

Je vérifie le pointage
de mon Kit Satellite

Type T3 - KA-SAT 9°E



.nordnet.

Edition 20.02

Photos et illustrations :
Copyright © 2010-2020 Viasat inc, Nordnet S.A. Tous droits réservés.

Toutes les marques commerciales citées dans ce document sont la propriété exclusive
de leurs détenteurs respectifs.

Copyright © 2020 Nordnet S.A.

(Sommaire)

▶ Objectif du présent guide	3
▶ Obtention d'une mesure de pointage	4
Accès à la mesure	4
Analyse de la mesure	6
▶ Correction du pointage	7

(Objectif du présent guide)

Ce guide vous présente l'intégralité de la procédure de vérification du pointage de votre parabole.

Celle-ci procédure débute par l'obtention d'une mesure du pointage de votre antenne. Elle peut être effectuée depuis un ordinateur, un smartphone ou une tablette :

- dès que vous soupçonnez votre Kit Satellite d'avoir subi les conséquences de conditions météorologiques défavorables (tempêtes...)
- si vous constatez des dysfonctionnements de votre accès Internet (débits anormalement lents, surconsommation...)
- ou simplement si Nordnet vous a contacté pour vous signaler que la qualité de votre pointage, mesurée à distance par nos services, pose problème.

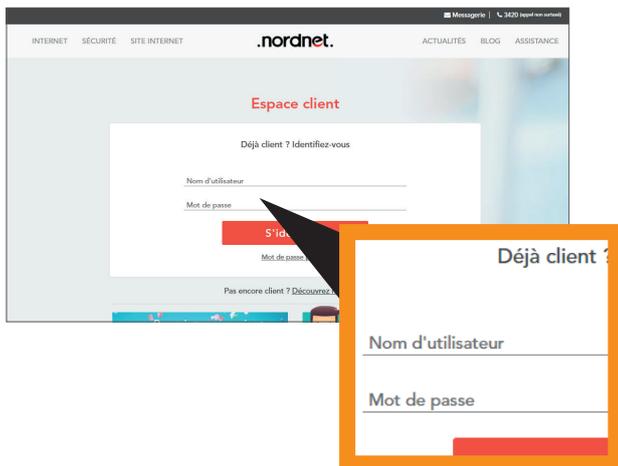
Obtention d'une mesure de pointage

■ Introduction

Nordnet met à votre disposition un outil, utilisable 24h/24 et 7j/7 depuis votre ordinateur, smartphone ou tablette, vous permettant de vérifier les réglages de votre antenne parabolique.

Cet outil détermine la qualité globale de votre installation en se basant sur la mesure de plusieurs indicateurs comme la puissance du signal reçu par votre parabole et la puissance du signal qu'elle émet. Les mesures sont effectuées à intervalles réguliers par notre partenaire EUTELSAT, propriétaire du satellite Ka-SAT.

■ Accès à la mesure

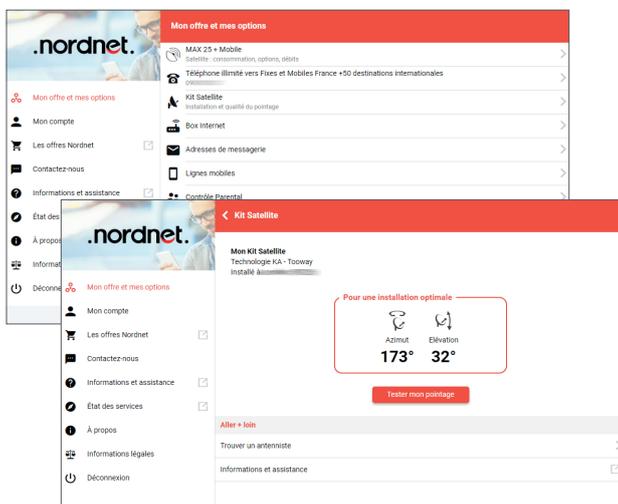


- Pour accéder à l'outil de test, démarrez votre navigateur Internet (Chrome, Safari, Edge, ...) et saisissez puis validez l'adresse **https://client.nordnet.com**

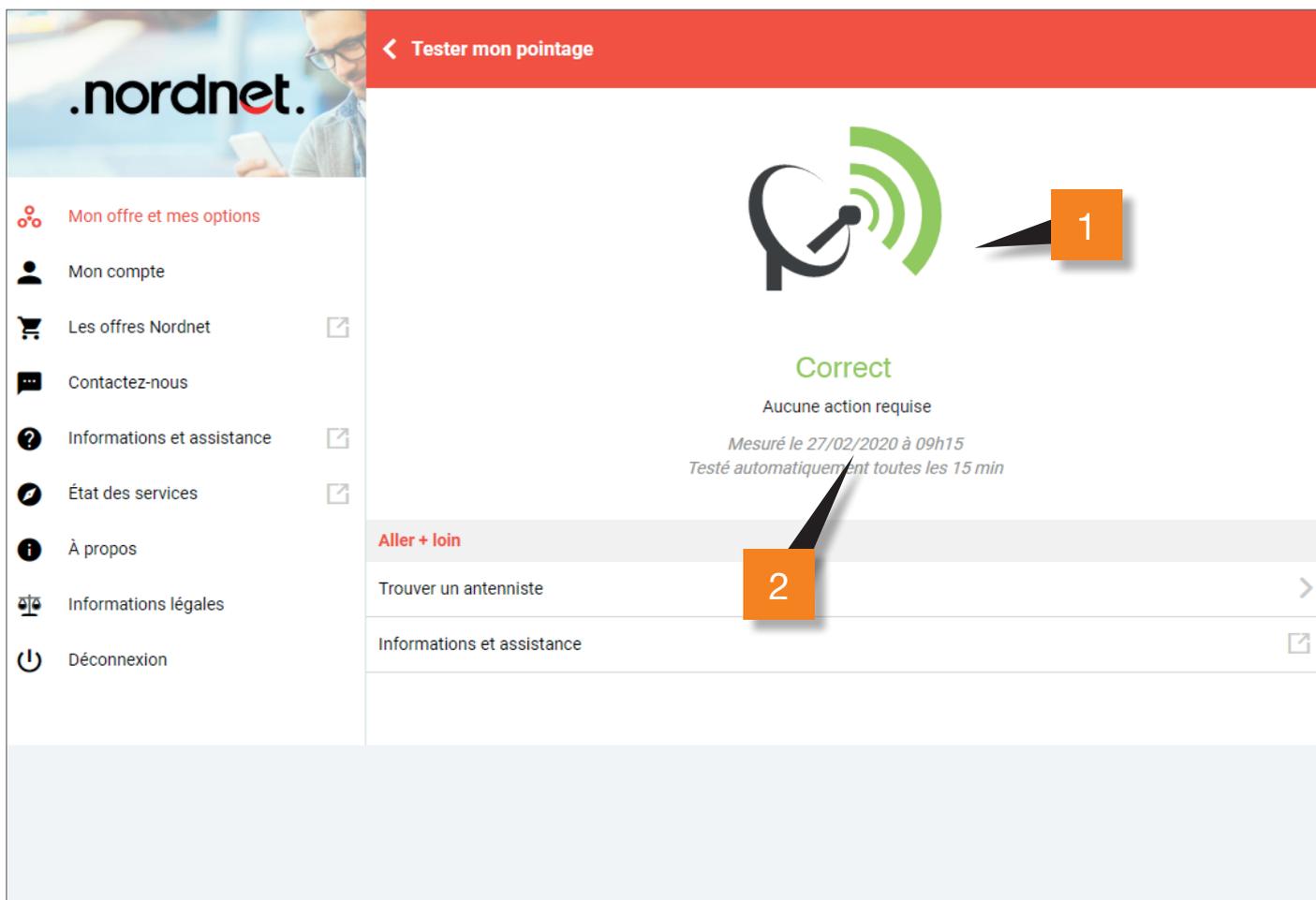
Sur un smartphone ou une tablette, vous avez également la possibilité de télécharger notre appli **Nordnet et moi** depuis l'App Store et Google Play.

- Saisissez votre nom d'utilisateur et son mot de passe puis validez.

Ces identifiants vous ont été fournis dans le courrier de bienvenue que vous avez reçu lors de votre abonnement.



- Cliquez sur le menu « Mon offre et mes options », « Kit Satellite » et enfin « Tester mon pointage ».



■ Le résultat de la dernière mesure effectuée sur votre installation est alors affiché à l'écran **1**.

Vérifiez bien l'horodatage de cette mesure **2** : Si vous avez (très) récemment modifié le réglage de votre antenne, patientez une quinzaine de minutes et procédez à nouveau à un test du pointage de façon à rafraîchir les données affichées.



IMPORTANT

A savoir : la mesure de la qualité de pointage s'affiche avec un décalage **d'environ 15 minutes** par rapport à l'heure courante.

■ Analyse de la mesure

La qualité globale du pointage de l'antenne est indiquée par un pictogramme (« bonne » : picto de couleur verte / « mauvaise » picto de couleur rouge).

Si celle-ci est mauvaise, il vous faudra corriger le pointage de votre parabole. Cette action peut être réalisée par vos soins en suivant les instructions que nous vous livrons par la suite dans le présent document, ou être réalisée par l'un des antennistes recensés par Nordnet.

Pictogramme	Interprétation du résultat	Action(s) à mener
	La qualité globale de votre installation est bonne .	<ul style="list-style-type: none">■ Si Nordnet vous a contacté pour vous signaler que le réglage de votre parabole est incorrect :<ul style="list-style-type: none">- <u>Si vous avez modifié ce réglage récemment</u>, ne tenez pas compte du courrier ou e-mail que nous vous avons fait parvenir. Vous avez résolu le problème et votre connexion Internet est maintenant pleinement opérationnelle.- Si, en revanche, VOUS N'AVEZ PROCÉDÉ À AUCUNE MODIFICATION DU REGLAGE DE VOTRE PARABOLE, contactez-nous au 3420 (appel non surtaxé). Un de nos techniciens analysera alors la situation.■ Si vous avez procédé au test de votre propre initiative, ces résultats indiquent que votre connexion Internet est pleinement opérationnelle. Aucune modification de votre installation n'est à prévoir.
	La qualité globale de votre installation est mauvaise .	<p>Vous constatez très certainement des perturbations de votre installation : baisses de qualité ou indisponibilités régulières de la connexion et du téléphone par Internet, surconsommation...</p> <p>Suivez <u>impérativement</u> la procédure de correction du pointage disponible dans les pages ci-après.</p>

Correction du pointage

L'objectif de la procédure à venir est d'augmenter la puissance des signaux émis et reçus par votre parabole en s'assurant de la parfaite orientation verticale et horizontale de cette dernière.



A SAVOIR

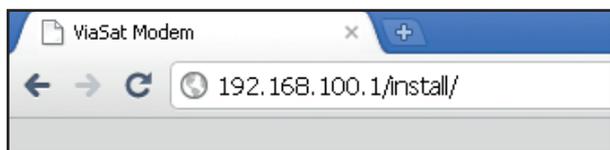
Nordnet bénéficie d'une solide expérience en matière de réglage d'antennes paraboliques acquise depuis 2008, année de la commercialisation de sa première offre d'accès Internet par Satellite.

C'est pourquoi nous pouvons vous certifier qu'un décalage de quelques millimètres du pointage de votre parabole, par rapport à ce que ce dernier devrait être, influe radicalement sur le fonctionnement de votre connexion Internet.

■ Préparations



- Démarrez maintenant votre navigateur Internet comme par exemple Chrome, Edge, Safari...

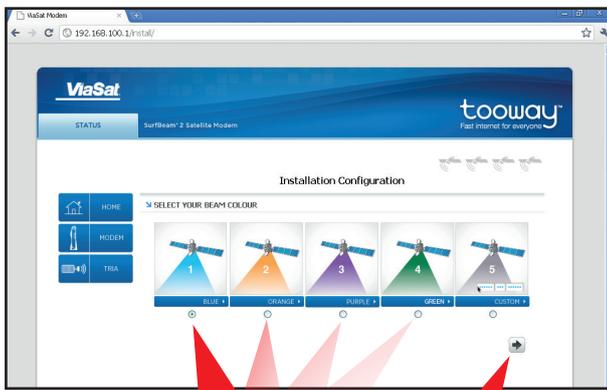


Dans sa barre d'adresses, entrez **http://192.168.100.1/install/** et validez.



ATTENTION

Si rien n'apparaît ou qu'un message d'erreur vous signale que la page demandée n'est pas trouvée, attendez une à deux minutes et réessayez.



■ Cliquez alors sur le petit cercle de sélection positionné sous **la couleur de faisceau** dont dépend votre lieu d'installation (vous retrouverez cette information sur le document « Vos données de pointage et d'activation » que Nordnet vous a fait parvenir*).

Une fois la couleur sélectionnée, cliquez sur la flèche symbolisant « l'Etape Suivante » placée en bas à droite de la fenêtre.

Cette action déclenche la production d'un signal sonore au niveau de la tête d'émission/réception de votre antenne parabolique.

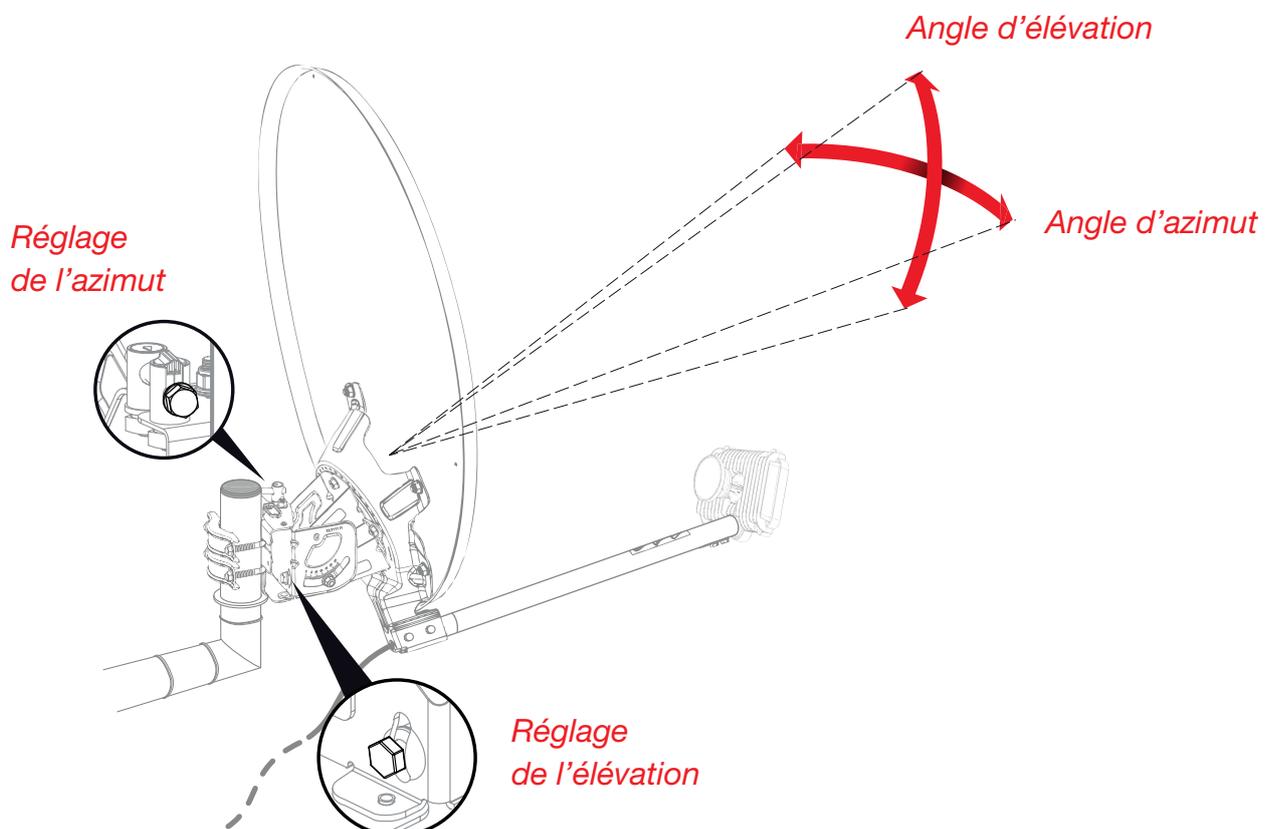
** Ces informations sont également rappelées sur la page de lancement du test de pointage de l'Espace Client ou de l'application Nordnet et moi.*

■ Recherche du signal parfait

Le signal parfait est un son aigu constamment émis (pas de coupure).

Pour atteindre ce signal, vous devrez utiliser les « vis de réglage fin » situées sur le mécanisme de réglage du pointage. La première affine l'angle d'azimut ; la seconde celui de l'élévation.

Les pages qui suivent décrivent l'intégralité des manipulations.





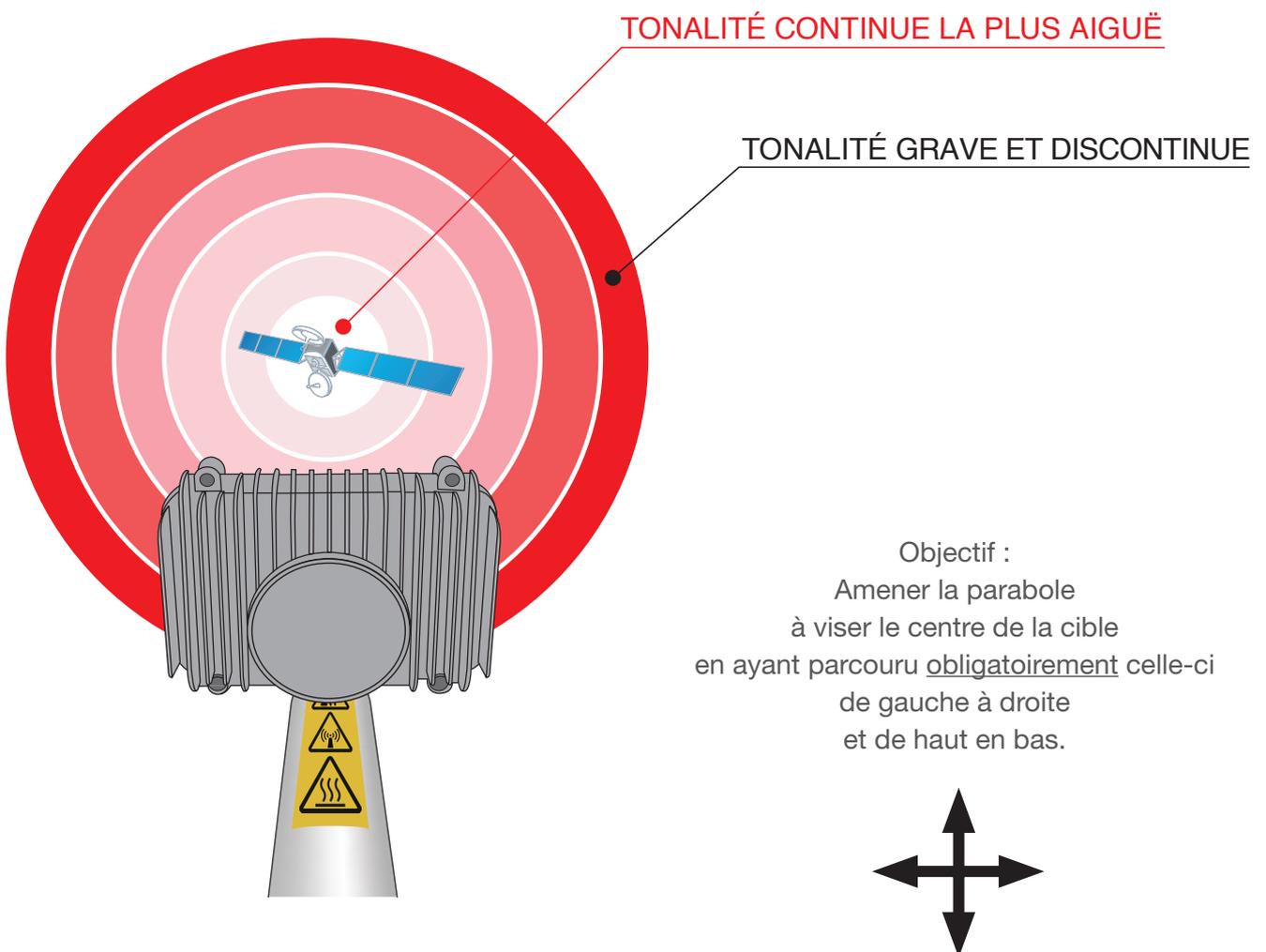
ATTENTION

La procédure qui va suivre permet au modem d'obtenir une vision très précise de la position du satellite dans le ciel.

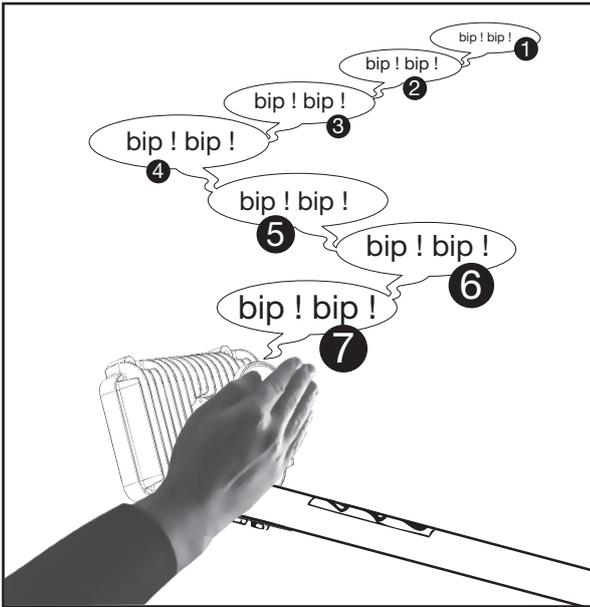
Afin de bien appréhender ce concept, imaginez une cible dont le centre est occupé par le satellite.

- Sur les bords de la cible, la tonalité du signal entendu est grave et discontinue (coupures, hachage). C'est la fameuse tonalité de 1 bip par seconde que vous entendez depuis que vous avez « accroché » le satellite.
- Plus on se rapproche du centre, plus la tonalité devient aiguë et plus les coupures du signal s'enchaînent rapidement.
- Au centre, la tonalité est la plus aiguë possible et elle est alors continue (plus aucune coupure du signal n'est entendue). C'est le signal parfait.

L'affinage consiste successivement, pour l'un puis l'autre des deux axes de réglage (haut-bas et droite-gauche), à démarrer d'un bord de la cible, à passer le centre, à rejoindre l'autre bord puis enfin à revenir au centre.



■ Affinage de l'azimut

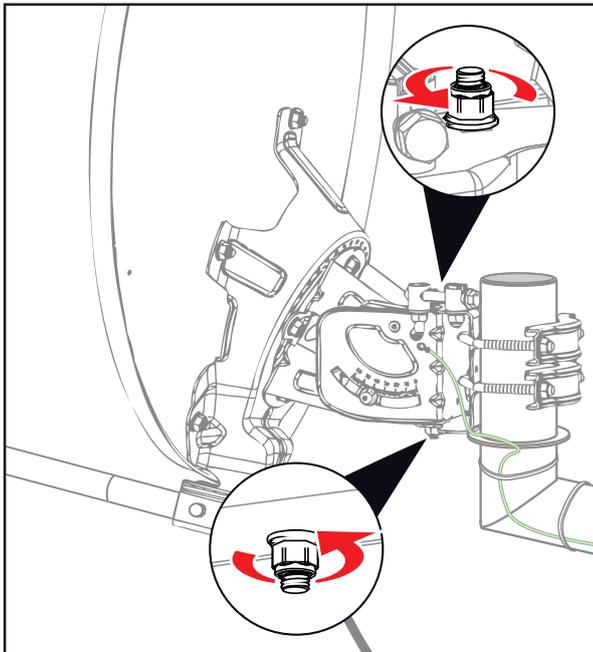


■ Vous allez maintenant procéder à la réinitialisation du système d'aide sonore en plaçant votre main devant le cornet de la tête d'émission/réception comme illustré ci-contre.

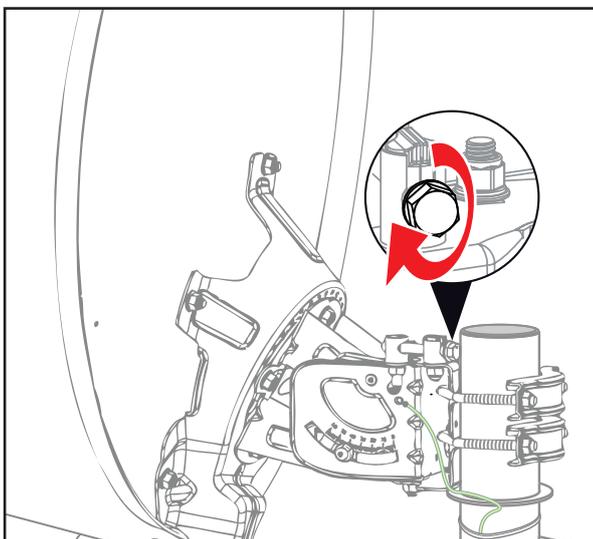
La tonalité va ressembler, temporairement, à celle d'un *battement de coeur*.

Tout en laissant votre main devant le cornet, comptez sept «battements».

Une fois fait, retirez votre main. Vous devriez entendre le signal « d'accroche » (une sonnerie de type *vieux téléphone portable*), puis une tonalité d'un bip par seconde.

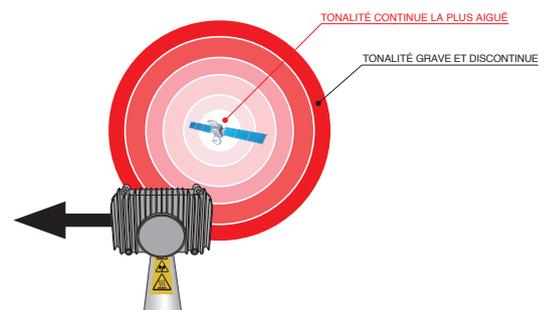


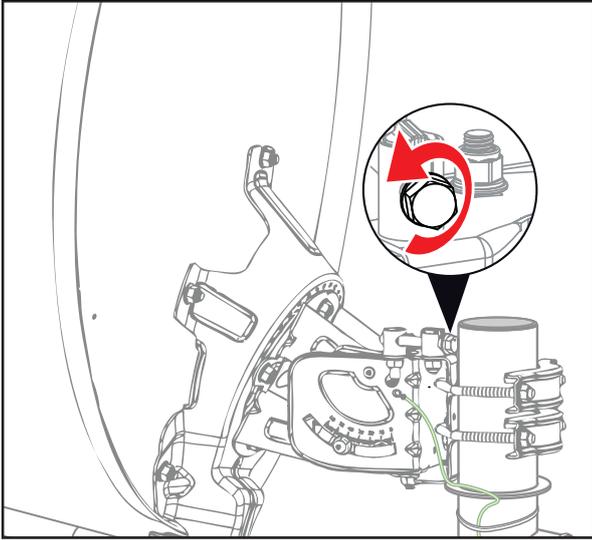
■ Desserrez alors les écrous supérieur et inférieur sur le mécanisme de pointage afin que leurs boulons respectifs deviennent lâches.



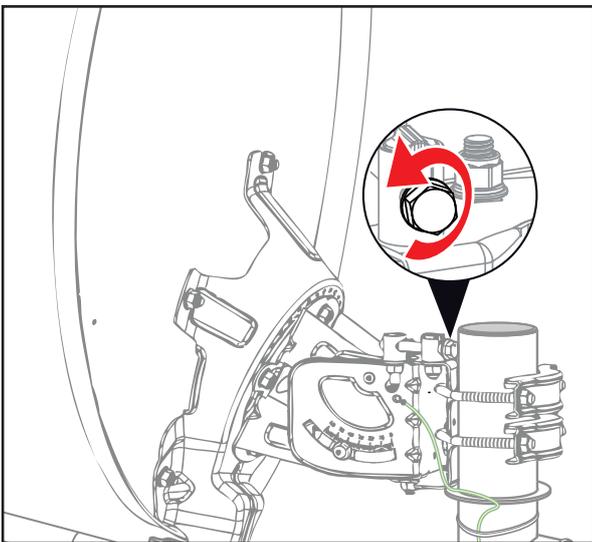
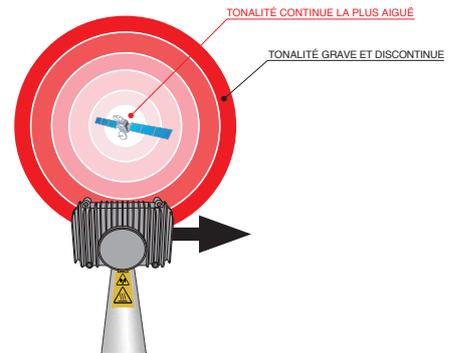
■ Tournez quelque peu la vis de réglage fin de l'azimut dans le sens des aiguilles d'une montre jusqu'à obtenir un son grave et discontinu.

Si on reprend l'analogie de la cible, vous serez alors sur le bord gauche de celle-ci.

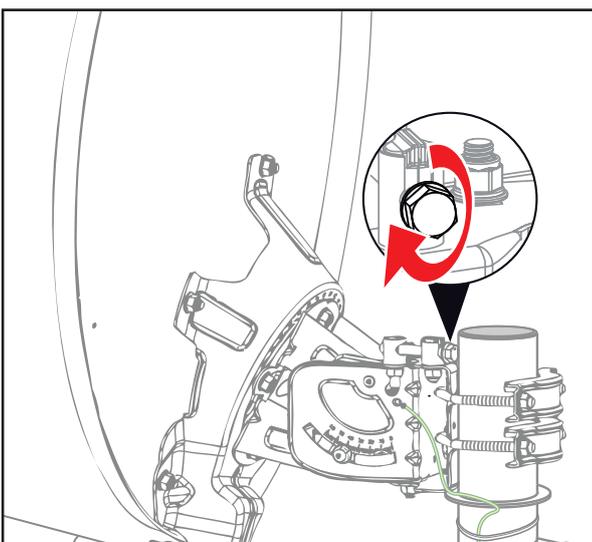
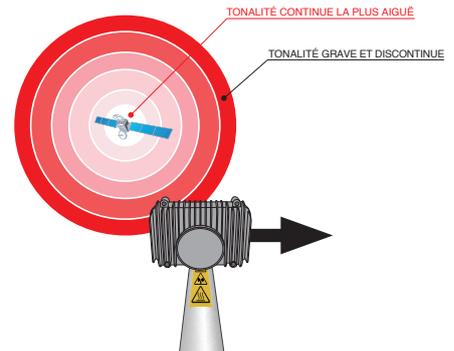




- Tournez-la à présent dans le sens inverse des aiguilles d'une montre jusqu'à ce que vous entendiez le son le plus aigu et continu possible.

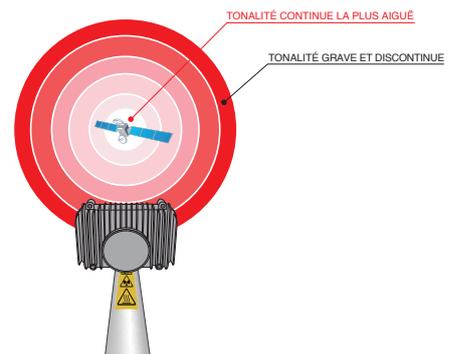


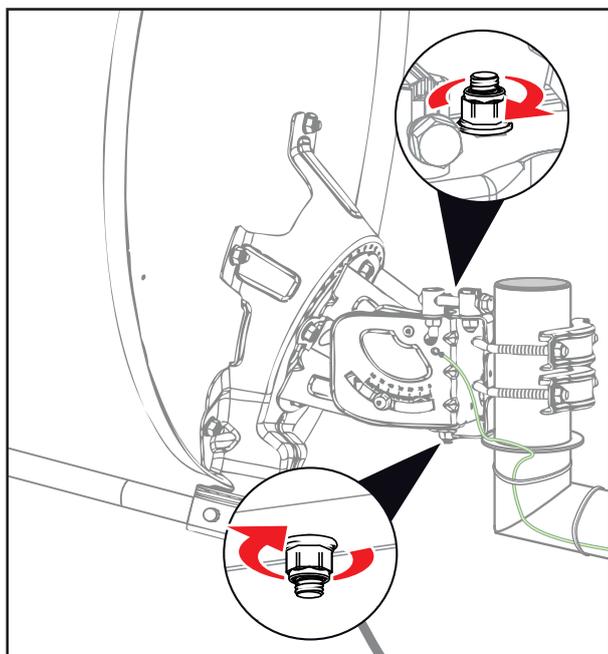
- Continuez à tourner la vis dans le même sens jusqu'à ce que vous entendiez le son grave et discontinu qui indique que vous vous trouvez sur l'autre bord (droit maintenant) de la cible.



- Tournez alors la vis dans le sens des aiguilles d'une montre jusqu'à ce que vous entendiez le son le plus aigu et continu indiquant le centre de l'axe droite-gauche que vous venez de parcourir.

Nous insistons sur le fait que le son doit être maintenant dénué de toute coupure ! Si tel n'est pas le cas, ajustez le signal en agissant à nouveau sur la vis.

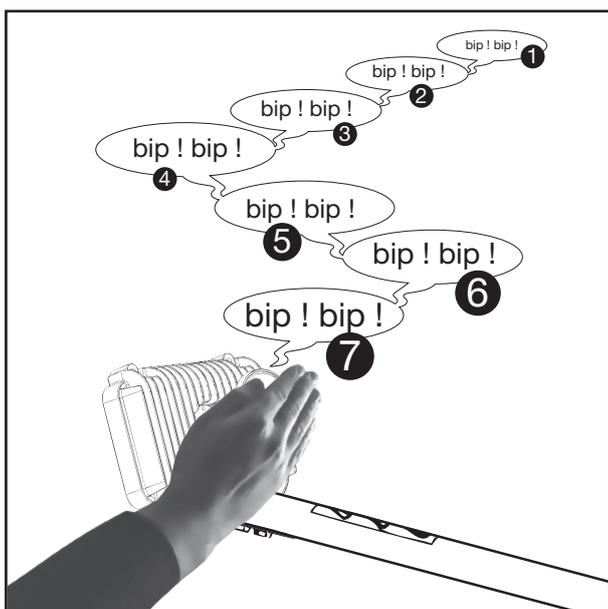




■ Serrez à leur maximum les écrous supérieur et inférieur sur le mécanisme de pointage.

Procédez peu à peu, et alternativement, afin de conserver la tonalité aiguë et continue émise par le système d'aide au pointage.

■ Affinage de l'élévation

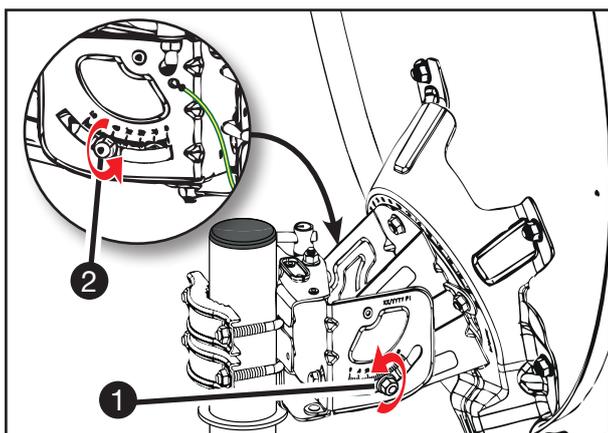


■ Procédez à nouveau à la réinitialisation du système d'aide sonore en plaçant votre main devant le cornet de la tête d'émission/réception comme illustré ci-contre.

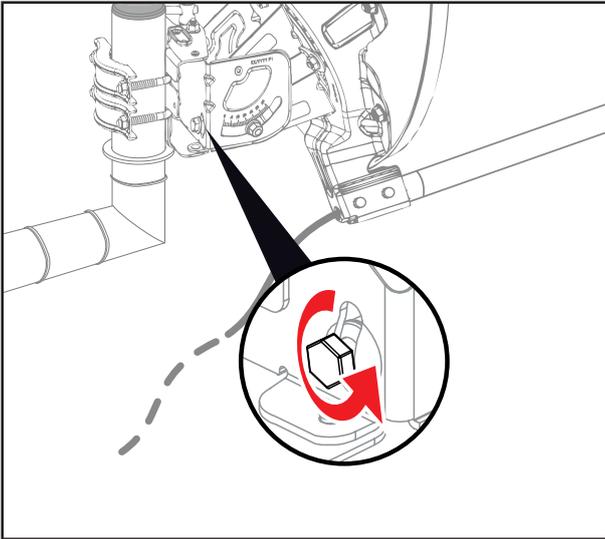
La tonalité va redevenir temporairement celle du *battement de coeur*.

Tout en laissant votre main devant le cornet, comptez sept «battements».

Une fois fait, retirez votre main. Vous devriez à nouveau entendre le signal d'accroche (la sonnerie du type *vieux téléphone portable*), puis la tonalité d'un bip par seconde.

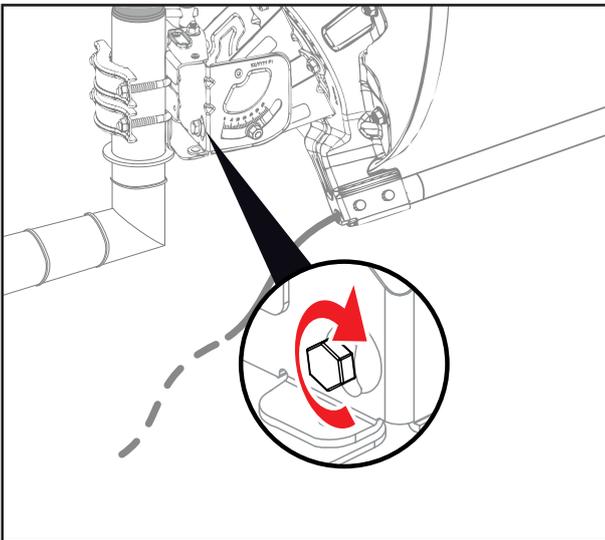
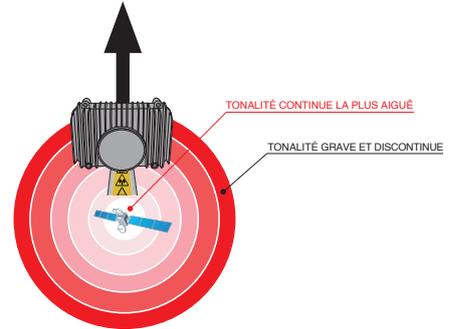


■ Desserrez les écrous latéraux n°1 et 2 sur le mécanisme de pointage afin que leurs boulons respectifs deviennent légèrement lâches.

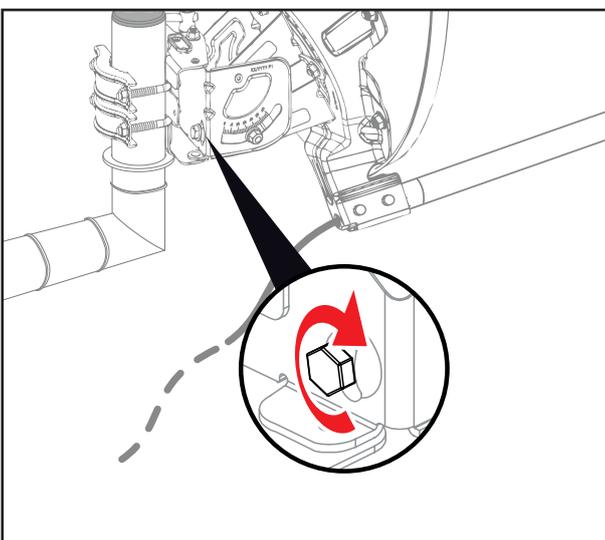
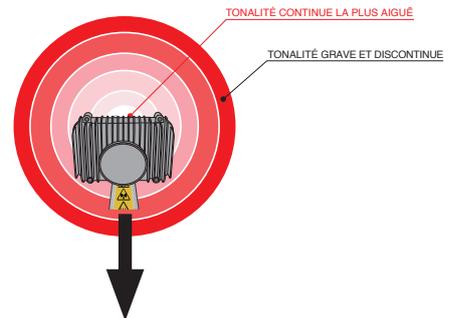


■ Tournez quelque peu la vis de réglage fin de l'élévation dans le sens inverse des aiguilles d'une montre jusqu'à obtenir un son grave et discontinu.

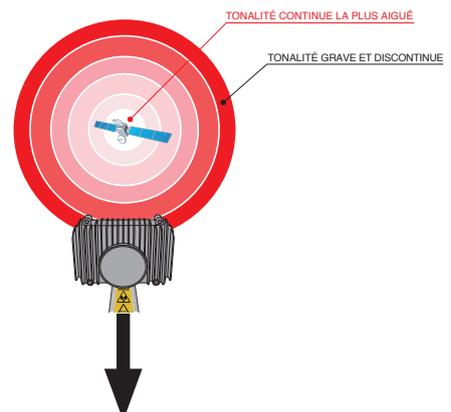
Si on reprend l'analogie de la cible, vous serez alors sur le bord supérieur de celle-ci.

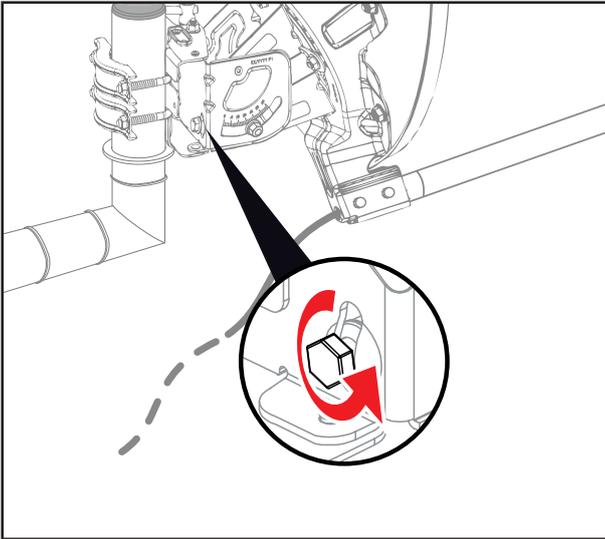


■ Tournez-la à présent dans le sens des aiguilles d'une montre jusqu'à ce que vous entendiez le son le plus aigu et continu possible.



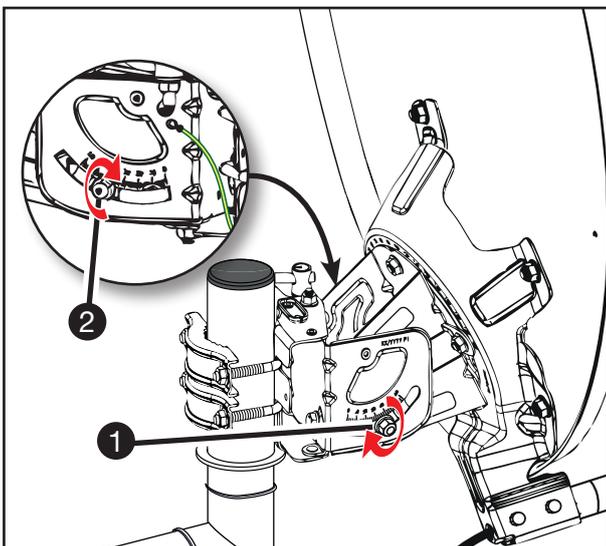
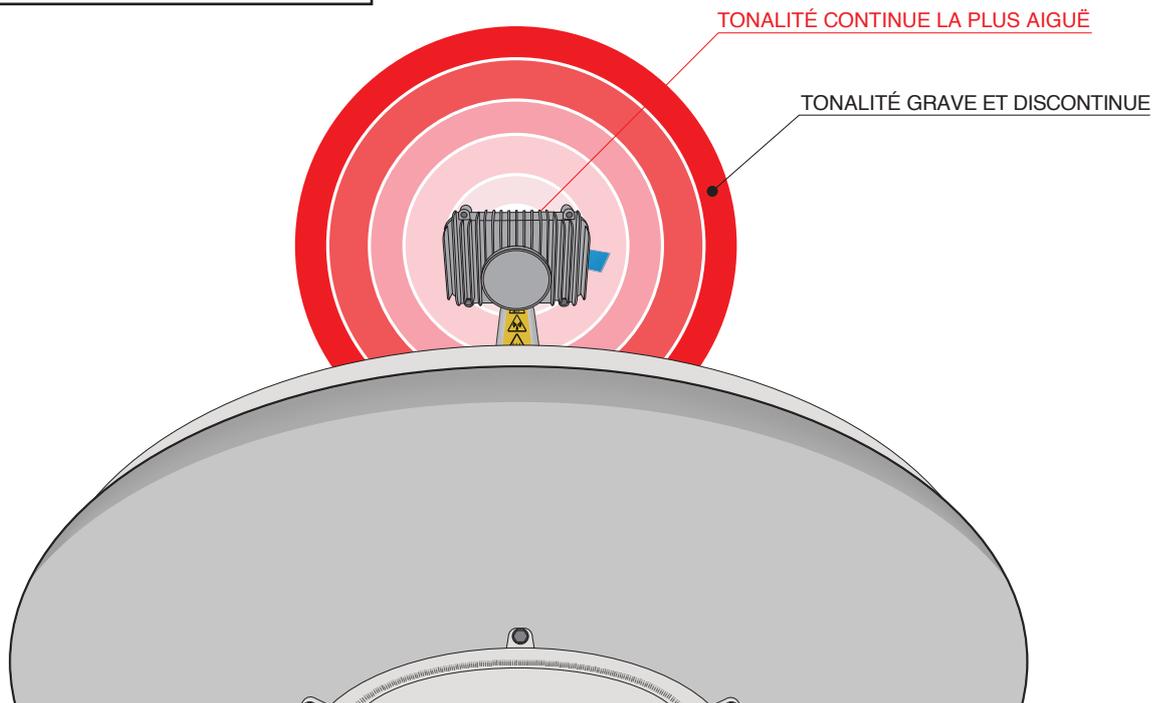
■ Continuez à tourner la vis dans le même sens jusqu'à ce que vous entendiez le son grave et discontinu qui indique que vous vous trouvez sur l'autre bord (inférieur maintenant) de la cible.





■ Tournez alors la vis dans le sens inverse des aiguilles d'une montre jusqu'à ce que vous entendiez le son le plus aigu et continu indiquant le centre de l'axe haut-bas que vous venez de parcourir.

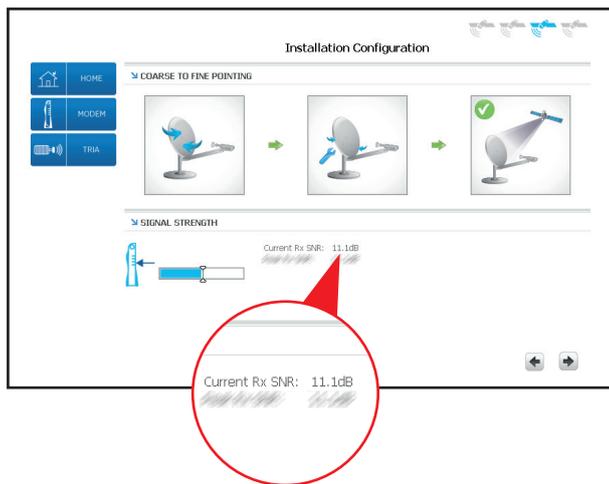
Nous insistons sur le fait que le son doit être maintenant dénué de toute coupure ! Si tel n'est pas le cas, ajustez le signal en agissant à nouveau sur la vis.



■ Serrez à leur maximum les écrous latéraux n°1 et 2 sur le mécanisme de pointage.

Procédez peu à peu, et alternativement, afin de conserver la tonalité aiguë et continue émise par le système d'aide au pointage.

■ Vérifications informatiques



- Un pointage satisfaisant se reconnaît à un rapport « Signal / Bruit » (ligne «Current Rx SNR») **supérieur à 10 dB**.

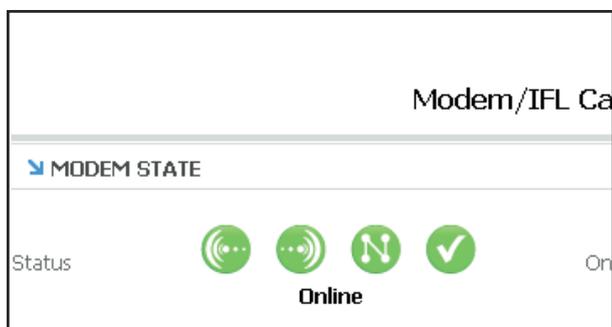
Notez que cette valeur est un minimum. Cherchez, bien entendu, à obtenir le résultat le plus élevé possible.

Si ce n'est pas le cas, procédez à nouveau au pointage de votre antenne car celui-ci n'est pas correct.



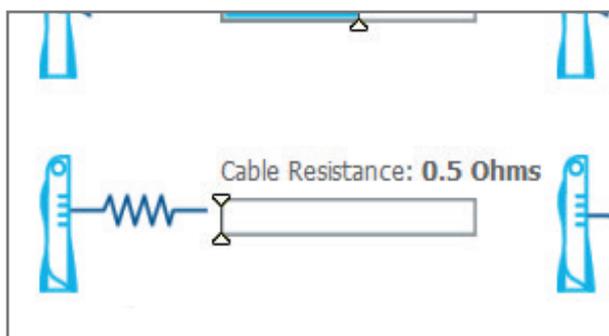
- Vérifiez la présence de la petite coche verte sur la 3^{ème} et dernière image (celle la plus à droite) puis cliquez sur la petite flèche symbolisant « l'Etape suivante » (ou le bouton « Finish ») située en bas à droite de l'écran.

L'émission du signal sonore s'arrête alors.



- Dans la page « Modem » (accessible via le menu éponyme), patientez jusqu'à ce que le MODEM STATE soit *Online* et que les quatre icônes présentes soient vertes.

Durant cette période, le modem se synchronise avec notre système satellite.



- Sur cette même page, il est important de vérifier à ce stade que la valeur de résistance du câble est **inférieure à 3 Ohms**.

Si elle ne l'est pas, il se peut que votre câble coaxial soit trop long ou qu'il subisse des interférences. Cherchez alors à atténuer ces dernières et raccourcissez si possible la partie de câble coaxial située dans votre habitation.



Afin de contrôler le bénéfice de vos manipulations, patientez environ 15 minutes puis procédez à nouveau à un test de pointage tel qu'il est décrit au premier chapitre de ce guide.



Une question ?

Retrouvez-moi sur

<https://assistance.nordnet.com>

Assistance Technique

0892 70 20 33 (0,35€/min + prix appel)

Service Clients

3420 (appel non surtaxé)



.nordnet.
nos solutions Internet vous ouvrent le monde