

Box Wi-Fi

Guide d'utilisation Wi-Fi



Sommaire

Voyants	3
Vue dessus	4
Connexion au réseau Wi-Fi	4
Connexion à l'interface de la Box	5
Modification du réseau Wi-Fi	5
Planification du Wi-Fi	6
Contacts	7
Mémo	7

Voyants

Face avant de la [Box Alsatis Innbox E80](#).



Indications des voyants face avant

Power	Allumé – La Box est allumée et fonctionne correctement. Eteint – La Box est éteinte.
Internet	Allumé – La connexion est établie. Clignote – La connexion est établie et du trafic est présent. Rouge – Un défaut est présent sur le câblage. Eteint – La connexion est désactivée.
Wi-Fi 2G	Allumé – Le réseau Wi-Fi (2.4 GHz) est activé. Clignote – Le réseau Wi-Fi est utilisé. Eteint – Le réseau Wi-Fi est désactivé.
Wi-Fi 5G	Allumé – Le réseau Wi-Fi (5 GHz) est activé. Clignote – Le réseau Wi-Fi est utilisé. Eteint – Le réseau Wi-Fi est désactivé.
WPS	Allumé – Le WPS est activé. Clignote – Une synchronisation WPS est en cours. Eteint – Le WPS est désactivé.
WAN	Allumé – Une synchronisation Ethernet est présente sur le port WAN. Clignote – Du trafic est présent sur le port WAN. Eteint – Aucune synchronisation n'est présente sur le port WAN.
LAN1...LAN4	Allumé – Une synchronisation Ethernet est présente sur le port LAN. Clignote – Du trafic est présent sur le port LAN. Eteint – Aucune synchronisation n'est présente sur le port LAN.
TEL1	Allumé – La téléphonie est active et fonctionne correctement. Eteint – La téléphonie est désactivée.
USB	Allumé – Un équipement USB est connecté. Eteint – Aucun équipement USB n'est connecté.

Vue dessus

Dessus de la [Box Alsatis Inbox E80](#).



Boutons supérieurs

WPS	Bouton pour activer le protocole WPS
Wi-Fi	Bouton pour activer ou désactiver le réseau Wi-Fi

Connexion au réseau Wi-Fi

Par défaut, la [Box](#) possède deux réseaux Wi-Fi.

- Innbox-internet-XXXX
- Innbox-internet-XXXX-5G

Privilégiez le réseau « Innbox-internet-XXXX-5G » si votre équipement peut s'y connecter, sinon, connectez-vous au « Innbox-internet-XXXX » (2.4 GHz).

La clé de sécurité est indiquée sur l'étiquette située à l'arrière de la [Box](#).

Vous pourrez aussi scanner le **Code QR** pour faciliter l'association de votre smartphone ou de votre tablette au réseau Wi-Fi (voir exemple ci-dessous).



Connexion à l'interface de la Box

La gestion de la [Box](#) se fait via l'adresse <http://192.168.1.1>
Le nom d'utilisateur est « user », le mot de passe est « user ».



Alsatis
TELECOM

Bienvenue dans votre routeur Innbox E80

Nom d'utilisateur:

Mot de passe:

Modification du réseau Wi-Fi

Pour modifier le réseau Wi-Fi de la [Box](#), dirigez-vous dans le menu > Wi-Fi > 2.4 GHz ou 5 GHz (pour gérer les réseaux Wi-Fi correspondants) :

- **Activation/Désactivation du réseau Wi-Fi :**
 - Cochez/Décochez « Activer » et sauvegardez en cliquant sur « Appliquer les réglages ».

La désactivation totale des réseaux Wi-Fi peut aussi se faire en appuyant sur le bouton « Wi-Fi » situé sur le dessus de la [Box](#).



Alsatis
TELECOM

Accueil | Se déconnecter FR

STATUT WI-FI RESEAU DISPOSITIFS USB SYSTEME

Wi-Fi > Wi-Fi > 2,4 GHz

Wi-Fi

- 2,4 GHz
- 5 GHz

Configuration sécurisée de Wi-Fi

Configuration avancée WLAN

Planificateur Wi-Fi

Wi-Fi 2,4 GHz

Paramètres de base

Activer:

SSID multiples:

Nom de réseau Wi-Fi 2,4 GHz (SSID):

Nombre max. de clients:

- **Changement du nom du réseau Wi-Fi :**
 - Modifiez la valeur « Nom de réseau Wi-Fi (SSID) » et sauvegardez en cliquant sur « Appliquer les réglages ».
- **Changement de la clé de sécurité (clé prépartagée) :**
 - Modifiez la valeur « Clé prépartagée » (située dans les « Paramètres avancés ») et sauvegardez en cliquant sur « Appliquer les réglages ».

Paramètres avancés

Activer WDS:

Adresse MAC homologue WDS:

Masquer le réseau Wi-Fi:

Isoler AP:

Mode de sécurité: **WPA** ▼

Mode WPA: **Auto (WPA ou WAP 2)** ▼

Cryptage: **TKIPAES** ▼

Intervalle de mise à jour de la clé de groupe: **3600** (secondes)

Type WPA: 802.1X Chaîne PSK

Clé prépartagée:

Afficher le mot de passe

Planification du Wi-Fi

Pour gérer l'allumage et l'extinction du réseau Wi-Fi par période, vous pouvez activer le planificateur Wi-Fi, dirigez-vous dans le menu > Wi-Fi > Planificateur Wi-Fi :

- Sélectionnez « activer » et validez l'activation du planificateur dans le pop-up.
- Vous pourrez choisir d'utiliser le planificateur pour les deux réseaux Wi-Fi (2.4 GHz ou 5GHz), par défaut le planificateur est appliqué sur les deux réseaux.
- Choisissez ensuite le mode de fonctionnement du planificateur :
 - Tous les jours : permet d'allumer et d'éteindre le réseau Wi-Fi tous les jours de la semaine à heure précise. Dans la configuration ci-dessous, le réseau sera éteint tous les jours de 9h et 18h30.

Planificateur Wi-Fi

Éteindre le Wi-Fi : Tous les jours Jour de la semaine

de: **9** ▼ : **0** ▼ (hh:mm)

à: **18** ▼ : **30** ▼ (hh:mm)

Ajouter/Appliquer

- Jour de la semaine : permet d'allumer et d'éteindre le réseau Wi-Fi certains jours et sur des périodes différentes. Voir ci-dessous :

Planificateur Wi-Fi

Éteindre le Wi-Fi : Tous les jours Jour de la semaine

Ajouter des horaires

Ajouter/Appliquer

Calendrier des jours de semaine

SSID	Jour	Démarrer	Fin	Retirer	Editer
ALL	MON	09:00	18:30	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="radio"/>
ALL	TUE	09:00	18:30	<input type="checkbox"/>	<input type="radio"/>
ALL	WED	09:00	13:00	<input type="checkbox"/>	<input type="radio"/>
ALL	THU	09:00	18:30	<input type="checkbox"/>	<input type="radio"/>
ALL	FRI	09:00	17:00	<input type="checkbox"/>	<input type="radio"/>

Contacts

Voici les différentes façons de nous joindre lors d'une question technique ou commerciale concernant votre accès Internet :

- Sur notre site Internet www.alsatis.com, connectez-vous à l'espace **Mon compte** et accédez à l'onglet **Contactez-nous**.

- Par téléphone au **09 70 247 247** (*numéro non surtaxé, coût d'une communication locale depuis un poste fixe en France métropolitaine*).

Horaires : Du Lundi au Vendredi de 9h à 12h et de 14h à 18h

Service technique

Avant tout appel au service technique, veuillez effectuer les manipulations indiquées dans la rubrique Assistance.

Veuillez composer le numéro de téléphone de la hotline technique lorsque la connexion à Internet vous est impossible. Pour toute autre raison, veuillez utiliser le formulaire de contact présent dans l'espace **Mon compte** en sélectionnant l'onglet Assistance de notre site Internet www.alsatis.com

Service commercial

Le service commercial est à votre disposition pour vos questions sur la facturation, pour un changement d'offre ou une modification concernant votre contrat.

Pour les clients bénéficiant d'une offre téléphonie, l'activation aura lieu sous 5 à 10 jours ouvrés qui suivent votre date de 1ère connexion (environ 4 semaines dans le cas d'une portabilité du numéro). Vous recevrez par mail sur votre adresse de contact votre nouveau numéro de téléphone ainsi que la confirmation d'activation.

Mémo

Notre site : www.alsatis.com

Notre FAQ

Votre compte : sur www.alsatis.com rubrique « Mon Compte »

Votre référence client :

.....

Votre numéro de ligne téléphonique :

.....

Votre adresse mail :

.....

Votre mot de passe mail :

.....

Sur le site www.alsatis.com vous pourrez :

Consulter votre compte et vos factures.

Consulter et gérer vos adresses mail [Alsatis](http://www.alsatis.com).

Gérer votre téléphonie et ses options.

