Guide d'installation du Kit Satellite

Type T1



.nordnet.

Edition 16.09

IMPORTANT

L'installation du matériel peut présenter certains risques (ex : risque de chutes, de coupures, de chocs électriques...). Nous vous invitons donc à prendre toutes les précautions utiles, afin d'assurer votre sécurité, lors de l'installation et de l'utilisation du matériel, notamment en utilisant toute protection adaptée et en respectant scrupuleusement les consignes d'installation.

Nous vous rappelons que le matériel électronique est fragile et doit être utilisé conformément à l'usage pour lequel il est prévu. Nous vous conseillons donc de veiller, entre autres, à ne pas le faire tomber et ne pas l'ouvrir.

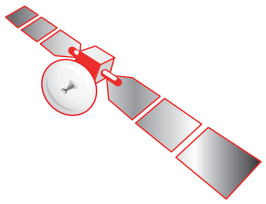
Photos et illustrations :
Copyright © 2010-2016 Eutelsat S.A., Viasat inc, Nordnet S.A. Tous droits réservés.

Toutes les marques commerciales citées dans ce document sont la propriété exclusive de leurs détenteurs respectifs.

Copyright © 2016 Nordnet S.A.

Sommaire

Les services Internet par Satellite utilisant le Kit A5 de Nordnet sont disponibles sur



Ka-SAT 9° Est

- Objectif du présent guide 4
- Paramétrages informatiques 6
  - Détection de la version du système d'exploitation équipant votre ordinateur 6
  - Windows 10 8
  - Windows Vista / Windows 7 / Windows 8 9
  - Windows XP 11
  - MacOS X 13
- Préparation de votre installation 14
  - Récupération des données de pointage associées à votre lieu d'installation 14
  - Outillage requis 14
  - Détermination de l'emplacement de l'antenne parabolique 15
  - Choix de l'emplacement du modem et de la NordnetBox / Cheminement du câble coaxial 16
  - Remplacement éventuel du mât fourni par Nordnet 16
- Montage 17
  - Pose du mât 17
  - Passage du câble coaxial 17
  - Montage de la fiche de type « F » sur le câble coaxial 18
  - Assemblage de la parabole et installation sur le mât 20
- Installation du modem satellite 27
- Pointage 28
  - Démarrage de l'aide sonore au pointage 28
  - Pré-réglage de l'élévation 30
  - Pré-réglage de l'azimut 31
  - Affinage du pointage 33
  - Contrôle de la qualité du pointage 40
- Activation de votre abonnement Nordnet 41
- Finitions 44
- Installation des matériels complémentaires 45
  - Installation du Wi-Fi et de la téléphonie par Internet avec la NordnetBox 45
  - Installation de la tête TV sur votre parabole Nordnet 45
- Annexe 1 Le vérificateur d'élévation Ka-SAT 9°EST 47
- Annexe 2 Guide de dépannage 49

Objectif du présent guide

Introduction

Ce guide vous présente l'intégralité de la procédure d'installation du Kit Satellite Nordnet.

Que vous ayez choisi d'installer vous-même ce Kit ou de le faire installer par un antenniste recensé par Nordnet, la procédure demeure la même :

1- Une préparation de votre ordinateur (vérification de sa configuration «réseau»)*.
2- L'assemblage de la parabole.
3- Le pointage de la parabole.
4- L'activation de votre abonnement Nordnet*.
5- L'installation de matériels complémentaires* comme la NordnetBox (routeur Wi-Fi, téléphonie par Internet et passerelle multimédia) ou encore la tête TV.

** C'est à vous d'assurer cette tâche, même si vous faites intervenir un antenniste recensé par Nordnet.*

En suivant minutieusement les étapes successives du présent guide, qui s'enchaînent toutes d'une manière optimisée (vous évitant par exemple des allers-retours intempestifs sur votre échelle), vous devriez arriver sans difficulté au meilleur résultat.

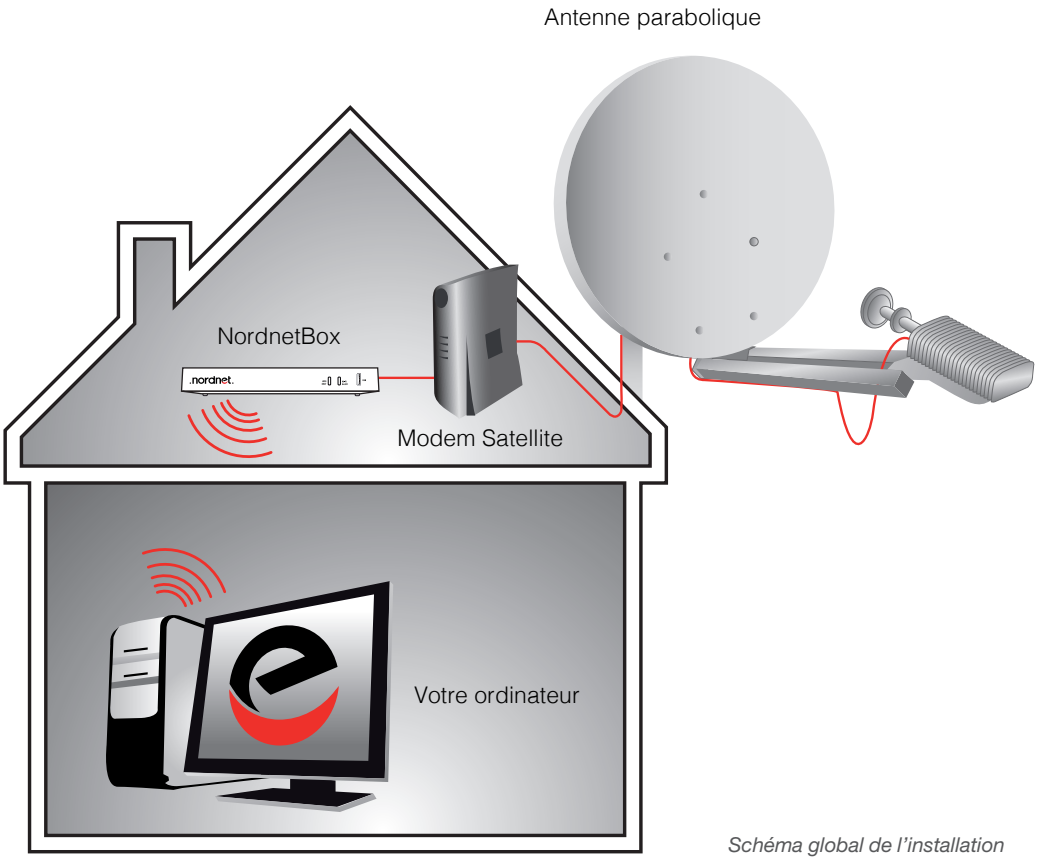


Schéma global de l'installation

D’un point de vue technique, que contient la prestation d’un antenniste recensé par Nordnet ?

- Fixation de l’antenne à l’extérieur :
  - En pose murale principalement (avec fourniture et fixation d’un mât adapté si le mât fourni par Nordnet ne répondait pas à votre situation).
  - Ou en cas de contraintes techniques, sur cheminée (avec fourniture et installation de cerclage, feuillard et mât adapté).

- Pointage de l’antenne avec un réglage sur le satellite KA-SAT situé à 9°EST.

- Descente d’un câble coaxial avec fixation adaptée, en apparent, jusqu’au modem satellite posé en intérieur.

- Eventuellement (moyennant un coût supplémentaire) : installation et pointage de la tête TV sur le satellite Astra 19,2°EST ou Eutelsat/Hotbird 13°EST, selon votre convenance, et descente d’un câble coaxial supplémentaire, avec fixation adaptée, jusqu’à votre téléviseur.

IMPORTANT

La prestation de l’antenniste recensé par Nordnet n’inclut pas le paramétrage de votre ordinateur, ni l’installation du matériel informatique* autre que le modem satellite qui vous a été livré. **Ces manipulations sont à effectuer par vos soins en utilisant les informations contenues dans le présent guide.** Veuillez noter qu’il est possible que l’antenniste ait besoin de votre ordinateur pour assurer le pointage de votre antenne parabolique. Il vous appartient donc d’avoir vérifié la configuration de ce dernier avant que ne débute la prestation.

** Exemple : NordnetBox.*

Comment se déroule une installation confiée à un antenniste ?

- Prenez tout d’abord contact avec un antenniste recensé par Nordnet afin de planifier un rendez-vous d’installation. Reportez-vous à cet effet à la liste des antennistes les plus proches de votre domicile, jointe au courrier de bienvenue que Nordnet vous a fait parvenir. Demandez-lui un devis faisant apparaître clairement les éventuels suppléments d’installation dont vous souhaiteriez bénéficier comme par exemple l’installation de la tête TV.

- Préalablement à l’installation, vérifiez la configuration de votre ordinateur en vous aidant du présent guide. L’antenniste pourrait avoir besoin de celui-ci afin de réaliser les opérations de pointage de votre antenne parabolique Nordnet.

- Le jour de l’installation, remettez-lui le feuillet « Vos données de pointage et d’activation », fourni lui aussi avec le courrier de bienvenue.

- Une fois la prestation de l’antenniste terminée, installez, si vous le souhaitez, les matériels complémentaires tels que la NordnetBox en vous aidant de leurs documentations respectives.

Paramétrages informatiques

IMPORTANT

Vous faites installer votre Kit Satellite par un antenniste recensé par Nordnet ?
Veuillez impérativement procéder au paramétrage de votre ordinateur **avant** l'intervention de ce dernier car il aura besoin de votre PC ou de votre Macintosh afin de réaliser les opérations de pointage de votre antenne parabolique.

Détection de la version du système d'exploitation équipant votre ordinateur.

Afin de procéder au paramétrage de votre ordinateur, nous devons avant tout déterminer la version du système d'exploitation qui équipe celui-ci.

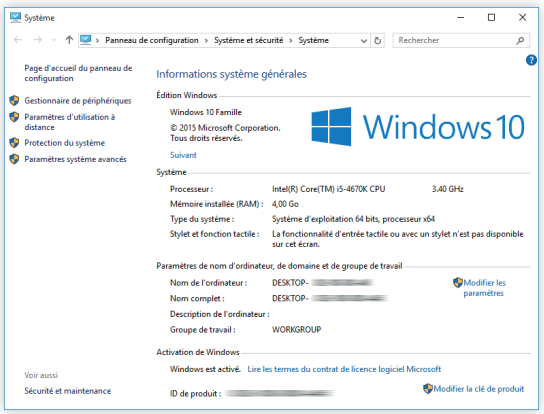
- **Vous disposez d'une touche « Windows » sur votre clavier ?**





- Mettez votre ordinateur sous tension et attendez que le bureau de Windows apparaisse.
Appuyez sur la touche « Windows » de votre clavier, puis sans la relâcher, appuyez sur la touche « Pause ».
Relâchez ensuite « Pause » puis relâchez « Windows ».

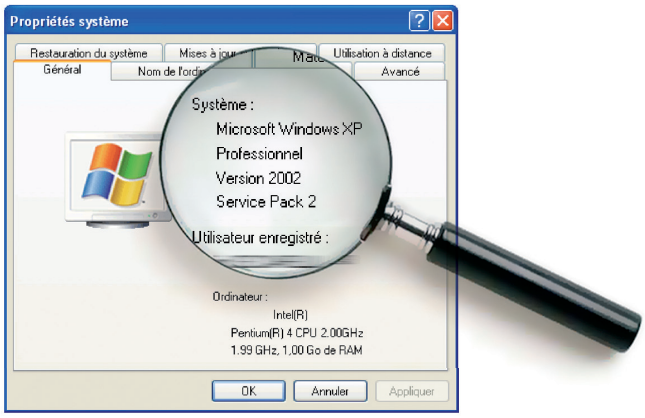
Dans la fenêtre qui s'ouvrira, repérez la version de Windows équipant votre ordinateur :



- Si vous disposez de Windows 10, poursuivez maintenant votre lecture en page 8.

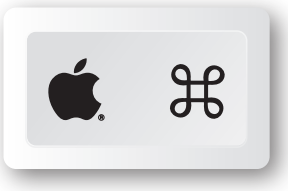


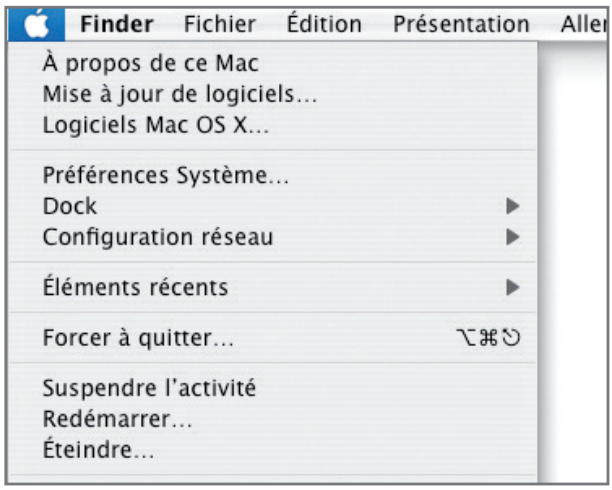
■ Si vous disposez de Windows Vista, Windows 7 ou Windows 8, poursuivez maintenant votre lecture en page 9.



■ Si vous disposez de Windows XP, poursuivez maintenant votre lecture en page 11.

■ **Vous disposez d'une touche « Pomme » sur votre clavier ?**

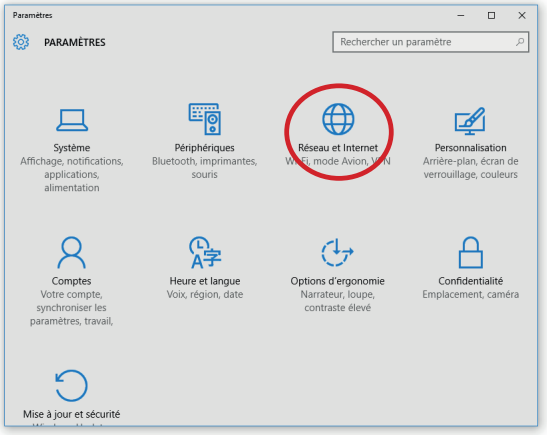




Votre ordinateur est équipé de MacOS, le système des ordinateurs Apple.

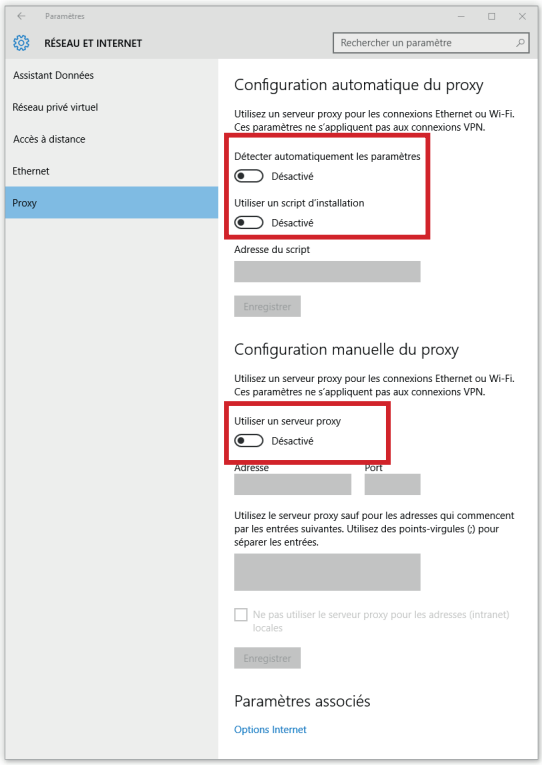
■ Poursuivez sans plus attendre votre lecture en page 13.

Windows 10



- Cliquez sur le bouton « Windows » à gauche dans la barre des tâches (plus connu sous le nom de menu «Démarrer») puis sur « Paramètres ».

Cliquez ensuite sur l'icône « Réseau et Internet ».

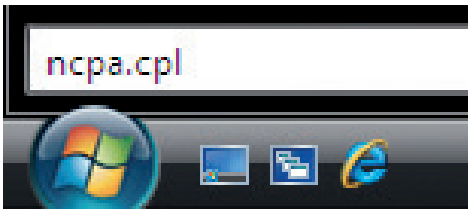


- Dans le menu situé à gauche dans la fenêtre, cliquez sur «Proxy» puis vérifiez que tous les boutons-interrupteurs sont positionnés sur «Désactivé» comme illustré ci-contre.

- Une fois ces manipulations effectuées, refermez la fenêtre des paramètres.

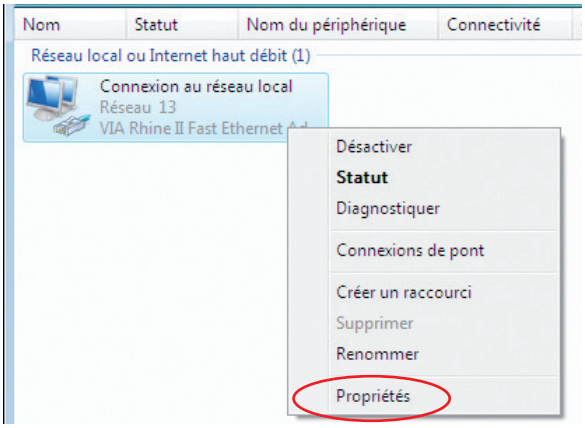
Votre ordinateur sous Windows 10 est prêt pour la phase de pointage qui aura lieu tout à l'heure. Passez maintenant au chapitre « Préparation de votre installation » si vous installez vous-même votre Kit Satellite, sinon passez au chapitre « Installation des matériels complémentaires » une fois votre Kit installé par l'antenniste recensé par Nordnet.

Windows Vista / Windows 7 / Windows 8

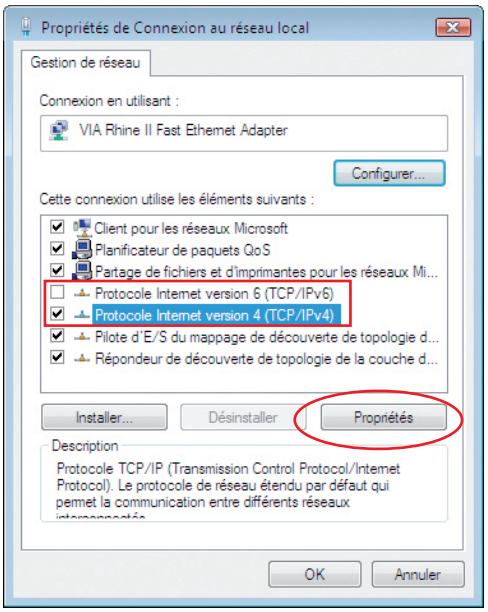


- **Sous Vista et 7**, cliquez sur le bouton « Windows » à gauche dans la barre de tâches (plus connu sous le nom de menu « Démarrer ») puis dans la zone de saisie « Rechercher », tapez **NCPA.CPL** et validez.

Sous Windows 8, appuyez sur la touche «Windows» de votre clavier puis, sans la relâcher, appuyez sur la touche « R ». Relâchez ensuite les deux touches. Dans la fenêtre d'exécution qui apparaîtra, saisissez **NCPA.CPL** puis validez.

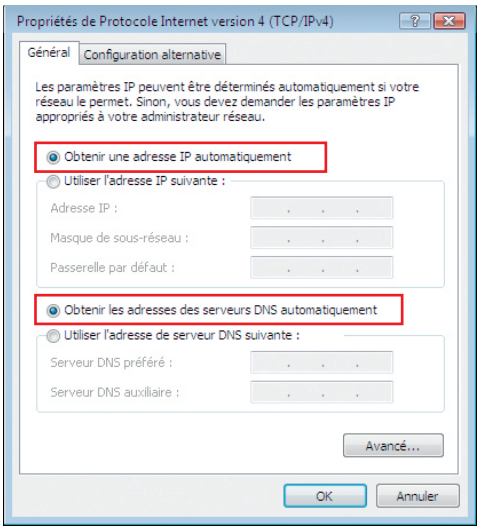


- Cliquez avec le bouton droit de votre souris sur l'icône « Connexion au réseau local » (ou «Ethernet» sous Windows 8) puis sélectionnez « Propriétés ».



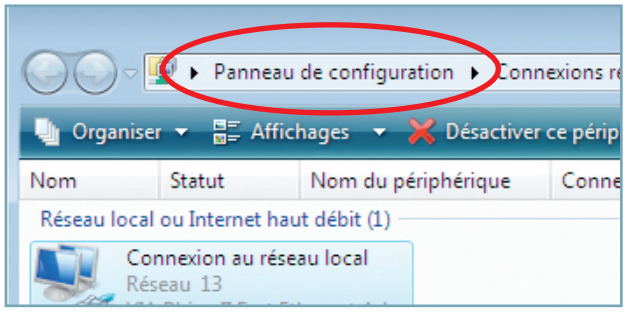
- Décochez la case «Protocole Internet version 6 (TCP/IPv6) puis sélectionnez «Protocole Internet version 4 (TCP/IPv4)» dans la liste.

Appuyez ensuite sur le bouton « Propriétés ».



■ Vérifiez que les options sélectionnées sont « Obtenir une adresse IP automatiquement » et « Obtenir les adresses des serveurs DNS automatiquement ».

Si ce n'est pas le cas, modifiez-les puis validez par «OK» les deux fenêtres ouvertes.

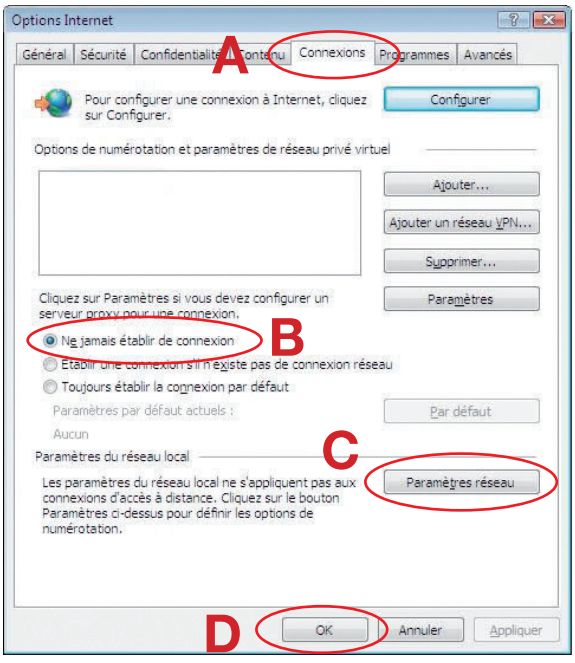


■ **Si votre ordinateur fonctionne sous Windows Vista ou 7**, cliquez maintenant sur le libellé « Réseau et Internet ».

Sous Windows 8, cliquez sur le libellé «Tous les panneaux de configuration».



■ Cliquez alors sur l'icône « Options Internet ».



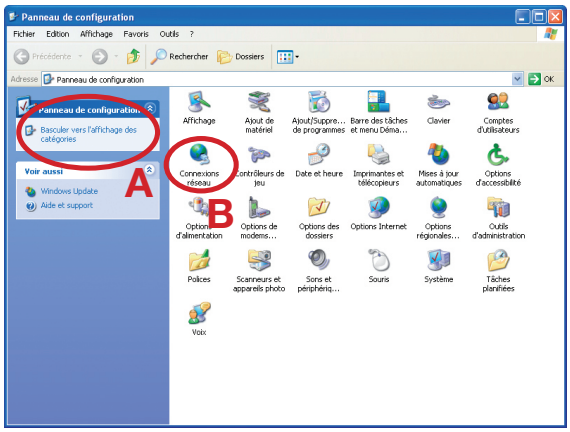
■ Dans la fenêtre qui vient de s'ouvrir, cliquez alors sur l'onglet « Connexions » (**point A** image ci-contre) puis sélectionnez le choix « Ne jamais établir de connexion » (**point B**).

Cliquez ensuite sur le bouton « Paramètres réseau » (**point C**) et décochez toutes les cases contenues dans la fenêtre qui s'ouvrira puis validez par « OK » .

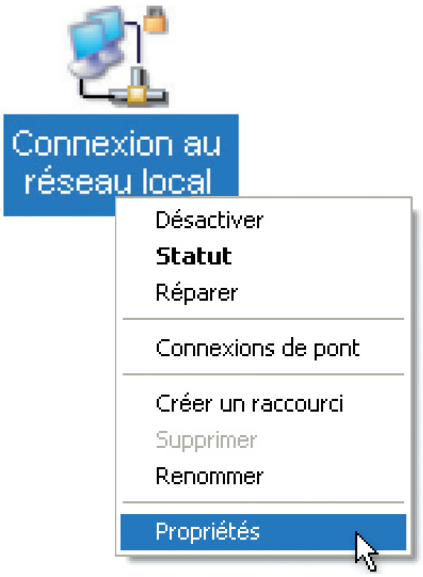
Validez enfin la fenêtre des options Internet par « OK » (**point D**).

Votre ordinateur sous Windows Vista / Windows 7 / Windows 8 est prêt pour la phase de pointage qui aura lieu tout à l'heure. Passez maintenant au chapitre « Préparation de votre installation » si vous installez vous-même votre Kit Satellite, sinon passez au chapitre « Installation des matériels complémentaires » une fois votre Kit installé par l'antenniste recensé par Nordnet.

Windows XP

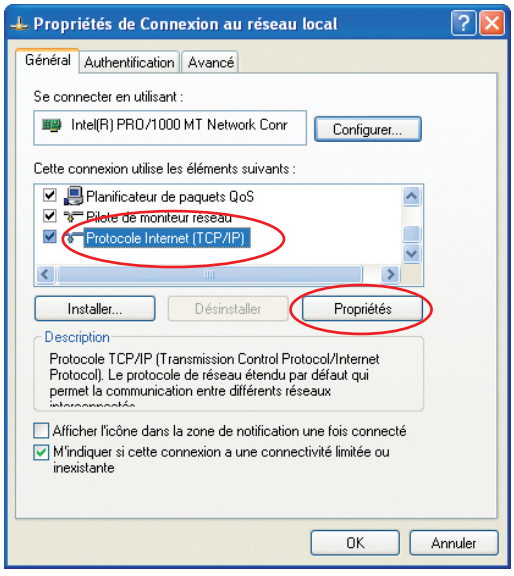


- Cliquez sur le menu « Démarrer » puis sur « Panneau de configuration ».
Basculez au besoin en affichage classique (**point A** image ci-contre) puis double-cliquez sur l'icône « Connexions réseau » (**point B**).

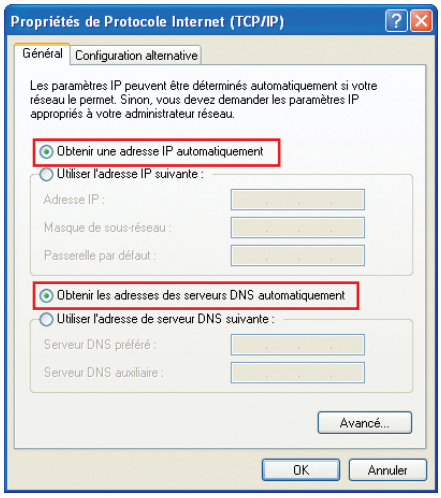


- Cliquez avec le bouton droit de votre souris sur l'icône « Connexion au réseau local » puis sélectionnez « Propriétés ».

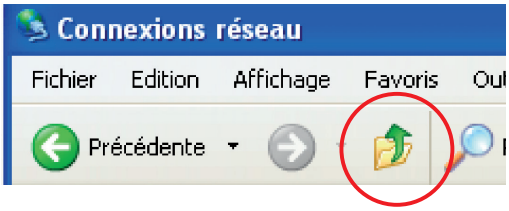
NB : Si l'option « Activer » apparaît dans le menu déroulant, cliquez d'abord sur « Activer » avant de répéter l'opération pour cliquer sur « Propriétés ».



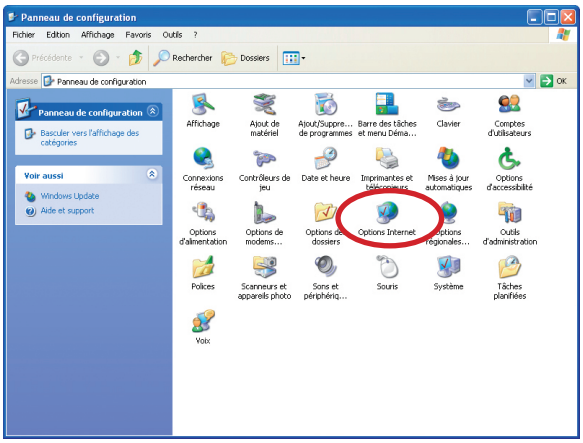
- Dans la fenêtre qui s'ouvrira, cliquez sur « Protocole Internet (TCP/IP) » puis sur le bouton « Propriétés ».



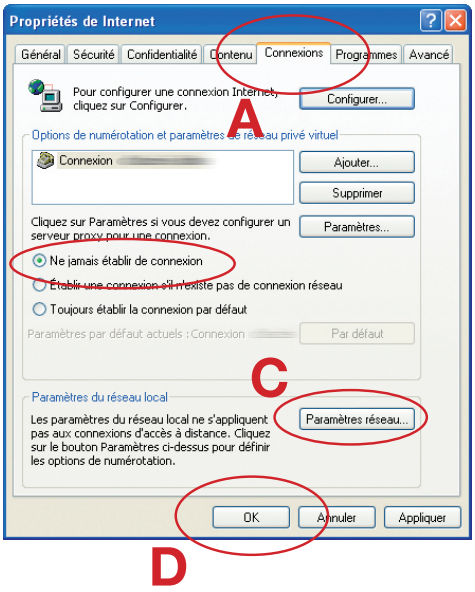
■ Vérifiez que les options sélectionnées sont « Obtenir une adresse IP automatiquement » et «Obtenir les adresses des serveurs DNS automatiquement ». Si ce n'est pas le cas, modifiez-les puis validez par «OK» les deux fenêtres ouvertes.



■ De retour sur la fenêtre des connexions réseau, cliquez sur le bouton « Dossier parent ».



■ Double-cliquez alors sur l'icône « Options Internet ».



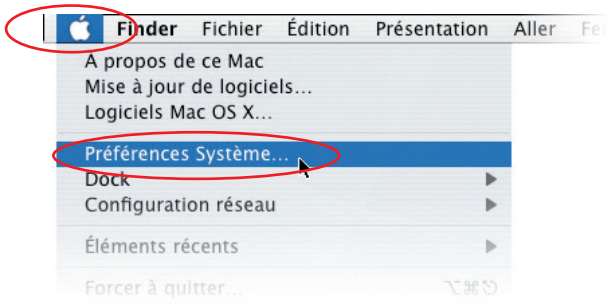
■ Dans la fenêtre qui vient de s'ouvrir, cliquez alors sur l'onglet « Connexions » (**point A** image ci-contre) puis sélectionnez le choix « Ne jamais établir de connexion » (**point B**).

Cliquez ensuite sur le bouton « Paramètres réseau ... » (**point C**) et décochez toutes les cases contenues dans la fenêtre qui s'ouvrira puis validez par « OK » .

Validez enfin la fenêtre des propriétés Internet par « OK » (**point D**).

Votre ordinateur sous Windows XP est prêt pour la phase de pointage qui aura lieu tout à l'heure.
Passez maintenant au chapitre « Préparation de votre installation » si vous installez vous-même votre Kit Satellite, sinon passez au chapitre « Installation des matériels complémentaires » une fois votre Kit installé par l'antenniste recensé par Nordnet.

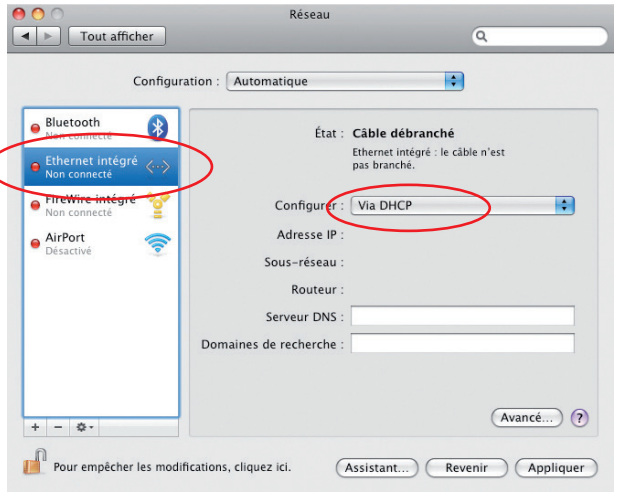
MacOS X



- Cliquez sur le menu « Pomme » puis sur « Préférences Système... ».



- Double-cliquez sur l'icône « Réseau ».



- Sélectionnez l'interface « Ethernet intégré » puis vérifiez que le choix « Via DHCP » est sélectionné au niveau de la configuration.

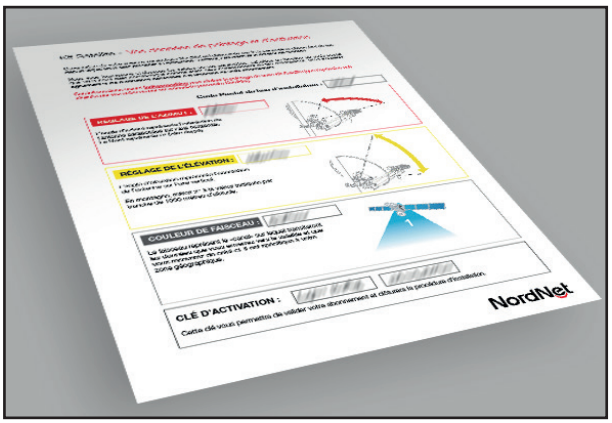
Si ce n'est pas le cas, sélectionnez-le puis validez en appuyant sur le bouton « Appliquer ».

Refermez ensuite les fenêtres de configuration encore ouvertes.

Votre ordinateur sous MacOS X est prêt pour la phase de pointage qui aura lieu tout à l'heure.
Passez maintenant au chapitre « Préparation de votre installation » si vous installez vous-même votre Kit Satellite, sinon passez au chapitre « Installation des matériels complémentaires » une fois votre Kit installé par l'antenniste recensé par Nordnet.

Préparation de votre installation

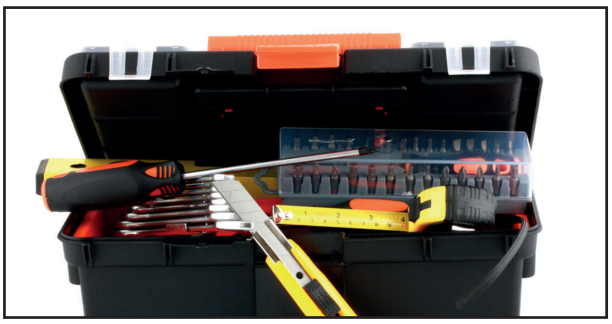
Récupération des données de pointage associées à votre lieu d'installation



Avant de débuter l'assemblage de votre antenne parabolique, il vous faut mettre de côté le document «Vos données de pointage et d'activation» que Nordnet a joint à votre courrier de bienvenue.

Il contient des paramètres que vous utiliserez pour effectuer le pointage de votre antenne. Ceux-ci sont spécifiques à l'adresse postale que vous nous avez indiquée comme étant le lieu d'installation de votre Kit Satellite.

Outillage requis



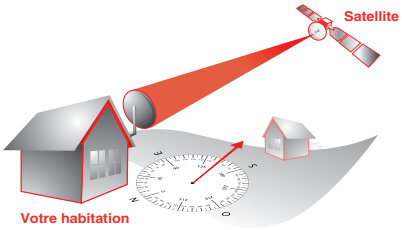
Vous aurez besoin de vous munir :

- D'un niveau à bulle.
- D'une clé plate de 11 mm.
- De clés plates ou mixtes (cliquet conseillé) ou à pipes débouchées de 8 et 13 mm.
- D'un tournevis cruciforme (type Pozidriv n°2).
- D'un cutter.
- D'une paire de ciseaux.
- D'un petit marteau ou maillet.
- D'un marqueur/crayon gras ou d'un pointeau.
- D'une pince coupante.
- D'une règle à mesurer (ex : double-décimètre).
- D'une perceuse.
- D'une mèche à béton de diamètre 10 mm et de longueur suffisante pour percer un mur extérieur de votre habitation de part en part (elle servira au passage du double-câble coaxial si vous ne disposez pas d'une gaine pré-existante).
- D'une mèche à béton de diamètre 12 mm (correspondant aux chevilles de fixation du mât).
- D'une échelle (si vous décidez d'installer l'antenne parabolique en hauteur).
- D'attaches autobloquantes (long. mini. 200 mm).

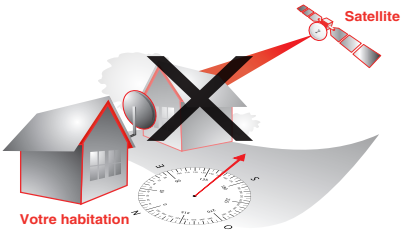
Détermination de l'emplacement de l'antenne parabolique

Le critère le plus important dans la détermination de l'emplacement de votre antenne parabolique est que cette dernière doit être orientée vers l'azimut (intervalle au Sud compris entre 161° et 181°) que Nordnet vous a communiqué sur le document « Vos données de pointage et d'activation » et que la vue doit être dégagée : aucun obstacle tel qu'un arbre, un bâtiment, voire même un élément plus insignifiant comme un câble électrique, un câble téléphonique ou une simple corde à linge métallique, ne doit faire « écran » entre le satellite et l'antenne. N'oubliez pas que la végétation sera également amenée à se développer avec le temps (hauteur des arbres, densité du feuillage en été,...) et qu'elle pourrait devenir gênante.

Munissez-vous de la boussole fournie et recherchez le meilleur emplacement pour votre antenne. ATTENTION, n'approchez pas la boussole d'éléments métalliques sous peine de fausser l'orientation de l'aiguille.



Excellent choix : l'antenne reçoit correctement les signaux du satellite.



Mauvais choix : un obstacle empêche la bonne réception du satellite par l'antenne.

? QUESTION

Si je ne dispose que d'un seul emplacement disponible orienté vers le bon azimut, mais un obstacle se situe malheureusement dans l'axe Parabole -> Satellite. Comment vérifier si il est réellement gênant ?

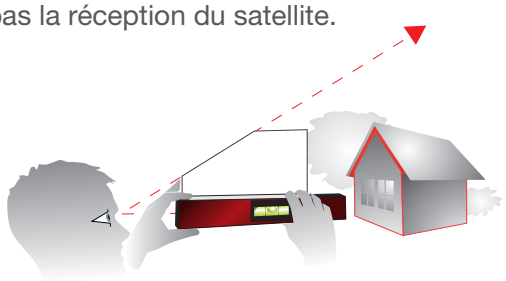
1 Détachez le vérificateur d'élévation que vous trouverez en annexe 1 du présent guide et pliez-le selon les indications.

2 Munissez-vous d'un niveau à bulle.

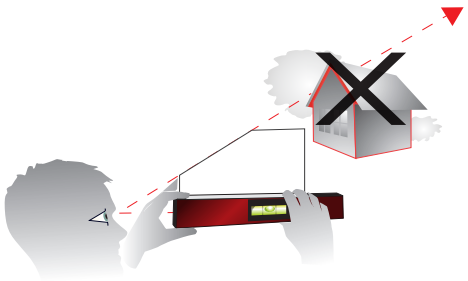
3 Positionnez-vous à l'emplacement où vous souhaitez installer l'antenne.

4 Posez le vérificateur sur le niveau à bulle en tenant ce dernier parallèle au sol et orientez l'ensemble vers l'azimut que vous avez noté précédemment.

Si l'extrémité supérieure du vérificateur (ligne de visée) se situe au-dessus de l'obstacle, ce dernier ne gênera pas la réception du satellite.



Aucun problème : L'obstacle est situé en dessous de la ligne de visée. Il ne gênera pas la réception du satellite.



Problème : L'obstacle est au-dessus de la ligne de visée. Votre antenne ne recevra pas les signaux du satellite.

A savoir : n'installez pas votre antenne parabolique Nordnet à proximité d'une antenne déjà existante. En effet, la fonctionnalité d'émission de notre tête d'émission/réception « Internet » pourrait générer des interférences et perturber la bonne réception des signaux de l'autre antenne. Préférez les éloigner toutes deux d'une distance minimale d'1,50m.

Choix de l'emplacement du modem et de la NordnetBox / Cheminement du câble coaxial.

Il s'agit ici avant tout de déterminer la pièce de votre habitation dans laquelle vous souhaitez faire déboucher le câble de l'antenne parabolique.

La NordnetBox étant incluse dans votre abonnement, vous n'avez donc pas l'absolue nécessité de faire déboucher le câble de l'antenne à proximité immédiate d'un ordinateur ; la box vous permettant de relier à Internet tous les ordinateurs de la maison sans le moindre fil.

Les deux seuls impératifs qui guideront votre choix sont de disposer de deux prises électriques dans la pièce afin d'alimenter la NordnetBox ainsi que le modem satellite, et que le câble provenant de l'antenne parabolique puisse être passé sans difficultés depuis l'extérieur de votre habitation.

Pour des raisons de sécurité, nous vous déconseillons l'installation de ces éléments dans les combles ou dans des pièces humides.

INSTALLATION SANS WI-FI

Si vous n'avez pas la possibilité, ou ne souhaitez pas, utiliser la fonctionnalité Wi-Fi de la NordnetBox, vous devrez dans ce cas installer cette dernière ainsi que votre modem à proximité immédiate de votre ordinateur afin de relier tous ces matériels de manière filaire. Il vous faudra par conséquent faire arriver le câble de l'antenne à cet endroit.

Remplacement éventuel du mât fourni par Nordnet

Nordnet fournit avec son Kit Satellite un mât spécifiquement développé pour s'adapter à la plupart des typologies d'installation.

Néanmoins, il ne convient pas si vous devez fixer votre parabole sur une cheminée, sur la charpente de votre habitation ou en terrasse. Pour ces cas spéciaux, il vous faudra **acquérir un mât adapté** dans le commerce. Choisissez un modèle en acier galvanisé. Il résistera bien plus longtemps à la rouille qu'un modèle en acier classique et sera plus robuste qu'un modèle en aluminium.

Concernant son **diamètre**, nous vous recommandons une section de **60mm**.

N'oubliez pas d'acquérir les éléments de fixation adéquats : **le poids de l'antenne avoisine 14 Kg !**

N'hésitez pas à vous faire conseiller par le vendeur de votre magasin de bricolage habituel.

Montage

Pose du mât

En vous aidant du gabarit de pose fourni par Nordnet, installez votre mât à l'endroit où vous avez déterminé que la réception du satellite sera la meilleure.

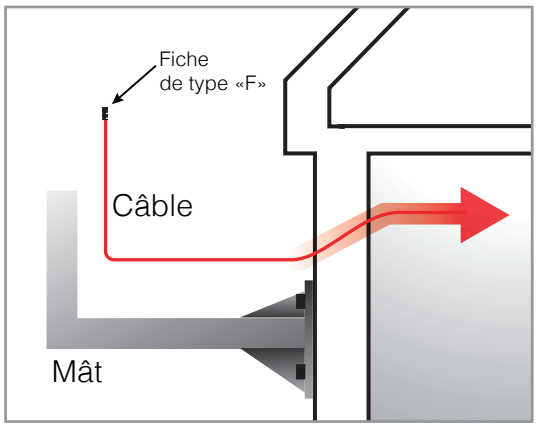
Si votre mur est fait de briques, pensez à ne pas percer dans les joints mais bien au milieu de la brique. Dans le cas contraire les chevilles risqueraient de ne pas résister au poids de l'antenne parabolique. **Un bon mât est un mât rigide et parfaitement ancré !**



TRES IMPORTANT : Nous attirons votre attention sur le fait de vérifier constamment la verticalité de votre mât durant son montage. Celle-ci doit être contrôlée à l'avant ou l'arrière et sur un côté du mât (angle de 90° entre les deux points de mesure).

La parfaite verticalité du mât vous assurera un pointage plus facile et une réception idéale, donc un débit optimal.

Passage du câble coaxial



A l'endroit que vous avez choisi, et si vous ne disposez pas d'une gaine pré-existante, percez votre mur à l'aide de la mèche béton puis faites pénétrer le câble coaxial à l'intérieur de votre habitation, **l'extrémité sur laquelle est déjà installée une fiche de type «F» devant se situer à l'extérieur.**

Une parfaite connaissance de vos installations en matière de conduites d'eau et de réseau électrique est ici **INDISPENSABLE** afin d'éviter tout incident !

Ne fixez pas le câble maintenant, vous aurez besoin de « mou » aussi bien à l'extérieur qu'à l'intérieur de votre habitation.

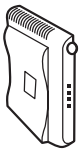
NB : Ne tordez jamais le câble. Préférez lui faire effectuer une petite courbe plutôt qu'une cassure à angle droit.

ASTUCE

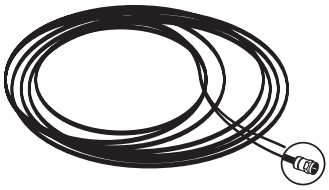
Afin d'éviter les infiltrations d'eau pensez à percer en oblique remontant vers l'intérieur. Vous pourrez, une fois votre Kit Satellite correctement installé, colmater l'orifice avec un joint de silicone ou de la mousse expansée.

Montage de la fiche de type “F” sur le câble coaxial

Pour les manipulations suivantes, vous aurez besoin :



Modem
x1



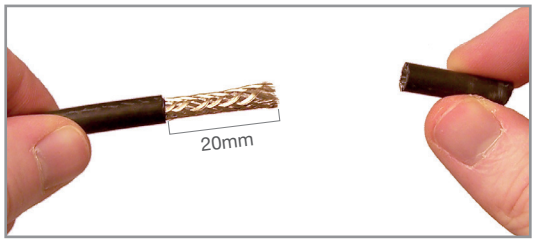
Câble coaxial
x1



Fiche
de type « F »
x1



- A l’aide d’un cutter, coupez le surplus de câble présent à l’intérieur de votre habitation en laissant toutefois une longueur suffisante* pour les travaux de finition ainsi que pour les éventuelles maintenances que vous pourriez entreprendre à l’avenir.



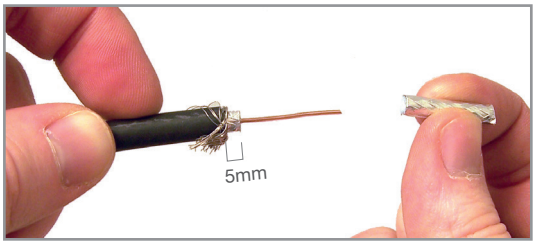
- Toujours à l’aide du cutter, dénudez délicatement l’extrémité du câble provenant de l’extérieur sur 20mm.



- Déroulez la tresse vers l’arrière du câble.



- Coupez le surplus de tresse comme le montre la photo ci-contre. N’en laissez que quelques millimètres.

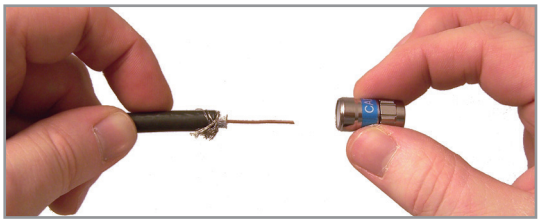


- A l’aide du cutter, coupez l’isolant (partie dure centrale entourée d’une feuille d’aluminium) en vous arrêtant à 5mm de la gaine.

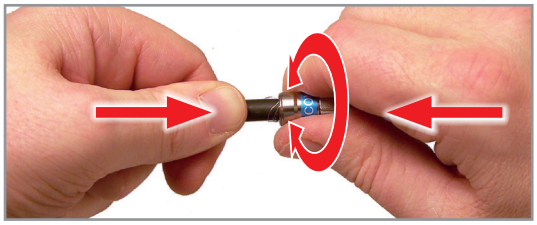
Cette opération fera apparaître l’âme de cuivre (fil de cuivre central).

ATTENTION : La tresse et la feuille d’aluminium ne doivent jamais entrer en contact avec l’âme de cuivre sous peine d’endommager le modem lors de sa mise sous tension.

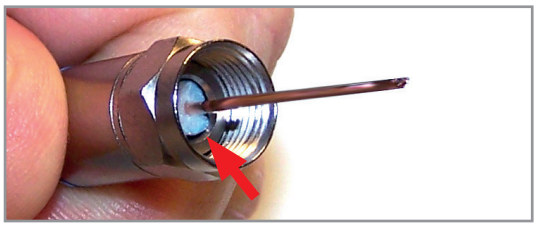
** Nous vous recommandons toutefois de ne pas utiliser plus de 20m de câble, ceci afin de limiter l’affaiblissement électrique du signal.*



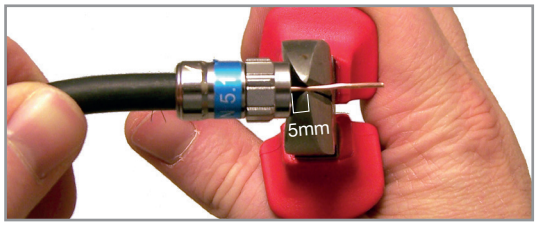
■ Présentez une fiche de type « F » sur le câble tel qu'illustré sur la photo ci-contre.



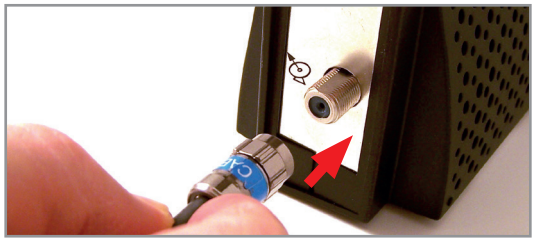
■ Enfoncez-la fermement (en lui faisant effectuer au besoin quelques mouvements rotatifs) tout en exerçant une poussée sur le câble ...



... jusqu'à ce que l'isolant arrive en butée du filetage comme le montre l'illustration ci-contre.

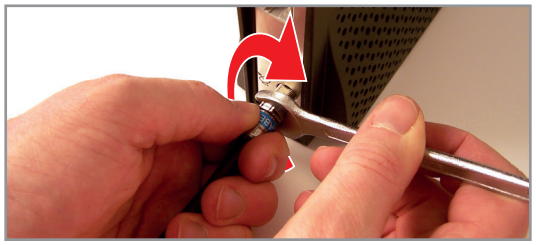


■ Enfin, coupez l'âme de cuivre en ne la laissant dépasser du bord de la fiche « F » que de 5mm.

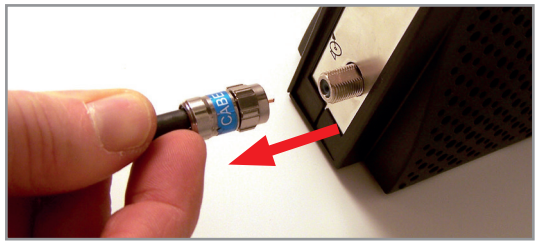


■ Présentez la fiche, ainsi montée sur le câble, sur le port du modem satellite et débutez très délicatement son vissage.

A cet instant, il est **IMPERATIF** que vous n'ayez en aucun cas branché l'alimentation électrique du modem.



■ Poursuivez le vissage au moyen d'une clé plate de 11mm.



■ Une fois le maximum du vissage atteint, dévissez complètement la fiche « F » du port du modem.

Assemblage de la parabole et installation sur le mât.

Nous allons procéder à l'assemblage de l'antenne parabolique au sol afin de rendre plus simple son installation sur le mât, d'autant plus si cette dernière est réalisée en hauteur.

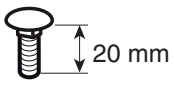
L'antenne pesant près de 14Kg, nous procéderons en deux temps : montage de la parabole, de son support et de son mécanisme de pointage, puis montage de la tête d'émission/réception Internet sur son double-bras de support.

Nous installerons ensuite l'un après l'autre ces deux assemblages sur le mât.

Ne tenez pas compte du poster de montage, fourni par le fabricant du Kit Satellite, que vous trouverez dans le carton d'emballage de ce dernier. Notre procédure a été spécialement étudiée pour vous rendre le travail le plus simple et efficace possible.

1 ASSEMBLAGE DU SUPPORT DE LA PARABOLE

Pour les manipulations suivantes, vous aurez besoin de :



Boulon M8 de 20mm à tête bombée **x4**



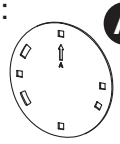
Ecrou M8 **x4**



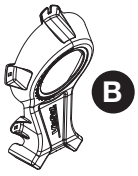
Rondelle M8 fendue **x4**



Rondelle M8 **x4**



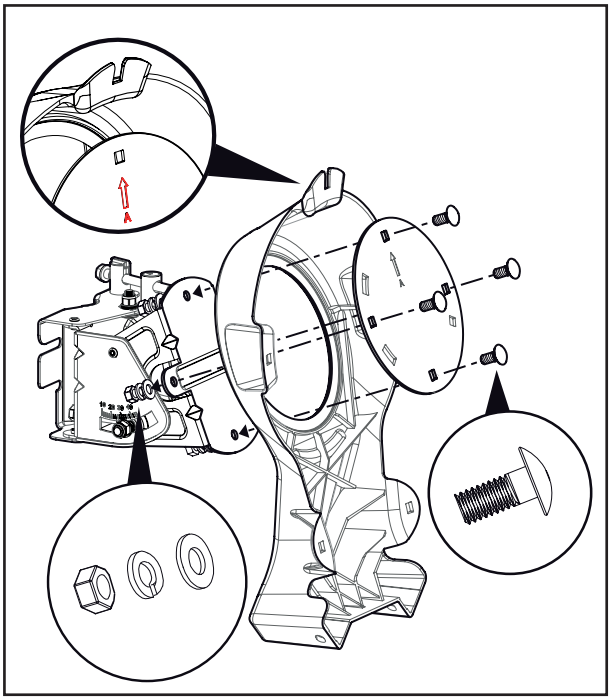
Disque de polarisation **x1**



Support de parabole **x1**



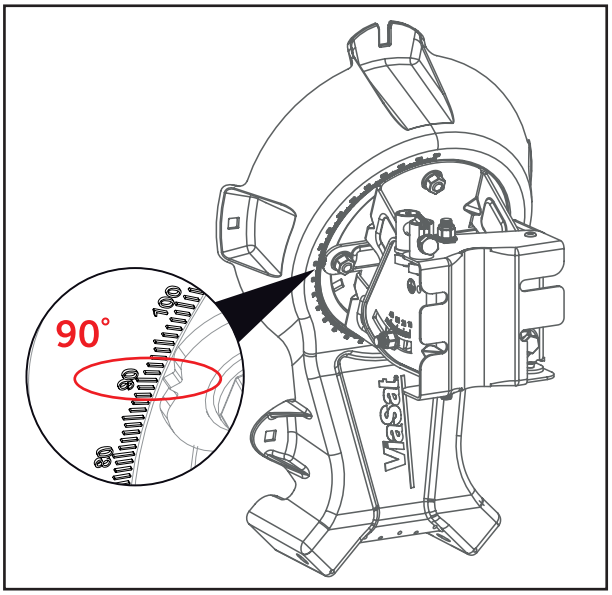
Mécanisme de réglage du pointage **x1**



Unissez le support de la parabole B, le disque de polarisation A et le mécanisme de réglage du pointage C au moyen des boulons, écrous et rondelles de type M8 comme illustré sur la figure ci-contre.

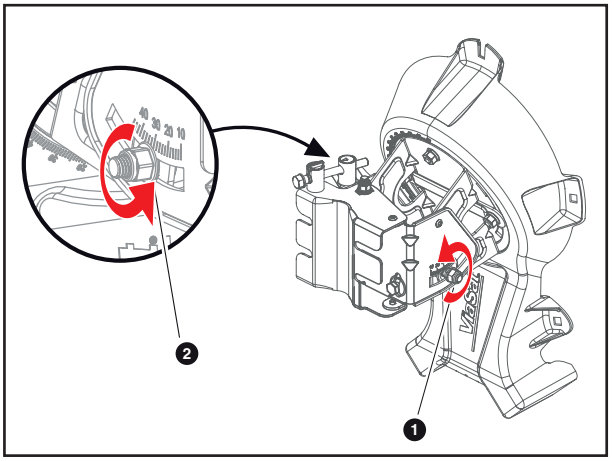
Lors de cette opération, veillez à ce que la flèche marquée d'une lettre « A », présente sur le disque de polarisation, pointe vers le haut du support de la parabole.

Serrez les quatre écrous peu à peu, et alternativement, mais sans aller au maximum du serrage afin de faciliter les manipulations qui vont suivre.

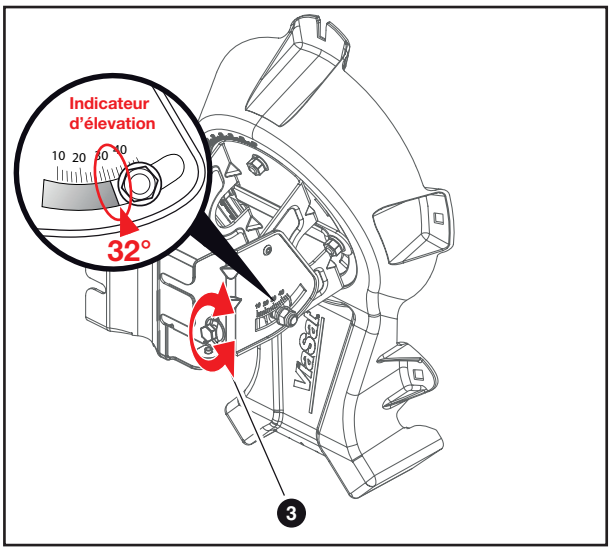


■ En faisant tourner le support de la parabole B , alignez le repère du mécanisme de pointage avec la graduation **90°** gravée sur le support en question.

Serrez ensuite définitivement les quatre écrous tout en vérifiant continuellement l'alignement du repère.

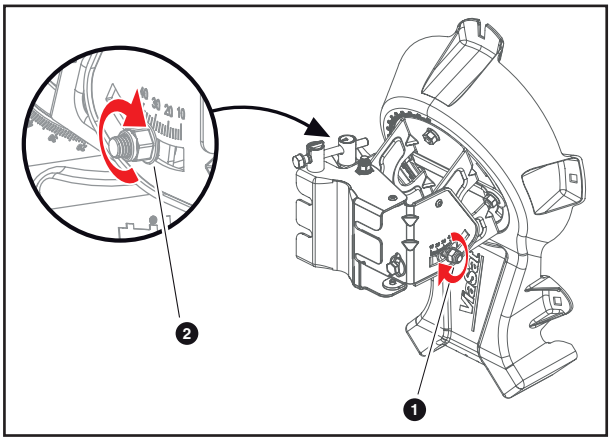


■ Desserrez les écrous latéraux n°1 et 2 du mécanisme de réglage du pointage C afin de rendre lâches leurs boulons respectifs.

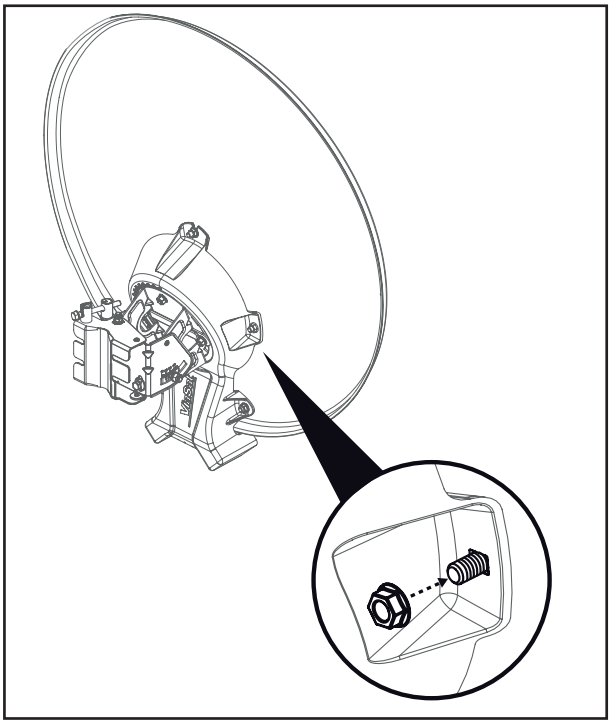


■ Faites tourner dans le sens horaire ou anti-horaire la vis n°3 afin de faire correspondre l'indicateur latéral (*il ne s'agit pas de l'écrou : cf. illustration ci-contre*) avec la valeur d'élévation figurant dans le document «Vos données de pointage et d'activation» que Nordnet vous a fait parvenir.

Exemple : 32° pour LILLE

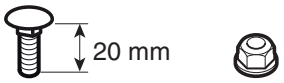


■ Resserrez les écrous latéraux n°1 et 2.



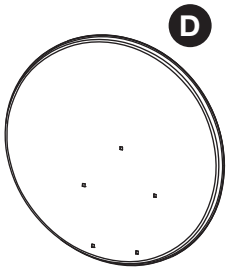
2 ASSEMBLAGE DE LA PARABOLE

Pour les manipulations suivantes, vous aurez besoin de :



Boulon M8 de 20mm à tête bombée **x5**

Ecrou M8 à embase cylindrique **x5**



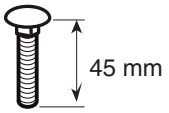
Parabole **x1**

■ Fixez maintenant la parabole D sur son support en utilisant cinq boulons et cinq écrous de type M8 à embase cylindrique.

Serrez ces derniers peu à peu, et alternativement, jusqu'à leur maximum.

3 ASSEMBLAGE DES BRAS DE SUPPORT DE TÊTE

Pour les manipulations suivantes, vous aurez besoin de :



Boulon M8 de 45mm à tête bombée **x4**



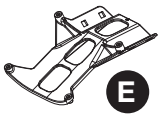
Ecrou M8 **x4**



Rondelle M8 **x4**



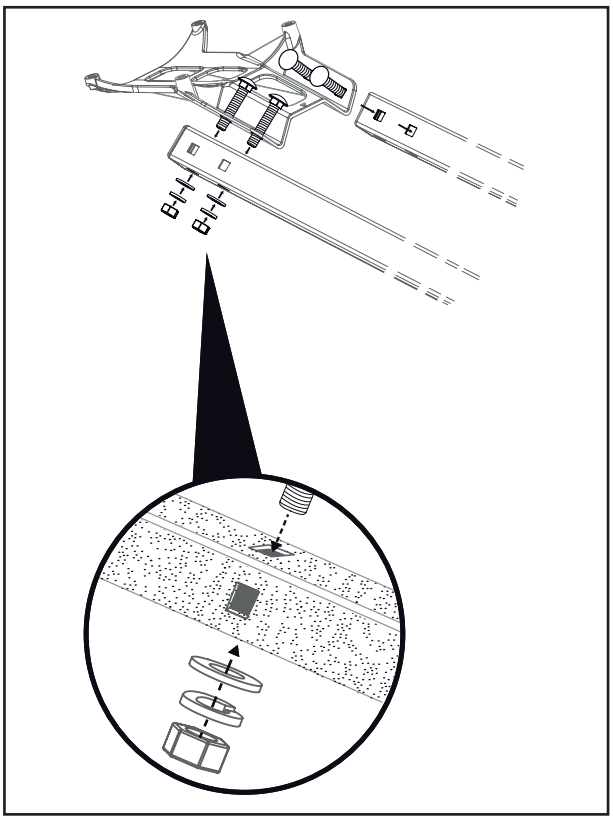
Rondelle M8 fendue **x4**



Support de tête **x1**

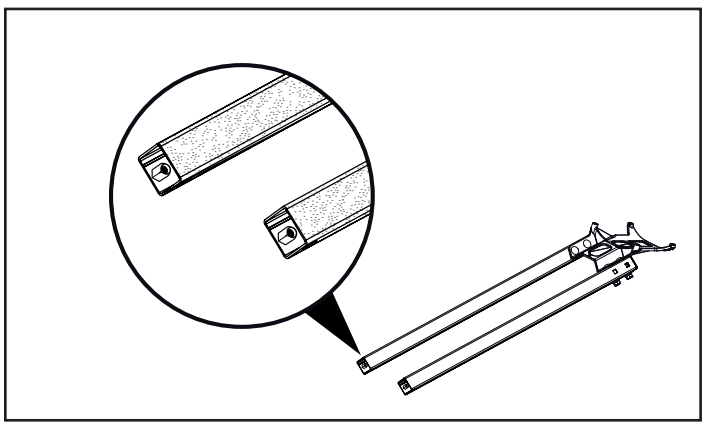


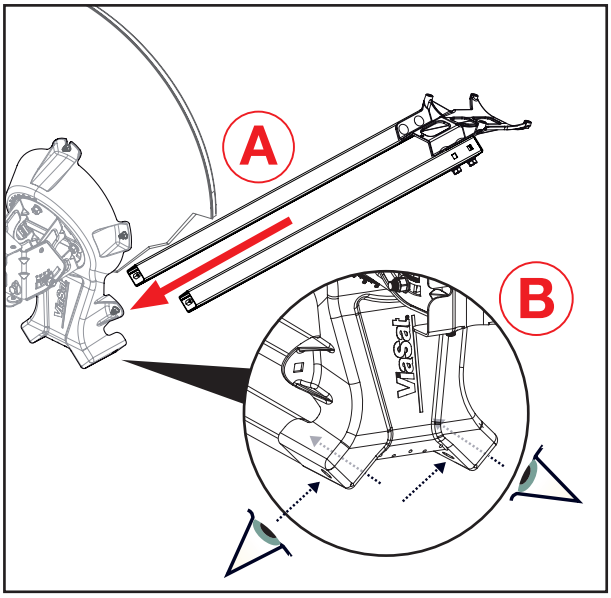
Bras de support de tête **x2**



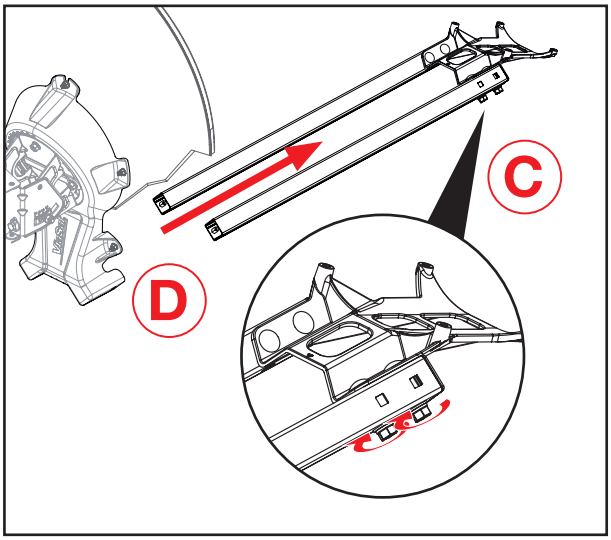
■ Assemblez le support de tête E sur ses deux bras F à l'aide des boulons, écrous et rondelles de type M8 comme illustré sur la figure ci-contre. Ne serrez pas complètement et laissez un peu de «jeu».

Veillez à positionner correctement les deux bras en vérifiant l'orientation des perçages correspondant aux ecrous soudés situés en aval. Ceux-ci doivent être tournés vers le bas.





■ Enfichez les deux bras de support dans leurs logements situés sur la partie inférieure du support de la parabole (point A) afin de contrôler que les perçages des logements correspondent avec les écrous soudés à la base des bras (point B).

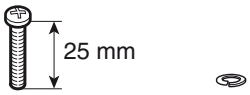


■ Serrez définitivement les quatre écrous du support de tête mais sans exagérer, ceci afin d'éviter l'écrasement du métal composant la section carrée des bras (point C).

Enfin, retirez les bras des logements du support de la parabole (point D).

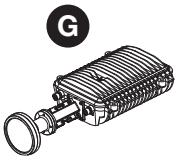
4 ASSEMBLAGE DE LA TÊTE D'ÉMISSION/RÉCEPTION

Pour les manipulations suivantes, vous aurez besoin de :

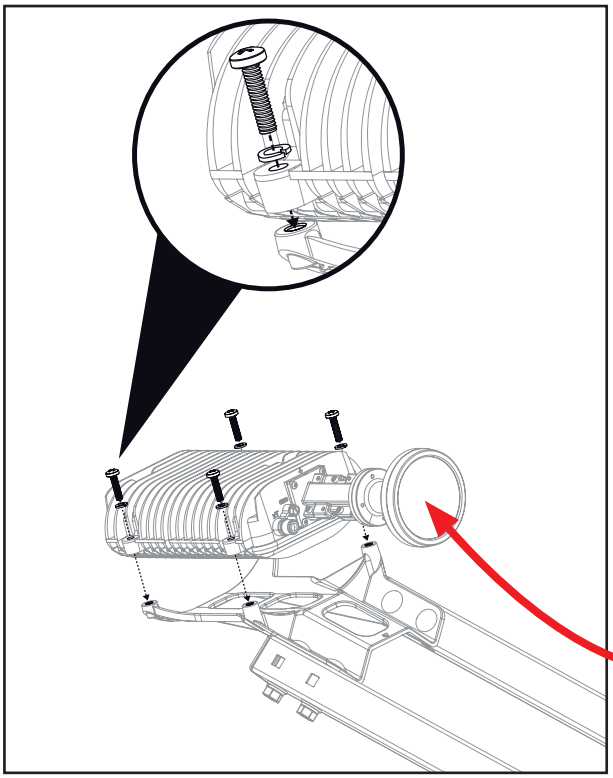


Vis M5 à tête cruciforme
x4

Rondelle M5 fendue
x4



Tête d'émission - réception
x1



■ Fixez la tête d'émission/réception G sur son support au moyen des quatre vis et rondelles fendues de type M5 tel que présenté dans l'image ci-contre.

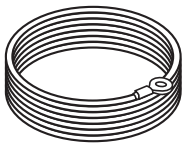
NB : Ne retirez jamais la capsule de protection en plastique située sur la tête d'émission/réception !

ASTUCE

Si votre parabole doit être fixée en hauteur et que vous souhaitez installer la Tête TV, nous vous conseillons de vous reporter maintenant au guide d'installation de cette dernière (uniquement jusqu'au chapitre «Montage», le réglage de cette tête devant être réalisé après le pointage de la parabole).

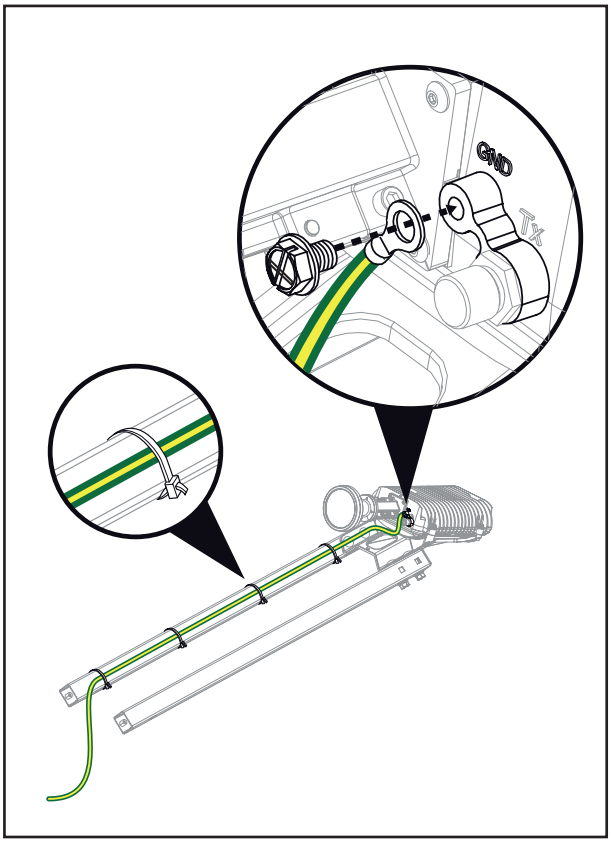
5 CONNEXION DES CÂBLES

Pour les manipulations suivantes, vous aurez besoin de :



H

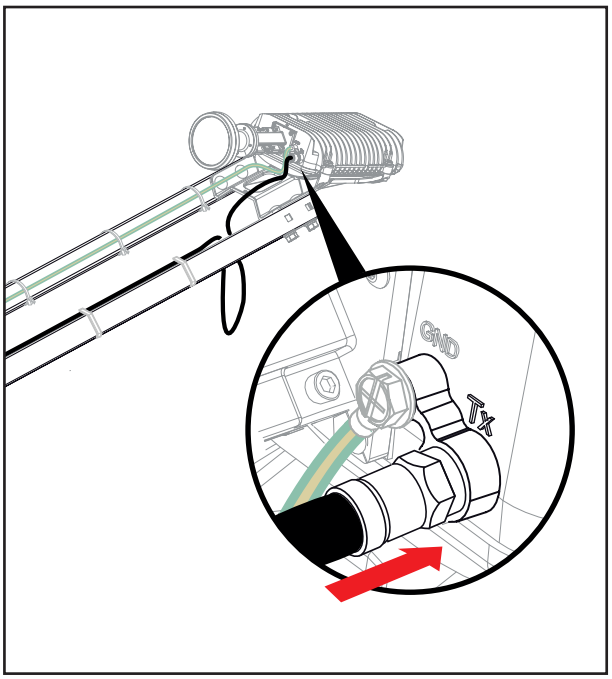
Fil de Terre
x1



- Retirez la vis du connecteur « GND » situé sur la tête d'émission/réception puis reliez sur ce dernier une des extrémités du fil de Terre fourni dans le Kit.

Replacez ensuite la vis par-dessus l'ensemble.

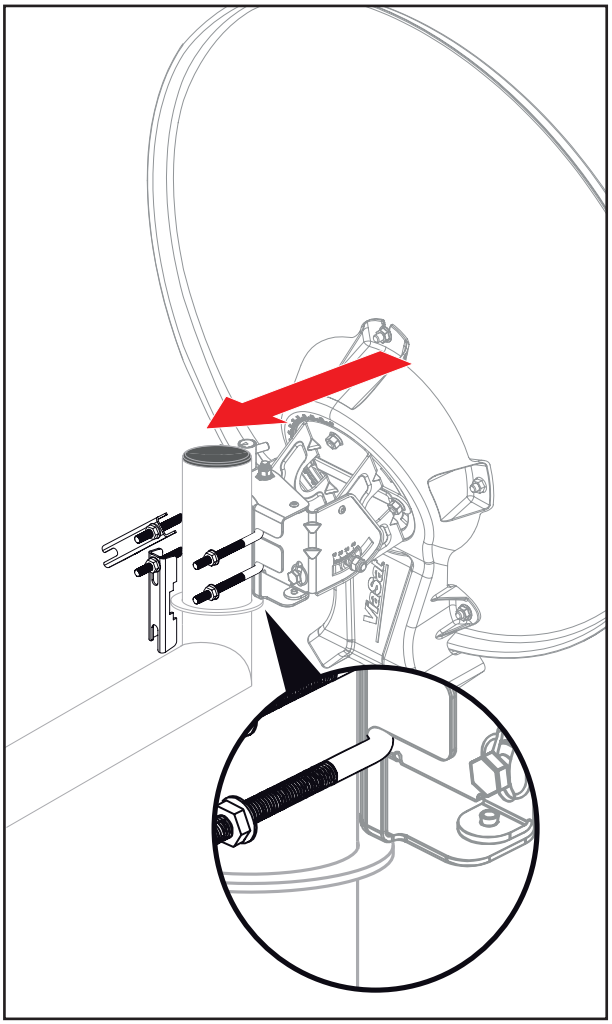
Afin de faciliter les manipulations décrites dans les pages suivantes, nous vous conseillons de maintenir en place le fil de Terre à l'aide, par exemple, de quelques attaches autobloquantes réparties sur toute la longueur de l'un des deux bras du support de tête.



- Reliez maintenant la fiche de type « F » du câble coaxial au connecteur « TX » de la tête d'émission/réception.

Fixez ensuite ledit câble le long d'un des deux bras du support de tête en utilisant, là aussi par exemple, des attaches autobloquantes.

Prenez soin de lui faire effectuer une boucle «pendante» au niveau de la tête, ceci afin de bénéficier à l'avenir d'une longueur de câble suffisante lors de vos éventuelles opérations de maintenance.



6 INSTALLATION SUR LE MÂT

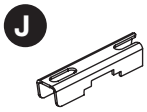
Pour les manipulations suivantes,
vous aurez besoin de :



Ecrou M8 à embase cylindrique
x4



Etrier
x2



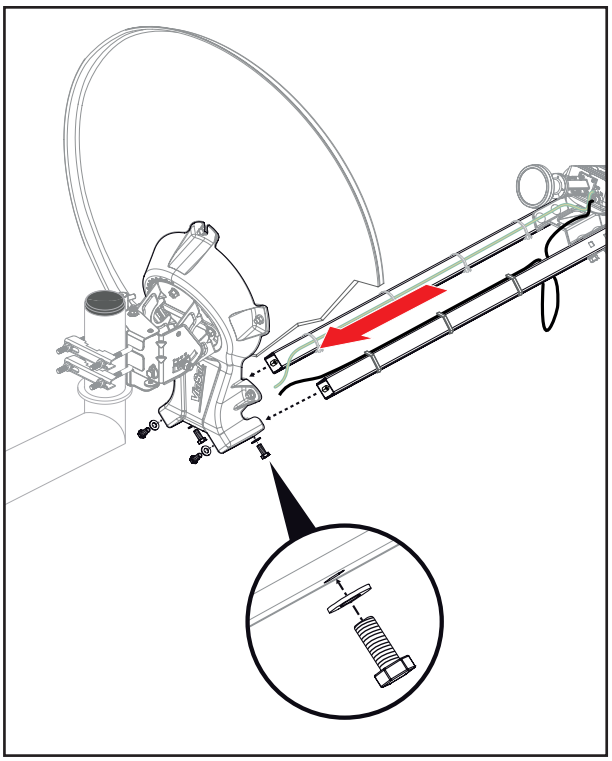
Mors
x2

- Placez tout d'abord les étriers I dans leurs logements sur le mécanisme de réglage du pointage et fixez-y les deux mors J ainsi que les écrous.

Enfichez ensuite l'ensemble parabole + support + mécanisme de réglage du pointage sur le mât.

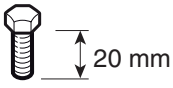
Enfin, serrez peu à peu, et alternativement, les quatre écrous afin de bloquer les mors.

NB : Veillez à bien faire reposer le mécanisme de réglage du pointage sur la collerette du mât.



7 FIXATION DES BRAS DE SUPPORT DE TÊTE

Pour les manipulations suivantes,
vous aurez besoin de :



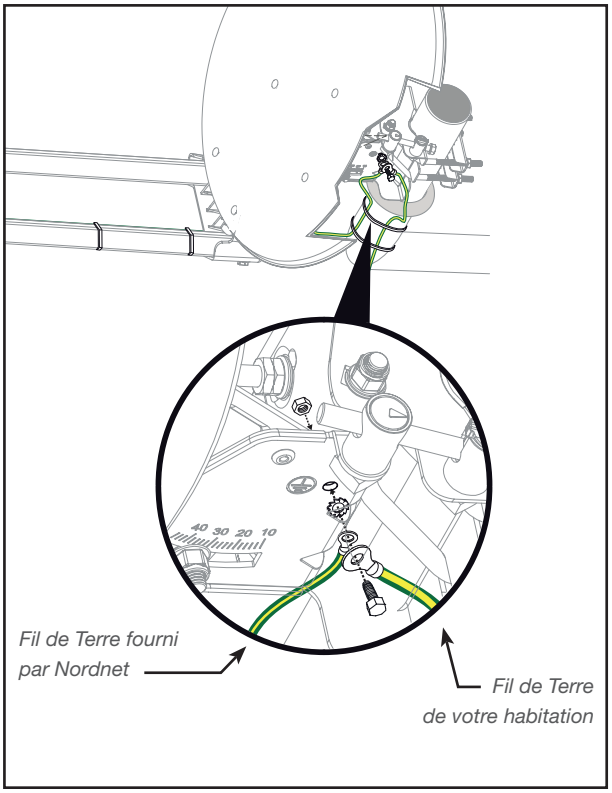
Boulon M8 de 20mm à tête hexagonale
x4



Rondelle M8
x4

- Enfichez les deux bras de support de tête dans leurs logements situés sur la partie inférieure du support de la parabole.

Serrez ensuite fortement les quatre boulons et rondelles de type M8 pour assembler le tout.



8 MISE À LA TERRE

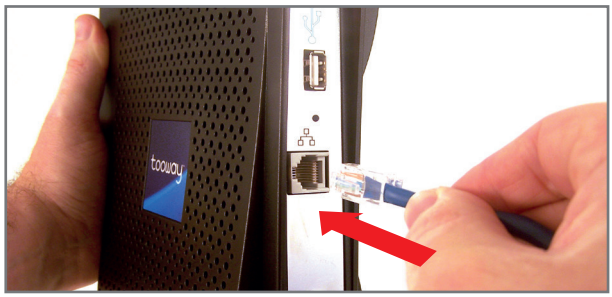
Pour les manipulations suivantes,
vous aurez besoin de :



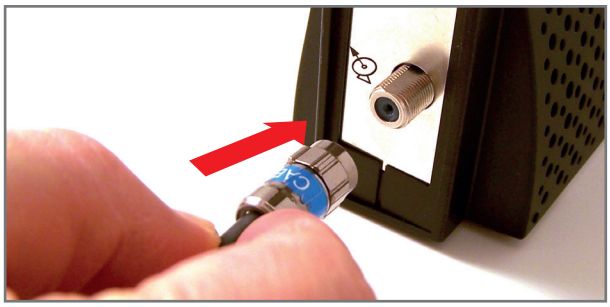
Boulon M5 de 25mm à tête hexagonale	Rondelle M5 dentelée	Ecrou M5
x1	**x1**	**x1**

- Reliez maintenant l'autre extrémité du fil de Terre au mécanisme de réglage du pointage en utilisant le boulon et l'écrou de type M5 ainsi que la rondelle dentelée.

Installation du modem satellite



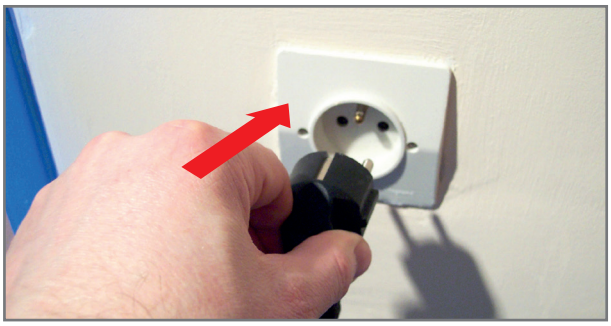
- Branchez une extrémité du câble Ethernet fourni sur le port situé à l'arrière du modem.



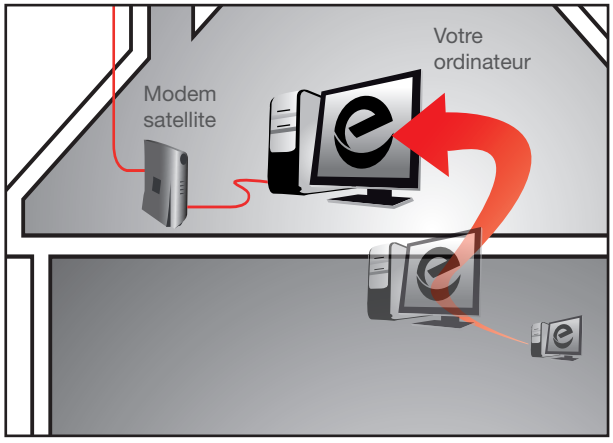
- Connectez à présent le câble coaxial provenant de l'antenne parabolique sur le port situé à l'arrière du modem.



- Branchez la fiche électrique du bloc d'alimentation du modem sur la prise de ce dernier.



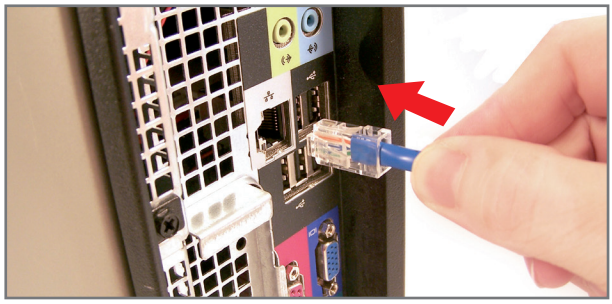
- Branchez le bloc d'alimentation du modem sur une prise électrique disponible.



- Le temps de l'installation de votre Kit Satellite, vous aurez besoin de rapprocher momentanément votre ordinateur du modem.

Nous vous invitons à le faire maintenant.

Si vous ne pouvez absolument pas déplacer votre ordinateur jusqu'au modem, procédez à l'installation de la NordnetBox en vous reportant à son guide d'installation et sans tenir compte de la fin du chapitre actuel. L'objectif est de relier, avec le câble Ethernet, le modem et la NordnetBox. Par l'entremise de la box, votre ordinateur pourra alors communiquer via Wi-Fi avec le modem.



- Connectez l'autre extrémité du câble Ethernet à la carte réseau de votre ordinateur, puis redémarrez ce dernier afin de lui faire prendre en compte les éventuelles modifications de configuration auxquelles vous vous êtes livré précédemment.

Pointage

En quoi consiste le pointage ?

Il s'agit de l'opération de réglage de l'orientation de l'antenne parabolique vers le satellite Ka-SAT situé à 9° EST.

Elle est extrêmement importante car de sa précision dépend la qualité de votre connexion Internet. Une antenne mal pointée est souvent à l'origine d'une connexion instable ou de faible débit !

Le pointage se fait en deux phases : une phase de pré-réglage, puis une phase d'affinage de l'orientation de l'antenne.

ATTENTION

Par mesure de sécurité, et de manière à ce que votre corps ne fasse pas obstacle à la réception du signal émanant du satellite, nous vous recommandons d'effectuer les opérations de réglages qui vont suivre en vous plaçant à l'arrière de votre parabole.

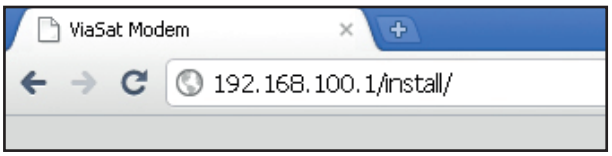
Démarrage de l'aide sonore au pointage

Afin de vous aider dans les démarches de pré-réglage puis d'affinage du pointage, un système sonore a été intégré la tête d'émission/réception. Vous pourrez ainsi parfaitement ajuster l'orientation de l'antenne en vous basant sur les différentes tonalités émises par le système.

Nous vous invitons donc au préalable à visionner le chapitre « **Ecouter les différentes tonalités du pointeur sonore** » du DVD Vidéo que vous avez reçu avec votre Kit Satellite afin de vous familiariser avec ces sonorités.



■ Démarrez maintenant votre navigateur Internet Firefox, Chrome ou Safari.



Dans sa barre d'adresses, entrez
http://192.168.100.1/install/
et validez.

Si rien n'apparaît ou qu'un message d'erreur vous signale que la page demandée n'est pas trouvée, attendez une à deux minutes et réessayez.

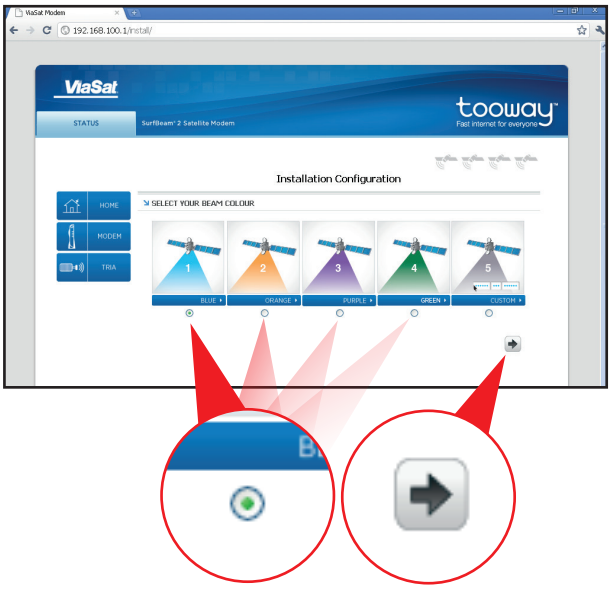
ATTENTION

Une anomalie dans Internet Explorer empêche ce dernier d'afficher correctement les informations de pointage en provenance du modem. Si vous ne disposez pas de l'un des trois navigateurs cités ci-dessus, Nordnet met à votre disposition une version de Firefox qui n'a pas besoin de s'installer sur votre disque dur pour fonctionner.

Pour l'utiliser :

- Insérez le DVD que Nordnet vous a fourni dans le lecteur de votre PC.
- Cliquez sur le menu *Démarrer* de Windows puis sur *Poste de travail* ou *Ordinateur* (selon votre version de Windows).
- Sur l'icône , cliquez avec le bouton droit de votre souris et choisissez *Exécuter le contenu étendu* ou *Explorer* (là aussi selon votre version de Windows). Dans le cas de *Explorer*, double-cliquez maintenant sur l'icône .

Firefox démarre. Ce démarrage pourra vous sembler long car un DVD ne tourne pas à la même vitesse qu'un disque dur. Ceci n'est pas un dysfonctionnement.



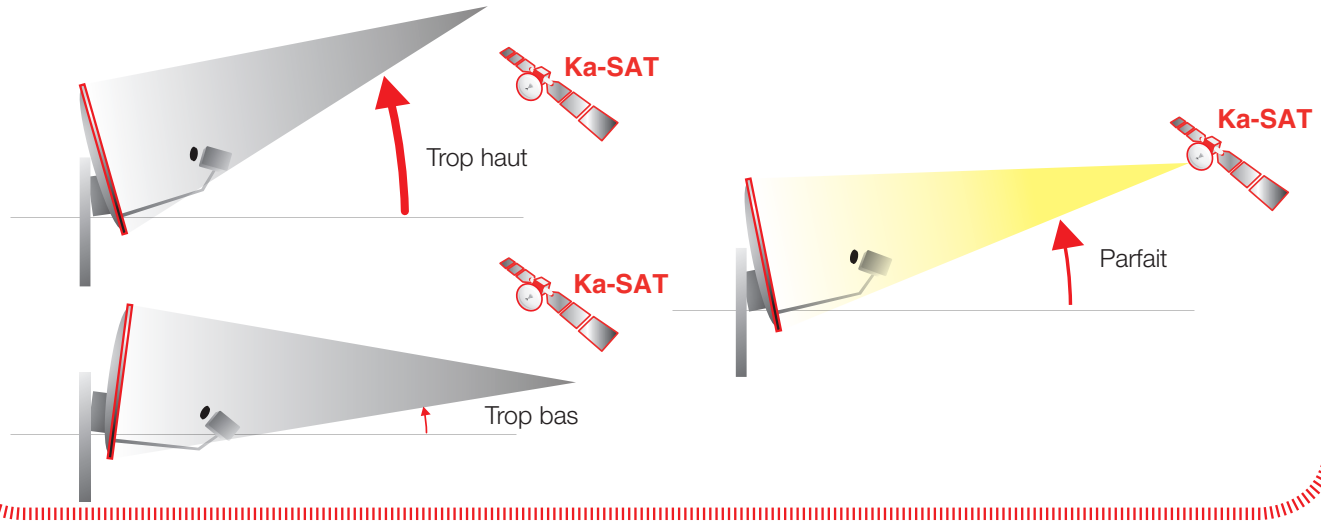
■ Cliquez alors sur le petit cercle de sélection positionné sous **la couleur de faisceau** dont dépend votre lieu d'installation (vous retrouverez cette information sur le document « Vos données de pointage et d'activation » que Nordnet vous a fait parvenir).

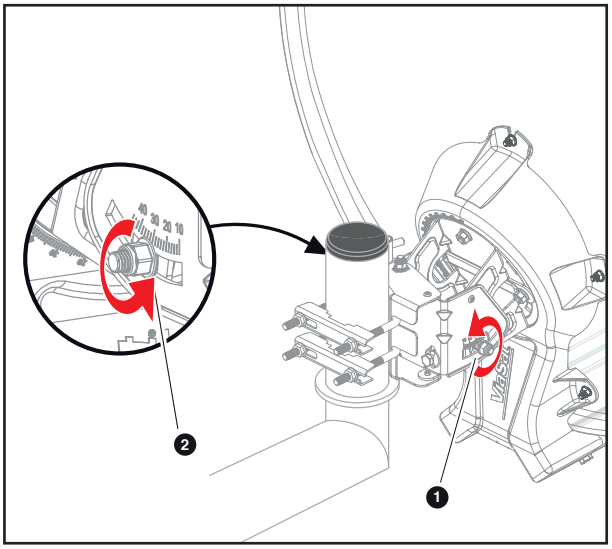
Une fois la couleur sélectionnée, cliquez sur la flèche symbolisant « l'Etape Suivante » placée en bas à droite de la fenêtre.

Cette action déclenche la production d'un signal sonore au niveau de la tête d'émission/réception de votre antenne parabolique.

■ Pré-réglage de l'élévation

L'objectif des manipulations à venir est de régler l'orientation verticale de l'antenne pour que celle-ci pointe à la bonne hauteur et capte le signal du satellite.

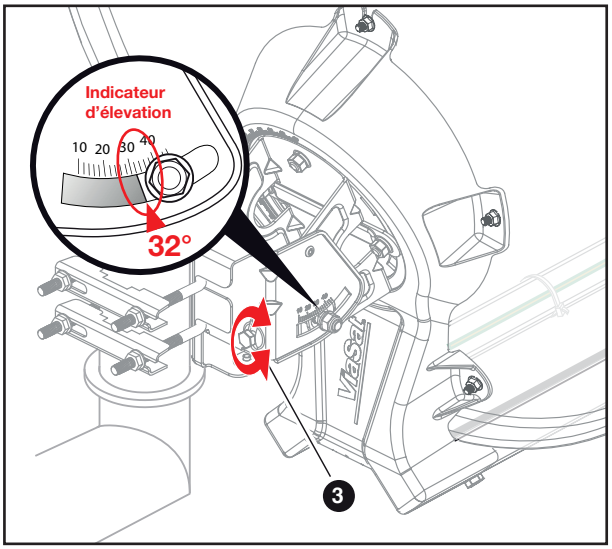




Si le réglage de l'élévation (auquel vous avez procédé lors de l'assemblage de l'antenne) a varié, suivez les étapes décrites ci-dessous.

Sinon, passez maintenant en page suivante à la section relative au pré-réglage de l'azimut.

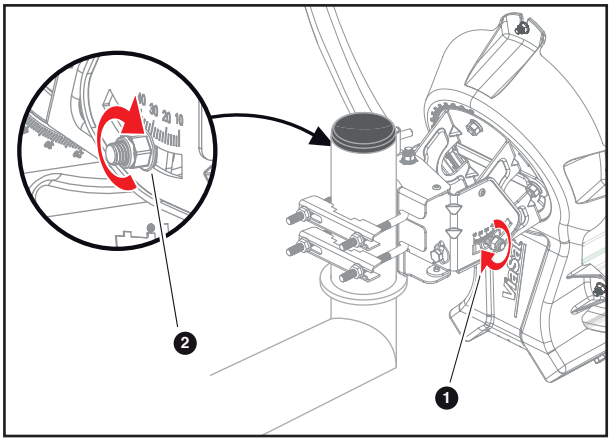
■ Desserrez les écrous latéraux n°1 et 2 du mécanisme de réglage du pointage afin de rendre lâches leurs boulons respectifs.



■ Faites tourner dans le sens horaire ou anti-horaire la vis n°3 afin de faire correspondre l'indicateur latéral (*il ne s'agit pas de l'écrou : cf. illustration ci-contre*) avec la valeur d'élévation figurant dans le document «Vos données de pointage et d'activation» que Nordnet vous a fait parvenir.

Exemple : 32° pour LILLE

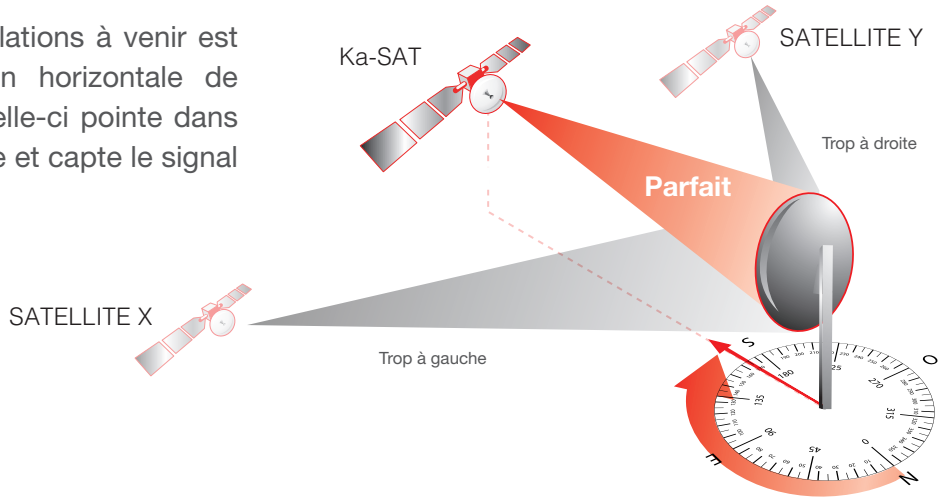
Ne tenez pas compte - pour le moment - de la tonalité émise par le système d'aide au pointage.



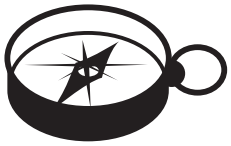
- Resserrez les écrous latéraux n°1 et 2.

Pré-réglage de l'azimut

L'objectif des manipulations à venir est de régler l'orientation horizontale de l'antenne pour que celle-ci pointe dans la direction du satellite et capte le signal de ce dernier.

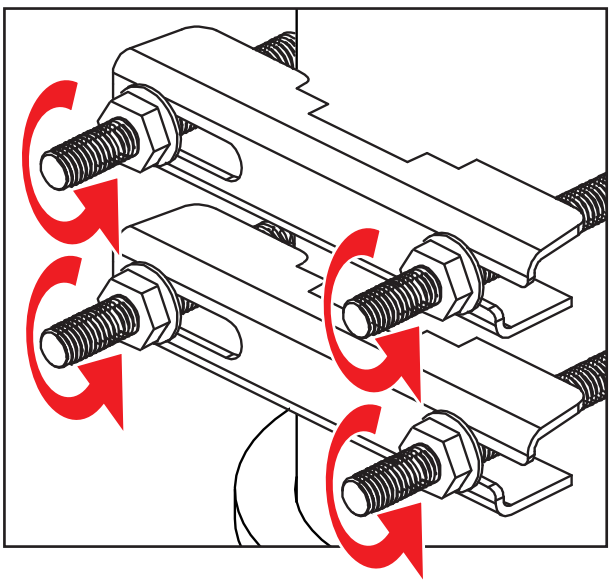


Pour les manipulations suivantes, vous aurez besoin de :



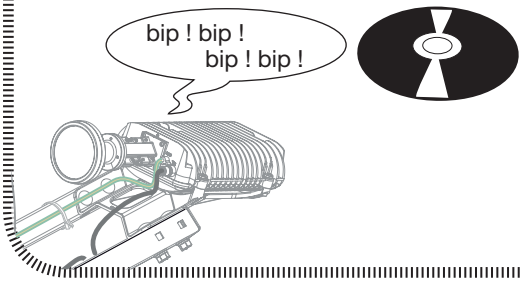
Boussole **x1**

Veillez à utiliser la boussole à bonne distance de la parabole et de tout objet métallique (y compris de vos outils). La véracité de ses indications dépend du respect de cette règle.



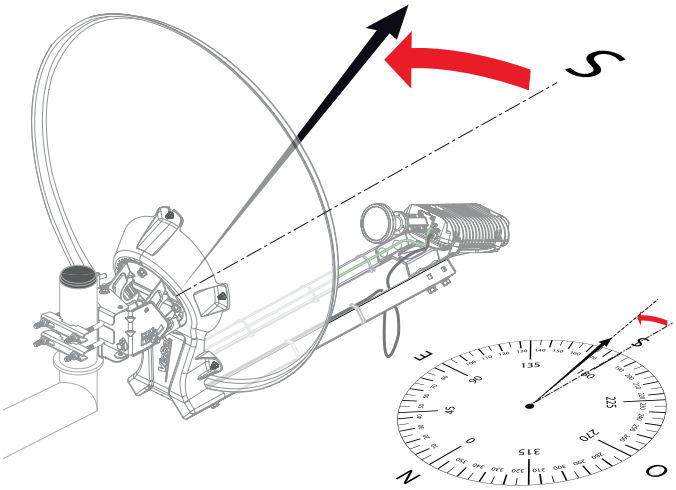
- Desserrez très légèrement les quatre écrous des mors du mécanisme de pointage.

Vous pouvez retrouver des exemples audio de ces signaux sur le DVD que Nordnet vous a fait parvenir avec le Kit Satellite.



Ecoutez maintenant très attentivement les tonalités émises par le système d'aide sonore.

Actuellement le signal ressemble à celui d'un «battement de cœur» : 2 bips successifs puis un temps de pause, 2 bips successifs puis un temps de pause, etc...



■ **Dos au Nord**, à l'aide de la boussole fournie, orientez manuellement la parabole vers le Sud puis faites-la glisser très légèrement vers la gauche afin de pointer dans la direction correspondant à la valeur d'azimut indiquée dans le document «Vos données de pointage et d'activation» que Nordnet vous a fait parvenir.

Exemple : 172° pour LILLE

Dès que vous entendrez le signal d'accroche du satellite (celui-ci ressemble à la sonnerie «électronique» d'un vieux téléphone portable, d'autres parlent d'une tonalité de type « ambulance »), stoppez **IMMEDIATEMENT** vos manipulations.

La tonalité émise par le système d'aide au pointage doit être désormais de 1 bip par seconde.

ATTENTION

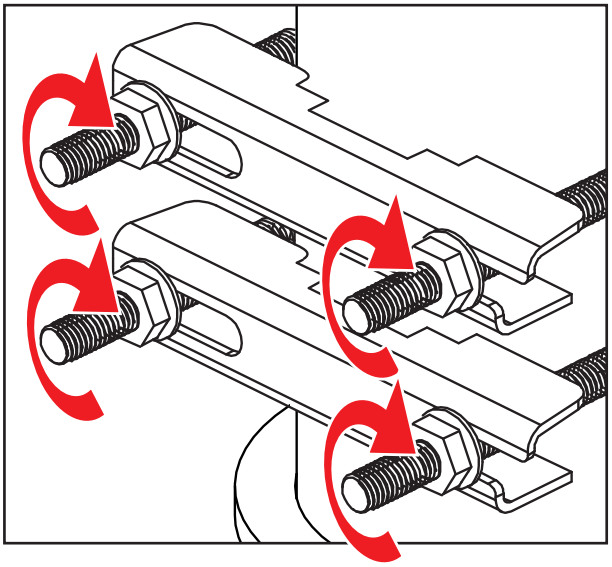
Si à ce stade de l'installation vous n'avez pas réussi à entendre le signal d'accroche du satellite, ceci peut s'expliquer de deux manières :

■ Soit vous effectuez des mouvements trop amples, donc trop rapides, et le système sonore n'a pas le temps de réagir.

- Dans ce cas, procédez plus délicatement dans la recherche du signal d'accroche.

■ Soit le pré-réglage de l'élévation est erroné.

- Dans ce cas, corrigez-le et recherchez à nouveau le signal d'accroche.



■ Resserrez maintenant les quatre écrous à leur maximum. Nous en avons terminé avec eux.

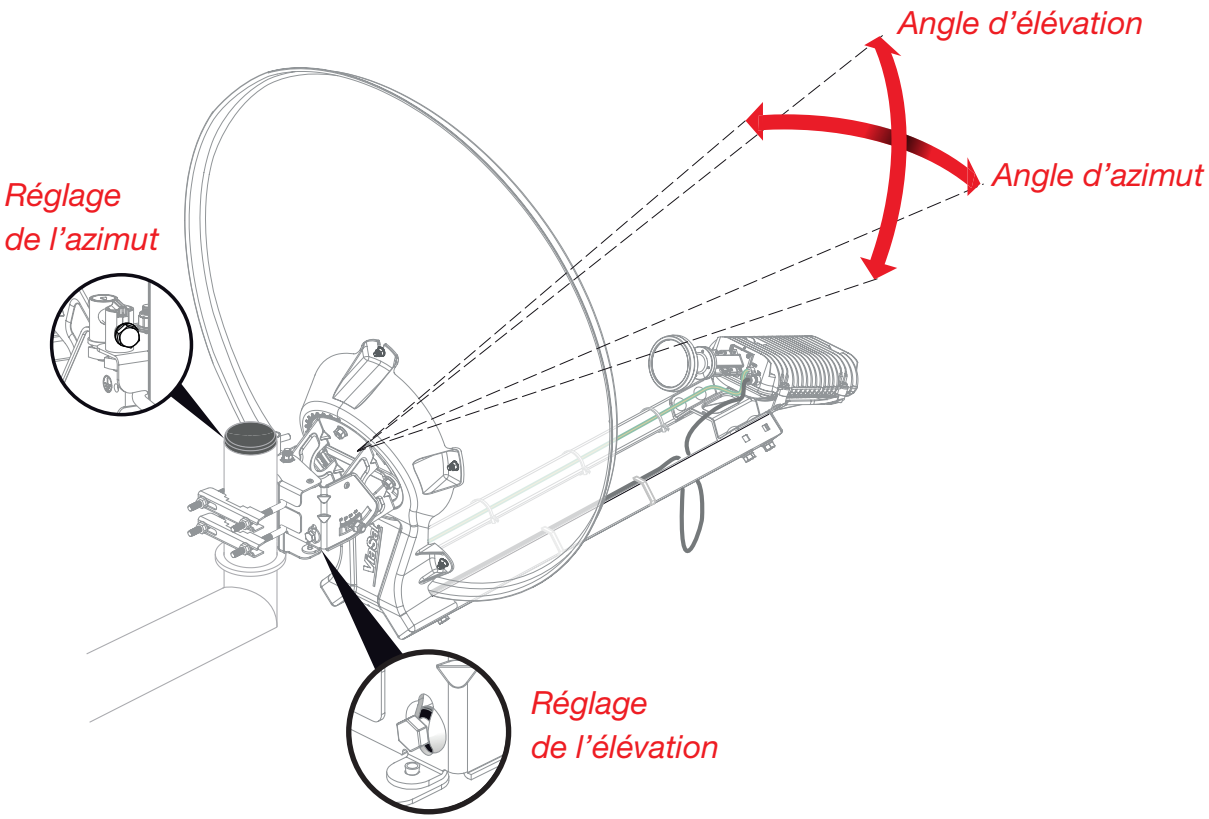
Procédez peu à peu et alternativement afin de conserver le signal de 1 bip par seconde.

■ Affinage du pointage

Il s'agit de l'opération la plus délicate de l'installation de votre Kit Satellite qui va consister à régler le plus finement possible l'azimut et l'élévation. D'elle dépend **intégralement** la qualité de votre connexion Internet.

■ Recherche du signal parfait…

Le signal parfait est un son aigu constamment émis (pas de coupure).
Pour atteindre ce signal, vous devrez utiliser les « vis de réglage fin » situées sur le mécanisme de réglage du pointage. La première affine l'angle d'azimut ; la seconde celui de l'élévation.
Les pages qui suivent décrivent l'intégralité des manipulations.

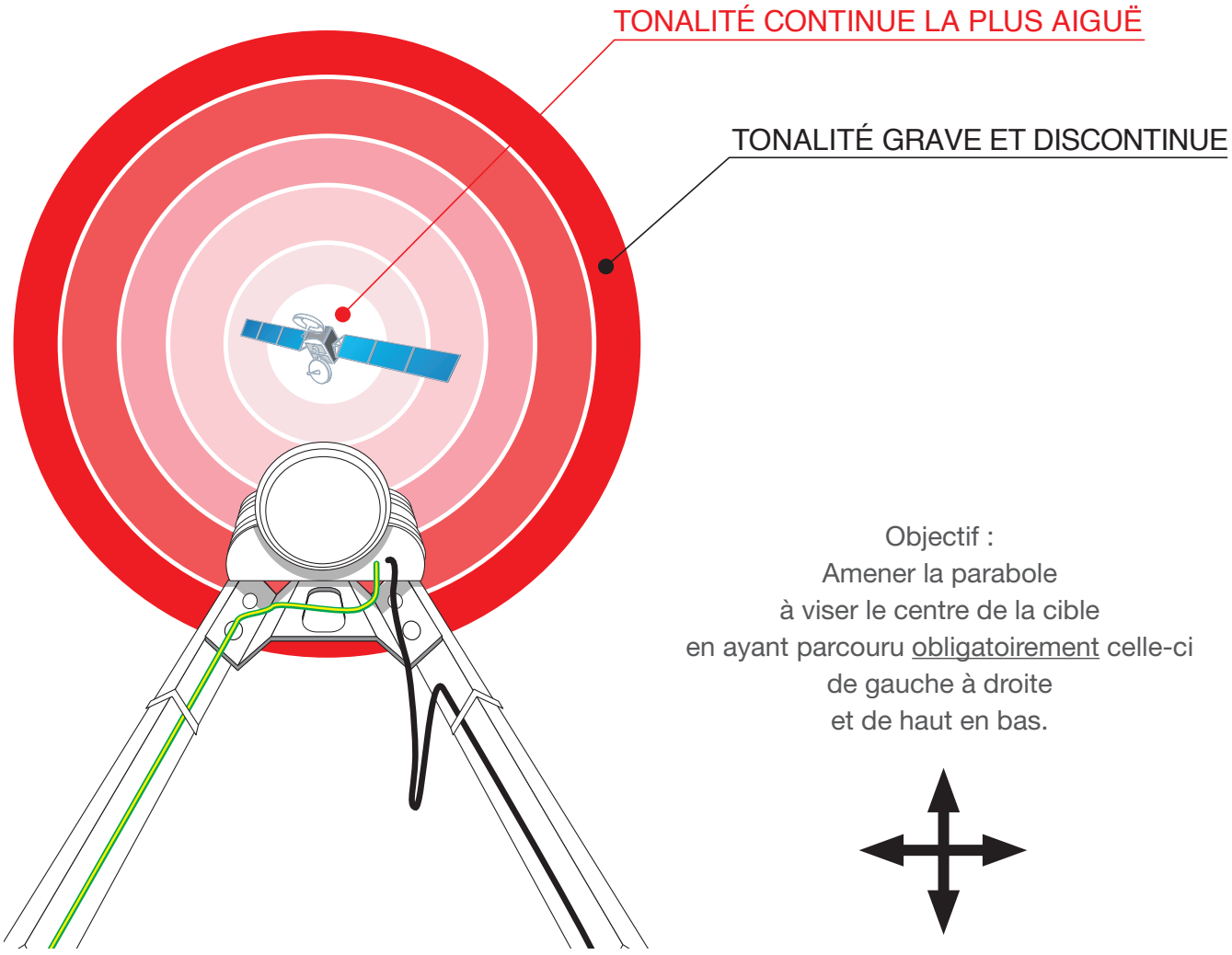


ATTENTION

La procédure qui va suivre permet au modem d'obtenir une vision très précise de la position du satellite dans le ciel.
Afin de bien la comprendre, imaginez une cible dont le centre est occupé par le satellite.

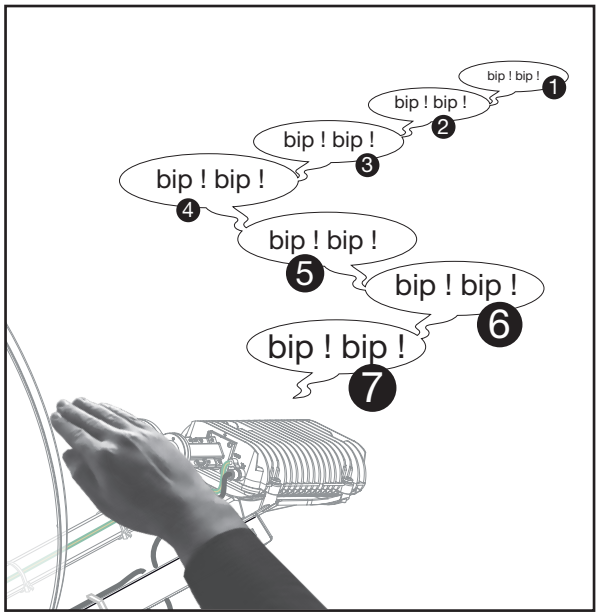
- Sur les bords de la cible, la tonalité du signal entendu est grave et discontinue (coupures, hachage). C'est la fameuse tonalité de 1 bip par seconde que vous entendez depuis que vous avez « accroché » le satellite.
- Plus on se rapproche du centre, plus la tonalité devient aiguë et plus les coupures du signal s'enchaînent rapidement.
- Au centre, la tonalité est la plus aiguë possible et elle est alors continue (plus aucune coupure du signal n'est entendue). C'est le signal parfait.

L'affinage consiste successivement, pour l'un puis l'autre des deux axes de réglage (haut-bas et droite-gauche), à démarrer d'un bord de la cible, à passer le centre, à rejoindre l'autre bord puis enfin à revenir au centre.



Objectif :
Amener la parabole
à viser le centre de la cible
en ayant parcouru obligatoirement celle-ci
de gauche à droite
et de haut en bas.

■ Affinage de l’azimut

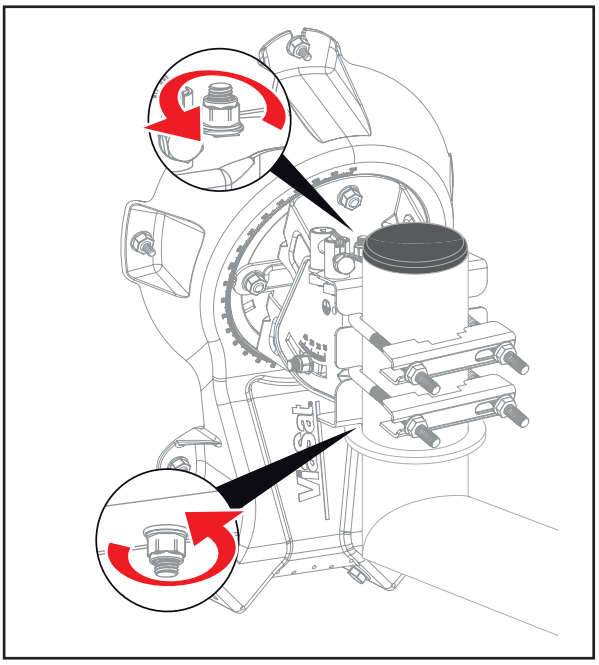


■ Vous allez maintenant procéder à la réinitialisation du système d’aide sonore en plaçant votre main devant le cornet de la tête d’émission/réception telle qu’illustrée ci-contre.

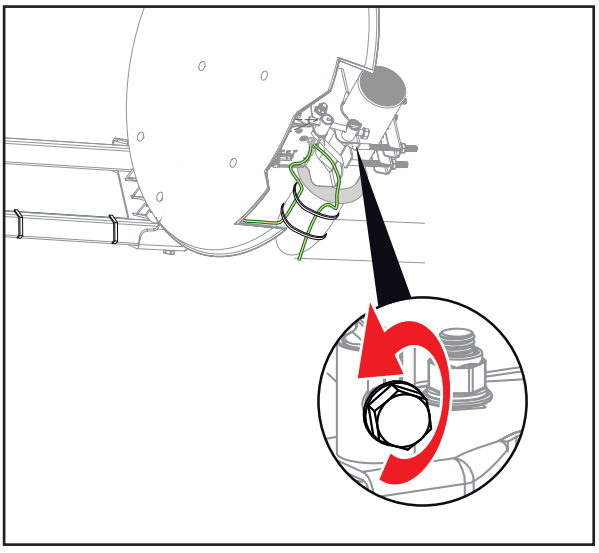
La tonalité va redevenir temporairement celle du *battement de coeur*.

Tout en laissant votre main devant le cornet, comptez sept «battements».

Une fois fait, retirez votre main. Vous devriez à nouveau entendre le signal d’accroche (la sonnerie du type *vieux téléphone portable*), puis la tonalité d’un bip par seconde.

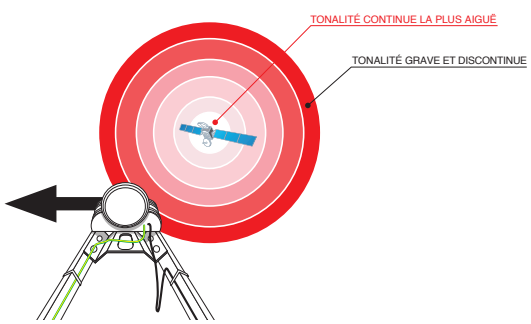


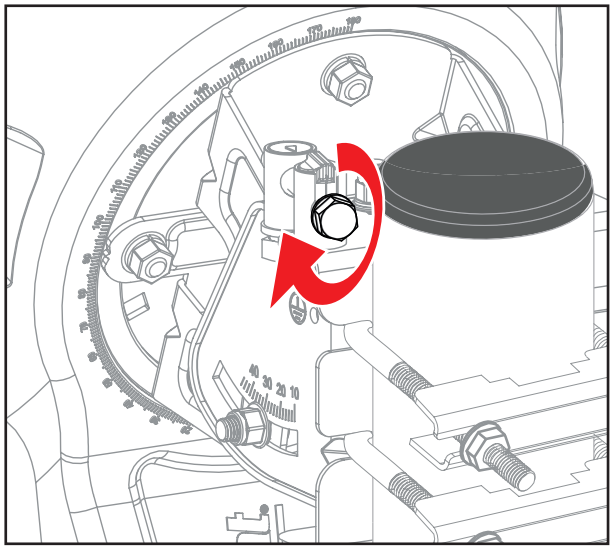
■ Desserrez les écrous supérieur et inférieur sur le mécanisme de pointage afin que leurs boulons respectifs deviennent lâches.



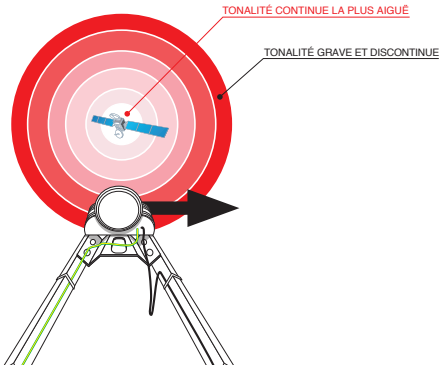
■ Tournez quelque peu la vis de réglage fin de l’azimut dans le sens inverse des aiguilles d’une montre jusqu’à obtenir un son grave et discontinu.

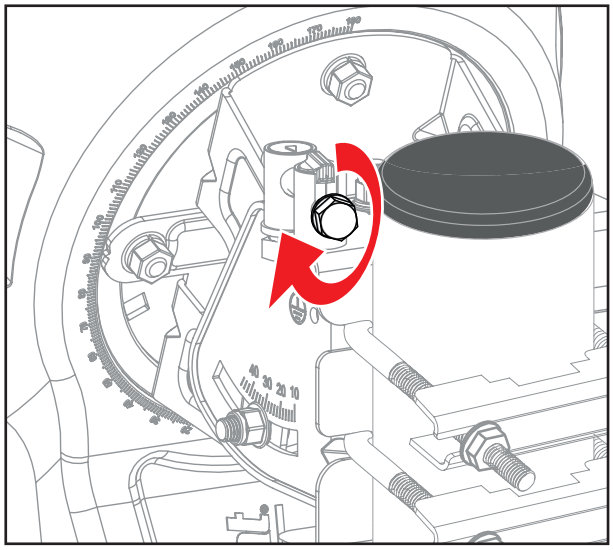
Si on reprend l’analogie de la cible, vous serez alors sur le bord gauche de celle-ci.



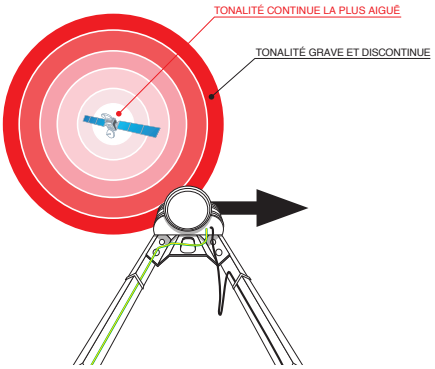


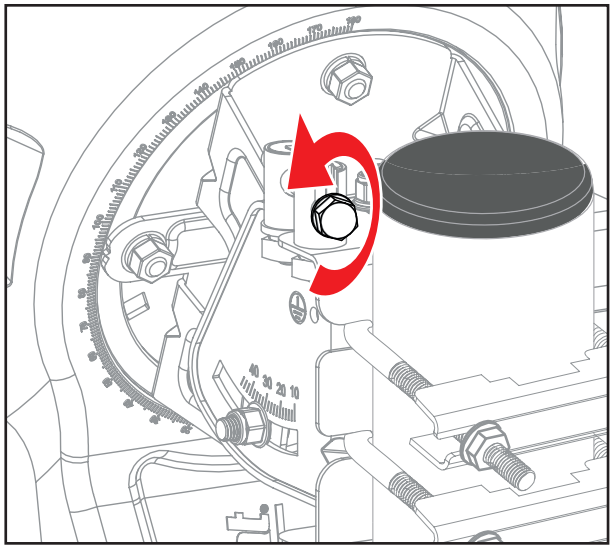
■ Tournez-la à présent dans le sens des aiguilles d'une montre jusqu'à ce que vous entendiez le son le plus aigu et continu possible.





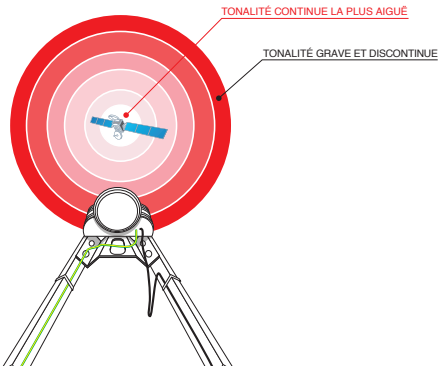
■ Continuez à tourner la vis dans le même sens jusqu'à ce que vous entendiez le son grave et discontinu qui indique que vous vous trouvez sur l'autre bord (droit maintenant) de la cible.

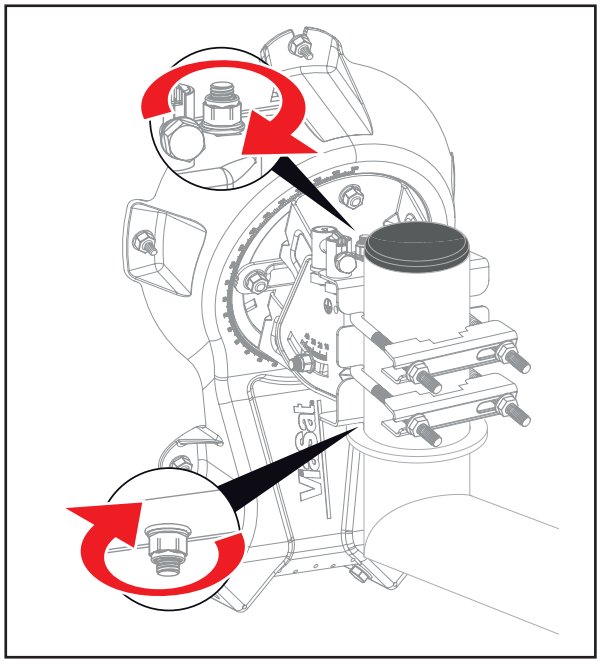




■ Tournez alors la vis dans le sens inverse des aiguilles d'une montre jusqu'à ce que vous entendiez le son le plus aigu et continu indiquant le centre de l'axe droite-gauche que vous venez de parcourir.

Nous insistons sur le fait que le son doit être maintenant dénué de toute coupure ! Si tel n'est pas le cas, ajustez le signal en agissant à nouveau sur la vis.

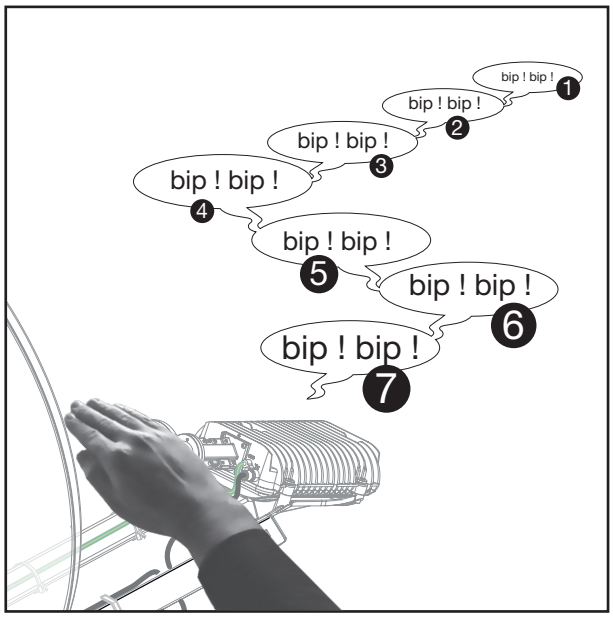




■ Serrez à leur maximum les écrous supérieur et inférieur sur le mécanisme de pointage.

Procédez peu à peu, et alternativement, afin de conserver la tonalité aiguë et continue émise par le système d'aide au pointage.

■ Affinage de l'élévation

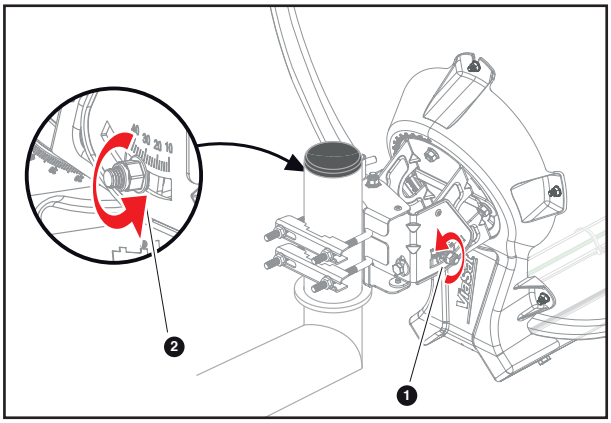


■ Procédez à nouveau à la réinitialisation du système d'aide sonore en plaçant votre main devant le cornet de la tête d'émission/réception telle qu'illustrée ci-contre.

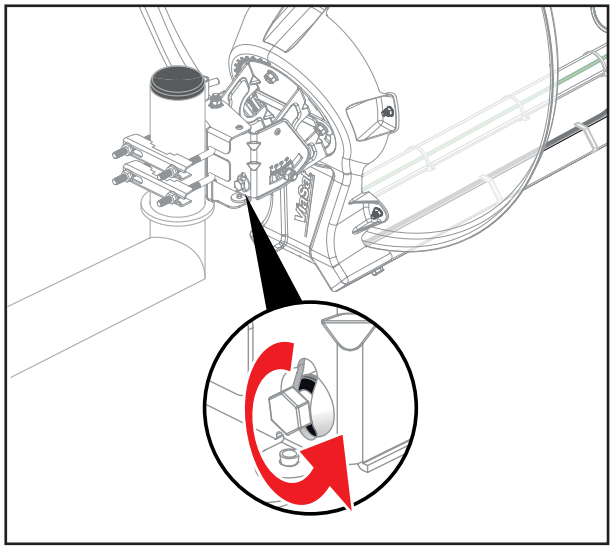
La tonalité va redevenir temporairement celle du *battement de coeur*.

Tout en laissant votre main devant le cornet, comptez sept «battements».

Une fois fait, retirez votre main. Vous devriez à nouveau entendre le signal d'accroche (la sonnerie du type *vieux téléphone portable*), puis la tonalité d'un bip par seconde.

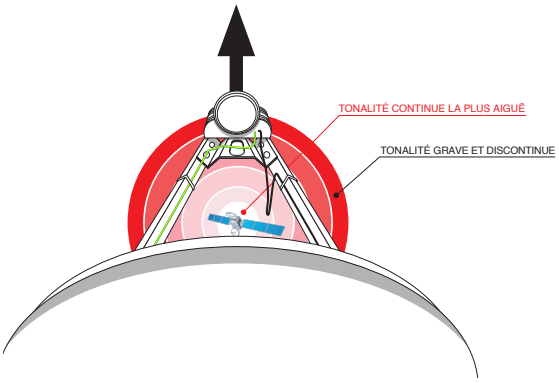


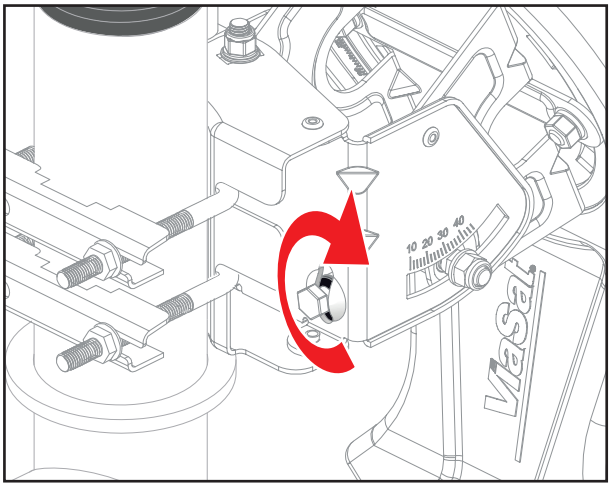
■ Desserrez les écrous latéraux n°1 et 2 sur le mécanisme de pointage afin que leurs boulons respectifs deviennent lâches.



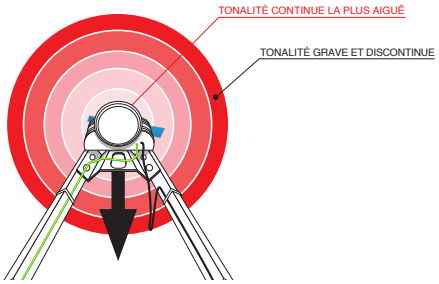
■ Tournez quelque peu la vis de réglage fin de l'élévation dans le sens inverse des aiguilles d'une montre jusqu'à obtenir un son grave et discontinu.

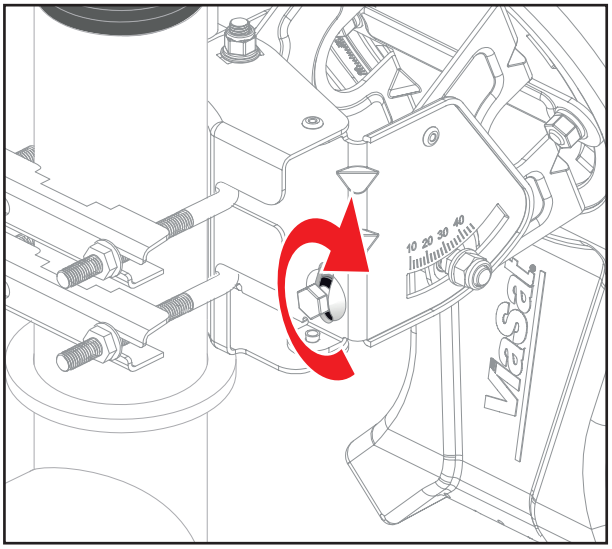
Si on reprend l'analogie de la cible, vous serez alors sur le bord supérieur de celle-ci.



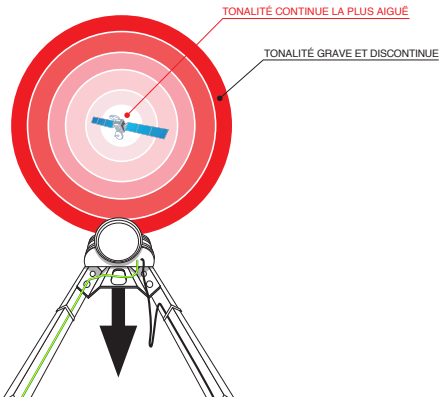


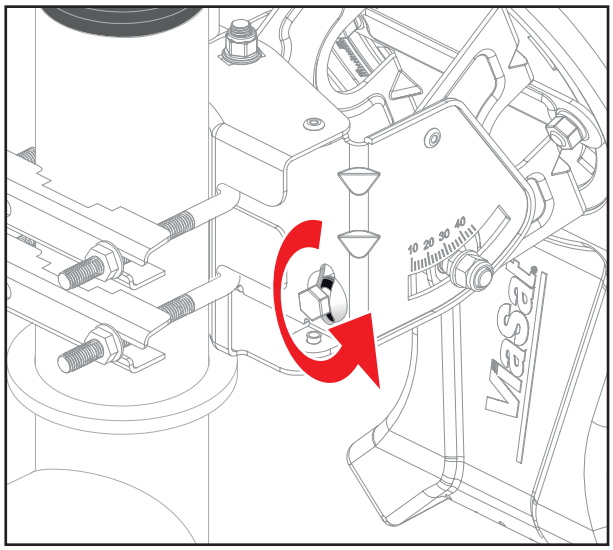
■ Tournez-la à présent dans le sens des aiguilles d'une montre jusqu'à ce que vous entendiez le son le plus aigu et continu possible.





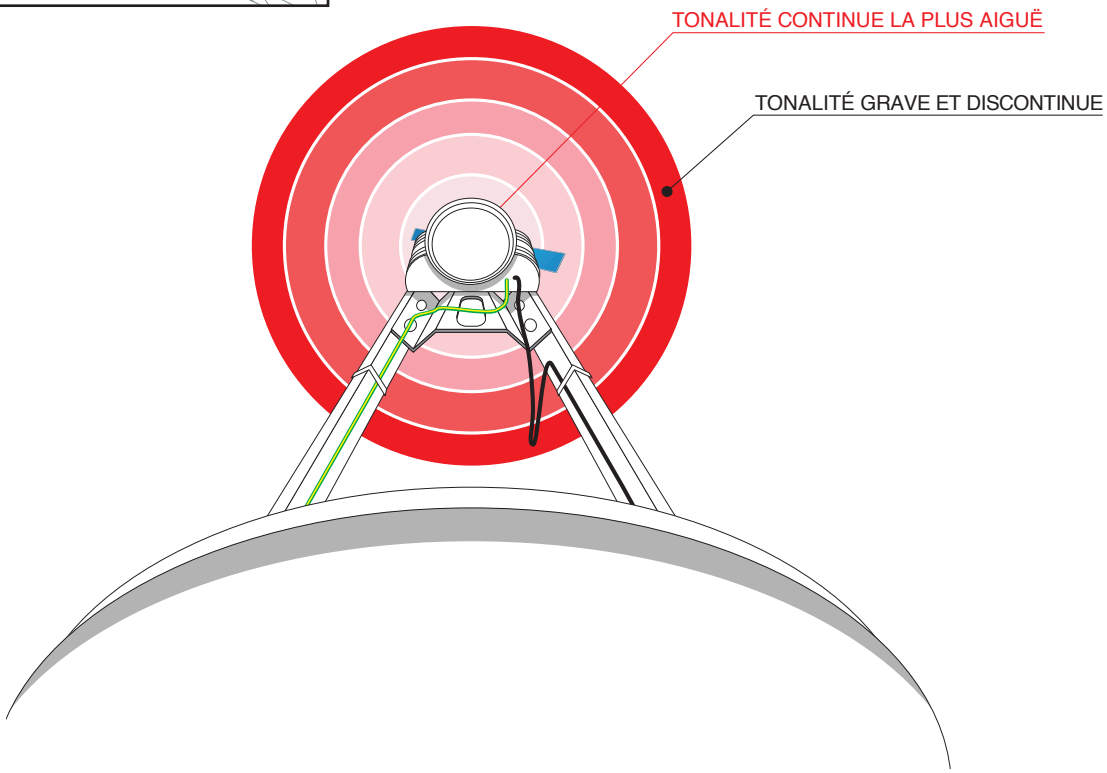
■ Continuez à tourner la vis dans le même sens jusqu'à ce que vous entendiez le son grave et discontinu qui indique que vous vous trouvez sur l'autre bord (inférieur maintenant) de la cible.

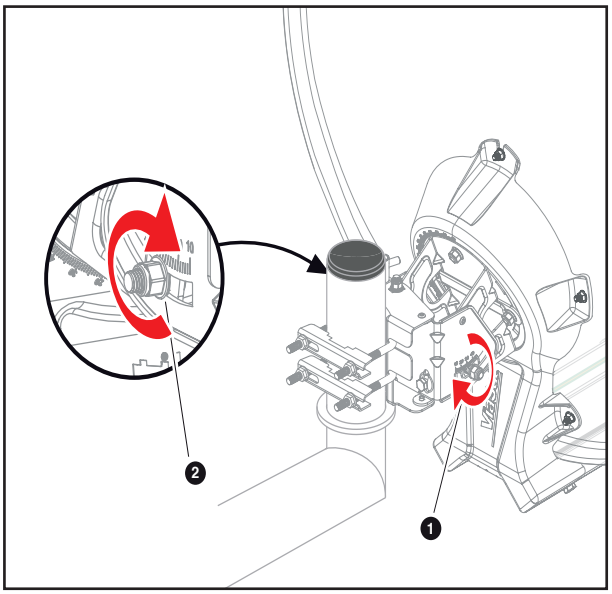




■ Tournez alors la vis dans le sens inverse des aiguilles d'une montre jusqu'à ce que vous entendiez le son le plus aigu et continu indiquant le centre de l'axe haut-bas que vous venez de parcourir.

Nous insistons sur le fait que le son doit être maintenant dénué de toute coupure ! Si tel n'est pas le cas, ajustez le signal en agissant à nouveau sur la vis.

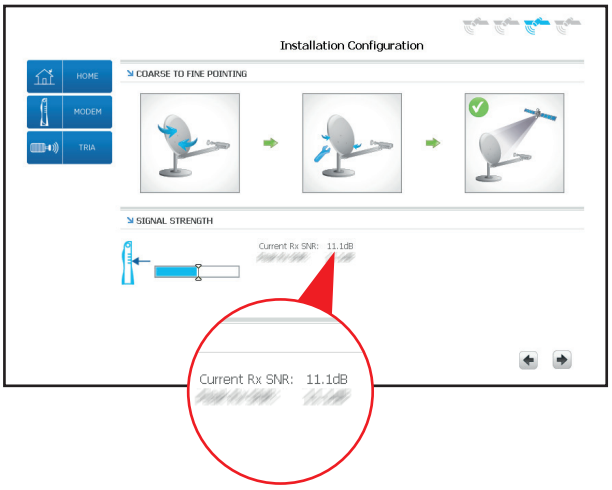




■ Serrez à leur maximum les écrous latéraux n°1 et 2 sur le mécanisme de pointage.

Procédez peu à peu, et alternativement, afin de conserver la tonalité aiguë et continue émise par le système d'aide au pointage.

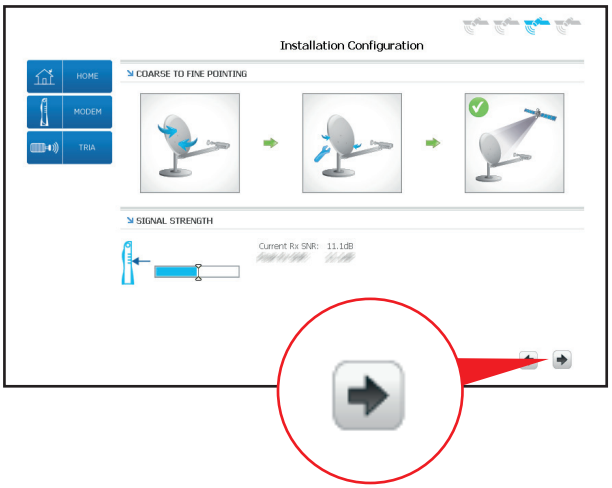
Contrôle de la qualité du pointage



- Un pointage satisfaisant se reconnaît à un rapport « Signal / Bruit » (ligne «Current Rx SNR») **supérieur à 10 dB.**

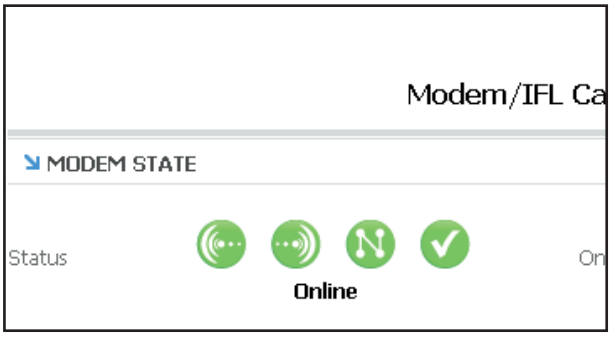
Notez que cette valeur est un minimum. Cherchez, bien entendu, à obtenir le résultat le plus élevé possible.

Si ce n'est pas le cas, procédez à nouveau au pointage de votre antenne car celui-ci n'est pas correct.



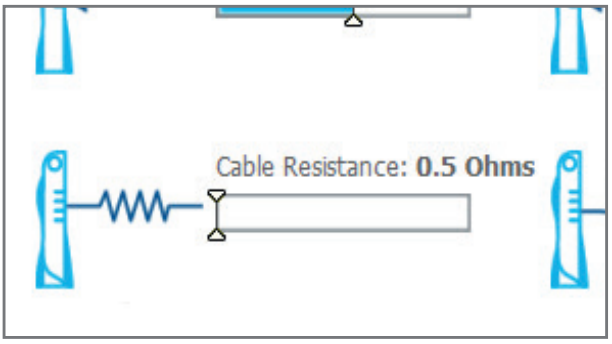
- Vérifiez la présence de la petite coche verte sur la 3ème et dernière image (celle la plus à droite) puis cliquez sur la petite flèche symbolisant « l'Etape suivante » située en bas à droite de l'écran.

L'émission du signal sonore s'arrête alors.



- Dans la page « Modem » (accessible via le menu éponyme), patientez jusqu'à ce que le MODEM STATE soit *Online* et que les quatre icônes présentes soient vertes.

Durant cette période, le modem se synchronise avec notre système satellite.



- Sur cette même page, il est important de vérifier à ce stade que la valeur de résistance du câble est **inférieure à 3 Ohms**.

Si elle ne l'est pas, il se peut que votre câble coaxial soit trop long ou qu'il subisse des interférences. Cherchez alors à atténuer ces dernières et raccourcissez au besoin la partie de câble située dans votre habitation.

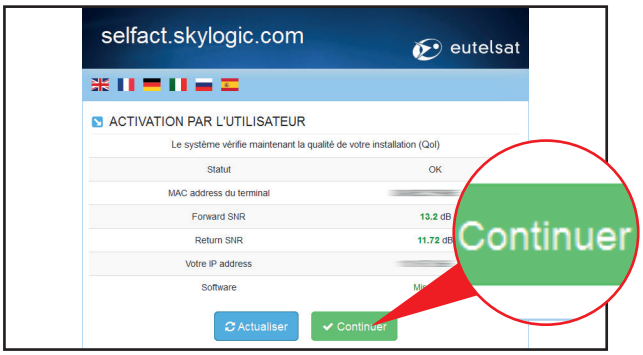
Activation de votre abonnement Nordnet

Cette activation ne sera à effectuer qu'une fois pour toutes et ne peut être réalisée que depuis votre connexion Internet Satellite Nordnet.



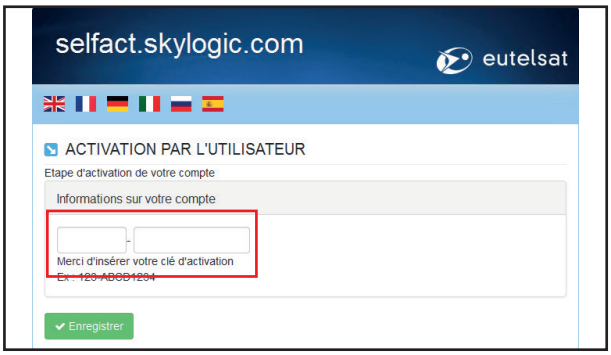
- Une fois votre modem synchronisé, saisissez **http://sat.nordnet.fr** dans la barre d'adresses de votre navigateur et validez.

Cliquez sur le drapeau Français situé en haut à gauche de la page, puis cliquez sur le bouton «Start Activation» situé au bas de cette même page.

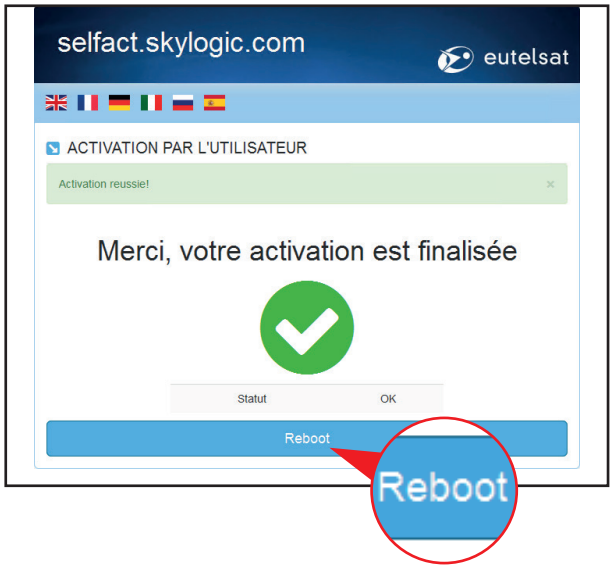


- Le système vérifie alors la qualité du pointage de votre parabole...

Si celle-ci est bonne, cliquez sur le bouton «Continuer» situé en dessous du tableau des résultats du test.



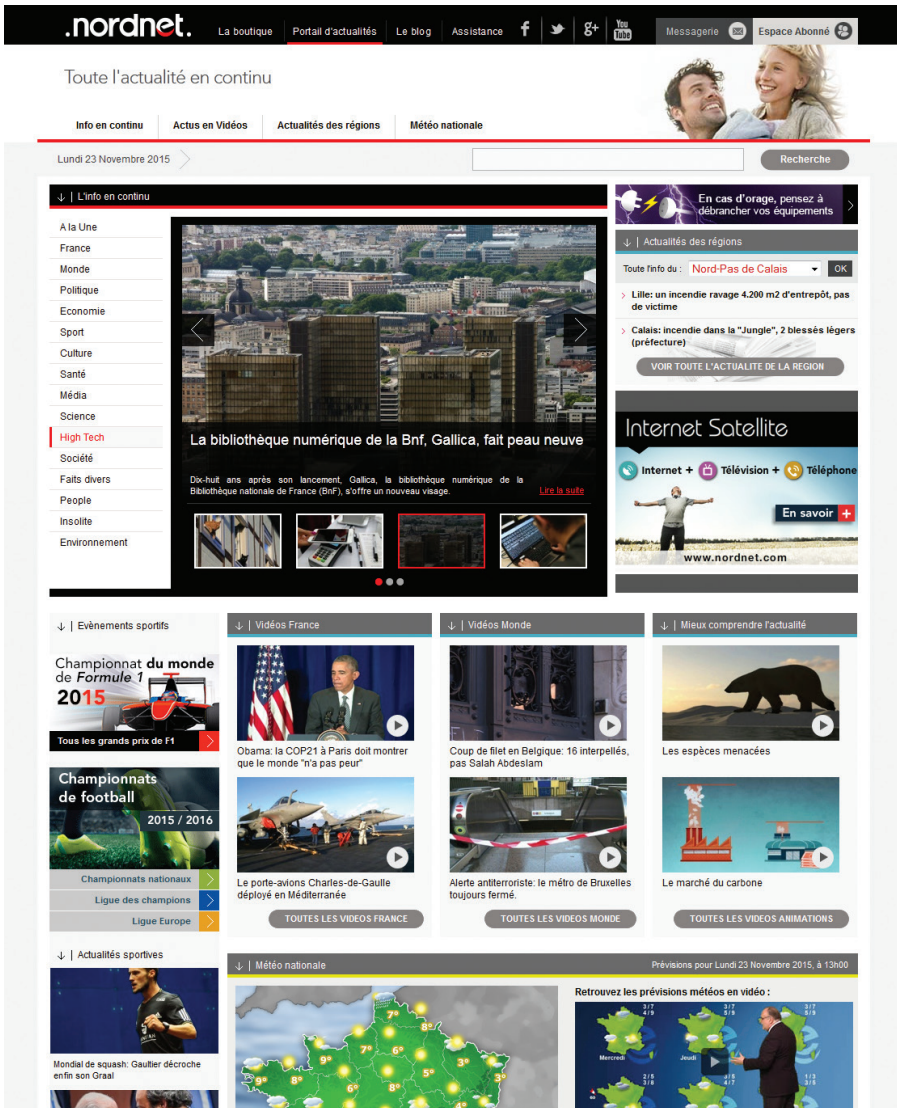
- Saisissez votre clé d'activation (celle-ci se trouve sur le document «Vos données de pointage et d'activation» que Nordnet vous a fait parvenir lors de votre abonnement) puis cliquez sur le bouton «Enregistrer».



■ Une fois la vérification de votre clé d'activation effectuée par nos serveurs, cliquez sur le bouton « Reboot » situé en bas de la page.

Votre modem redémarre alors. Attendez quelques minutes avant de pouvoir naviguer sur Internet, le temps nécessaire pour que votre matériel soit reconnu par le réseau Nordnet.

L'installation est terminée.
Vous pouvez à présent naviguer sur Internet.



www.nordnet.fr

Suivez toute l'info en continu, accédez à des dossiers d'actu, des vidéos et des animations interactives, mais aussi à la météo de votre région et à bien d'autres services.

BON A SAVOIR

Comment vérifier régulièrement le réglage de ma parabole ?

Nordnet met à votre disposition un outil, utilisable 24h/24 et 7j/7, vous permettant de vérifier les réglages de votre antenne parabolique.

Pour accéder à cet outil, identifiez-vous au moyen de votre nom d'utilisateur Nordnet et de son mot de passe dans l'Espace Client du site www.nordnet.fr puis cliquez sur l'icône « Test de votre connexion satellite ».

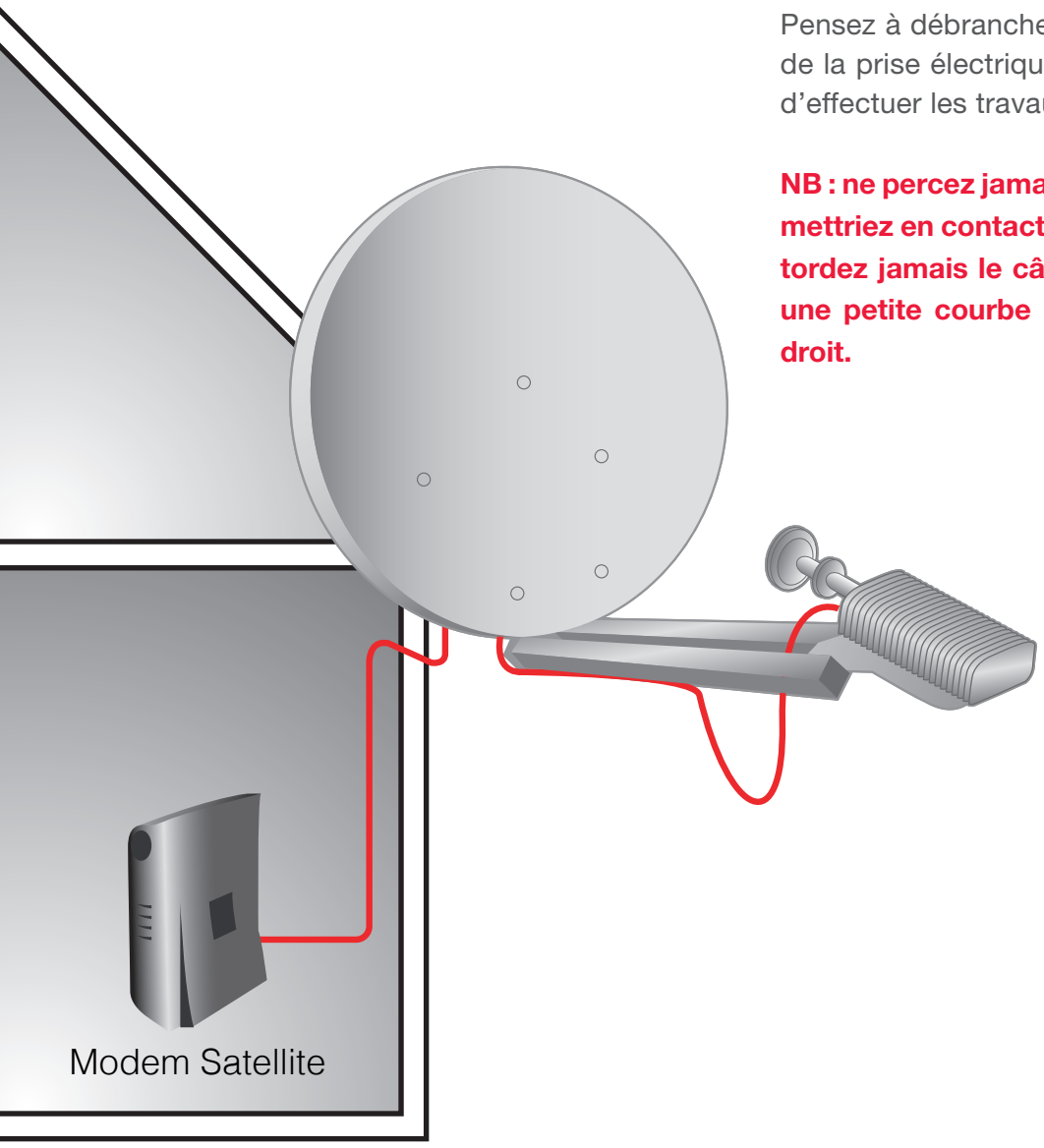
En fonction des résultats des tests, vous serez amené à corriger le pointage de votre parabole. Un document téléchargeable vous indiquera la procédure à suivre.

Finitions

- Fixez le câble provenant de la parabole le long de vos murs, aussi bien à l'extérieur qu'à l'intérieur de votre habitation si vous n'avez pu le faire cheminer dans une gaine pré-existante.

Pensez à débranchez temporairement votre modem de la prise électrique à laquelle il est relié, le temps d'effectuer les travaux de finition.

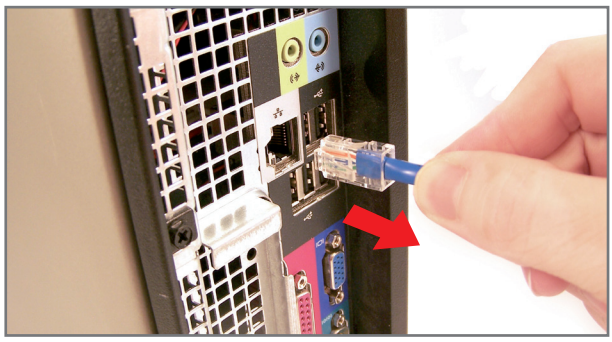
NB : ne percez jamais le câble de part en part. Vous mettriez en contact l'âme de cuivre et la tresse. Ne tordez jamais le câble. Préférez lui faire effectuer une petite courbe plutôt qu'une cassure à angle droit.



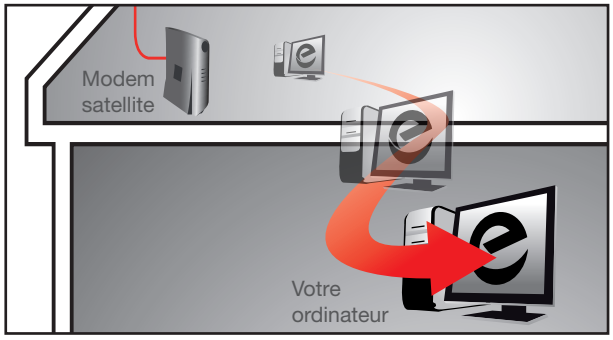
Installation des matériels complémentaires

Votre connexion Internet Satellite doit maintenant être opérationnelle. Vous pouvez donc procéder à l'installation des matériels et fonctionnalités complémentaires.

Installation du Wi-Fi et de la téléphonie par Internet avec la NordnetBox



- Si vous souhaitez connecter votre ordinateur en Wi-Fi, éteignez-le et déconnectez le câble Ethernet de la carte réseau de celui-ci.



- Réinstallez votre ordinateur à sa place habituelle et remettez-le sous tension.



- Reportez-vous maintenant au guide d'installation de la NordnetBox afin de relier cette dernière à votre modem satellite et ainsi offrir à vos ordinateurs une connexion sans fil.

Vous pourrez également brancher votre téléphone à la box de manière à utiliser le service de téléphonie par Internet (VoIP).

Installation de la tête TV sur votre parabole Nordnet (gamme MAX uniquement)



- Reportez-vous maintenant au guide d'installation de la tête TV afin de recevoir des centaines de chaînes de télévision et stations de radio (sous réserve d'acquisition d'un démodulateur TV satellite et d'une éventuelle souscription auprès d'un opérateur diffusant un bouquet TV sur les satellites Astra 19.2°E, Eutelsat/Hotbird 13°E ou Atlantic Bird 5°O).

Numéros de série de mes appareils

Notez ici les différents numéros de série des appareils qui vous ont été livrés :
tête d'émission/réception Internet (des autocollants spécifiant son numéro de série sont à votre disposition dans son carton d'emballage), modem, tête TV, NordnetBox.

Vous pourriez être amené à les communiquer à nos services d'assistance technique.

Notre service spécial «Assistance à l'installation de votre Kit Satellite»
se tient à votre disposition au **3420** (appel non surtaxé).

Pour toute question technique NE RELEVANT PAS
de l'installation de votre Kit, nous vous invitons à composer le 0 892 70 20 33 (0,35€/min + prix appel).

étape 1

Détachez soigneusement la présente page du guide d'installation.

étape 2

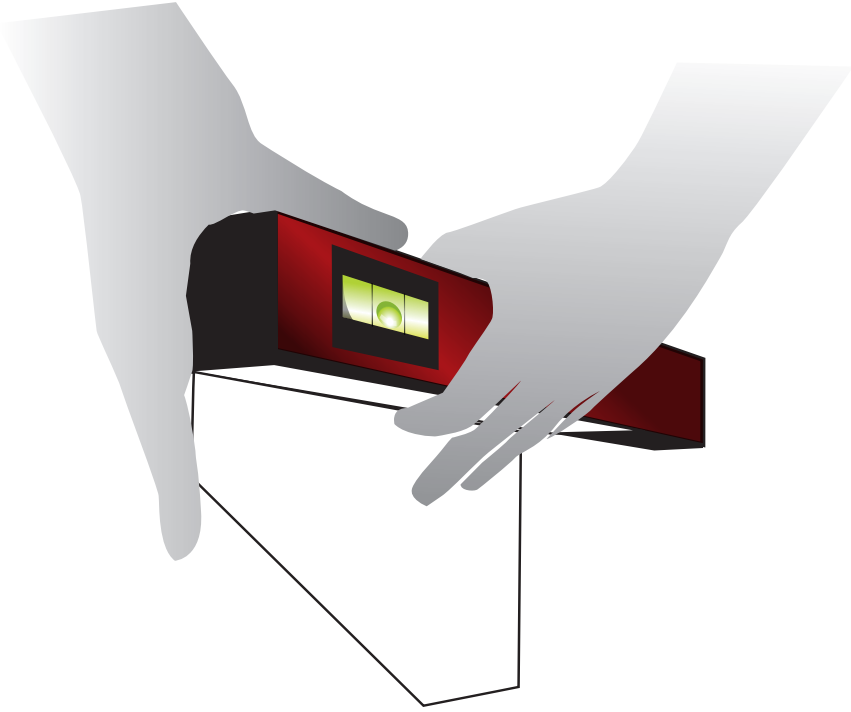
Pliez à angle droit suivant les **pointillés noirs.**

étape 3

Découpez suivant les **pointillés rouges.**

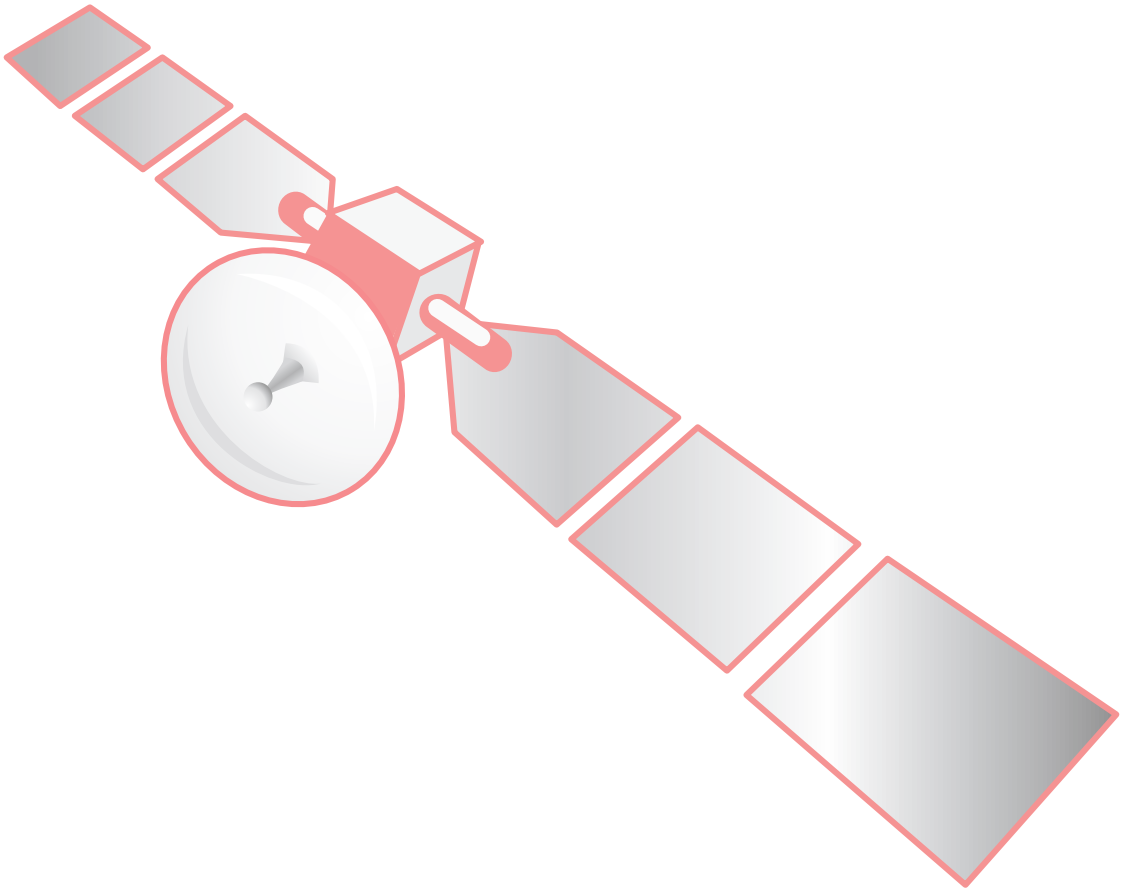
étape 4

Le vérificateur d'élévation est prêt à l'emploi.



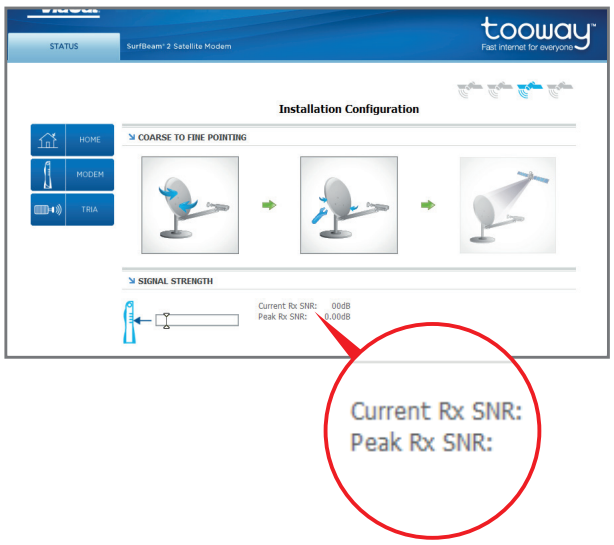
Annexe 1 : Le vérificateur d'élévation Ka-SAT 9°EST

Détachez soigneusement la présente page du guide d'installation. Détachez soigneusement la présente page du guide d'installation. Détachez soigneusement la présente page du guide d'installation.



Annexe 2 :
Guide de dépannage.

■ Durant la phase d'affinage du pointage, le système de mesure du rapport Signal/Bruit (« Current Rx SNR ») semble ne pas fonctionner.



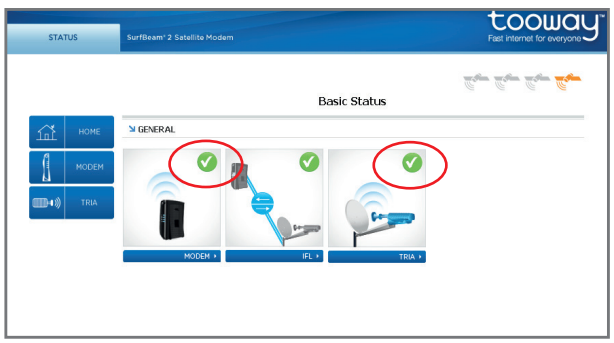
■ Une anomalie dans Internet Explorer empêche les informations en provenance du modem de s'afficher correctement sur cette partie de l'interface. La valeur du « Current Rx SNR » ne varie pas, et ce, malgré vos manipulations d'affinage.

Nous vous conseillons d'utiliser les navigateurs Firefox, Chrome ou Safari lors de la phase d'affinage du pointage. Nordnet met à votre disposition une version de Firefox ne nécessitant aucune installation sur votre disque dur. Vous trouverez celle-ci sur le DVD que vous avez reçu avec votre Kit Satellite. Pour plus d'information, reportez-vous à la section « Démarrage de l'aide sonore au pointage » du chapitre « Pointage ».

A savoir :

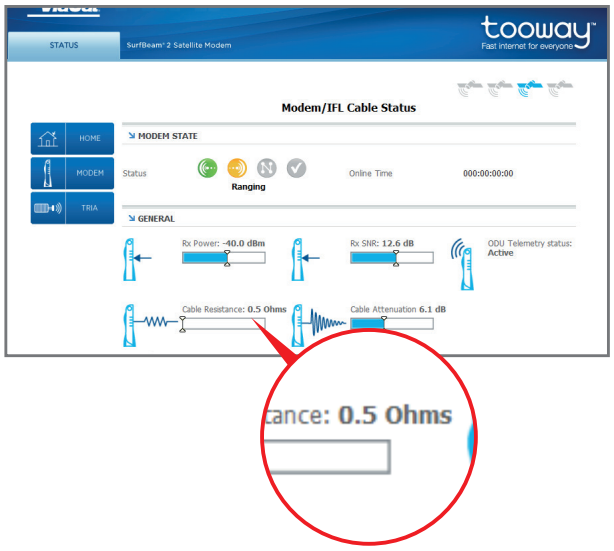
Lors de sa phase de synchronisation avec le système satellite, le modem passe par plusieurs stades (ou *états*) successifs : Tout d'abord, *Scanning* puis *Syncing, Ranging, Ranged, Network Entry, DHCP* et enfin *Online.*

■ Boucle constante après l'état *Ranging*.



■ Le modem revient à l'état *Scanning* après être passé par *Ranging*, et ce, indéfiniment.

Sur la page accessible via le menu «HOME», vérifiez qu'une coche verte apparaît sur les vignettes «Modem» et « TRIA ».

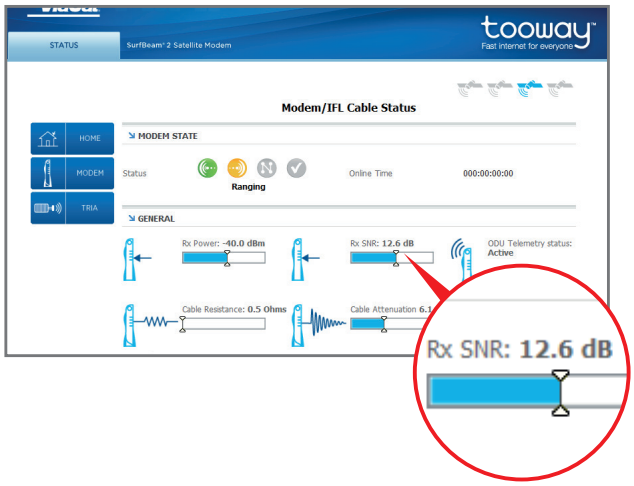


Sur la page accessible via le menu « MODEM », vérifiez que la résistance du câble est inférieure à 3 Ohms.

Si elle ne l'est pas, il se peut que votre câble coaxial soit trop long ou qu'il subisse des interférences. Cherchez alors à atténuer ces dernières et raccourcissez au besoin la partie de câble située dans votre habitation.

Si le problème persiste, contactez le service d'assistance à l'installation de votre Kit Satellite dont le numéro vous a été communiqué sur votre courrier de bienvenue.

Boucle constante après l'état *Network Entry* ou *DHCP*.



Le modem revient à l'état *Scanning* après être passé par *Network Entry* ou *DHCP*, et ce, indéfiniment.

Sur la page accessible via le menu « MODEM », vérifiez que la valeur du « Rx SNR » est supérieure à 10 dB.

Si elle ne l'est pas, recommencez entièrement l'opération d'affinage du pointage (nous partons bien entendu du principe qu'aucun obstacle tel que décrit dans la section « Détermination de l'emplacement de l'antenne parabolique » du chapitre « Préparation de votre installation » ne vient parasiter le flux provenant du satellite).

Si la valeur du « Rx SNR » est supérieure à 10 dB, débranchez l'alimentation électrique du modem puis éteignez votre ordinateur. Si vous avez déjà installé la NordnetBox, débranchez l'alimentation électrique de cette dernière.

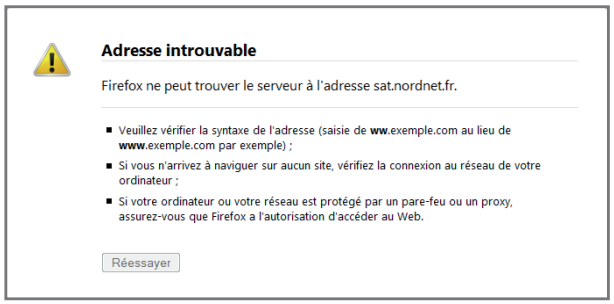
En respectant l'ordre suivant :

- Rebranchez maintenant l'alimentation électrique du modem puis patientez deux à trois minutes
- Si vous l'avez installée, rebranchez l'alimentation électrique de la NordnetBox puis patientez également deux à trois minutes
- Allumez votre ordinateur et vérifiez à nouveau la valeur du « Rx SNR » sur la page du modem

Essayez plusieurs fois de suite ces manipulations d'extinction/allumage des appareils cités.

Si malgré tout le problème de boucle sur *Network Entry* ou *DHCP* perdurait, contactez le service d'assistance à l'installation de votre Kit Satellite dont le numéro vous a été communiqué sur votre courrier de bienvenue.

Impossible d'accéder à la page d'activation de l'abonnement une fois le stade Online atteint.



Un message vous informe que la page souhaitée ne peut être affichée.

Vérifiez tout d'abord les connexions du câble Ethernet reliant votre ordinateur au modem, les connecteurs devant être correctement enfichés.

Vérifiez ensuite la configuration « réseau » de votre ordinateur. Reportez-vous à cet effet à la section relative à votre système d'exploitation du chapitre « Paramétrages informatiques ».

Si le problème persiste et que vous possédez un second ordinateur, vérifiez la configuration «réseau» de celui-ci et substituez-le au premier afin de tenter de joindre la page souhaitée.

Vous pouvez également débrancher l'alimentation électrique du modem puis éteindre votre ordinateur. Si vous avez déjà installé la NordnetBox, débranchez l'alimentation électrique de cette dernière.

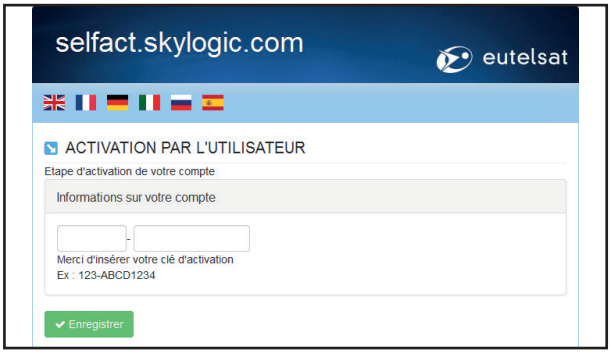
En respectant l'ordre suivant :

- Rebranchez maintenant l'alimentation électrique du modem puis patientez deux à trois minutes
- Si vous l'avez installée, rebranchez l'alimentation électrique de la NordnetBox puis patientez également deux à trois minutes
- Allumez votre ordinateur et, à l'aide de votre navigateur, tentez à nouveau de vous rendre à l'adresse http://sat.nordnet.fr

Essayez plusieurs fois de suite ces manipulations d'extinction/allumage des appareils cités.

Si le problème persiste, contactez le service d'assistance à l'installation de votre Kit Satellite dont le numéro vous a été communiqué sur votre courrier de bienvenue.

Boucle constante sur la page d'activation de l'abonnement.



Quel que soit le site que vous tentiez de visiter, et bien que vous ayez activé votre abonnement avec succès, la page d'activation s'affiche systématiquement en lieu et place du contenu attendu.

Contactez le service d'assistance à l'installation de votre Kit Satellite dont le numéro vous a été communiqué sur votre courrier de bienvenue.



Une question ?

Retrouvez-moi sur

http://assistance.nordnet.com

Notre service spécial «Assistance à l'installation de votre Kit Satellite»
se tient à votre disposition au **3420** (appel non surtaxé).

Pour toute question technique NE RELEVANT PAS
de l'installation de votre Kit, nous vous invitons à composer le 0 892 70 20 33 (0,35€/min + prix appel).

.nordnet.
nos solutions Internet vous ouvrent le monde