences : 2.4 GHz et 5 GHz.

Vos différents appareils (smartphones, ordinateurs, imprimantes, TV connectées...) utiliseront automatiquement la bande de fréquences avec laquelle ils sont compatibles.

Si vous disposez d'un appareil compatible avec les deux bandes, celui-ci basculera, sans intervention de votre part, d'une bande à l'autre en fonction des déplacements que vous lui ferez effectuer au sein de votre habitation. Proche de la NordnetBox, il utilisera de préférence le réseau 5 GHz. En s'éloignant de cette dernière, il préfèrera utiliser le réseau 2,4 GHz. De cette façon, il bénéficiera toujours du meilleur débit possible.

ANNEXE : DIAGNOSTIC DES VOYANTS DE LA NORDNETBOX

Voyant	Couleur	Description
Alim.	éteint	Alimentation électrique non branchée ou bouton «I/O» non enclenché. Assurez-vous du branchement électrique du bloc d'alimentation de la NordnetBox et vérifiez que la prise murale à laquelle il est relié est opérationnelle. Mettez la NordnetBox sous tension en appuyant sur son bouton «I/O».
	rouge	Panne du matériel. Mettez la NordnetBox hors tension en appuyant sur son bouton «I/O» puis contactez l'Assistance Technique Nord- net.
	vert clignotant	Mise à jour en cours. Patientez jusqu'à la fin de la procédure. Durant celle-ci, l'accès à Internet et les liaisons Wi-Fi ne sont pas dispo- nibles.
	vert fixe	NordnetBox correctement alimentée en électricité.
INTERNET	éteint	Connexion à Internet non établie (échec d'obtention d'une adresse IP publique ou défaut de connexion au modem satellite ou au boîtier PoE). Mettez la NordnetBox hors tension. Vérifiez les branchements réalisés au chapitre « Installation » puis remettez-la sous tension. Si le problème persiste, contactez l'Assistance Technique Nordnet.
	vert fixe	Connexion à Internet établie.
	vert clignotant	Des échanges de données sont en cours.
18	. !	

Voyant	Couleur	Description
DSL		Non utilisé par Internet Satellite ou Internet Radio.
((c) WiFi	éteint	Fonctionnalité Wi-Fi désactivée.
	vert clignotant (rapide)	NordnetBox en attente d'association automatisée Wi-Fi (fonction WPS).
	vert clignotant (lent)	Fonctionnalité Wi-Fi activée et des échanges de données sont en cours.
	vert fixe	Fonctionnalité Wi-Fi activée mais aucun échange de données n'a lieu en ce moment.
Téléphone	éteint	VolP* indisponible (aucun compte configuré ou défaillance du service). Si la VolP* fait partie de votre abonnement (en standard ou en option), mettez la NordnetBox hors tension, patientez une dizaine de secondes puis remettez-la sous tension.
		Si le problème persiste, contactez l'Assistance Technique Nordnet.
	vert clignotant	Communication téléphonique VoIP* en cours ou présence d'un nouveau message vocal disponible à l'écoute.
	vert fixe	VolP* disponible.
		* VoIP : Téléphonie par Internet 19



Notre service spécial «Assistance à l'installation initiale de votre accès Internet» se tient à votre disposition au **3420** (service gratuit + prix d'appel).

Pour toute question technique **NE RELEVANT PAS** de l'installation initiale de votre accès Internet, nous vous invitons à composer le 0892 70 20 33 (0,35€/min + prix d'appel).



