



Guide d'installation

NordNetBox Tentation

NordNet

Nos solutions Internet vous ouvrent le monde

Version 12.11

Photos et illustrations :
Copyright © 2011-2012 NordNet S.A. Tous droits réservés.

Toutes les marques commerciales citées dans ce document sont la propriété exclusive
de leurs détenteurs respectifs.

Copyright © 2012 NordNet S.A.

Sommaire

■	Objectif du présent guide	p4
■	Schéma global de l'installation	p5
■	Contenu de votre Kit NordNetBox	p 6
■	Choix de l'emplacement de la NordNetBox	p 7
■	Installation du matériel (abonnement de type ADSL)	p 8
	Installation des filtres	p 8
	Installation de la NordNetBox et de la téléphonie par Internet (VoIP)	p 9
■	Installation du matériel (abonnement de type Internet Satellite)	p 11
	Installation de la NordNetBox et de la téléphonie par Internet (VoIP)	p 11
■	Paramétrages Informatiques	p 13
	Détection de la version du système d'exploitation équipant votre ordinateur	p 13
	Windows XP	p 15
	Windows Vista / Windows 7 / Windows 8	p 17
	MacOS X	p 19
■	Raccordement de la NordNetBox à votre système informatique	p 20
	Raccordement en mode ETHERNET	p 21
	Raccordement en mode Wi-Fi	p 21
	Détermination du type de matériel Wi-Fi à utiliser	p 22
	Installation sous Windows 8 avec une puce Wi-Fi intégrée à votre ordinateur	p 22
	Installation sous Windows 7 avec une puce Wi-Fi intégrée à votre ordinateur	p 24
	Installation sous Windows Vista avec une puce Wi-Fi intégrée à votre ordinateur	p 26
	Installation sous Windows XP avec une puce Wi-Fi intégrée à votre ordinateur	p 28
	Installation sous MacOS X 10.5 / 10.6 avec une puce Wi-Fi intégrée à votre ordinateur	p 29
■	Annexe 1 : Diagnostic de la NordNetBox	p 32
■	Annexe 2 : Questions fréquemment posées au sujet de la téléphonie par Internet (VoIP)	p 33
	Offres ADSL <i>Essentiel</i> ou <i>Confort</i>	p 33
	Offres ADSL <i>Prestige</i> ou Internet Satellite	p 36

Objectif du présent guide

Installer la NordNetBox, votre routeur Wi-Fi (faisant également office de modem dans le cadre spécifique d'un abonnement ADSL NordNet), au sein de votre système informatique personnel ou professionnel.

La NordNetBox permet :

- De connecter, avec ou sans fils, vos ordinateurs, smartphones et tablettes à Internet.
- De relier entre eux vos ordinateurs et périphériques (création d'un réseau local pour partager* vos disques durs, vos imprimantes, ...).
- De bénéficier de la téléphonie** par Internet (VoIP) en lui raccordant votre appareil téléphonique***.

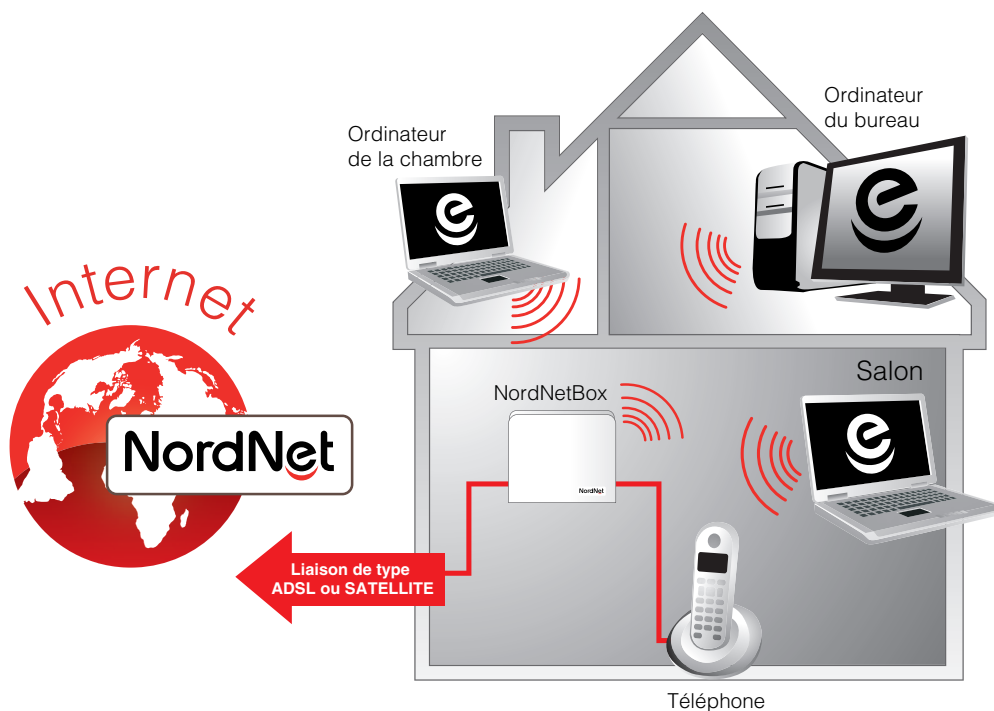
* partagez non seulement les imprimantes reliées à vos ordinateurs ou les disques durs de ces derniers, mais aussi des imprimantes, disques externes ou clés USB branché(s) directement sur la NordNetBox.

** selon votre formule d'abonnement, la téléphonie par Internet peut être incluse ou en option.

*** pour que votre téléphone soit compatible avec la NordNetBox, il doit être à «fréquences vocales» (chaque touche doit émettre une note musicale différente). C'est le cas de la majorité des appareils vendus en France depuis le milieu des années 90.

Schéma global de l'installation

Voici un exemple de mise en situation de la NordNetBox. Vous constaterez qu'elle n'est pas ici installée à proximité immédiate d'un ordinateur car, grâce à ses fonctionnalités Wi-Fi, elle permet d'utiliser la connexion à Internet partout dans la maison ou l'entreprise, sans le moindre fil.



Contenu de votre Kit NordNetBox

Contrôlez le contenu de votre Kit NordNetBox.

Si à sa réception votre équipement est endommagé ou incomplet, contactez NordNet au 09.69.360.360 (*appel non surtaxé*).



1 - NordNetBox

2 - Bloc d'alimentation 220 Volts

3 - Cordon téléphonique ADSL RJ-11

4 - Câble ETHERNET RJ-45

5 - Cordon VoIP

6 - Filtre ADSL

NB : les coloris des éléments contenus dans le kit peuvent varier suivant l'approvisionnement.

Choix de l'emplacement de la NordNetBox

Afin de déterminer l'emplacement de votre NordNetBox, voici quelques informations et recommandations :

- Si vous avez souscrit un abonnement de type Internet ADSL, et compte-tenu de sa fonction «modem», la NordNetBox doit être placée à proximité immédiate* de la prise téléphonique répondant au numéro de téléphone sur lequel vous avez demandé à NordNet d'installer l'ADSL.
- Si vous avez souscrit un abonnement de type Internet Satellite, la NordNetBox doit être placée à proximité immédiate* du modem relié à votre antenne parabolique.
- La NordNetBox nécessite d'être alimentée sur une prise électrique 220V disponible.
- Vous n'avez nullement besoin d'installer la NordNetBox près d'un ordinateur car vous pourrez les faire communiquer tous deux sans fils grâce à la technologie Wi-Fi.

Si votre ordinateur ne dispose pas du Wi-Fi, vous pouvez l'en équiper en obtenant gracieusement, pour toute la durée de votre abonnement, une clé USB Wi-Fi en appelant NordNet au 09.69.360.360 (*appel non surtaxé*).

- **Pour des raisons de sécurité, nous vous déconseillons d'installer votre NordNetBox dans les combles ou dans des pièces humides.**

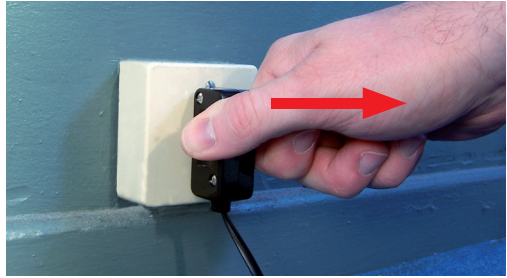
* 1m50 maximum (correspondant à la longueur du cordon téléphonique ou Ethernet fourni dans le Kit)

Installation du matériel dans le cadre d'un abonnement de type ADSL

■ Installation des filtres

! Uniquement en ADSL !

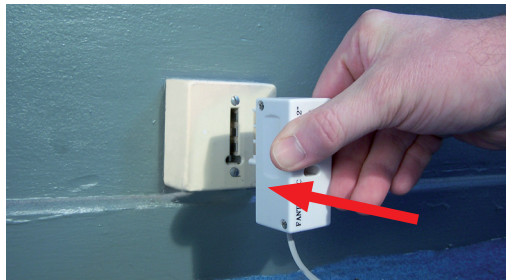
Débranchez tout appareil téléphonique (téléphone, fax, ...) des prises murales correspondant au numéro de téléphone sur lequel vous avez demandé à NordNet d'installer l'ADSL.



Prenez l'un des deux filtres ainsi que le cordon téléphonique ADSL fourni et connectez une extrémité du cordon au filtre.



Branchez maintenant le filtre sur la prise téléphonique murale sur laquelle vous avez décidé d'installer la NordNetBox.



Si vous disposez d'une autre prise téléphonique murale répondant au même numéro de ligne, branchez-y le second filtre.

ATTENTION : chaque filtre doit être placé en 1^{ère} position sur la prise téléphonique murale.

L'installation des filtres est indispensable au bon fonctionnement de l'ADSL !



Installation du matériel dans le cadre d'un abonnement de type ADSL

■ Installation de la NordNetBox et de la téléphonie par Internet (VoIP)

■ Connectez l'autre extrémité du cordon téléphonique provenant du filtre à la prise « **ADSL** » de la NordNetBox.



■ Munissez-vous du cordon VoIP fourni puis connectez-le à la prise « **PHONE1** » située à l'arrière de votre NordNetBox.



■ Connectez la fiche téléphonique mâle provenant de votre téléphone ou de votre base DECT à la fiche femelle du cordon VoIP.



■ Connectez le câble du bloc d'alimentation fourni à la prise « **POWER** » de la NordNetBox.



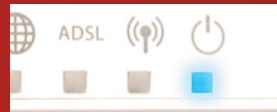
■ Branchez le bloc d'alimentation sur une prise électrique disponible.




Installation du matériel dans le cadre d'un abonnement de type ADSL

Mise à jour de la NordNetBox

Lors de son tout premier branchement, il est possible que la NordNetBox procède à sa mise à jour. Ne la débranchez surtout pas !!!



Si une telle mise à jour survenait, merci de patienter jusqu'à la fin de l'opération. Cette phase, durant laquelle seul le voyant  est allumé, dure environ 5 minutes.

Comment téléphoner via la NordNetBox ?


Utilisez simplement votre téléphone exactement comme vous le faites habituellement.

Retrouvez les questions les plus fréquemment posées au sujet de la téléphonie par Internet en annexe 2 du présent guide.

NOTE À L'ATTENTION DES ABONNÉS À L'OFFRE INTERNET ADSL FRANCE « PRESTIGE »

Il est possible, à cette étape de l'installation, que votre ligne ADSL et le service de téléphonie par Internet (VoIP) ne soient pas encore opérationnels. Vous pouvez néanmoins continuer à passer et recevoir des appels. Ceux-ci transiteront par votre ligne de téléphonie «classique» jusqu'à ce que cette dernière soit résiliée par NordNet auprès de France Télécom puis transférée vers votre ligne de téléphonie par Internet.

Votre connexion à Internet sera opérationnelle lorsque les voyants  et **ADSL** de votre NordNetBox seront tous deux allumés.

Votre ligne de téléphonie par Internet sera quant à elle opérationnelle lorsque le voyant  sera lui aussi allumé.

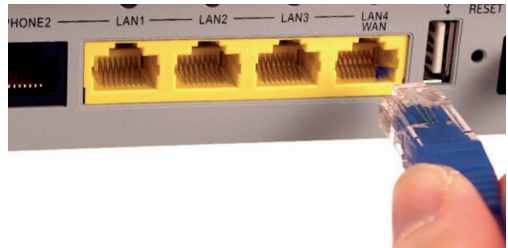
Notez enfin que les postes téléphoniques branchés directement sur vos différentes prises téléphoniques murales ne fonctionneront plus une fois votre ligne « classique » résiliée. Seul le poste ou la base DECT connecté(e) à l'arrière de la NordNetBox vous permettra de téléphoner.

Installation du matériel dans le cadre d'un abonnement de type Internet Satellite

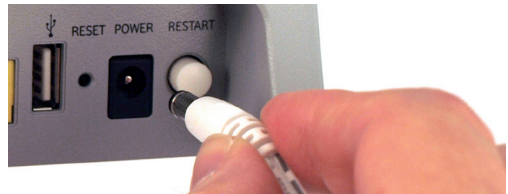
■ Installation de la NordNetBox et de la téléphonie par Internet (VoIP)

! Uniquement pour l'Internet par satellite !

- Connectez l'extrémité du câble Ethernet provenant de votre modem satellite sur la prise « **LAN4 / WAN** » située à l'arrière de la NordNetBox.



- Connectez le câble du bloc d'alimentation fourni à la prise « **POWER** » de la NordNetBox.

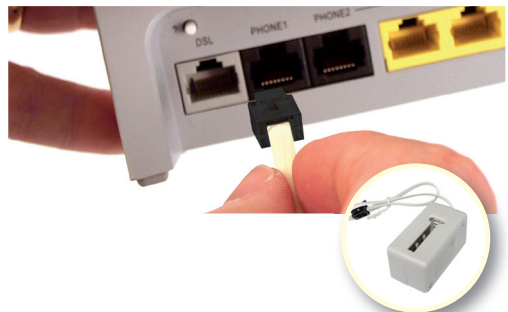


- Branchez le bloc d'alimentation sur une prise électrique disponible.



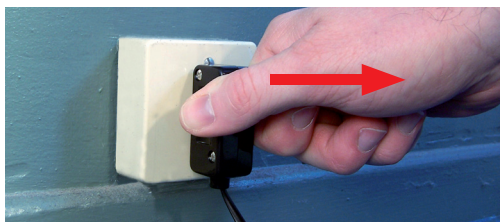
Si vous avez souscrit à la téléphonie par Internet (VoIP) :

- Munissez-vous du cordon VoIP fourni puis connectez-le à la prise « **PHONE1** » située à l'arrière de votre NordNetBox.

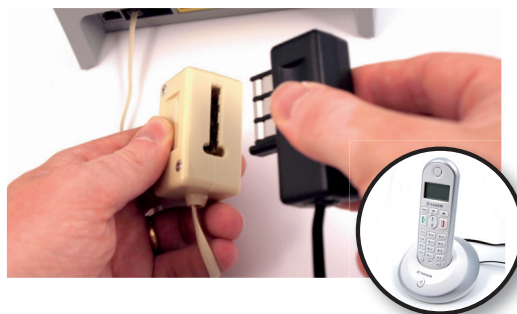


Installation du matériel dans le cadre d'un abonnement de type Internet Satellite

- Débranchez votre téléphone (ou votre base DECT) de la prise murale à laquelle il est relié puis ...

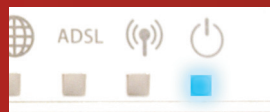



... connectez-le à la fiche femelle du cordon VoIP.



Mise à jour de la NordNetBox

Lors de son tout premier branchement, il est possible que la NordNetBox procède à sa mise à jour. Ne la débranchez surtout pas !!!



Si une telle mise à jour survenait, merci de patienter jusqu'à la fin de l'opération. Cette phase, durant laquelle seul le voyant  est allumé, dure environ 5 minutes.

Comment téléphoner via la NordNetBox* ?

Utilisez simplement votre téléphone exactement comme vous le faites habituellement.

Retrouvez les questions les plus fréquemment posées au sujet de la téléphonie par Internet en annexe 2 du présent guide.

* Si votre abonnement comporte la fonctionnalité «téléphone par satellite»

Paramétrages informatiques

■ Détection de la version du système d'exploitation équipant votre ordinateur.

Afin de procéder au paramétrage de votre ordinateur, nous devons avant tout déterminer la version du système d'exploitation qui équipe celui-ci.

Vous disposez d'une touche « Windows » sur votre clavier ?

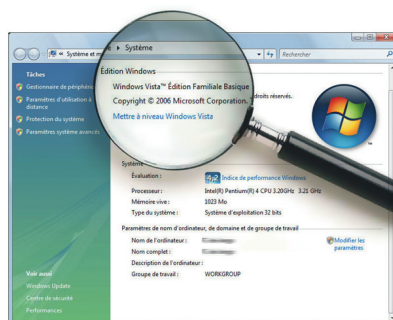
Mettez votre ordinateur sous tension et attendez que le bureau de Windows apparaisse.

■ Appuyez sur la touche « Windows » de votre clavier, puis sans la relâcher, appuyez sur la touche « Pause ». Relâchez ensuite « Pause » puis relâchez « Windows ».

■ Dans la fenêtre qui s'ouvrira, repérez la version de Windows équipant votre ordinateur :

- Si vous disposez de Windows XP, poursuivez maintenant votre lecture en page 15.

- Si vous disposez de Windows Vista, Windows 7 ou Windows 8, poursuivez maintenant votre lecture en page 17.



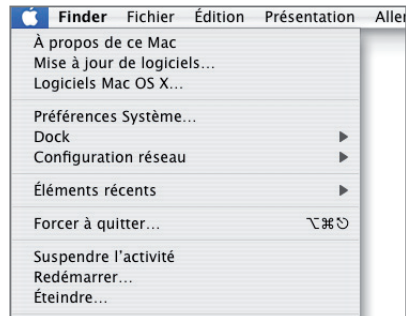
Paramétrages informatiques

Vous disposez d'une touche
« Pomme » sur votre clavier ?

■ Votre ordinateur est équipé de MacOS,
le système des ordinateurs Apple.



■ Mettez votre ordinateur sous tension et
cliquez sur le menu « **Pomme** » du Finder
puis sur « **À propos de ce Mac** ».



■ Dans la fenêtre qui s'ouvrira, repérez
la version de MacOS équipant votre
Macintosh.

Exemple : MacOS X version 10.4 dit
« **Tiger** ».



Exemple : MacOS X version 10.5 dit
« **Leopard** ».

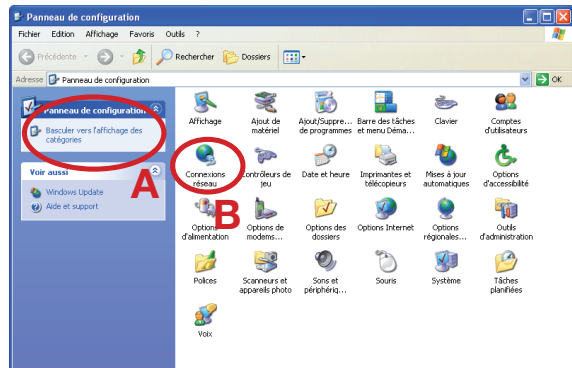


*Poursuivez sans plus attendre
votre lecture en page 19.*

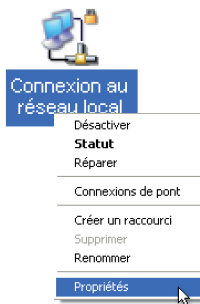
Paramétrages informatiques

■ Windows XP

- Cliquez sur le menu « **Démarrer** » puis sur « **Panneau de configuration** ».
- Basculez au besoin en affichage classique (**point A image ci-contre**) puis double-cliquez sur l'icône « **Connexions réseau** » (**point B**).

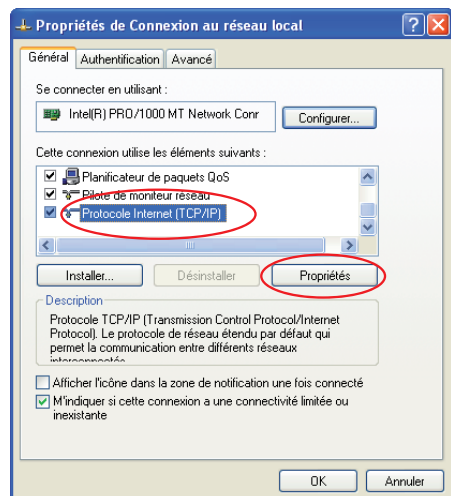


- Cliquez avec le bouton droit de votre souris sur l'icône « **Connexion au réseau local** » puis sélectionnez « **Propriétés** ».



*NB : Si l'option « **Activer** » apparaît dans le menu déroulant, cliquez d'abord sur « **Activer** » avant de répéter l'opération pour cliquer sur « **Propriétés** ».*

- Dans la fenêtre qui s'ouvrira, cliquez sur « **Protocole Internet (TCP/IP)** » puis sur le bouton « **Propriétés** ».



Paramétrages informatiques

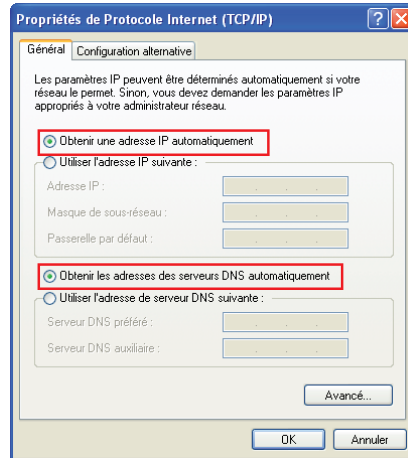
- Vérifiez que les options sélectionnées sont « **Obtenir une adresse IP automatiquement** » et « **Obtenir les adresses des serveurs DNS automatiquement** ».

Si ce n'est pas le cas, modifiez-les puis validez par « **OK** » les deux fenêtres ouvertes.

- De retour sur la fenêtre des connexions réseau, cliquez sur le bouton « **Dossier parent** » :



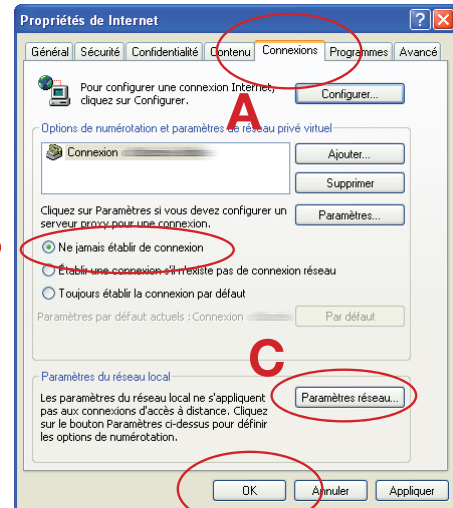
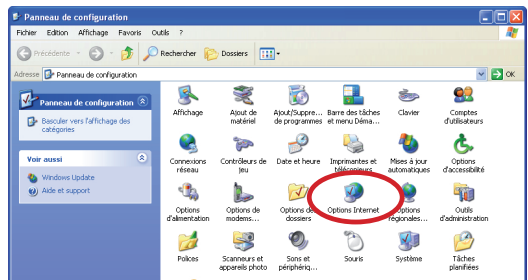
- Double-cliquez alors sur l'icône « **Options Internet** ».



- Dans la fenêtre qui vient de s'ouvrir, cliquez alors sur l'onglet « **Connexions** » (point A image ci-contre) puis sélectionnez le choix « **Ne jamais établir de connexion** » (point B).

- Cliquez ensuite sur le bouton « **Paramètres réseau ...** » (point C) et décochez toutes les cases contenues dans la fenêtre qui s'ouvrira puis validez par « **OK** ».

- Validez enfin la fenêtre des propriétés Internet par « **OK** » (point D).



Poursuivez votre lecture en page 20.

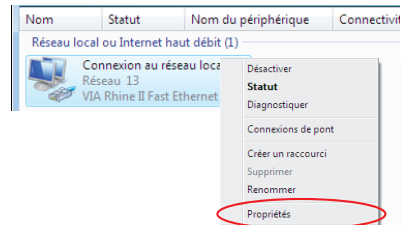
Paramétrages informatiques

■ Windows Vista / Windows 7 / Windows 8

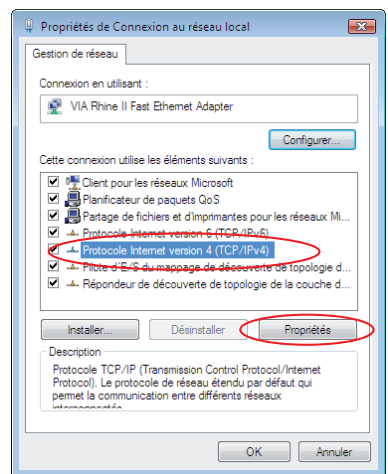
■ Sous Vista et 7, cliquez sur le bouton « **Windows** » à gauche dans la barre de tâches (plus connu sous le nom de menu « **Démarrer** ») puis dans la zone de saisie « **Rechercher** », tapez **NCPA.CPL** et validez.



Sous Windows 8, appuyez sur la touche « **Windows** » de votre clavier puis, sans la relâcher, appuyez sur la touche « **R** ». Relâchez ensuite les deux touches. Dans la fenêtre d'exécution qui apparaîtra, saisissez **NCPA.CPL** puis validez.



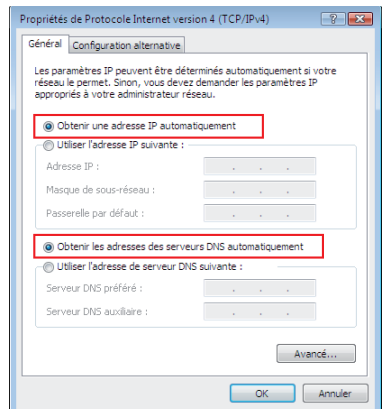
■ Cliquez avec le bouton droit de votre souris sur l'icône « **Connexion au réseau local** » (ou « **Ethernet** » sous Windows 8) puis sélectionnez « **Propriétés** ».



■ Sélectionnez « **Protocole Internet version 4 (TCP/IPv4)** » dans la liste et appuyez sur le bouton « **Propriétés** ».

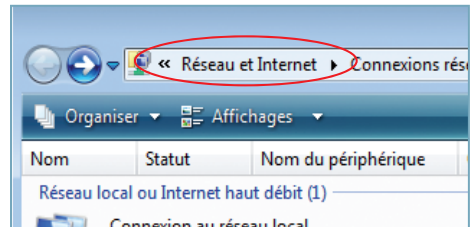
■ Vérifiez que les options sélectionnées sont « **Obtenir une adresse IP automatiquement** » et « **Obtenir les adresses des serveurs DNS automatiquement** ».

Si ce n'est pas le cas, modifiez-les puis validez par « **OK** » les deux fenêtres ouvertes.



Paramétrages informatiques

■ Si votre ordinateur fonctionne sous **Windows Vista ou 7**, cliquez maintenant sur le libellé « Réseau et Internet ».

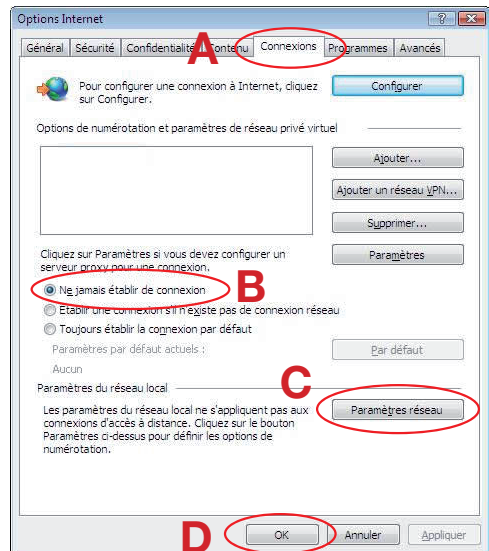


Sous Windows 8, cliquez sur le libellé « Tous les panneaux de configuration ».

■ Cliquez alors sur l'icône « **Options Internet** ».



■ Dans la fenêtre qui vient de s'ouvrir, cliquez alors sur l'onglet « **Connexions** » (**point A image ci-contre**) puis sélectionnez le choix « **Ne jamais établir de connexion** » (**point B**).



■ Cliquez ensuite sur le bouton « **Paramètres réseau** » (**point C**) et décochez toutes les cases contenues dans la fenêtre qui s'ouvrira puis validez par « **OK** ».

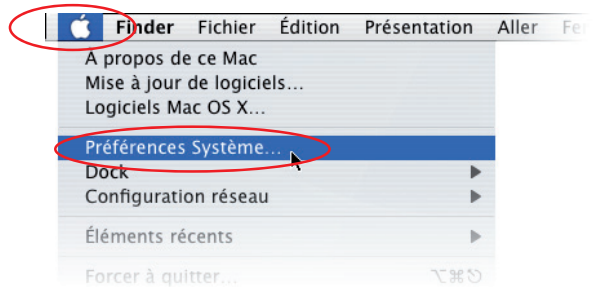
Validez enfin la fenêtre des options Internet par « **OK** » (**point D**).

Poursuivez votre lecture en page 20.

Paramétrages informatiques

■ MacOS X

■ Cliquez sur le menu « **Pomme** » puis sur « **Préférences Système...** ».



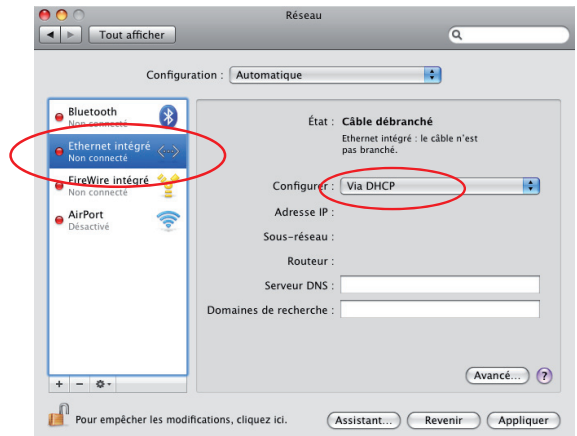
■ Double-cliquez sur l'icône « **Réseau** ».



■ Sélectionnez l'interface « **Ethernet intégré** » puis vérifiez que le choix « **Via DHCP** » est sélectionné au niveau de la configuration.

Si ce n'est pas le cas, sélectionnez-le puis validez en appuyant sur le bouton « **Appliquer** ».

■ Refermez ensuite les fenêtres de configuration encore ouvertes.



Raccordement de la NordNetBox à votre système informatique

Comme nous l'avons déjà abordé dans le premier chapitre de ce guide, la NordNetBox présente deux fonctions « **réseau** » essentielles : relier vos différents équipements informatiques afin de leur permettre de communiquer entre eux mais aussi leur offrir une liaison vers Internet.

Ces équipements peuvent être des ordinateurs de type PC ou Macintosh, mais également des consoles de jeux vidéo, des imprimantes, des décodeurs TV ou encore des disques durs multimédia.

Selon leurs capacités, vous pouvez les relier à votre NordNetBox de deux façons différentes :

- En mode ETHERNET (liaison filaire) **ou** ■ en mode Wi-Fi (liaison sans fil)

Vous pouvez bien entendu utiliser les deux modes simultanément
(*exemple : un ordinateur en ETHERNET, un autre en Wi-Fi*).

Pour vous aider dans votre choix

Mode ETHERNET : le raccordement de votre équipement informatique à la NordNetBox se fait en utilisant le câble ETHERNET fourni.

Mode Wi-Fi : le raccordement de votre équipement informatique à la NordNetBox se fait en utilisant la puce Wi-Fi intégrée à l'équipement en question ou en connectant à ce dernier une clé USB Wi-Fi (celle-ci peut être obtenue gracieusement auprès de nos services).

POUR LES EXPERTS :

- Vous pouvez bien entendu relier la NordNetBox à votre switch ou hub ETHERNET afin de faire bénéficier de l'accès Internet à tous les ordinateurs de votre réseau local.
- L'adresse IP de la NordNetBox est 192.168.5.1
- La NordNetBox fait office de serveur DHCP. Les adresses IP allouées vont de 192.168.5.50 à 192.168.5.100
- La NordNetBox fait également office de serveur DNS (relais).

Raccordement de la NordNetBox à votre système informatique

■ Raccordement en mode ETHERNET

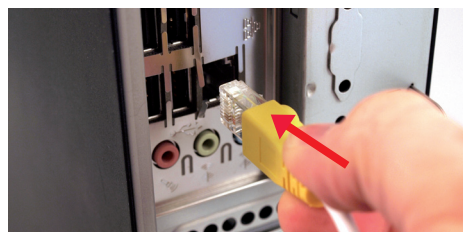
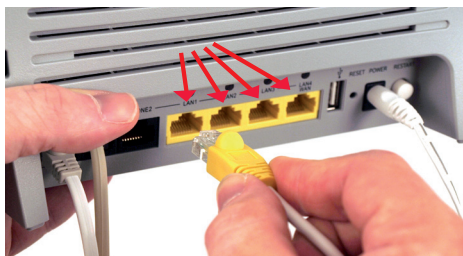
- Connectez une extrémité du câble ETHERNET fourni sur une prise «LAN» (1 à 4) disponible à l'arrière de votre NordNetBox.

NB : Si vous utilisez une connexion Internet Satellite, la prise LAN4 n'est pas disponible.

- Connectez l'autre extrémité du câble ETHERNET à la carte réseau de votre ordinateur puis allumez ou redémarrez celui-ci.

■ Félicitations !

L'installation de votre NordNetBox est terminée. Votre ordinateur est maintenant en mesure d'utiliser votre connexion Internet. Il vous suffit de démarrer vos logiciels à caractère « **Internet** » tels qu'Internet Explorer, Safari, Outlook Express, Windows Live Mail, etc...



■ Raccordement en mode Wi-Fi

- Clé WPA et SSID
Repérez le code composé de chiffres et de lettres appelé « **Clé WPA** » figurant sur l'étiquette collée à l'arrière de la NordNetBox. De même, repérez la valeur du « **SSID** » lui correspondant.

Notez ci-dessous les données relevées :

Ma clé WPA (en majuscules) :

Le SSID lui correspondant :



Raccordement de la NordNetBox à votre système informatique

■ Détermination du type de matériel Wi-Fi à utiliser

Si votre ordinateur est doté, d'origine, d'une puce Wi-Fi intégrée à sa carte mère (son «**circuit principal**»), nous vous invitons à le paramétrer en vous aidant des chapitres suivants.



En revanche, si votre ordinateur ne dispose d'aucune puce Wi-Fi intégrée à sa carte mère, vous pouvez néanmoins le doter de cette technologie en obtenant une clé USB Wi-Fi sur simple demande auprès de NordNet au 09.69.360.360 (*appel non surtaxé*).



Installation sous Windows 8 avec une puce Wi-Fi intégrée à votre ordinateur.....	p 22 à 23
Installation sous Windows 7 avec une puce Wi-Fi intégrée à votre ordinateur.....	p 24 à 25
Installation sous Windows Vista avec une puce Wi-Fi intégrée à votre ordinateur.....	p 26 à 28
Installation sous Windows XP avec une puce Wi-Fi intégrée à votre ordinateur.....	p 28 à 29
Installation sous MacOS X 10.5/10.6 avec une puce Wi-Fi intégrée à votre ordinateur	p 29 à 30

■ Installation sous Windows 8 avec une puce Wi-Fi intégrée à votre ordinateur

Cette installation ne sera à effectuer qu'une fois pour toutes.

Amenez votre souris sur le bord inférieur droit de l'écran afin de faire apparaître le menu de Windows puis cliquez sur l'icône «**Paramètres**».



Raccordement de la NordNetBox à votre système informatique

Sur le volet qui vient de s'ouvrir, cliquez sur l'icône des réseaux Wi-Fi disponibles.

Cliquez maintenant sur le nom du réseau correspondant au SSID de votre routeur Wi-Fi puis cochez la case «**Connexion automatique**» et cliquez ensuite sur le bouton «**Connecter**».

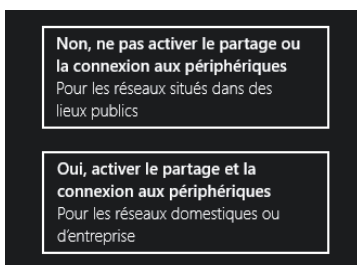
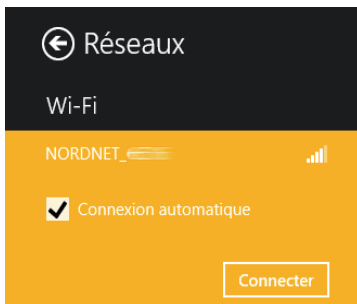
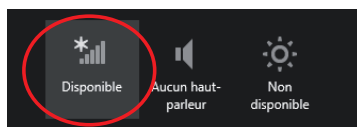
Saisissez, en majuscules, la clé WPA dans le champ «**Clé de sécurité réseau**» puis cliquez sur le bouton «**Suivant**».

Si vous souhaitez voir en clair la clé saisie, cliquez sur l'icône .

Indiquez enfin si vous souhaitez activer le partage de cette connexion et de vos périphériques (disque dur, imprimante...) avec d'autres ordinateurs votre réseau.

■ Félicitations !

L'installation de votre NordNetBox est terminée. Votre ordinateur est maintenant en mesure d'utiliser votre connexion Internet. Il vous suffit de démarrer vos logiciels à caractère « **Internet** » tels qu'Internet Explorer, etc...

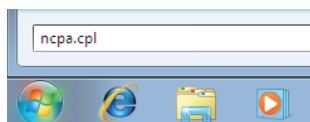


Raccordement de la NordNetBox à votre système informatique

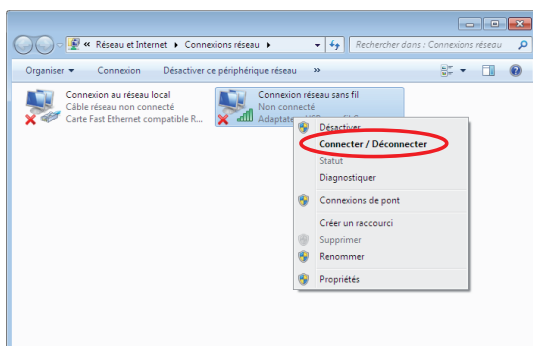
- Installation sous Windows 7 avec une puce Wi-Fi intégrée à votre ordinateur

Cette installation ne sera à effectuer qu'une fois pour toutes.

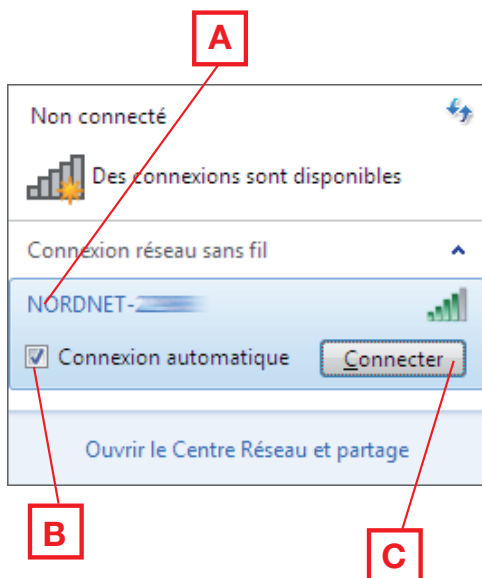
Cliquez sur le bouton « **Windows** » à gauche dans la barre de tâches (plus connu sous le nom de menu «**Démarrer**») puis, dans la zone de saisie «**Rechercher**», tapez NCPA.CPL et validez.



Sur la fenêtre qui vient de s'ouvrir, cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'icône « **Connexion réseau sans fil** » et sélectionnez « **Connecter/Déconnecter** » dans le menu déroulant.



Sur la fenêtre des réseaux sans fils disponibles, cliquez sur le nom du réseau correspondant au SSID de votre routeur Wi-Fi (**point A**), cochez la case « **Connexion automatique** » (**point B**) puis cliquez sur le bouton « **Connecter** » (**point C**).



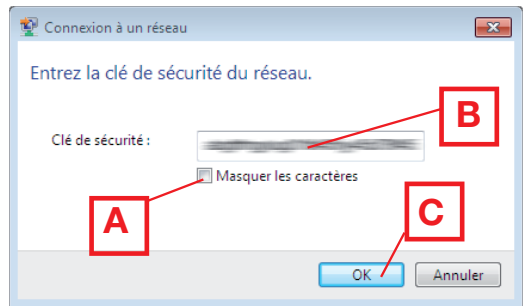
Si le SSID de votre routeur Wi-Fi n'apparaît pas dans la liste, cliquez sur le bouton de rafraîchissement de la fenêtre.



Raccordement de la NordNetBox à votre système informatique

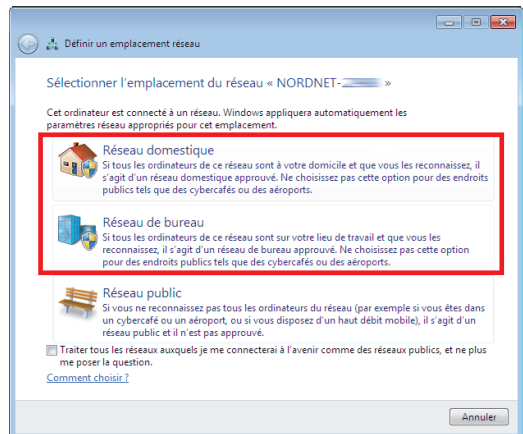
Décochez au besoin la case
« **Masquer les caractères** » (**point A**)
puis saisissez, en majuscules, la clé
WPA dans le champ
« **Clé de sécurité** » (**point B**).

Cliquez enfin sur « **Ok** » (**point C**) une
fois la saisie terminée.



Définissez le lieu d'utilisation de la
connexion au réseau Wi-Fi en cliquant
sur son nom :

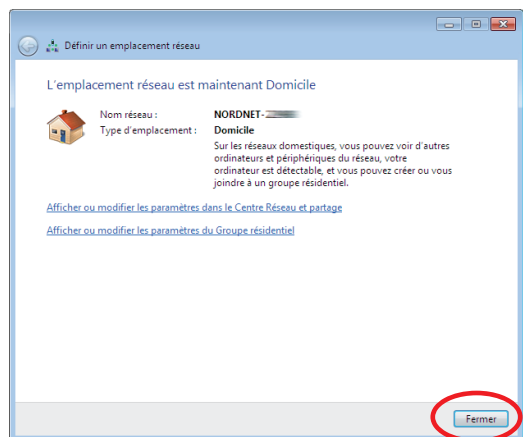
- Réseau domestique
- ou
- Réseau de bureau



Une fois le lieu défini, cliquez sur le
bouton « **Fermer** ».

■ Félicitations !

L'installation de votre NordNetBox
est terminée. Votre ordinateur est
maintenant en mesure d'utiliser votre
connexion Internet. Il vous suffit de
démarrer vos logiciels à caractère
« **Internet** » tels qu'Internet Explorer,
Windows Live Mail, etc...



Raccordement de la NordNetBox à votre système informatique

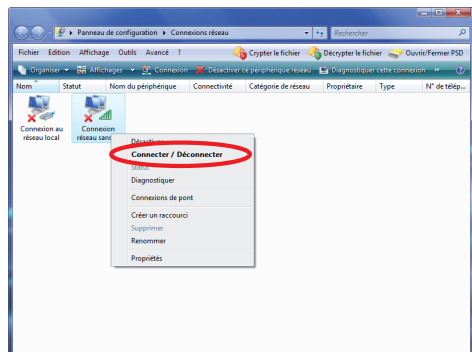
- Installation sous Windows Vista avec une puce Wi-Fi intégrée à votre ordinateur

Cette installation ne sera à effectuer qu'une fois pour toutes.

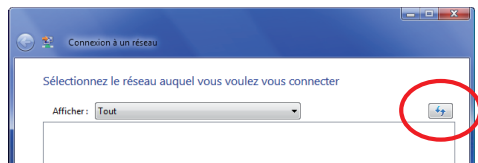
Cliquez sur le bouton « **Windows** » à gauche dans la barre de tâches (plus connu sous le nom de menu « **Démarrer** ») puis, dans la zone de saisie « **Rechercher** », tapez NCPA.CPL et validez.



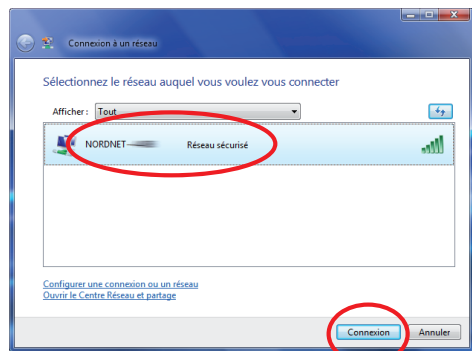
Sur la fenêtre qui vient de s'ouvrir, cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'icône « **Connexion réseau sans fil** » et sélectionnez « **Connecter/Déconnecter** » dans le menu déroulant.



Cliquez sur le bouton de rafraîchissement afin d'actualiser la liste des réseaux détectés.

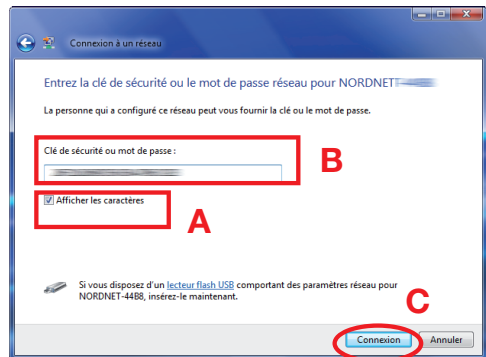


Sur la fenêtre des réseaux sans fils disponibles, cliquez sur le nom du réseau correspondant au SSID de votre routeur Wi-Fi puis cliquez sur le bouton « **Connexion** ».

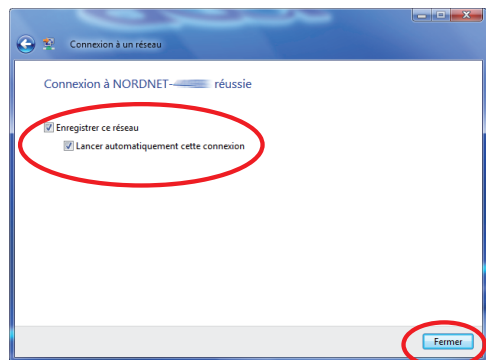


Raccordement de la NordNetBox à votre système informatique

Cochez maintenant la case « **Afficher les caractères** » (point A) puis saisissez, en majuscules, la clé WPA dans le champ « **Clé de sécurité ou mot de passe** » (point B). Cliquez enfin sur « **Connexion** » (point C) une fois la saisie terminée.

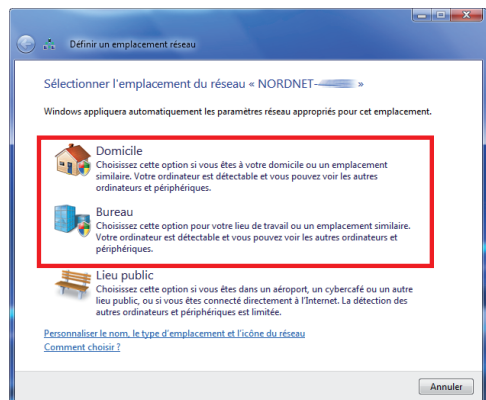


Cochez les cases « **Enregistrer ce réseau** » et « **Lancer automatiquement cette connexion** » de manière à ne plus avoir à répéter les manipulations de configuration que vous venez d'effectuer. Cliquez ensuite sur le bouton « **Fermer** ».



Définissez le lieu d'utilisation de la connexion au réseau Wi-Fi en cliquant sur son nom :

- à domicile
- ou
- au bureau

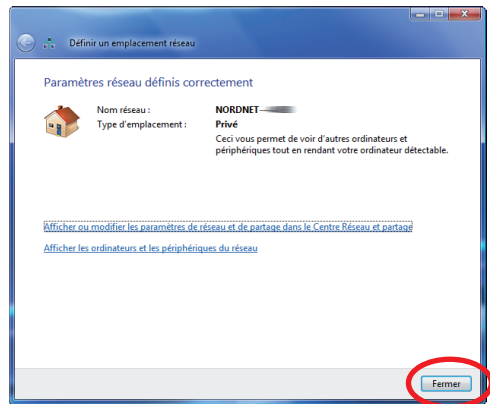


Raccordement de la NordNetBox à votre système informatique

Une fois le lieu défini, cliquez sur le bouton « **Fermer** ».

■ Félicitations !

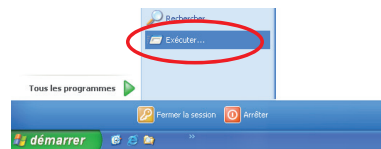
L'installation de votre NordNetBox est terminée. Votre ordinateur est maintenant en mesure d'utiliser votre connexion Internet. Il vous suffit de démarrer vos logiciels à caractère « **Internet** » tels qu'Internet Explorer, Windows Live Mail, etc...



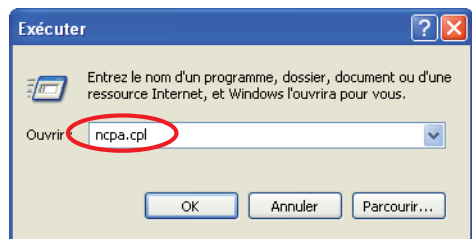
■ Installation sous Windows XP avec une puce Wi-Fi intégrée à votre ordinateur

Cette installation ne sera à effectuer qu'une fois pour toutes.

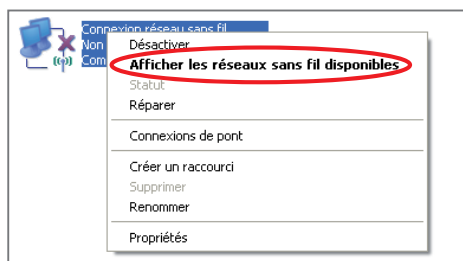
Cliquez sur le menu « **Démarrer** » puis sur « **Exécuter...** ».



Saisissez NCPA.CPL dans la fenêtre qui vient de s'ouvrir et validez par « **OK** ».

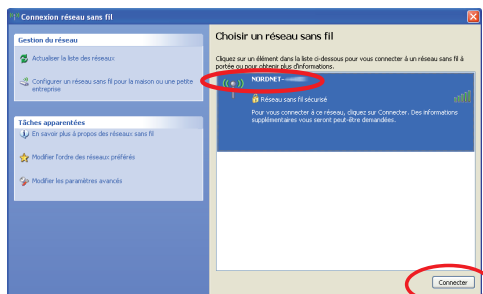


Dans la fenêtre des connexions réseau, cliquez avec le bouton droit de votre souris sur l'icône des connexions réseau sans fil et choisissez « **Afficher les réseaux sans fil disponibles** ».

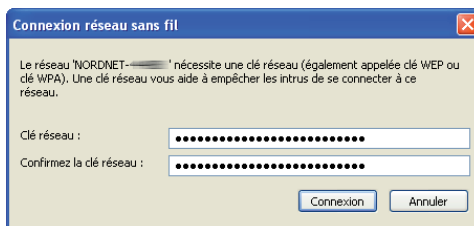


Raccordement de la NordNetBox à votre système informatique

Sur la fenêtre des réseaux sans fils disponibles, cliquez sur le nom du réseau correspondant au SSID de votre routeur Wi-Fi puis cliquez sur « **Connecter** ».



Saisissez, en majuscules, la clé WPA dans les zones « **Clé réseau** » puis cliquez sur le bouton « **Connexion** ».



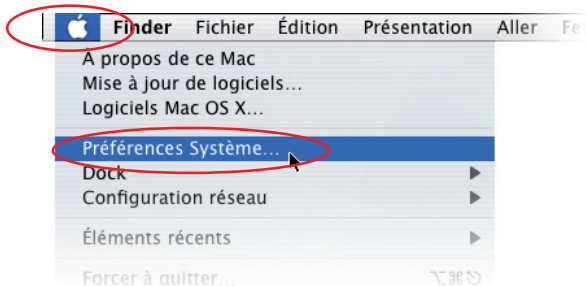
■ Félicitations !

L'installation de votre NordNetBox est à présent terminée. Votre ordinateur est maintenant en mesure d'utiliser votre connexion Internet. Il vous suffit de démarrer vos logiciels à caractère « **Internet** » tels qu'Internet Explorer, Outlook Express, Windows Live Mail, etc...

■ Installation sous MacOS X 10.5/10.6 avec puce Wi-Fi intégrée à votre ordinateur

Cette installation ne sera à effectuer qu'une fois pour toutes.

Cliquez sur le menu « **Pomme** » puis sur « **Préférences Système...** ».



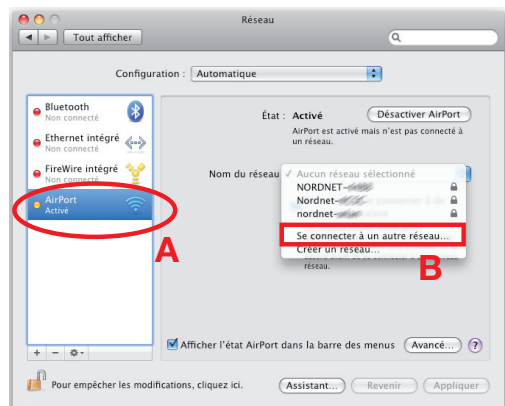
Double-cliquez sur l'icône « **Réseau** ».



Raccordement de la NordNetBox à votre système informatique

Cliquez sur « **AirPort** » dans la liste des adaptateurs située sur la partie gauche de la fenêtre (**point A**) puis sélectionnez « **Se connecter à un autre réseau...** » dans la liste déroulante des noms des réseaux (**point B**).

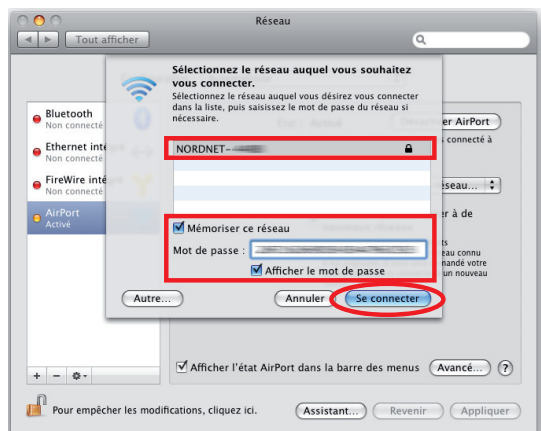
NB : si « AirPort » est désactivé, cliquez au préalable sur le bouton « Activer AirPort » en haut à droite dans la fenêtre.



Sur la fenêtre des réseaux sans fils disponibles, cliquez sur le nom du réseau correspondant au SSID de votre routeur Wi-Fi.

Cochez les cases « **Mémoriser ce réseau** » et « **Afficher le mot de passe** ».

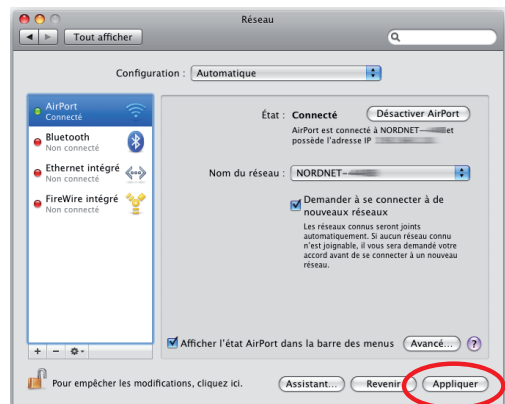
Saisissez, en majuscules, la clé WPA dans le champ « **Mot de passe** » puis cliquez sur le bouton « **Se connecter** ».



La connexion Wi-Fi est maintenant établie. Cliquez sur le bouton « **Appliquer** ».

■ Félicitations !

L'installation de votre NordNetBox est terminée. Votre ordinateur est maintenant en mesure d'utiliser votre connexion Internet. Il vous suffit de démarrer vos logiciels à caractère « **Internet** » tels que Safari, FireFox, Entourage, Apple Mail etc...



Raccordement de la NordNetBox à votre système informatique

The screenshot displays the NordNet website interface. At the top, the NordNet logo is accompanied by the tagline "Un monde en mouvement interactif". Below this, a navigation bar includes links for "LA BOITIERE", "ASSISTANCE", "VOTRE MESSAGERIE PERSONNELLE", and "BONJOUR WIDGET". A search bar is prominently featured, with the text "Rechercher" and "vendredi 17 février 2011" and "Accéder à mon Espace Abonné" visible. The main content area is organized into several columns and sections:

- Actualités nationales:** Includes a "Ligue des champions" section and "Actualités sportives" with a "Mondiaux de ski" article.
- Voies en concert:** Features articles such as "Mediator: premiere convocation devant la justice pour Servier" and "Cancers de l'enfant: une banque biologique virtuelle pour la recherche".
- Voies France:** Contains news like "Vacances: Sarkozy défend Fillon à l'UMP" and "Egypote Mubarak annonce qu'il démissionne".
- Voies étranger:** Includes "Egypote Mubarak annonce qu'il démissionne" and "Ouverture du festival du film de Berlin".
- Météo nationale:** A large weather map of France with temperature indicators and a "Météo à 5 jours" forecast.
- En ce moment sur le Blog NordNet:** A section with several short articles and links.
- Spécial Abonné:** A section with links for "Vos comptes", "Parlez-nous un peu", and "Vos pages perso".
- Assistance aux utilisateurs:** A section with links for "Paramétrage", "Prise en garde des équipements ADSL NordNet", and "Posez votre question à l'un de nos conseillers".

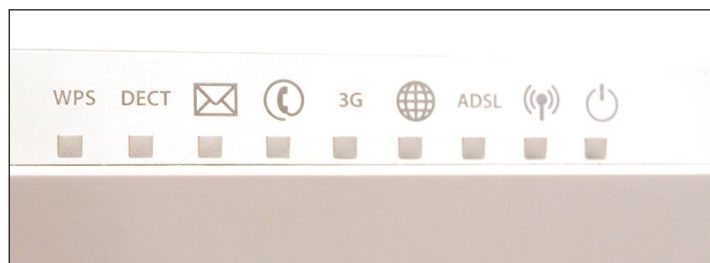
At the bottom of the page, there is a footer with various utility links such as "Qui sommes-nous?", "Aide / FAQ", "Partenaires", "Téléchargements", "Mentions légales", "Nous contacter", "Devenez partenaire", "Conditions générales", "Plan du site", and "Protection de l'enfance". The NordNet logo is also present in the bottom right corner.

www.nordnet.fr

Suivez toute l'info en continu, accédez à des dossiers d'actu, des vidéos et des animations interactives, mais aussi à la météo de votre région et à bien d'autres services.

Annexe 1

Diagnostic de la NordNetBox



Voyants situés en façade de la NordNetBox

Statut du voyant	WPS	DECT	✉	☎	3G	🌐	ADSL	📶	🔌
Eteint	-	-	-	VoIP* non opérationnelle	-	Connexion à Internet non établie	Synchronisation ADSL impossible**	Wi-Fi non opérationnel	NordNetBox hors tension
Allumé	-	-	-	VoIP* opérationnelle	-	Connexion à Internet établie	ADSL synchronisé	Wi-Fi opérationnel	NordNetBox sous tension
Clignotant	En attente d'appairage avec un matériel compatible WPS	-	Message vocal reçu sur votre ligne VoIP*	-	-	-	Synchronisation ADSL en cours	-	-

* VoIP : Téléphonie par Internet

** ou mode ADSL non activé (cas d'une NordNetBox utilisée dans le cadre d'un abonnement Internet Satellite)

Annexe 2

Questions fréquemment posées au sujet de la téléphonie par Internet (VoIP)

■ Offres ADSL *Essentiel* ou *Confort*

■ 1. La tonalité que j'entends dans mon combiné téléphonique n'est plus la même qu'auparavant. Est-ce normal ?

Votre téléphone est maintenant branché sur la NordNetBox. Il vous permet de passer des appels téléphoniques en utilisant le réseau Internet. Toutefois, le réseau téléphonique « classique » est toujours utilisable. C'est pour les identifier que nous avons modifié la tonalité entendue. Ainsi :

- Si la tonalité est ponctuée de « bips », vous utilisez le réseau de téléphonie Internet (VoIP).
- Si vous entendez la tonalité à laquelle vous étiez habitué auparavant, vous utilisez le réseau téléphonique « classique ».

NB : En cas de panne de votre ligne ADSL, votre NordNetBox basculera automatiquement sur le réseau téléphonique « classique » afin que vous puissiez continuer à passer des appels. Bien entendu, ceux-ci seront dans ce cas facturés par votre opérateur de téléphonie « classique ».

■ 2. Comment être sûr que je téléphone en utilisant le réseau de téléphonie Internet et donc que je ne serai pas facturé par mon opérateur de téléphonie « classique » ?

Il vous suffit simplement d'écouter attentivement la tonalité dans votre combiné AVANT de composer le numéro de votre correspondant. Celle-ci doit être ponctuée de « bips » comme décrit à la question 1 (tonalité de téléphonie Internet). Si ce n'est pas le cas, débranchez votre NordNetBox du secteur durant une dizaine de secondes puis rebranchez-la. Attendez 1 à 2 minutes et réessayez.

■ 3. Les numéros d'urgence (SAMU, Police, Pompiers, etc...) fonctionnent-ils avec la NordNetBox ?

Oui. Le 15, le 17 et le 18 sont toujours utilisables et leur transmission passe **automatiquement et obligatoirement pour votre sécurité** par le réseau téléphonique « classique » sans que vous ayez la moindre manipulation à faire. Pour entrer en relation avec le service concerné, décrochez votre combiné et composez l'un de ces numéros. Il en va de même avec les numéros suivants :

112 : Numéro d'appel d'urgence européen	0800 85 88 58 : Croix Rouge
115 : SAMU social – Secours aux sans-abris	0800 05 95 95 : Viol Femme Information
119 (ou 0800 05 41 41) : Enfance maltraitée	

Questions fréquemment posées au sujet de la téléphonie par Internet (VoIP)

Annexe 2

■ 4. La NordNetBox étant capable d'utiliser les réseaux de téléphonie Internet et « classique », comment basculer de l'un vers l'autre ?

D'origine, la NordNetBox est programmée pour utiliser en priorité le réseau de téléphonie sur Internet (sauf pour les numéros d'urgence : voir question 3). Si vous tentez d'appeler un numéro de téléphone non pris en charge par votre abonnement, vous entendrez un message d'erreur. Pour basculer manuellement vers le réseau téléphonique « classique », décrochez votre combiné, tapez deux fois sur la touche étoile, attendez la tonalité « classique » puis composez le numéro de téléphone désiré (*** attendez la tonalité classique numéro du correspondant*).

Cette opération est à réitérer à chaque fois que vous souhaitez utiliser le réseau téléphonique « classique ».

■ 5. Comment accéder à la messagerie vocale de ma ligne VoIP ?

Débranchez votre combiné téléphonique. Assurez-vous que la tonalité correspond bien à celle du réseau de téléphonie Internet (voir question 1) et composez le 888.

Laissez-vous ensuite guider par la voix de l'opératrice virtuelle.

L'utilisation de la messagerie vocale est gratuite.

NB : vos correspondants ne peuvent vous laisser de message sur ce service que s'ils ont composé le numéro de téléphone correspondant à votre ligne VoIP (en 09.xx.xx.xx.xx).

A savoir : un courriel de notification vous sera envoyé à chaque fois qu'un message vocal vous sera laissé par un correspondant. Un fichier audio contenant l'enregistrement vocal sera joint à ce courriel.

■ 7. Comment modifier les paramètres de ma messagerie vocale VoIP ?

Il vous suffit de vous identifier dans l'Espace Abonné du site www.nordnet.fr au moyen de votre nom d'utilisateur et de votre mot de passe (fournis tous deux par NordNet) puis de cliquer sur le lien « **Gestion de vos lignes téléphoniques VoIP** ». En regard du numéro de votre ligne VoIP, cliquez sur « **Gestion de la messagerie vocale** ». Vous aurez alors la possibilité d'activer ou désactiver la fonction de messagerie vocale, de spécifier le délai de renvoi vers la messagerie (nombre de secondes avant que votre correspondant puisse vous laisser un message) ainsi que de définir l'adresse de courriel à laquelle seront envoyées les notifications.

Questions fréquemment posées au sujet de la téléphonie par Internet (VoIP)

Annexe 2

■ 7. Je dispose de plusieurs téléphones dans mon habitation. Puis-je utiliser le réseau de téléphonie Internet avec chacun d'eux ?

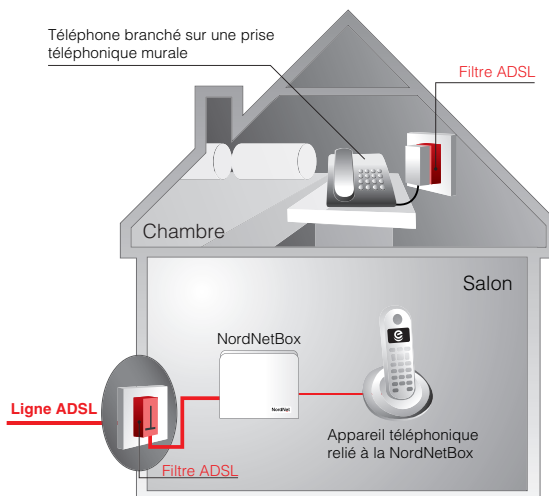
Tout dépend de votre équipement téléphonique.

Seul le poste branché à l'arrière de la NordNetBox (cf. chapitre «Installation du matériel») peut utiliser le service de téléphonie par Internet proposé par NordNet.

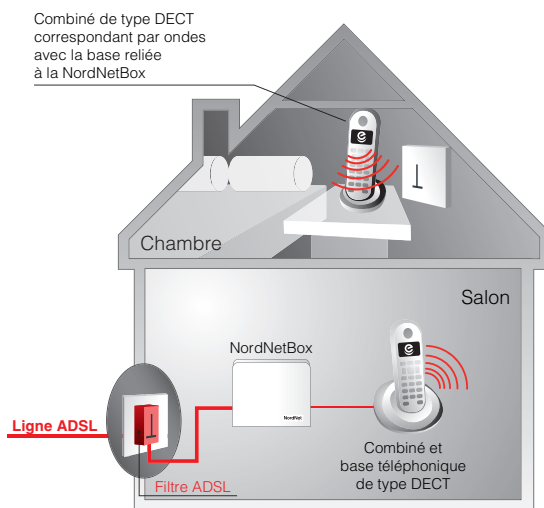
Si les autres postes de votre habitation sont branchés sur une prise téléphonique murale qui leur est propre, ils ne peuvent utiliser que votre ligne téléphonique « classique ».

En revanche, si ces autres postes sont de type DECT, ils ne disposent par nature d'aucune possibilité de raccordement aux prises téléphoniques murales et sont obligés de communiquer par ondes avec votre « base » téléphonique DECT.

Comme la « base » est reliée à l'arrière de votre NordNetBox, tous ces postes peuvent donc utiliser le service de téléphonie par Internet.



Seul l'appareil téléphonique relié à la NordNetBox peut utiliser le service de téléphonie par Internet. Le téléphone de la chambre ne peut utiliser que le service de téléphonie "classique".



Tous les combinés téléphoniques peuvent utiliser le service de téléphonie par Internet

■ Offres ADSL *Prestige* ou Internet Satellite

■ 1. La tonalité que j'entends dans mon combiné téléphonique n'est plus la même qu'auparavant. Est-ce normal ?

Votre téléphone étant désormais branché sur la NordNetBox et non plus directement sur la prise téléphonique murale, vos appels transitent maintenant via le réseau Internet. C'est pour identifier ce dernier que nous avons modifié la tonalité entendue.

Dans le cadre de l'offre ADSL *Prestige*, notez que les postes téléphoniques branchés directement sur vos différentes prises téléphoniques murales ne fonctionneront plus une fois votre ligne « classique » résiliée.

Seul le poste ou la base DECT connecté(e) à l'arrière de la NordNetBox vous permettra de téléphoner.

■ 2. Les numéros d'urgence (SAMU, Police, Pompiers, etc...) fonctionnent-ils avec la NordNetBox ?

Oui. Le 15, le 17 et le 18 sont toujours utilisables. Pour entrer en relation avec le service concerné, décrochez votre combiné et composez l'un de ces numéros. Il en va de même avec les numéros suivants :

112 : Numéro d'appel d'urgence européen	0800 85 88 58 : Croix Rouge
115 : SAMU social – Secours aux sans-abris	0800 05 95 95 : Viol Femme Information
119 (ou 0800 05 41 41) : Enfance maltraitée	

IMPORTANT : NordNet paramètre initialement votre NordNetBox avec les correspondances locales des numéros d'urgence qui sont fonction de l'adresse postale que vous avez déclarée lors de votre inscription. C'est ce qui fait qu'en composant par exemple le 18, vous entrez en contact avec la caserne de pompiers affectée à votre ville.

Si vous déplacez physiquement votre NordNetBox à une adresse postale différente de celle déclarée lors de votre inscription, il est impératif pour votre sécurité que vous nous communiquiez cette nouvelle adresse. En effet, si vous déplacez votre NordNetBox, les correspondances locales qu'elle contient ne seront plus cohérentes et vous risquez d'entrer en contact avec des centres d'urgence géographiquement incompétents.

Pour ce faire, il vous suffit de vous identifier dans l'Espace Abonné du site www.nordnet.fr au moyen de votre nom d'utilisateur et de votre mot de passe (fournis tous deux par NordNet sur votre courrier de bienvenue) puis de cliquer sur le lien « Gestion de vos lignes téléphoniques VoIP ».

En regard du numéro de votre ligne VoIP, cliquez sur « Numéros d'urgence ». Vous aurez alors la possibilité d'indiquer le code postal de la ville dans laquelle vous avez déplacé votre NordNetBox.

Une fois le code postal saisi et validé, une reprogrammation immédiate des numéros d'urgence de votre NordNetBox a lieu, que celle-ci soit ou non sous tension.

■ 3. Je dispose de plusieurs téléphones dans mon habitation. Puis-je utiliser le réseau de téléphonie Internet avec chacun d'eux ?

Tout dépend de votre équipement téléphonique.

Seul le poste branché à l'arrière de la NordNetBox (cf. chapitre « Installation du matériel ») peut utiliser le service de téléphonie par Internet proposé par NordNet. Dans le cadre de l'offre ADSL Prestige, si les autres postes de votre habitation sont directement branchés sur une prise téléphonique murale, ils ne peuvent actuellement plus fonctionner car NordNet a résilié votre ligne téléphonique « classique » auprès de France Télécom.

Dans le cadre d'une offre Internet Satellite, si les autres postes de votre habitation sont branchés sur une prise téléphonique murale qui leur est propre, ils ne peuvent utiliser que votre ligne téléphonique « classique ».

En revanche, et quelle que soit l'offre, si ces autres postes sont de type DECT, ils ne disposent par nature d'aucune possibilité de raccordement aux prises téléphoniques murales et sont obligés de communiquer par ondes avec votre « base » téléphonique DECT.

Comme la « base » est reliée à l'arrière de votre NordNetBox, tous ces postes peuvent donc utiliser le service de téléphonie par Internet.

■ 4. Comment accéder à la messagerie vocale de ma ligne VoIP ?

Décrochez votre combiné téléphonique et composez le 888. Laissez-vous ensuite guider par la voix de l'opératrice virtuelle. L'utilisation de la messagerie vocale est gratuite.

A savoir : un courriel de notification vous sera envoyé à chaque fois qu'un message vocal vous sera laissé par un correspondant. Un fichier audio contenant l'enregistrement vocal sera joint à ce courriel.

■ 5. Comment modifier les paramètres de ma messagerie vocale VoIP ?

Il vous suffit de vous identifier dans l'Espace Abonné du site www.nordnet.fr au moyen de votre nom d'utilisateur et de votre mot de passe (fournis tous deux par

Questions fréquemment posées au sujet de la téléphonie par Internet (VoIP)

Annexe 2 ■

NordNet) puis de cliquer sur le lien « **Gestion de vos lignes téléphoniques VoIP** ».

En regard du numéro de votre ligne VoIP, cliquez sur « **Gestion de la messagerie vocale** ». Vous aurez alors la possibilité d'activer ou désactiver la fonction de messagerie vocale, de spécifier le délai de renvoi vers la messagerie (nombre de secondes avant que votre correspondant puisse vous laisser un message) ainsi que de définir l'adresse de courriel à laquelle seront envoyées les notifications.



NordNet

Nos solutions Internet vous ouvrent le monde