

Sur technologies



Radio Satellite 4G



Fibre ADSL/VDSL



J'INSTALLE MA NOUVELLE NORDNETBOX

Modèle EMOTION

Edition 23.06

.nordnet.

Photos et illustrations :
Copyright © 2021-2022 Nordnet S.A. Tous droits réservés.

Toutes les marques commerciales citées dans ce document sont la propriété
exclusive de leurs détenteurs respectifs.

Copyright © 2023 Nordnet S.A.

SOMMAIRE

①	LISTE DES MATÉRIELS FOURNIS	4
②	PRÉSENTATION	5
③	INSTALLATION DE LA NORDNETBOX	5
	Préparation	5
	Vous êtes abonné à une offre Internet Satellite, Radio, 4G ou Fibre ..	6
	Vous êtes abonné à une offre Internet ADSL ou VDSL	8
④	UTILISATION DU WI-FI	10
⑤	PARAMÉTRAGE DE VOTRE NORDNETBOX	11
	ANNEXE	12

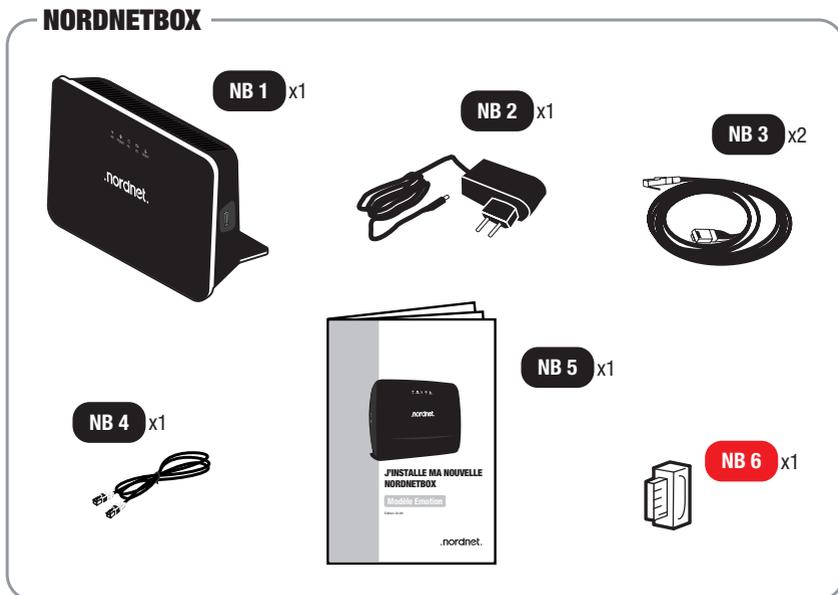
IMPORTANT

N'obstruez pas les grilles d'aération de la NordnetBox (situées au-dessus et à l'arrière de l'appareil).



1

LISTE DES MATÉRIELS FOURNIS



- NB 1 : NordnetBox modèle « Emotion » (routeur Wi-Fi).
- NB 2 : Bloc d'alimentation électrique de la box.
- NB 3 : Câble Ethernet.
- NB 4 : Câble téléphonique RJ-11.
- NB 5 : Guide d'installation de la NordnetBox.
- NB 6 : Filtre xDSL (fourni aux clients ADSL/VDSL uniquement).

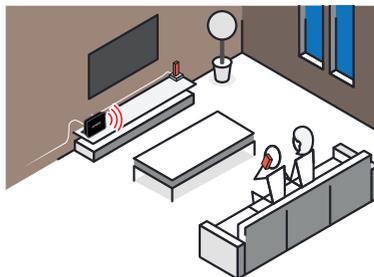
Si à sa réception votre équipement est endommagé ou incomplet, contactez Nordnet à l'adresse : <https://www.nordnet.com/contactez-nous> ou au 3420 (service gratuit + prix d'appel).

2

PRÉSENTATION

■ OBJECTIF DU PRÉSENT GUIDE

Ce guide vous présente la procédure d'installation de la NordnetBox modèle Emotion, destinée à remplacer votre box précédente, quelle que soit votre formule d'abonnement et la technologie sur laquelle elle repose (Fibre, Satellite, 4G, Radio ou ADSL/VDSL).



3

INSTALLATION DE LA NORDNETBOX

■ PRÉPARATION

Débranchez tout d'abord les câbles reliés à votre ancienne NordnetBox, en prenant soin d'identifier chacun d'eux (utilisez par exemple une petite étiquette autocollante, griffonnez un schéma, etc.).

Hormis l'alimentation électrique, vous devrez en effet les reconnecter à votre nouvelle box d'ici quelques minutes.

■ **VOUS ÊTES ABONNÉ À UNE OFFRE INTERNET SATELLITE, RADIO, 4G OU FIBRE :**

■ **A :** Rebranchez tous les câbles, initialement connectés à votre précédente NordnetBox, provenant de vos différents équipements.

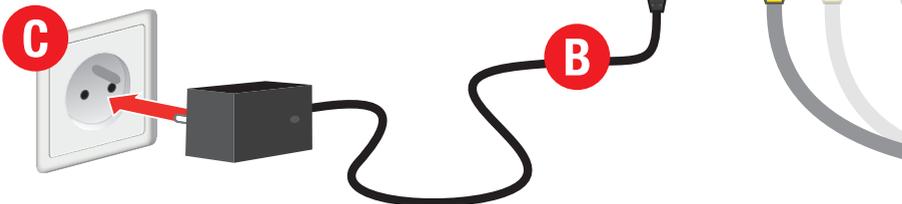
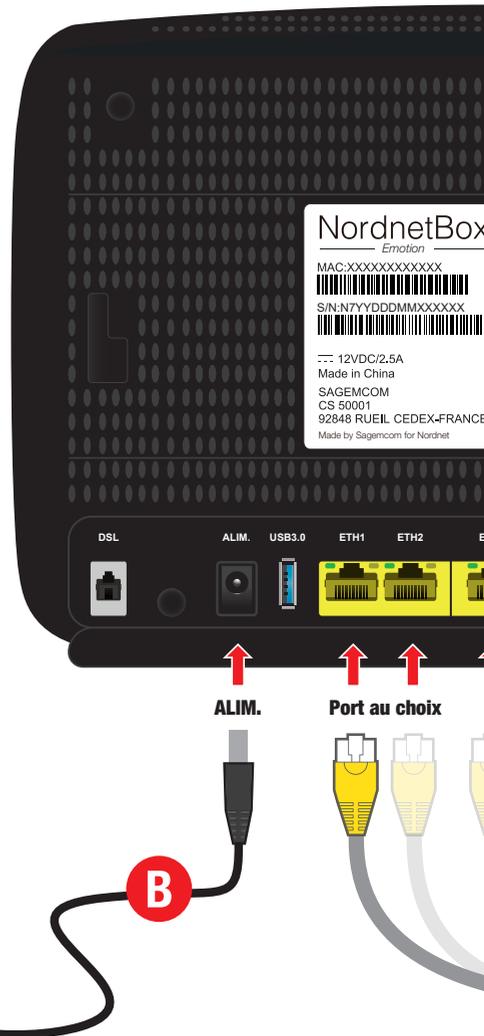
Selon votre abonnement : modem Satellite *ou* boîtier POE *ou* boîtier Fibre Optique sur le port **MODEM** (rouge).

Téléphone, ordinateurs, décodeurs TV... sur les ports **ETH 1 à 4** (jaunes).

■ **B :** Branchez la fiche du bloc d'alimentation de votre nouvelle NordnetBox sur le port **ALIM.**

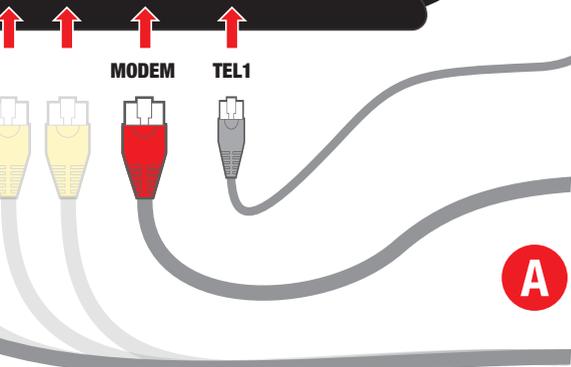
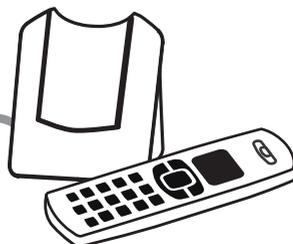
■ **C :** Branchez le bloc sur une prise électrique.

■ **D :** Allumez la NordnetBox en appuyant sur son bouton I/O.





Votre téléphone



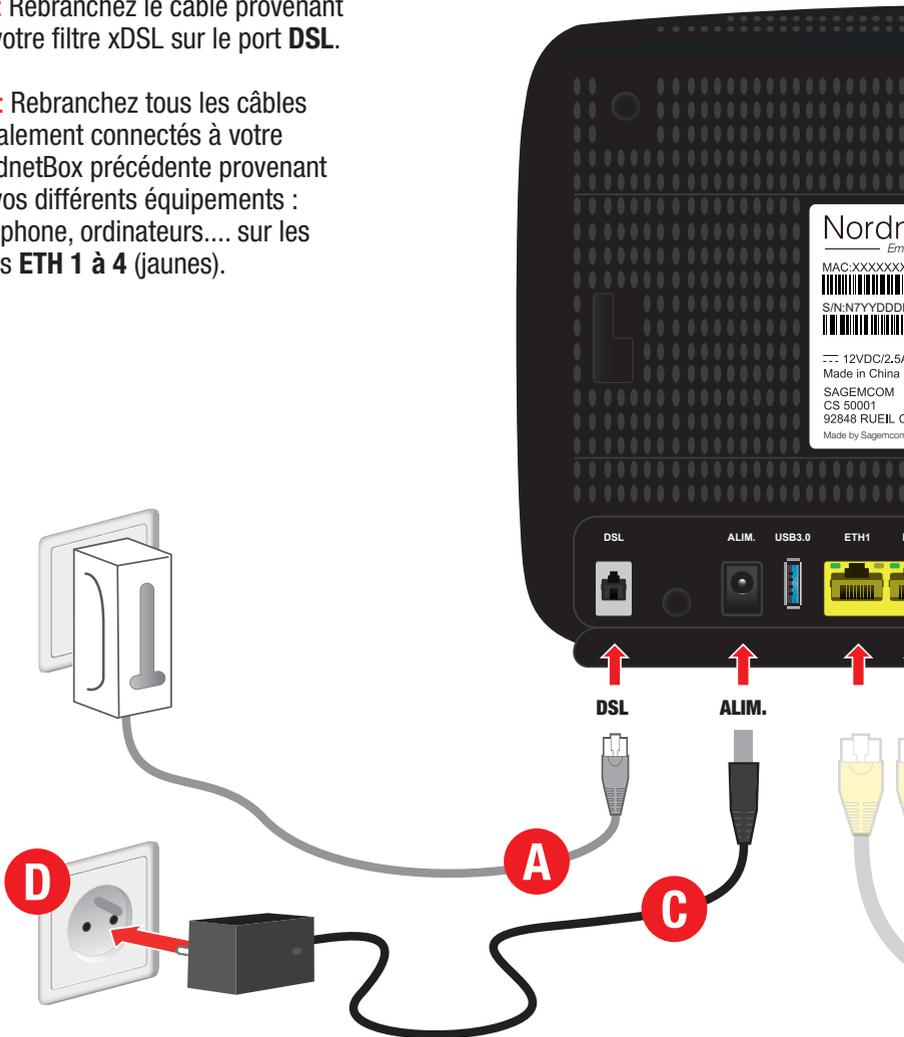
**Câble provenant de votre modem
Satellite
OU
du boîtier POE de votre antenne
Radio ou Routeur Extérieur 4G
OU
de votre boîtier Fibre Optique**

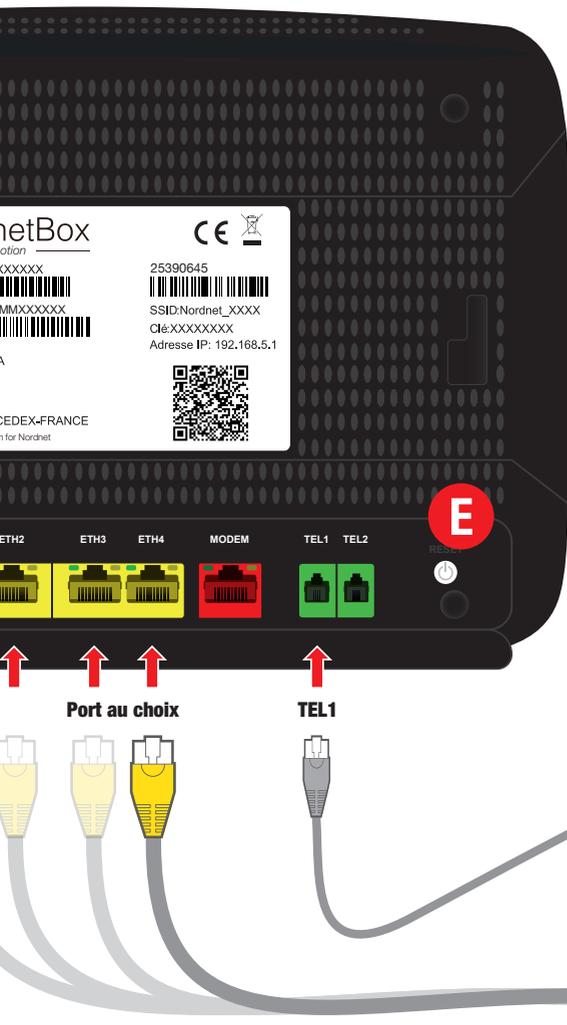
**Câbles provenant de vos autres appareils
(ordinateurs, décodeurs TV, etc.)**

■ **VOUS ÊTES ABONNÉ À UNE OFFRE INTERNET ADSL OU VDSL :**

■ **A :** Rebranchez le câble provenant de votre filtre xDSL sur le port **DSL**.

■ **B :** Rebranchez tous les câbles initialement connectés à votre NordnetBox précédente provenant de vos différents équipements : Téléphone, ordinateurs.... sur les ports **ETH 1 à 4** (jaunes).





■ **C** : Branchez la fiche du bloc d'alimentation de votre nouvelle NordnetBox sur le port **ALIM**.

■ **D** : Branchez le bloc sur une prise électrique.

■ **E** : Allumez la NordnetBox en appuyant sur son bouton **I/O**.

Votre téléphone

B

■ ■ ■ Câbles provenant de vos autres appareils (ordinateurs, décodeurs TV, etc.)

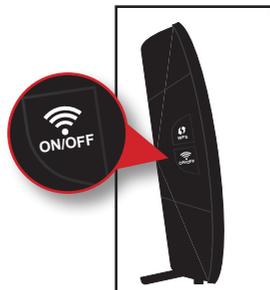
IMPORTANT

Lorsqu'elle a accès à Internet pour la toute première fois, la NordnetBox procède à sa mise à jour. Ne la débranchez surtout pas !!!

Merci de patienter jusqu'à la fin de l'opération. Cette phase, durant laquelle les voyants s'allument alternativement, dure environ 20 minutes.

4**UTILISATION DU WI-FI**

- Vérifiez que le voyant « WIFI », situé sur la face avant de la NordnetBox, est allumé et de couleur verte.



Au besoin, appuyez sur le bouton «ON/OFF» du Wi-Fi, situé sur le côté gauche de l'appareil, pour activer la fonctionnalité.



Nom et mot de passe du réseau Wi-Fi de votre NordnetBox

- Repérez le nom du réseau Wi-Fi de la NordnetBox. Il figure sur l'étiquette collée à l'arrière de l'appareil et correspond au champ « SSID ».
- Faites de même avec le mot de passe Wi-Fi (champ nommé « Clé »).



Il ne vous reste plus qu'à connecter vos ordinateurs ou appareils mobiles en utilisant ces deux informations (ou en scannant le QR-Code de l'étiquette ou encore en appuyant sur le bouton WPS situé sur le côté gauche de la box si votre appareil est compatible avec le WPS).

5

PARAMÉTRAGE DE VOTRE NORDNETBOX



Si vous souhaitez modifier le paramétrage de votre NordnetBox, connectez-vous à votre Espace Client Nordnet :

<https://client.nordnet.com>

Vous pourrez, par exemple, modifier le nom de votre réseau Wi-Fi et son mot de passe et, pour les plus experts d'entre-vous, modifier les adresses IP de votre réseau local, ouvrir des ports, etc.

ANNEXE : DIAGNOSTIC DES VOYANTS DE LA NORDNETBOX

Voyant	Couleur	Description
 Alim.	éteint	Alimentation électrique non branchée ou bouton «I/O» non enclenché. Assurez-vous du branchement électrique du bloc d'alimentation de la NordnetBox et vérifiez que la prise murale à laquelle il est relié est opérationnelle. Mettez la NordnetBox sous tension en appuyant sur son bouton «I/O».
	rouge	Panne du matériel. Mettez la NordnetBox hors tension en appuyant sur son bouton «I/O» puis contactez l'Assistance Technique Nordnet.
	vert clignotant	Mise à jour en cours. Patiencez jusqu'à la fin de la procédure. Durant celle-ci, l'accès à Internet et les liaisons Wi-Fi ne sont pas disponibles.
	vert fixe	NordnetBox correctement alimentée en électricité.
 INTERNET	éteint	Connexion à Internet non établie (échec d'obtention d'une adresse IP ou défaut de connexion de l'appareil éventuellement branché sur le port MODEM). Mettez la NordnetBox hors tension. Vérifiez les branchements réalisés au chapitre « Installation » puis remettez-la sous tension. Si le problème persiste, contactez l'Assistance Technique Nordnet.
	vert fixe	Connexion à Internet établie.
	vert clignotant	Des échanges de données sont en cours.

Voyant	Couleur	Description
 DSL	éteint	Etat normal en dehors des technologies ADSL/VDSL.
	vert clignotant	Ligne ADSL/VDSL en cours de synchronisation.
	vert fixe	Ligne ADSL/VDSL synchronisée.
 WIFI	éteint	Fonctionnalité Wi-Fi désactivée.
	vert clignotant (rapide)	NordnetBox en attente d'association automatisée Wi-Fi (fonction WPS).
	vert clignotant (lent)	Fonctionnalité Wi-Fi activée et des échanges de données sont en cours.
	vert fixe	Fonctionnalité Wi-Fi activée mais aucun échange de données n'a lieu en ce moment.
 Téléphone	éteint	VoIP* indisponible (aucun compte configuré ou défaillance du service). Si la VoIP* fait partie de votre abonnement (en standard ou en option), mettez la NordnetBox hors tension, patientez une dizaine de secondes puis remettez-la sous tension. Si le problème persiste, contactez l'Assistance Technique Nordnet.
	vert clignotant	Communication téléphonique VoIP* en cours ou présence d'un nouveau message vocal disponible à l'écoute.
	vert fixe	VoIP* disponible.

Ce matériel est mis à votre disposition par Nordnet dans le cadre de votre abonnement. Malgré les instructions de recyclage ci-dessous, dont la présence est imposée par la loi, celui-ci devra nous être retourné à nos frais lors d'un échange standard ou de la résiliation de votre service (cf. conditions contractuelles).





Une question ?

Retrouvez-nous sur

<https://assistance.nordnet.com>

ou sur

www.nordnet.com, rubrique *contactez-nous*



.nordnet.
nos solutions Internet vous ouvrent le monde