



## Avant d'installer

L'équipe d'**Alsatis** est heureuse de vous compter parmi ses clients.

**Alsatis** s'engage à vous fournir un accès Internet haut débit de qualité tout au long de votre abonnement.

Ce guide vous permettra de mettre en place votre **Box Wi-Fi**.  
Le temps moyen d'installation est inférieur à 5 minutes.

Veillez suivre les étapes suivantes pour procéder à l'installation du pack **Box Wi-Fi**.

## Contenu du pack



### **Box Wi-Fi**

Permet d'utiliser le service Internet et téléphonie (en option).



### **Boîtier d'Alimentation**

Permet d'alimenter électriquement la Box Wi-Fi.



### **Câble Ethernet Bleu ou Noir**

Il relie la Box Wi-Fi à l'antenne.



### **Câble Ethernet Jaune**

Il relie la Box Wi-Fi à un ordinateur (utilisation non obligatoire).

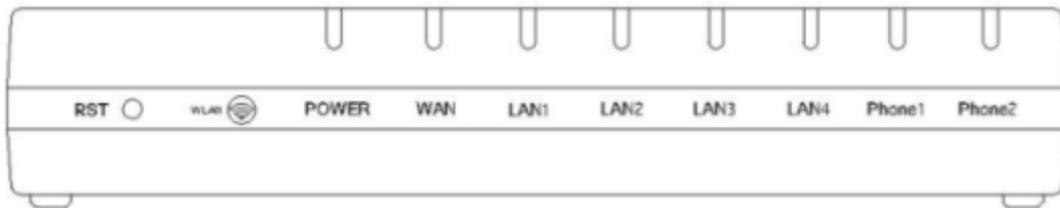


### **Câble Téléphonie**

Il relie la Box Wi-Fi à votre téléphone (si option souscrite).

# 1-Installation de la Box Wi-Fi

## Présentation de la Box Wi-Fi



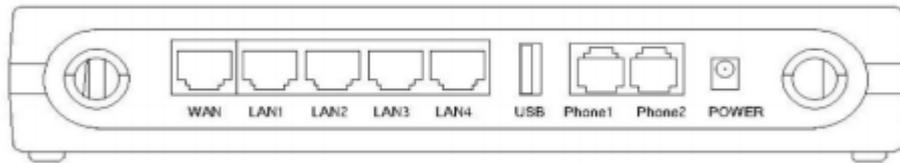
## Tableau d'indication des diodes :

Diode	Statut	Description
Power	Allumé (vert)	L'équipement est alimenté électriquement.
	Eteint	L'équipement n'est pas alimenté électriquement.
WAN	Allumé (vert)	La synchronisation Ethernet est établie.
	Clignotant (vert)	Il y a du trafic sur le port Ethernet WAN.
	Eteint	La synchronisation Ethernet n'est pas établie.
LAN 1/2/3/4	Allumé (vert)	La synchronisation Ethernet est établie.
	Clignotant (vert)	Il y a du trafic sur le port Ethernet.
	Eteint	La synchronisation Ethernet n'est pas établie.
Phone 1/2	Allumé (vert)	La téléphonie est fonctionnelle, il n'y a pas de communication.
	Clignotant (vert)	Le téléphone est utilisé ou décroché ou la téléphonie n'est pas active/fonctionnelle.
WLAN	Allumé	Le réseau Wi-Fi est établi, aucun trafic.
	Clignotant (vert)	Il y a du trafic sur le réseau Wi-Fi.
	Eteint	Le réseau n'est pas actif.



**Alsatis** ne fournit pas le téléphone. Vous pouvez vous en procurer en grande surface ou dans les magasins spécialisés. Le connecteur du téléphone doit être de type RJ11.

## Raccordement de la Box Wi-Fi :

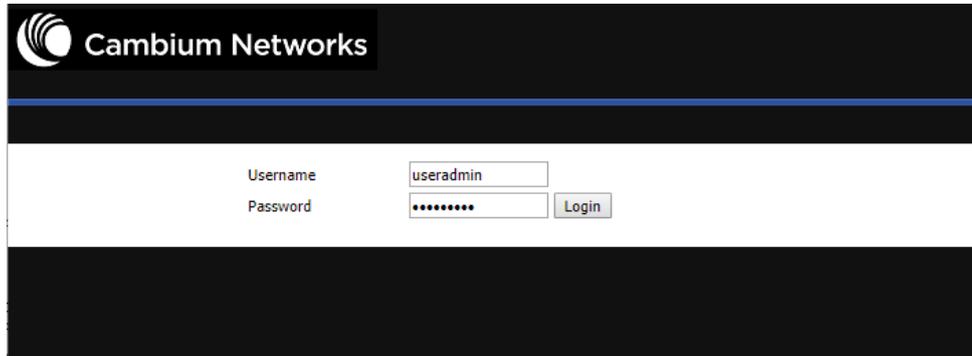


- Connectez le câble Ethernet **bleu/noir** arrivant du boîtier d'alimentation de votre antenne (POE/injecteur) à la prise **WAN** de la **Box**.
- Connectez le câble Ethernet **jaune** sur un des ports **LAN** de la **Box**, reliez-le ensuite à votre ordinateur. Répétez l'action si vous disposez de plusieurs équipements à connecter via un câble.
- Branchez électriquement la **Box** en utilisant le bloc d'alimentation fourni.
- Si vous avez souscrit à une option téléphonique; à son activation, connectez votre téléphone à la prise **Phone1** en utilisant le câble téléphone gris.

## 2-Utilisation de la Box Wi-Fi

### Interface Web :

- Une interface Web est disponible à l'adresse <http://192.168.11.1>, le nom d'utilisateur (Username) est « **useradmin** », le mot de passe (Password) est « **UserAdmin** » (veillez à bien faire attention aux minuscules et aux majuscules).



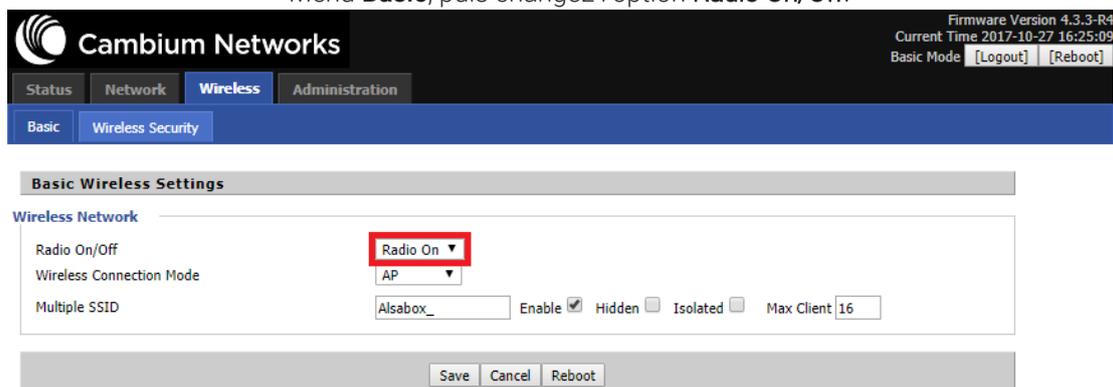
The screenshot shows the login page of the Cambium Networks web interface. At the top left is the Cambium Networks logo. Below it, there are two input fields: 'Username' with the value 'useradmin' and 'Password' with a masked password '\*\*\*\*\*'. A 'Login' button is positioned to the right of the password field.

### Réseau Wi-Fi :

- Le nom du réseau Wi-Fi (**SSID**) est de la sorte « Alsabox\_XXXX ». La **clé de sécurité** réseau permettant de s'y connecter correspond au numéro de série de la **Box** (indiqué sous celle-ci).



- Vous pourrez modifier ces informations en passant par l'interface Web de la **Box**, dirigez-vous alors dans le menu **Wireless** :
  - Activation/Désactivation du réseau Wi-Fi :
    - Menu **Basic**, puis changez l'option **Radio On/Off**.



The screenshot shows the 'Wireless Network' settings page in the Cambium Networks web interface. The 'Radio On/Off' dropdown menu is set to 'Radio On' (highlighted with a red box). The 'Wireless Connection Mode' is set to 'AP'. The 'Multiple SSID' section shows 'Alsabox\_' as the SSID, with 'Enable' checked, 'Hidden' and 'Isolated' unchecked, and 'Max Client' set to 16. At the bottom, there are 'Save', 'Cancel', and 'Reboot' buttons.

- Changement du nom du réseau Wi-Fi :
  - Menu **Basic**, puis modifiez le paramètre **Multiple SSID** en indiquant le nom du réseau souhaité.

Firmware Version 4.3.3-R4  
Current Time 2017-10-27 16:25:09  
Basic Mode [Logout] [Reboot]

Status Network **Wireless** Administration

Basic Wireless Security

**Basic Wireless Settings**

Wireless Network

Radio On/Off  ▾

Wireless Connection Mode  ▾

Multiple SSID  Enable  Hidden  Isolated  Max Client

- Changement de la clé de sécurité du réseau Wi-Fi :
  - Menu **Wireless Security**, puis modifiez le paramètre **Pass Phrase** en indiquant la clé de sécurité souhaitée.

Firmware Version 4.3.3-R4  
Current Time 2017-10-27 16:25:42  
Basic Mode [Logout] [Reboot]

Status Network **Wireless** Administration

Basic Wireless Security

**WIFI Security Setting** [Help](#)

Select SSID

SSID choice  ▾

"Alsabox\_"

Security Mode  ▾

**WPA**

WPA Algorithms  TKIP  AES  TKIPAES

Pass Phrase

Key Renewal Interval  sec (0 ~ 86400)



- Afin de valider les modifications, cliquez sur le bouton « **Save** », puis redémarrez la Box en cliquant sur le bouton « **Reboot** ».

# Assistance

## Problème d'accès à l'interface de la Box Wi-Fi ou de connexion à Internet :

En cas de problème de connexion Internet (ou de téléphonie si vous avez souscrit à cette option), effectuez un redémarrage de chacun de vos équipements :

- Débranchez et rebranchez les câbles d'alimentation, redémarrez votre ordinateur.

Si le problème persiste ou est d'un autre ordre, veuillez contacter notre service technique au numéro figurant à la fin de ce guide d'installation.

Référez-vous à ce tableau pour vérifier la configuration de votre ordinateur :

	Windows XP/ Vista/ 7/ 8/ 10	MAC OS X
Activation de la carte réseau	<p>Panneau de configuration</p> <p>Centre réseau et partage («Connexions réseau» pour XP)</p> <p>Modifier les paramètres de la carte («Gérer les connexions réseau de la carte» pour Vista).</p> <p>Double-clic sur «Connexion au réseau local».</p>	
Configuration de la carte réseau	<p>Panneau de configuration</p> <p>Centre réseau et partage («Connexions réseau» pour XP)</p> <p>Modifier les paramètres de la carte («Gérer les connexions réseau de la carte» pour Vista)</p> <p>Clic droit sur «Connexion au réseau local» et clic sur «Propriétés»</p> <p>Clic sur «TCP/IP v4» puis «Propriétés»</p> <p>Assurez-vous que les options «Obtenir une adresse IP automatiquement» et «Obtenir les adresses des serveurs DNS automatiquement» soient cochées.</p>	<p>Menu Pomme</p> <p>Préférences système</p> <p>Réseau</p> <p>Dans le premier menu déroulant «Configuration» sélectionnez «Automatique», dans le second «Afficher» sélectionnez «Ethernet Intégré»</p> <p>Si les champs de l'onglet TCP/IP sont grisés, cliquez sur le cadenas</p> <p>Dans le menu «Configurer IPv4» sélectionnez «Via DHCP»</p> <p>Enfin, cliquez sur «Appliquer» pour sauvegarder.</p>

## Contacts

Voici les différentes façons de nous joindre lors d'une question technique ou commerciale concernant votre accès internet :

- Sur notre site Internet [www.alsatis.com](http://www.alsatis.com), connectez-vous à l'espace **Mon compte** et accédez à l'onglet **Contactez-nous**.

- Par téléphone au **09 70 247 247** (*numéro non surtaxé, coût d'une communication locale depuis un poste fixe en France métropolitaine*).

Horaires : Du Lundi au Vendredi de 9h à 12h et de 14h à 18h

### **Service technique**

Avant tout appel au service technique, veuillez effectuer les manipulations indiquées dans la rubrique Assistance.

Veuillez composer le numéro de téléphone de la hotline technique lorsque la connexion à Internet vous est impossible. Pour toute autre raison, veuillez utiliser le formulaire de contact présent dans l'espace **Mon compte** en sélectionnant l'onglet Assistance de notre site internet [www.alsatis.com](http://www.alsatis.com)

### **Service commercial**

Le service commercial est à votre disposition pour vos questions sur la facturation, pour un changement d'offre ou une modification concernant votre contrat.

Pour les clients bénéficiant d'une offre téléphonie, l'activation aura lieu sous 5 à 10 jours ouvrés qui suivent votre date de 1<sup>ère</sup> connexion (environ 4 semaines dans le cas d'une portabilité du numéro). Vous recevrez par mail sur votre adresse de contact votre nouveau numéro de téléphone ainsi que la confirmation d'activation.

## Mémo

Notre site : [www.alsatis.com](http://www.alsatis.com)

Votre compte : sur [www.alsatis.com](http://www.alsatis.com) rubrique « Mon Compte »

Votre référence client :

.....

Votre numéro de ligne téléphonique :

.....

Votre adresse mail :

.....

Votre mot de passe mail :

.....

Sur le site [www.alsatis.com](http://www.alsatis.com) vous pourrez :

Consulter votre compte et vos factures.

Consulter et gérer vos adresses mail [Alsatis](http://www.alsatis.com).

Gérer votre téléphonie et ses options.

