



Box Internet

modèle WiBox V5

WiBox
par .nordnet.

Toutes les marques commerciales citées dans ce document sont la propriété exclusive de leurs détenteurs respectifs.

Copyright © 2020 Nordnet S.A.

Bienvenue

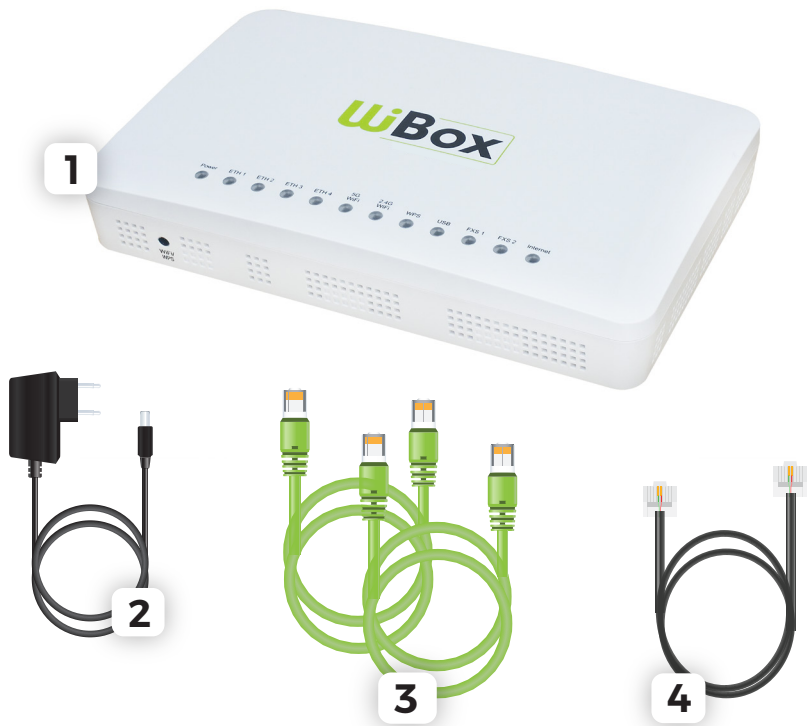
Vous avez fait le choix de la Fibre avec Nordnet et nous vous en remercions !

Laissez vous guider par ces quelques étapes afin d'installer votre **Box Internet**.

Sommaire

- 1 - Contenu de la boîte
- 2 - Description de la Box Internet
- 3 - Installation
- 4 - Connecter un équipement
 - En filaire (via un câble Ethernet)
 - En Wi-Fi
- 5 - Configuration de votre Box Internet
- 6 - Assistance

Contenu de la boîte



- 1** Box Internet
- 2** Bloc d'alimentation
- 3** 2 câbles Ethernet RJ45
- 4** 1 câble téléphonique RJ11

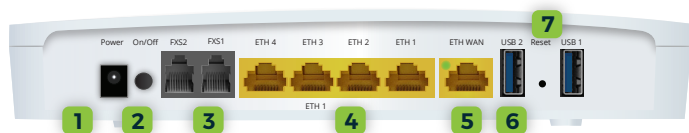
Description de votre Box Internet

Face avant



- 1** Voyant Power
Permet de savoir si votre box internet est allumée
- 2** Voyant ETH1, 2, 3, 4 :
Etat de vos ports Ethernet
- 3** Voyant 5G WiFi, 2.4G WiFi :
Statut de la connexion WiFi 5G et 2.4G
- 4** Voyant WPS :
Statut du mode WPS
- 5** Voyant USB :
Equipements (Clé usb, disque dur) raccordés sur l'un des ports USB à l'arrière de la box internet
- 6** Voyant FXS 1, 2 :
Etat de votre ligne téléphonique
- 7** Voyant Internet :
Indique l'état de votre connexion internet
- 8** Bouton WiFi/WPS :
Activation ou désactive la fonction WiFi. Il permet aussi d'activer le WPS

Description de votre Box Internet



1 Alimentation

2 Bouton marche / arrêt

Permet d'allumer ou éteindre votre Box internet. Si celle-ci est éteinte, les services (internet, téléphone, télévision) ne fonctionneront pas.

3 Prises téléphoniques

Permet de raccorder votre téléphone fixe en RJ11

4 Prises Ethernet

Permet le raccordement de vos équipements (ordinateur, décodeur TV...)

5 Prise WAN

Permet de brancher le boîtier Fibre Optique

6 Prise USB

Permet de raccorder des périphériques (clé USB, disque dur).

7 Bouton Reset

Permet de redémarrer la box et de lui faire récupérer sa configuration auprès de nos serveurs.

Installation de la Box Internet

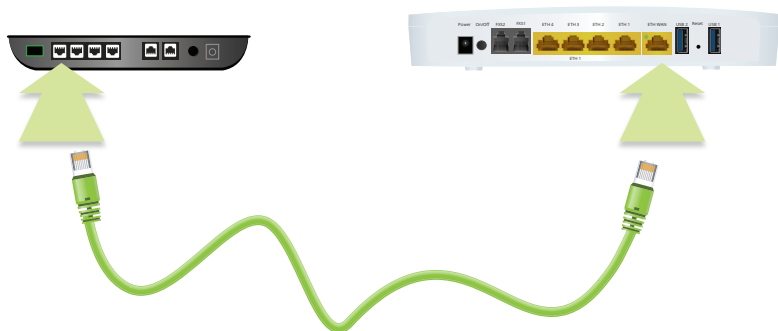
► Branchement au Boîtier Fibre Optique

Le Boîtier Fibre Optique a été installé par le technicien lors de votre raccordement.

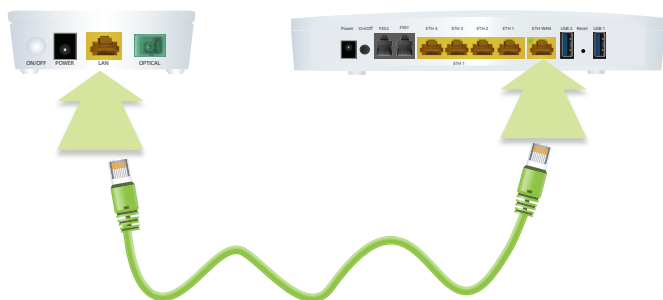
Il existe deux types de Boîtiers (voir ci-dessous).

Raccordez le Boîtier Fibre Optique et la Box Internet à l'aide de l'un des deux câbles RJ45 fournis dans la boîte. Branchez une extrémité du câble sur la prise LAN du Boîtier Fibre Optique et l'autre sur la prise WAN de votre Box Internet

Boîtier Fibre Optique modèle 1

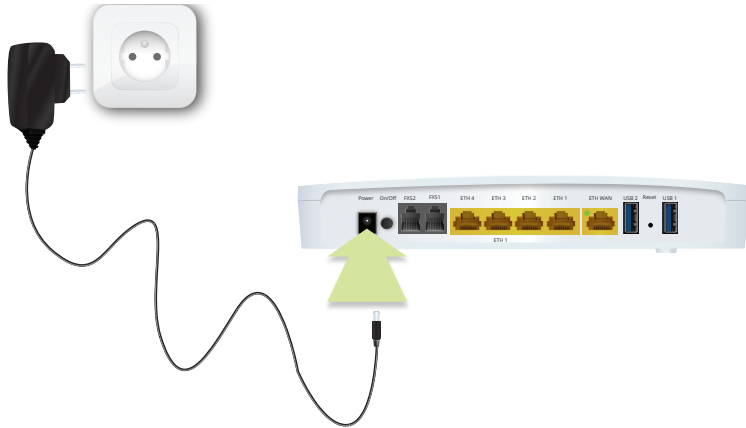


Boîtier Fibre Optique modèle 2



► Mise sous tension de votre Box Internet

Branchez le bloc d'alimentation dans la prise électrique, puis la fiche d'alimentation dans la Box Internet à l'emplacement prévu.

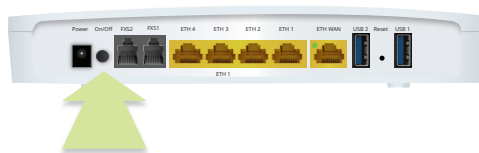


► Démarrage de votre Box Internet

Appuyez une fois sur le bouton marche / arrêt de votre box Internet.

Une fois mise sous tension, la Box effectue une mise à jour automatique, et **redémarre à deux reprises**.

Les voyants clignoteront durant 3 à 5 minutes jusqu'à stabilisation.

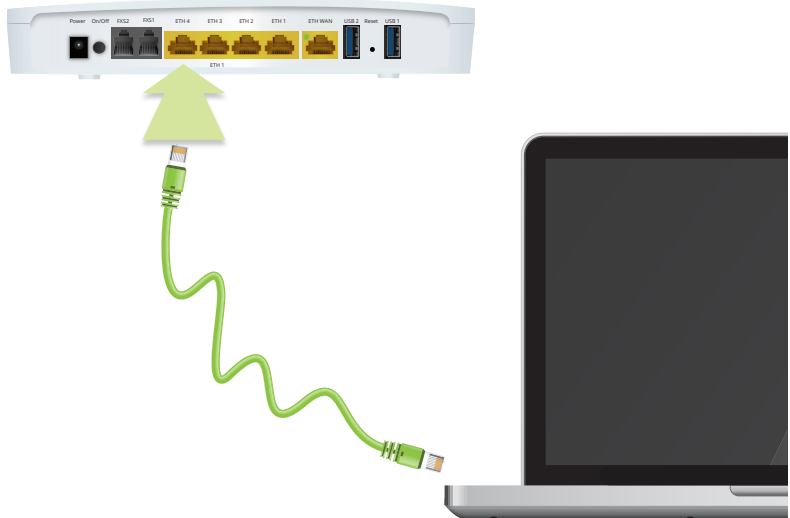


Connecter un équipement

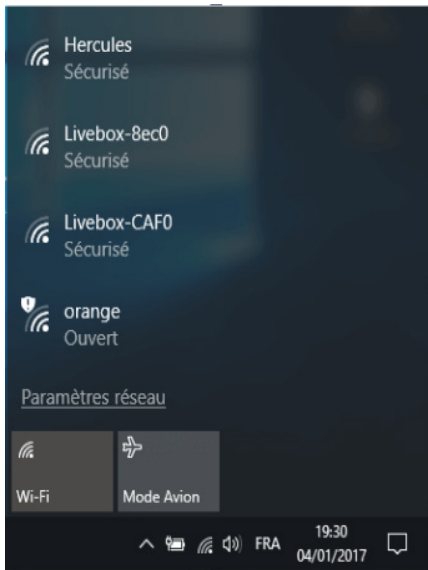
► En filaire

Branchez le câble RJ45 sur l'un des ports Ethernet de la Box Internet.

Branchez l'autre extrémité du câble directement sur votre ordinateur, à l'emplacement prévu.



► En Wi-Fi sur Windows 8/10



- Cliquez sur l'icône  dans la barre de notification de Windows.

- Sélectionnez le nom de votre Box Internet.

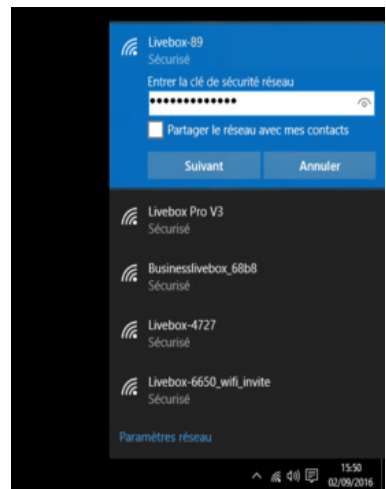
- Cliquez sur «Connecter»

Lorsque la fenêtre ci-contre s'affiche, vous avez deux solutions :

- Appuyez sur le bouton WPS à l'avant de votre Box si celui-ci a été préalablement activé sur votre Espace client. (cf chapitre **Configuration de la box Internet** de ce guide)

Ou

- Rentrez le code de sécurité réseau que vous trouverez sur votre Espace client rubrique «**Mon offre et mes options**» puis «**Box Internet**» ou sur votre courrier de bienvenue.

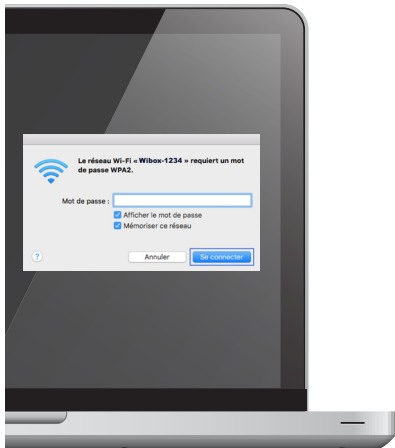
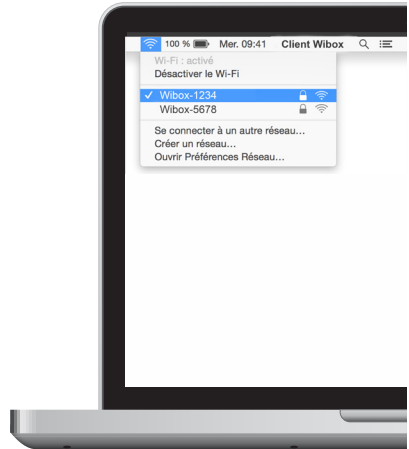


Attention : les écrans peuvent changer en fonction de la version de votre Windows.

► En Wi-Fi sur macOS

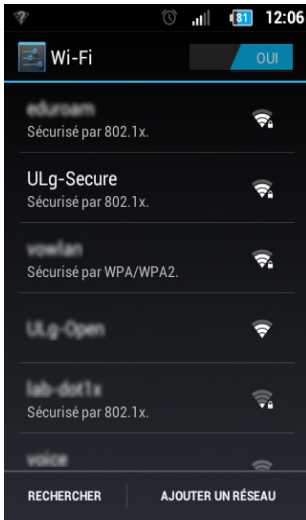
Cliquez sur l'icône  dans la barre des menus.

Sélectionnez le nom de votre Box Internet.

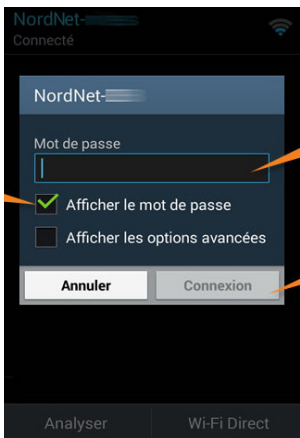


Entrez le mot de passe de votre Box Internet. Vous le trouverez sur votre Espace client rubrique **«Mon offre et mes options»** puis **«Box Internet»** ou sur votre courrier de bienvenue.

► En Wi-Fi sur Android



- Dans le menu «Paramètres» de votre équipement Android
- Sélectionnez « Wi-Fi »
- Choisissez le nom de votre Box Internet



- Entrez la clé de sécurité, celle-ci se situe sur votre espace client rubrique «**Mon offre et mes options**» puis «**Box Internet**» ou sur votre courrier de bienvenue.
- Appuyez ensuite sur le bouton de connexion.

Votre équipement Android est maintenant correctement connecté à votre Box Internet.

Attention : Les écrans peuvent varier en fonction de la version d'Android dont vous disposez.

► En Wi-Fi sur iOS



- Dans le menu Réglages avec le bouton
- Sélectionnez « Wi-Fi »
- Choisissez le nom de votre Box Internet

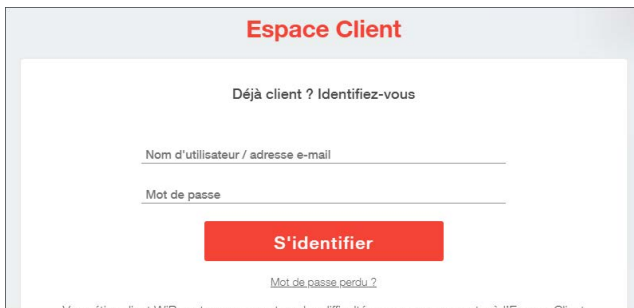


- Entrez la clé de sécurité, celle-ci se situe sur votre espace client rubrique «**Mon offre et mes options**» puis «**Box Internet**» ou sur votre courrier de bienvenue.
- Appuyez ensuite sur le bouton «**Rejoindre**».

Votre équipement Apple est maintenant correctement connecté à votre Box Internet.

Configuration de la Box Internet

Si vous souhaitez modifier le paramétrage de votre Box Internet, utilisez votre espace client à l'adresse : **<https://client.nordnet.com>**



The screenshot shows the 'Espace Client' login page. At the top, it says 'Espace Client' in red. Below that, it asks 'Déjà client ? Identifiez-vous'. There are two input fields: 'Nom d'utilisateur / adresse e-mail' and 'Mot de passe'. A red button labeled 'S\'identifier' is positioned below the fields. A link for 'Mot de passe perdu ?' is located below the button. At the bottom, there is a small note: 'Vous êtes client Wibox et vous rencontrez des difficultés pour vous connecter à l'Espace Client'.

Entrez les identifiants (indiqués sur votre courrier de bienvenue Nordnet).



The screenshot shows the 'Configuration du réseau sans fil' settings page. It has a red header bar. Below the header, there are two tabs: 'WIFI' and 'RÉSEAU'. The 'WIFI' tab is selected. The page title is 'Configuration du réseau sans fil'. There are three settings: 'Activer mon réseau Wifi' with a toggle switch set to 'Oui', 'Activer la touche WPS' with a toggle switch set to 'Non', and 'Nom du réseau (SSID)' with a text input field containing 'Wibox-'. Below the SSID field, there is a note: 'Caractères autorisés : les lettres a-z et A-Z, les chiffres 0-9 et le caractère -, 32 caractères maximum.'

Cliquez sur le menu "Mon offre et mes options" puis "Box Internet".
Vous pourrez ainsi modifier les paramètres de l'appareil.

Attention, lorsque vous modifierez un ou plusieurs paramètres de votre box Internet, il vous faudra redémarrer cette dernière de façon à ce qu'elle intègre sa nouvelle configuration.

Assistance

► Réinitialisation de votre Box Internet

Si vous rencontrez des difficultés avec votre Box, vous pouvez lorsque celle-ci est allumée, presser le bouton arrière « Reset » avec un trombone (maintenez enfoncé pendant cinq secondes).

Les voyants 2.4G et 5G s'éteindront automatiquement. **Relâchez alors immédiatement le bouton.**

Dix secondes plus tard, l'intégralité des voyants de la box Internet s'éteindra. Cette dernière récupérera alors sa configuration automatiquement après deux redémarrages.

► Activation / désactivation du Wi-Fi

Si vous souhaitez activer ou désactiver votre Wi-Fi, vous avez la possibilité de le faire directement sur votre espace client : **<https://client.nordnet.com>**

Vous pouvez aussi l'activer ou le désactiver en maintenant appuyé le bouton WiFi/WPS pendant 13 secondes.

Le voyant 5GHz s'éteindra ou s'allumera, suivi du voyant 2,4GHz.

► Activation / désactivation du WPS

Si vous souhaitez activer ou désactiver votre WPS, vous avez la possibilité de le faire directement sur votre espace client : **<https://client.nordnet.com>**

Après l'opération, il faudra effectuer une pression (seulement) sur le bouton WPS/WiFi en face avant de la Box.

Le voyant WPS s'allumera pendant 2 minutes puis s'éteindra automatiquement si celui-ci n'est pas utilisé.

Dans le cas contraire, celui-ci restera allumé **et fixe** pendant 3 minutes.

► Etat des voyants

Power	Vert	Fixe	L'équipement est allumé
	Vert	Clignotant	Une mise à jour est en cours
	Eteint		L'équipement est éteint
	Rouge	Fixe	L'équipement est en défaut
ETH1 à 4	Vert	Fixe	La connexion Ethernet s'est établie
	Vert	Clignotant	Il y a du trafic sur le port
	Eteint		La connexion Ethernet n'est pas établie
5G Wifi	Vert	Fixe	Le wifi est activé
	Vert	Clignotant	Il y a du trafic sur le port
	Eteint		Le wifi est désactivé
2.4G Wifi	Vert	Fixe	Le wifi est activé
	Vert	Clignotant	Il y a du trafic sur le port
	Eteint		Le wifi est désactivé
WPS	Vert	Fixe	La connexion WPS est établie avec un équipement. La Led restera fixe pendant 3 minutes.
	Vert	Clignote- ment rapide	La connexion WPS n'a pas fonctionné avec l'équipement, il reste allumé 30 secondes
	Vert	Clignote- ment lent	La connexion WPS est prêt à accueillir un client WPS (smartphone, ordinateur)
	Eteint		Pas de connexion WPS active.
USB	Vert	Fixe	Un équipement est connecté sur un port USB de la box internet
	Vert	Clignotant	Trafic entre le port USB et les équipements
	Eteint		Aucun équipement de connecté sur un port USB
FXS	Vert	Fixe	Téléphone décroché
	Eteint		Téléphone non décroché

Internet	Vert	Fixe	Il n'y a pas de trafic
	Vert	Clignotant	Il y a du trafic
	Eteint		Pas d'internet, vérifier le voyant WAN
	Rouge		Problème sur le matériel ou le réseau
WAN port	Vert	Fixe	La connexion Ethernet est établie
	Vert	Clignotant	Il y a du trafic sur le port
	Eteint		La connexion Ethernet n'est pas établie



Une question ?

Retrouvez-moi sur

<https://assistance.nordnet.com>

Assistance technique

0892 70 20 33 (0,35€/min + prix appel)

Service clients

3420 (appel non surtaxé)

.nordnet.
nos solutions Internet vous ouvrent le monde

