



Guide d'installation

NordnetBox Passion

sur connexion Satellite ou Radio

.nordnet.

Photos et illustrations :
Copyright © 2012-2020 Nordnet S.A. Tous droits réservés.

Toutes les marques commerciales citées dans ce document sont la propriété exclusive
de leurs détenteurs respectifs.

Copyright © 2020 Nordnet S.A.

Sommaire

- Objectif du présent guide p 4
- Contenu de votre Kit NordnetBox p 5
- Schéma global de l'installation p 6
- Choix de l'emplacement de la NordnetBox p 7
- Installation du matériel p 8
- Raccordement de la NordnetBox
à votre système informatique p 11
 - Raccordement en mode ETHERNET p 12
 - Raccordement en mode Wi-Fi p 12
 - Installation sous Windows 10, 8, 7, Vista, XP p 13
 - Installation sous macOS 10.5 et supérieur p 14
- Annexe 1 : Diagnostic des voyants de la NordnetBox p 16
- Annexe 2 : Questions fréquemment posées
au sujet de la téléphonie par Internet (VoIP) p 18

Objectif du présent guide

Installer la NordnetBox - votre routeur Wi-Fi - au sein de votre système informatique personnel ou professionnel.

La NordnetBox permet :

- De connecter à Internet, avec ou sans fils, tous vos ordinateurs, smartphones et tablettes ainsi que les TV dites « connectées », consoles de jeux, etc...
- De relier entre eux ces ordinateurs et périphériques en créant facilement un réseau informatique local.
- De bénéficier de la téléphonie par Internet* (VoIP) en lui raccordant tout téléphone compatible**.

* selon votre formule d'abonnement, la téléphonie par Internet peut être incluse ou en option.

** pour que votre téléphone soit raccordable à la NordnetBox, il doit être à «fréquences vocales» (chaque touche doit émettre une note musicale différente).

Contenu de votre Kit NordnetBox

Contrôlez le contenu de votre Kit NordnetBox.

Si à sa réception votre équipement est endommagé ou incomplet, contactez Nordnet au 3420 (appel non surtaxé).



1

1 - NordnetBox (x1)



2

2 - Bloc d'alimentation 220 Volts (x1)



3

3 - Câble ETHERNET RJ-45 (x2)



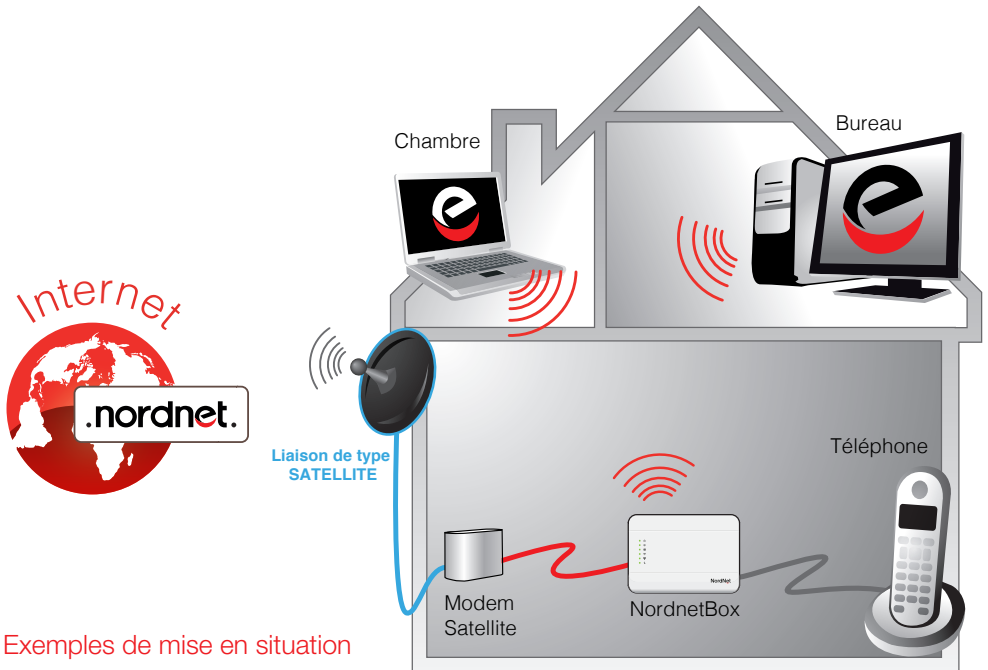
4

4 - Câble téléphonique RJ-11 (x1)

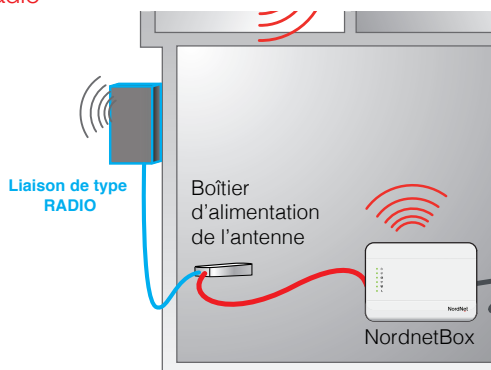
NB : les coloris des éléments contenus dans le kit peuvent varier suivant l'approvisionnement.

Schéma global de l'installation

Voici un exemple de mise en situation de la NordnetBox. Vous constaterez qu'elle n'est pas ici installée à proximité immédiate d'un ordinateur car, grâce à ses fonctionnalités Wi-Fi, elle permet d'utiliser la connexion à Internet partout dans la maison ou l'entreprise, sans le moindre fil.



Exemples de mise en situation
selon votre abonnement :
Liaison Satellite ou Radio
(WiMAX, WifiMax, LTE...).



Choix de l'emplacement de la NordnetBox

Afin de déterminer l'emplacement de votre NordnetBox, voici quelques informations et recommandations :

- La NordnetBox doit être placée à proximité immédiate* de votre modem Satellite ou du boîtier d'alimentation de votre antenne Radio (technologies WiMAX, WifiMax ou LTE).
- La NordnetBox nécessite d'être alimentée sur une prise électrique 220V.
- Vous n'avez nullement besoin d'installer la NordnetBox près d'un ordinateur car vous pourrez les faire communiquer tous deux sans fils grâce à la technologie Wi-Fi.
- Pour des raisons de sécurité, nous vous déconseillons d'installer votre NordnetBox dans les combles ou dans des pièces humides.

* 1m80 maximum (correspondant à la longueur des câbles ETHERNET fournis dans le Kit)

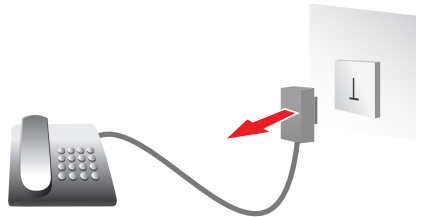
Installation du matériel

■ Préparation de votre appareil téléphonique

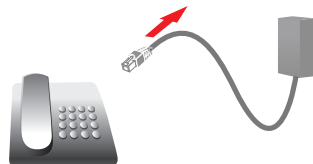
Afin de bénéficier de la téléphonie par Internet (VoIP), le raccordement d'un téléphone à la NordnetBox est indispensable.

Je souhaite utiliser un téléphone filaire

■ Débranchez tout d'abord votre téléphone de la prise murale à laquelle il est raccordé.



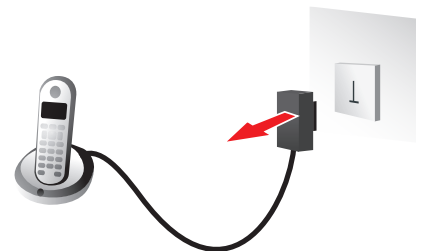
■ Débranchez ensuite le câble téléphonique du téléphone lui-même. Il ne servira pas à la VoIP.



Je souhaite utiliser un téléphone DECT (combiné sans-fil associé à une «base» filaire)

La procédure est analogue à celle du téléphone filaire ci-dessus.

■ Débranchez le câble téléphonique de la prise murale à laquelle il est relié.



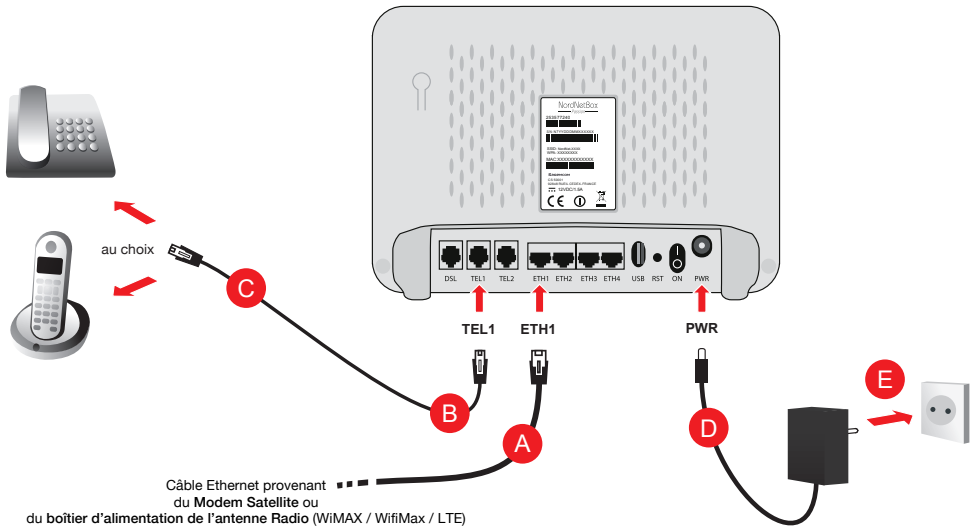
■ Débranchez ensuite ce même câble de la base DECT.



Vérifiez également que les batteries du combiné sont correctement chargées.

Installation du matériel

■ Installation de la NordnetBox et de la téléphonie par Internet (VoIP)



Veillez à respecter l'ordre des différentes étapes de branchement, sous peine de provoquer des dysfonctionnements de la NordnetBox (surtensions, courts-circuits...) pouvant aller jusqu'à rendre cette dernière inopérante.

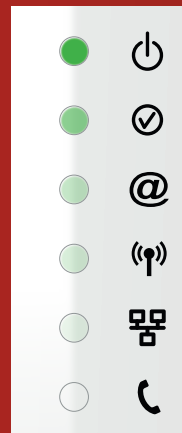
- Branchez l'extrémité du câble Ethernet provenant de votre modem Satellite ou du boîtier d'alimentation de votre antenne Radio (WiMAX/WifiMax/LTE) sur le port «**ETH1**» de votre NordnetBox **A**.
- Branchez ensuite une extrémité du câble téléphonique fourni avec la NordnetBox sur le port «**TEL1**» de cette dernière **B**.
- Branchez l'autre extrémité de ce câble sur le téléphone que vous avez choisi en page précédente **C**.
- Branchez la petite fiche du bloc d'alimentation fourni sur le port «**PWR**» **D** de la NordnetBox puis le bloc lui-même sur une prise électrique 220V disponible **E**.
- Si ce n'est déjà fait, mettez la NordnetBox sous tension en appuyant sur son bouton «**I/O**».

Installation du matériel

Mise à jour de la NordnetBox

Lors de son tout premier branchement, il est possible que la NordnetBox procède à sa mise à jour. Ne la débranchez surtout pas !!!

Si une telle mise à jour survenait, merci de patienter jusqu'à la fin de l'opération. Cette phase, durant laquelle les voyants s'allument alternativement, dure environ 15 minutes.



Comment téléphoner via la NordnetBox* ?

Utilisez simplement le téléphone exactement comme vous le faites habituellement.

Retrouvez les questions les plus fréquemment posées au sujet de la téléphonie par Internet en annexe 2 du présent guide.

** Si votre abonnement comporte la fonctionnalité « téléphonie par Internet » (VoIP).*

Pensez à bien couper la communication entre deux appels !

Assurez-vous d'avoir correctement mis fin au premier appel avant d'en passer un second. Dans le cas contraire, l'éventuelle facturation du premier appel pourrait se prolonger sans que vous ne vous en rendiez compte...

Ex : Certains centres d'appels ne mettent pas fin, de leur propre initiative, aux communications payantes que vous pourriez avoir initiées.

Raccordement de la NordnetBox à votre système informatique

Comme nous l'avons déjà abordé dans le premier chapitre de ce guide, la NordnetBox présente deux fonctions « **réseau** » essentielles : relier vos différents équipements informatiques à Internet mais aussi leur permettre de communiquer entre eux.

Ces équipements peuvent être des ordinateurs de type PC ou Macintosh, mais également des tablettes, des smartphones, des consoles de jeux, des imprimantes ou encore des décodeurs TV. Selon leurs capacités, vous pouvez les connecter à votre NordnetBox de deux façons différentes :

- En mode ETHERNET (liaison filaire) **ou** ■ en mode Wi-Fi (liaison sans fil)

Vous pouvez bien entendu utiliser les deux modes simultanément (exemple : un ordinateur en ETHERNET, un autre en Wi-Fi).

Pour vous aider dans votre choix

Mode ETHERNET : le raccordement de votre équipement informatique à la NordnetBox se fait en utilisant le second câble ETHERNET (le jaune) fourni dans votre Kit.

Mode Wi-Fi : le raccordement de votre équipement informatique à la NordnetBox se fait en utilisant la puce Wi-Fi intégrée à l'équipement en question ou en connectant à ce dernier une clé USB Wi-Fi.

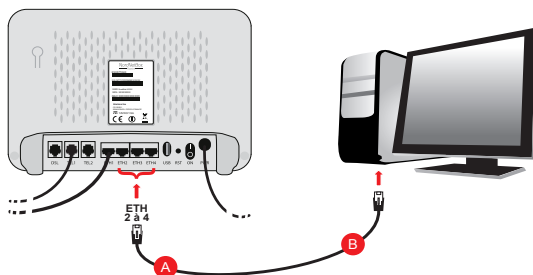
NOTA BENE : Les débits en Wi-Fi varient, notamment, en fonction de l'équipement utilisé, de la structure des bâtiments (épaisseur et nature des murs et des plafonds par exemple).

POUR LES EXPERTS :

- Vous pouvez bien entendu relier la NordnetBox à votre switch ou hub ETHERNET afin de faire bénéficier de l'accès Internet à tous les ordinateurs de votre réseau local.
- L'adresse IP de la NordnetBox est 192.168.5.1
- La NordnetBox fait office de serveur DHCP. Les adresses IP allouées vont de 192.168.5.50 à 192.168.5.150
- La NordnetBox fait également office de serveur DNS (relais).

Raccordement de la NordnetBox à votre système informatique

■ Raccordement en mode ETHERNET



- Connectez l'une des extrémités de l'un des deux câbles Ethernet fournis sur un port «ETH» (2 à 4) disponible à l'arrière de votre NordnetBox **A**. Connectez ensuite son autre extrémité à la carte réseau de votre ordinateur **B** puis allumez ou redémarrez ce dernier.

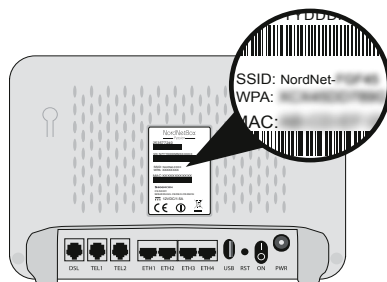
■ Félicitations !

L'installation de votre NordnetBox est terminée. Votre ordinateur est maintenant en mesure d'utiliser votre connexion Internet. Il vous suffit de démarrer vos logiciels tels que Microsoft Edge, Google Chrome, Mozilla Firefox, Apple Safari, etc...

■ Raccordement en mode Wi-Fi

■ Clé WPA et SSID

Repérez le code composé de chiffres et de lettres appelé « **Clé WPA** » figurant sur l'étiquette collée sur votre NordnetBox. De même, repérez la valeur du « **SSID** » (le nom du réseau Wi-Fi) lui correspondant.



Notez ci-dessous les données relevées :

Ma clé WPA (en majuscules) :

Le SSID lui correspondant :

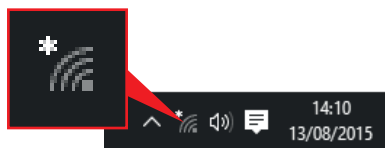
Raccordement de la NordnetBox à votre système informatique

- Configuration Wi-Fi sous Windows 10, 8, 7, Vista et XP

**Cette manipulation
ne sera à effectuer qu'une fois
pour toutes.**

Les captures d'écrans présentées ici proviennent de Windows 10. A de très légères modifications graphiques et lexicales près, elles correspondent à ce que vous pourrez retrouver sur les anciennes versions de Windows.

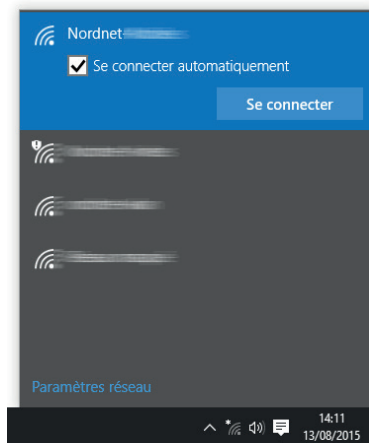
Dans la barre des tâches de Windows (en bas, à droite de l'écran à côté de l'horloge), cliquez sur l'icône* de gestion des réseaux Wi-Fi.



Cliquez maintenant sur le nom du réseau correspondant au SSID de votre NordnetBox puis cochez la case «**Se connecter automatiquement**» et cliquez ensuite sur le bouton «**Se connecter**».

Saisissez alors la «**clé de sécurité réseau**» (la clé WPA notée sur l'étiquette de votre NordnetBox) puis cliquez sur le bouton «**Suivant**».

La connexion de votre ordinateur au réseau Wi-Fi démarre alors et ne prendra que quelques secondes.



* Sous Windows 8, cliquez tout d'abord sur la tuile «Bureau» de l'écran d'accueil.

■ Félicitations !

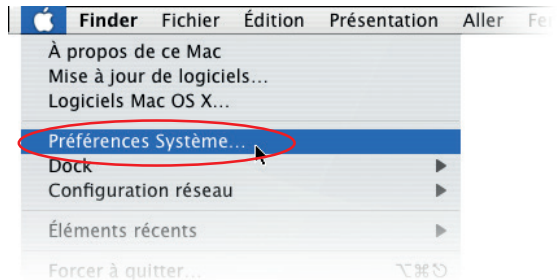
L'installation de votre NordnetBox est terminée. Votre ordinateur est maintenant en mesure d'utiliser votre connexion Internet. Il vous suffit de démarrer vos logiciels tels que Microsoft Edge, Google Chrome, Mozilla Firefox, etc...

Raccordement de la NordnetBox à votre système informatique

- Configuration Wi-Fi sous macOS 10.5 et supérieur

**Cette manipulation
ne sera à effectuer qu'une fois
pour toutes.**

Cliquez sur le menu « **Pomme** » puis sur « **Préférences Système...** ».

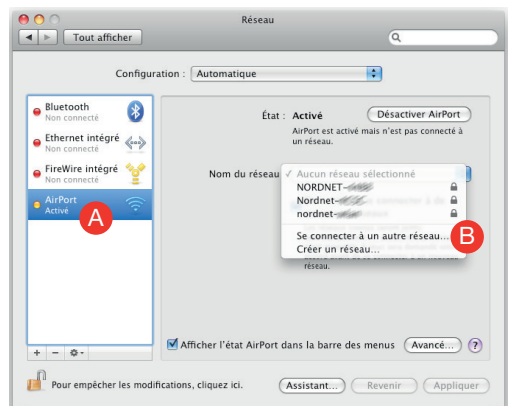


Double-cliquez sur l'icône « **Réseau** ».



Cliquez sur « **Wi-Fi** » (ou « AirPort ») dans la liste des adaptateurs située sur la partie gauche de la fenêtre **A** puis sélectionnez «**Se connecter à un autre réseau...**» dans la liste déroulante des noms des réseaux **B**.

NB : si « Wi-Fi » (ou « AirPort ») est désactivé, cliquez au préalable sur le bouton « Activer la Wi-Fi » (ou « Activez AirPort ») en haut à droite dans la fenêtre.

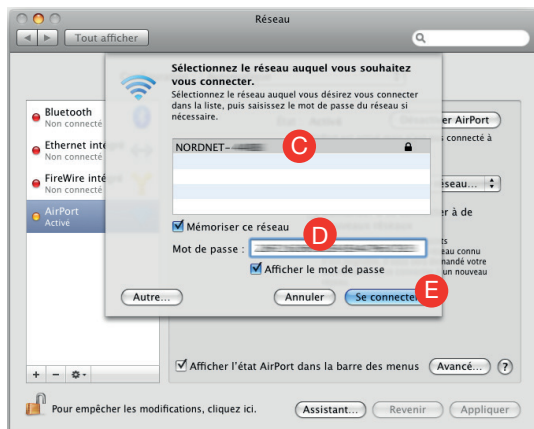


Raccordement de la NordnetBox à votre système informatique

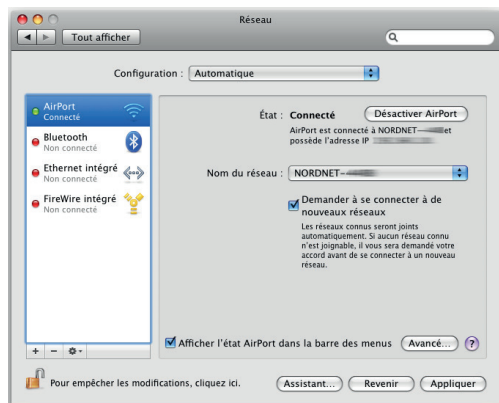
Cliquez au besoin sur «Afficher les réseaux» puis, dans la liste des réseaux sans fils disponibles, **double-cliquez** sur le nom du réseau correspondant au SSID de votre NordnetBox **C**.

Cochez les cases «**Mémoriser ce réseau**» et «**Afficher le mot de passe**» **D**.

Saisissez, en majuscules, la clé WPA dans le champ «**Mot de passe**» puis cliquez sur le bouton «**Se connecter**» **E**.



La connexion Wi-Fi est maintenant établie. Cliquez sur le bouton «**Appliquer**» situé au bas de la fenêtre.






■ Félicitations !

L'installation de votre NordnetBox est terminée. Votre ordinateur est maintenant en mesure d'utiliser votre connexion Internet. Il vous suffit de démarrer vos logiciels tels que Safari, Apple Mail, etc...




Annexe 1

Diagnostic des voyants de la NordnetBox

Voyant	Couleur	Description
	éteint	Alimentation électrique non branchée ou bouton «I/O» non enclenché. Assurez-vous du branchement électrique du bloc d'alimentation de la NordnetBox et vérifiez que la prise murale à laquelle il est relié est opérationnelle. Mettez la NordnetBox sous tension en appuyant sur son bouton «I/O».
	rouge fixe	Échec du démarrage de la NordnetBox (défaillance interne). Mettez la NordnetBox hors tension, patientez une dizaine de secondes puis remettez-la sous tension. Si le problème persiste, contactez le Service d'Assistance Nordnet.
	vert fixe	NordnetBox correctement alimentée en électricité.
		<i>Non utilisé dans le cas d'une connexion Internet par Satellite ou Internet Radio (WiMAX/WifiMax/LTE...).</i>
	éteint	Connexion à Internet non établie. Mettez la NordnetBox hors tension. Vérifiez les branchements réalisés au chapitre «Installation du matériel» puis remettez la Nordnet-Box sous tension. Vérifiez également, selon votre type d'abonnement, que votre modem Satellite ou que le boîtier d'alimentation de votre antenne Radio (WiMAX/WifiMax/LTE) est opérationnel. Si le problème persiste, contactez le Service d'Assistance Nordnet.
	rouge fixe	Echec d'obtention de l'adresse IP externe. Contactez le Service d'Assistance Nordnet.
	vert clignotant	Connexion à Internet établie et des échanges de données sont en cours.
	vert fixe	Connexion à Internet établie mais aucun échange de données n'a lieu en ce moment.

Annexe 1

Diagnostic des voyants de la NordnetBox (suite)

Voyant	Couleur	Description
	éteint	Fonctionnalité Wi-Fi désactivée.
	vert clignotant	Fonctionnalité Wi-Fi activée et des échanges de données sont en cours.
	vert fixe	Fonctionnalité Wi-Fi activée mais aucun échange de données n'a lieu en ce moment..
	éteint	Aucun équipement connecté aux ports ETH.
	vert clignotant	Equipement(s) connecté(s) aux ports ETH et des échanges de données sont en cours.
	vert fixe	Equipement(s) connecté(s) aux ports ETH mais aucun échange de données n'a lieu en ce moment.
	éteint	VoIP* indisponible (aucun compte configuré ou défaillance du service). Si votre abonnement comporte la fonctionnalité VoIP*, mettez la NordnetBox hors tension, patientez une dizaine de secondes puis remettez-la sous tension. Si le problème perdure, contactez le Service d'Assistance Nordnet.
	vert clignotant	Communication téléphonique VoIP* en cours.
	vert fixe	VoIP* disponible.

* VoIP : Téléphonie par Internet

■ Questions fréquemment posées au sujet de la téléphonie par Internet (VoIP)

■ 1. La tonalité que j'entends dans le combiné téléphonique branché sur la NordnetBox n'est plus la même qu'auparavant. Est-ce normal ?

Votre téléphone étant branché sur la NordnetBox, vos appels transitent via le réseau Internet. C'est pour identifier ce dernier que nous avons adapté la tonalité entendue.

■ 2. Les numéros d'urgence (SAMU, Police, Pompiers, etc...) fonctionnent-ils avec la NordnetBox ?

Oui. Le 15, le 17 et le 18 sont toujours utilisables. Pour entrer en relation avec le service concerné, décrochez votre combiné et composez l'un de ces numéros. Il en va de même avec les numéros suivants, dont le coût d'appel est gratuit :

112 : Numéro d'appel d'urgence paneuropéen 119 : Enfance maltraitée 116000 : Enfants disparus
115 : SAMU social 196 : Urgences maritimes 191 : Urgences aériennes
197 : Alerte attentat et Alerte enlèvement 116117 : Médecin de garde

IMPORTANT : Nordnet paramètre initialement votre NordnetBox avec les correspondances locales des numéros d'urgence qui sont fonction de l'adresse postale que vous avez déclarée lors de votre inscription. C'est ce qui fait qu'en composant par exemple le 18, vous entrez en contact avec le Service Départemental d'Incendie et de Secours (SDIS) dont dépend votre commune.

Si vous nous avez communiqué une adresse erronée, les correspondances locales contenues dans la NordnetBox ne seront pas cohérentes et vous risquez d'entrer en contact avec des centres d'urgence géographiquement incompétents.

Pour rétablir la situation, il vous suffit de vous identifier dans votre Espace Client (<https://client.nordnet.com>) au moyen de votre nom d'utilisateur et de votre mot de passe, tous deux fournis par Nordnet sur votre courrier de bienvenue, puis de cliquer sur le lien correspondant au numéro de votre ligne téléphonique VoIP.

Cliquez alors sur « Ville d'intervention des secours » et vous aurez la possibilité d'indiquer le code postal de la ville dans laquelle votre NordnetBox est installée.

Une fois le code postal saisi et validé, une reprogrammation quasi-immédiate des numéros d'urgence de votre NordnetBox a lieu, que celle-ci soit ou non sous tension.

Notez que cette procédure sera également à suivre en cas de déménagement de votre matériel.

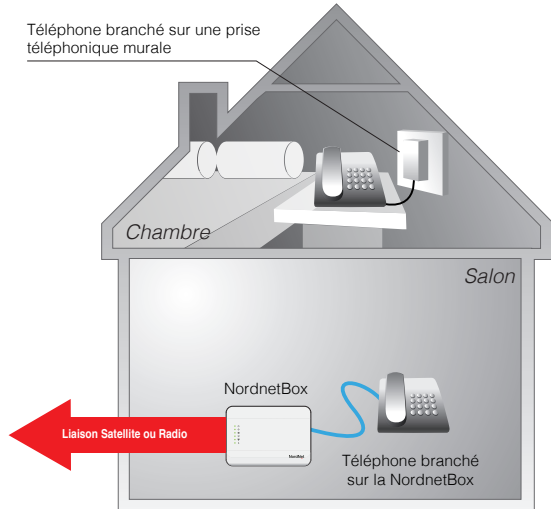
Annexe 2

■ 3. Je dispose de plusieurs téléphones dans mon habitation. Puis-je utiliser le réseau de téléphonie Internet avec chacun d'eux ?

Tout dépend de votre équipement téléphonique.

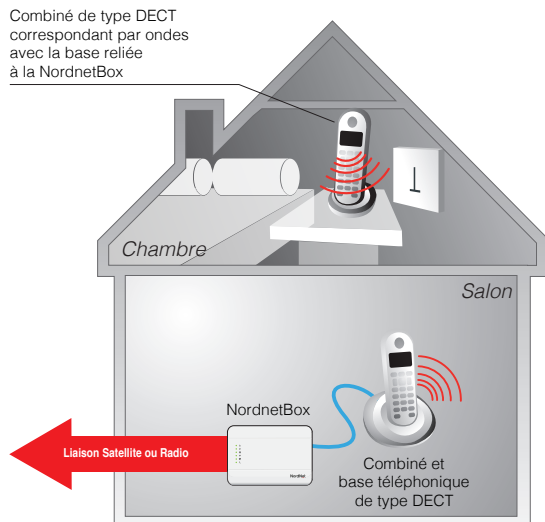
Seul le poste branché à l'arrière de la NordnetBox (cf. chapitre «Installation du matériel») peut utiliser le service de téléphonie par Internet proposé par Nordnet.

Si les autres postes de votre habitation sont branchés sur une prise téléphonique murale qui leur est propre, ils ne peuvent utiliser que votre ligne téléphonique « classique ».



Seul l'appareil téléphonique relié à la NordnetBox peut utiliser le service de téléphonie par Internet. Le téléphone de la chambre ne peut utiliser que le service de téléphonie "classique".

En revanche, si ces autres postes sont de type DECT, ils sont obligés de communiquer par ondes avec leur «base» téléphonique. Si la «base» est branchée à l'arrière de votre NordnetBox, alors tous ces postes peuvent utiliser le service de téléphonie par Internet.



Tous les combinés téléphoniques peuvent utiliser le service de téléphonie par Internet.

■ 4. Comment accéder à la messagerie vocale de ma ligne VoIP ?

Décrochez votre combiné téléphonique et composez le 888. Laissez-vous ensuite guider par la voix de l'opératrice virtuelle. L'utilisation de la messagerie vocale est gratuite.

A savoir : un courriel de notification vous sera envoyé à chaque fois qu'un message vocal vous sera laissé par un correspondant. Un fichier audio contenant l'enregistrement vocal sera joint à ce courriel.

■ 5. Comment modifier les paramètres de ma messagerie vocale VoIP ?

Il vous suffit de vous identifier dans l'Espace Client sur <https://client.nordnet.com> au moyen de votre nom d'utilisateur et de votre mot de passe (fournis tous deux par Nordnet) puis de cliquer sur le lien correspondant à votre numéro de ligne téléphonique VoIP et enfin sur « **Renvoi / Messagerie** ».

Vous aurez alors la possibilité d'activer ou désactiver la fonction de messagerie vocale, de spécifier le délai de renvoi vers la messagerie (nombre de secondes avant que votre correspondant puisse vous laisser un message) ainsi que de définir l'adresse de courriel à laquelle seront envoyées les notifications.



Une question ?

Retrouvez-moi sur

<https://assistance.nordnet.com>

Assistance Technique

0892 70 20 33 (0,35€/min + prix appel)

Service Clients

3420 (appel non surtaxé)

.nordnet.
nos solutions Internet vous ouvrent le monde

