

Box Wi-Fi

Guide d'installation



Alsatis 

Avant d'installer

L'équipe d'**Alsatis** est heureuse de vous compter parmi ses clients.

Alsatis s'engage à vous fournir un accès Internet haut débit de qualité tout au long de votre abonnement.

Ce guide vous permettra de mettre en place votre **Box Wi-Fi**.
Le temps moyen d'installation est inférieur à 5 minutes.

Veillez suivre les étapes suivantes pour procéder à l'installation du pack **Box Wi-Fi**.

Contenu du pack



Box Wi-Fi

Permet d'utiliser le service Internet et téléphonie (en option).



Boîtier d'Alimentation

Permet d'alimenter électriquement la Box Wi-Fi.



Câble Ethernet Bleu ou Noir

Il relie la Box Wi-Fi à l'antenne.



Câble Ethernet Jaune

Il relie la Box Wi-Fi à un ordinateur (utilisation non obligatoire).



Câble Téléphonie

Il relie la Box Wi-Fi à votre téléphone (si option souscrite).

1-Installation de la Box Wi-Fi

Présentation de la Box Wi-Fi

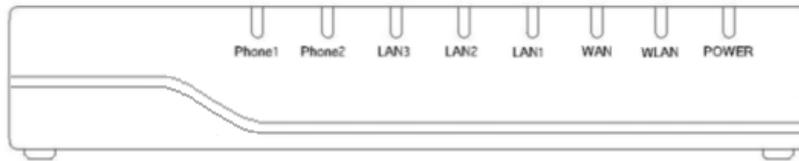


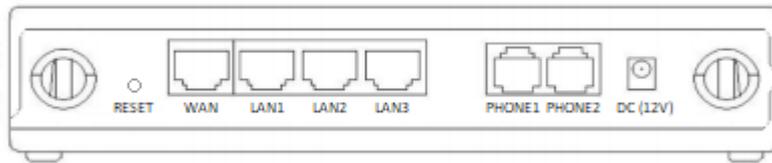
Tableau d'indication des diodes :

Diode	Statut	Description
Phone 1/2	Allumé (vert)	La téléphonie est fonctionnelle, il n'y a pas de communication.
	Clignotant (vert)	Le téléphone est utilisé ou décroché ou la téléphonie n'est pas active/fonctionnelle.
LAN 1/2/3/	Allumé (vert)	La synchronisation Ethernet est établie.
	Clignotant (vert)	Il y a du trafic sur le port Ethernet.
	Eteint	La synchronisation Ethernet n'est pas établie.
WAN	Allumé (vert)	La synchronisation Ethernet est établie.
	Clignotant (vert)	Il y a du trafic sur le port Ethernet WAN.
	Eteint	La synchronisation Ethernet n'est pas établie.
WLAN	Allumé	Le réseau Wi-Fi est établi, aucun trafic.
	Clignotant (vert)	Il y a du trafic sur le réseau Wi-Fi.
	Eteint	Le réseau n'est pas actif.
Power	Eteint	La synchronisation Ethernet n'est pas établie.
	Eteint	L'équipement n'est pas alimenté électriquement.
	Clignotant (vert)	Il y a du trafic sur le port Ethernet WAN.
	Eteint	La synchronisation Ethernet n'est pas établie.
	Clignotant (vert)	Il y a du trafic sur le port Ethernet.
	Eteint	La synchronisation Ethernet n'est pas établie.



Alsatis ne fournit pas le téléphone. Vous pouvez vous en procurer en grande surface ou dans les magasins spécialisés. Le connecteur du téléphone doit être de type RJ11.

Raccordement de la Box Wi-Fi :

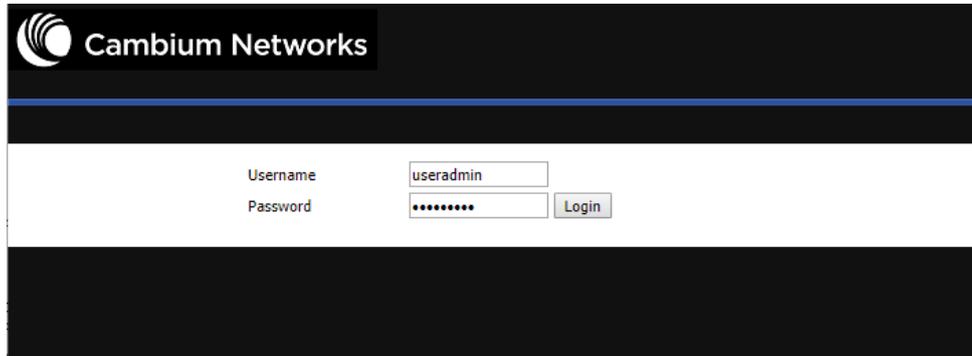


- Connectez le câble Ethernet **bleu/noir** arrivant du boîtier d'alimentation de votre antenne (POE/injecteur) à la prise **WAN** de la **Box**.
- Connectez le câble Ethernet **jaune** sur un des ports **LAN** de la **Box**, reliez-le ensuite à votre ordinateur. Répétez l'action si vous disposez de plusieurs équipements à connecter via un câble.
- Branchez électriquement la **Box** en utilisant le bloc d'alimentation fourni.
- Si vous avez souscrit à une option téléphonique; à son activation, connectez votre téléphone à la prise **Phone1** en utilisant le câble téléphone gris.

2-Utilisation de la Box Wi-Fi

Interface Web :

- Une interface Web est disponible à l'adresse <https://192.168.11.1>, le nom d'utilisateur (Username) est « **useradmin** », le mot de passe (Password) est « **UserAdmin** » (veillez à bien faire attention aux minuscules et aux majuscules).

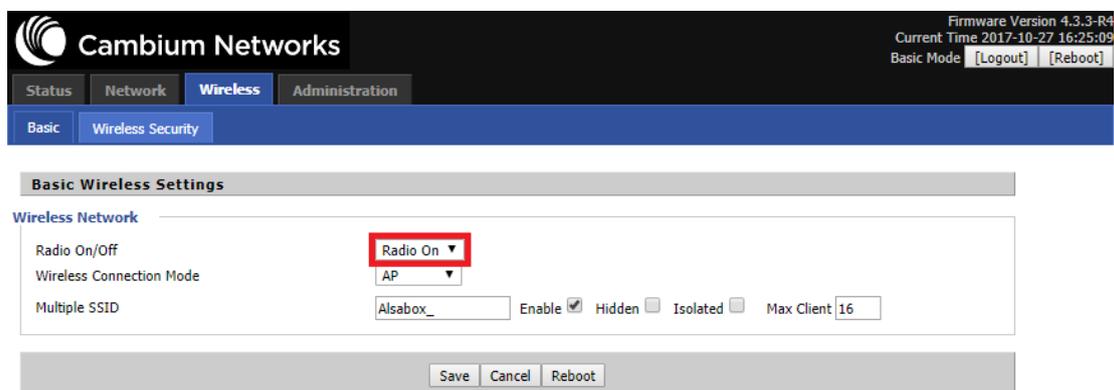


Réseau Wi-Fi :

- Le nom du réseau Wi-Fi (**SSID**) est de la sorte « Alsabox_XXXX ». La **clé de sécurité** réseau permettant de s'y connecter correspond au numéro de série de la **Box** (indiqué sous celle-ci).



- Vous pourrez modifier ces informations en passant par l'interface Web de la **Box**, dirigez-vous alors dans le menu **Wireless** :
 - Activation/Désactivation du réseau Wi-Fi :
 - Menu **Basic**, puis changez l'option **Radio On/Off**.



- Changement du nom du réseau Wi-Fi :
 - Menu **Basic**, puis modifiez le paramètre **Multiple SSID** en indiquant le nom du réseau souhaité.

Firmware Version 4.3.3-R4
Current Time 2017-10-27 16:25:09
Basic Mode [Logout] [Reboot]

Status Network **Wireless** Administration

Basic Wireless Security

Basic Wireless Settings

Wireless Network

Radio On/Off ▾

Wireless Connection Mode ▾

Multiple SSID Enable Hidden Isolated Max Client

- Changement de la clé de sécurité du réseau Wi-Fi :
 - Menu **Wireless Security**, puis modifiez le paramètre **Pass Phrase** en indiquant la clé de sécurité souhaitée.

Firmware Version 4.3.3-R4
Current Time 2017-10-27 16:25:42
Basic Mode [Logout] [Reboot]

Status Network **Wireless** Administration

Basic Wireless Security

WIFI Security Setting [Help](#)

Select SSID

SSID choice ▾

"Alsabox_"

Security Mode ▾

WPA

WPA Algorithms TKIP AES TKIPAES

Pass Phrase

Key Renewal Interval sec (0 ~ 86400)



- Afin de valider les modifications, cliquez sur le bouton « **Save** », puis redémarrez la Box en cliquant sur le bouton « **Reboot** ».

Assistance

Problème d'accès à l'interface de la Box Wi-Fi ou de connexion à Internet :

En cas de problème de connexion Internet (ou de téléphonie si vous avez souscrit à cette option), effectuez un redémarrage de chacun de vos équipements :

- Débranchez et rebranchez les câbles d'alimentation, redémarrez votre ordinateur.

Si le problème persiste ou est d'un autre ordre, veuillez contacter notre service technique au numéro figurant à la fin de ce guide d'installation.

Référez-vous à ce tableau pour vérifier la configuration de votre ordinateur :

	Windows XP/ Vista/ 7/ 8/ 10	MAC OS X
Activation de la carte réseau	<p>Panneau de configuration</p> <p>Centre réseau et partage («Connexions réseau» pour XP)</p> <p>Modifier les paramètres de la carte («Gérer les connexions réseau de la carte» pour Vista).</p> <p>Double-clic sur «Connexion au réseau local».</p>	
Configuration de la carte réseau	<p>Panneau de configuration</p> <p>Centre réseau et partage («Connexions réseau» pour XP)</p> <p>Modifier les paramètres de la carte («Gérer les connexions réseau de la carte» pour Vista)</p> <p>Clic droit sur «Connexion au réseau local» et clic sur «Propriétés»</p> <p>Clic sur «TCP/IP v4» puis «Propriétés»</p> <p>Assurez-vous que les options «Obtenir une adresse IP automatiquement» et «Obtenir les adresses des serveurs DNS automatiquement» soient cochées.</p>	<p>Menu Pomme</p> <p>Préférences système</p> <p>Réseau</p> <p>Dans le premier menu déroulant «Configuration» sélectionnez «Automatique», dans le second «Afficher» sélectionnez «Ethernet Intégré»</p> <p>Si les champs de l'onglet TCP/IP sont grisés, cliquez sur le cadenas</p> <p>Dans le menu «Configurer IPv4» sélectionnez «Via DHCP»</p> <p>Enfin, cliquez sur «Appliquer» pour sauvegarder.</p>

Contacts

Voici les différentes façons de nous joindre lors d'une question technique ou commerciale concernant votre accès internet :

- Sur notre site Internet www.alsatis.com, connectez-vous à l'espace **Mon compte** et accédez à l'onglet **Contactez-nous**.

- Par téléphone au **09 70 247 247** (*numéro non surtaxé, coût d'une communication locale depuis un poste fixe en France métropolitaine*).

Horaires : Du Lundi au Vendredi de 9h à 12h et de 14h à 18h

Service technique

Avant tout appel au service technique, veuillez effectuer les manipulations indiquées dans la rubrique Assistance.

Veuillez composer le numéro de téléphone de la hotline technique lorsque la connexion à Internet vous est impossible. Pour toute autre raison, veuillez utiliser le formulaire de contact présent dans l'espace **Mon compte** en sélectionnant l'onglet Assistance de notre site internet www.alsatis.com

Service commercial

Le service commercial est à votre disposition pour vos questions sur la facturation, pour un changement d'offre ou une modification concernant votre contrat.

Pour les clients bénéficiant d'une offre téléphonie, l'activation aura lieu sous 5 à 10 jours ouvrés qui suivent votre date de 1ère connexion (environ 4 semaines dans le cas d'une portabilité du numéro). Vous recevrez par mail sur votre adresse de contact votre nouveau numéro de téléphone ainsi que la confirmation d'activation.

Mémo

Notre site : www.alsatis.com

Votre compte : sur www.alsatis.com rubrique « Mon Compte »

Votre référence client :

.....

Votre numéro de ligne téléphonique :

.....

Votre adresse mail :

.....

Votre mot de passe mail :

.....

Sur le site www.alsatis.com vous pourrez :

Consulter votre compte et vos factures.

Consulter et gérer vos adresses mail [Alsatis](http://www.alsatis.com).

Gérer votre téléphonie et ses options.

