



Guide d'installation

La Box Ozone - Comtrend



ozone
créateur de connexions pour tous



Table des matières

- 1 Introduction 3
- 2 La Box Ozone 3
 - 2.1 Contenu du pack 3
 - 2.2 Indicateurs lumineux 4
 - 2.3 Panneau arrière 5
- 3 Connexion 5
 - 3.1 Auto-configuration 5
 - 3.2 Configuration du poste de travail 6
 - 3.2.1 Connexion par câble réseau 6
 - 3.2.2 Connexion sans fil 8

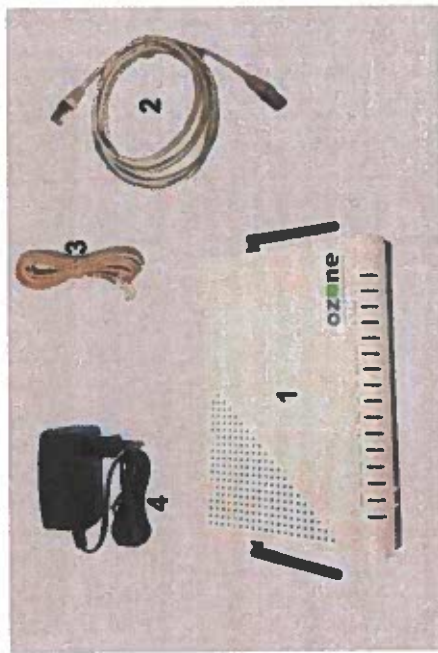


1 INTRODUCTION

Le but de ce document est de vous guider dans l'installation de votre Box Ozone Comtrend.

2 LA BOX OZONE

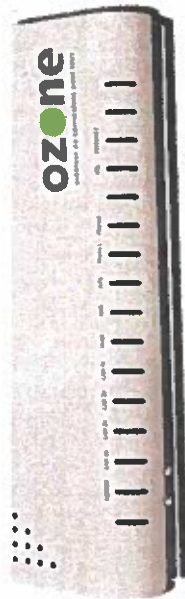
2.1 CONTENU DU PACK



- 1 : La Box
- 2 : Câble RJ45 pour réseau local
- 3 : Câbles RJ 11 pour téléphonie
- 4 : Boîtier d'alimentation

2.2 INDICATEURS LUMINEUX

L'image suivante présente le panneau avant de **La Box**.



Indicateurs lumineux du panneau avant

POWER (Alimentation)	Vert	allumé - L'appareil est sous tension et fonctionne normalement. éteint - L'appareil est éteint.
DSL*	Vert	allumé - La ligne DSL est établie. clignotant - La ligne DSL est en cours de synchronisation. éteint - L'appareil est éteint.
Internet	Vert	allumé - La connexion Internet est établie. clignotant - La connexion Internet est établie, l'activité de trafic haut débit est en progrès. éteint - La connexion Internet n'est pas fonctionnelle.
WAN	Vert ou Orange	Allumé (orange ou vert) - Le branchement physique de l'arrivée Internet est réalisé sur la Box. clignotant - Une activité de transfert de données est détectée. éteint - La connexion WAN est désactivée.
LAN1...LAN4	Vert	allumé - Les périphériques sont allumés et branchés à la Box avec le câble RJ4. clignotant - Les activités de transfert de données sont détectés. éteint - Pas d'appareils branchés à la Box ou ils ne sont pas mis en marche.
WIFI	Vert	allumé - La connexion sans fil sur la passerelle est activée. clignotant - La connexion sans fil est en utilisation. éteint - La connexion sans fil sur la passerelle est désactivée.
WPS	Vert	continu - La connexion WPS (Wi-Fi Protected Setup) a réussi. clignotant - La négociation de WPS est en progrès. éteint - Le WPS est désactivé.
Phone1/Phone2	Vert	allumé - Le service téléphonique est activé et prêt à être utilisé. clignotant - Le service téléphonique est en cours d'utilisation éteint - Le service téléphonique est désactivé.

* DSL : dans le cadre d'une connexion de type xDSL

2.3 PANNEAU ARRIERE

L'image suivante présente le panneau arrière de **La Box Ozone**.



Connecteurs du panneau arrière

DSL*	Port de connexion du câble UTP à votre ligne xDSL
WAN	Port d'accès Internet (Cf. schéma de raccordement : « vers arrivée Internet »)
4X...1X	Quatre ports Ethernet pour branchement des ordinateurs (PC) ou appareils vidéo (STB)
USB2/USB1	USB connecteur pour branchement des appareils externes
PHONEZ/PHONE1	Deux ports pour connexion des téléphones récents
Reset (Réinitialiser)	Ce bouton est utilisé pour réinitialiser la configuration de la Box domestique et réinstaller les paramètres initiaux par défaut. Lorsque vous appuyez sur ce bouton (Ⓜ maximum 4 secondes), les indicateurs lumineux s'allument brièvement et s'éteignent de nouveau et la passerelle domestique se réinitialise
Power (Alimentation)	La fiche d'alimentation pour la connexion à l'adaptateur d'alimentation 12 V CC fournie.
On / Off (Marche/Arrêt)	Bouton pour alimenter la Box. La box est alimentée lorsque le bouton est enfoncé.

* DSL : dans le cadre d'une connexion de type xDSL

3 CONNEXION

3.1 AUTO-CONFIGURATION

Afin de faciliter la mise en service de l'équipement Ozone, une fonction d'auto-configuration a été implémentée au sein de celle-ci.

Au premier branchement, l'équipement récupérera automatiquement une mise à jour logicielle.

- Mise à jour des dernières fonctionnalités disponibles sur l'équipement
- Mise à jour de sécurité pour vous garantir une protection sans faille

Merci de patienter une quinzaine de minutes le temps que votre équipement se mette à jour. Durant cette période, merci de ne pas débrancher ou arrêter (ON/OFF) vos équipements Internet : Box et antenne.



3.2 CONFIGURATION DU POSTE DE TRAVAIL

Deux modes de connexion s'offrent à vous : câble réseau ou WIFI.

3.2.1 CONNEXION PAR CÂBLE RÉSEAU

Ce mode de connexion nécessite une carte réseau (carte Ethernet RJ45). La plupart des ordinateurs de bureau en sont équipés.

- Connecter une extrémité du câble réseau à l'un des ports LAN de la Box (4X, 3X, 2X ou 1X).

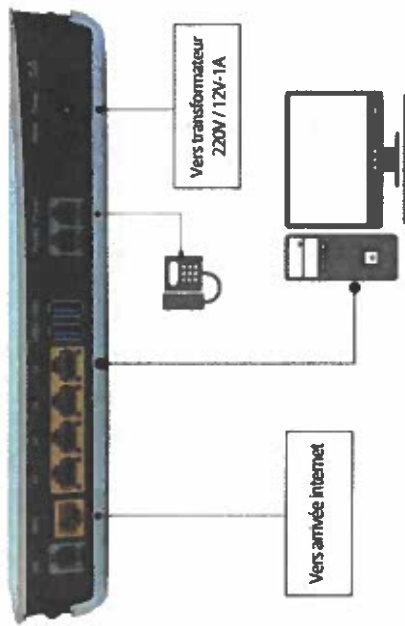


Schéma de raccordement des périphériques externes

WAN Jaune	Vers liaison Internet (antenne cliente radio (WiFIMax, WiMax, MIMO, WIFI ...), antenne cliente Satellite ...)
1X Jaune	Vers équipements périphériques réseau souhaitant bénéficier d'une connexion Internet (ex. ordinateur, imprimante, caméra IP etc.)
Phone 1 gris	Vers Téléphone compatible Voip



- Connecter l'autre extrémité à la carte réseau de votre ordinateur.



Ouvrir les paramètres de connexion au réseau :

Pour Windows Vista / 7 Seven :

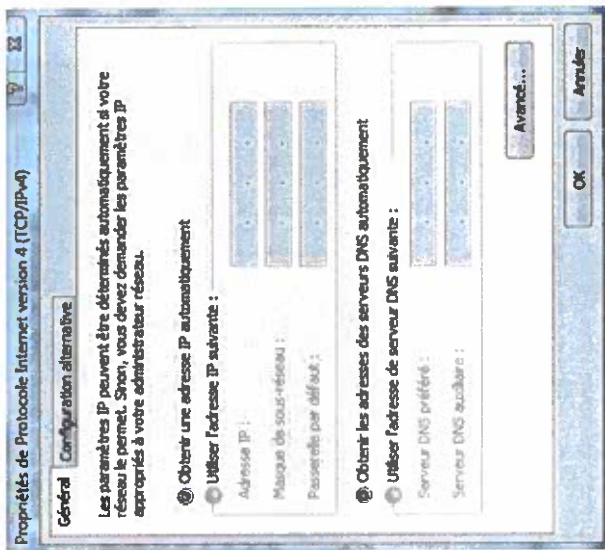
- Ouvrir le menu Windows (en bas à gauche de la fenêtre)
- Aller dans « panneau de configuration », puis dans « centre réseau et partage » et cliquer sur « Gérer les connexions réseau »
- Faire ensuite un clic droit sur « Connexion au réseau local » puis « Propriétés »
- Double-cliquer sur « Protocole Internet Version 4 »

Pour Windows XP :

- Ouvrir le menu « démarrer »
- Aller dans le panneau de configuration, puis dans « connexions réseau »
- Faire ensuite un clic droit sur « Connexion au réseau local » puis « Propriétés »
- Double-cliquer sur « Protocole Internet Version 4 »



Une fenêtre s'ouvre, vérifier que les paramètres soient les mêmes que sur l'image ci-dessous, puis valider.



3.2.2 CONNEXION SANS FIL

Ce mode de connexion nécessite une carte réseau sans fil (peut être interne ou sous forme de clé USB). La plupart des ordinateurs portables en sont équipés.

Aller dans le menu « Connexions » ou « Connexion à un réseau » de votre ordinateur :

Double-cliquer sur le réseau « Ozone_XXXXXX ».

Le XXXXXX correspond aux 6 derniers caractères de l'adresse MAC de La Box.

Vous pouvez trouver ces informations sur l'étiquette au verso du boîtier.

MAC : F8-8E-85-XX-XX-XX

MAC : 38-72-C0-XX-XX-XX

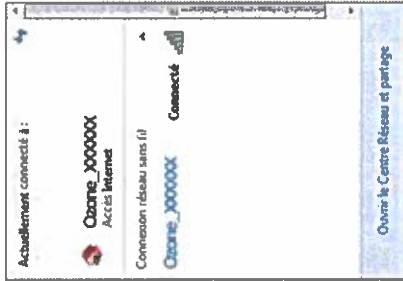


Une fois que votre périphérique est associé au réseau sans fil, il vous sera demandé de renseigner votre clé. Cette dernière correspond au numéro de série S/N.

Ces informations se situent au même endroit au verso de la Box (Cf. exemple ci-dessous).



Vous voyez apparaître sur la page de choix de réseau sans fil « Connecté ».



Vous êtes désormais connecté à Internet et pouvez profiter de votre connexion (sous réserve que vous ayez connecté tous les équipements nécessaires à l'établissement de la connexion (antenne, parabole etc.).



En cas de problème

Si votre connexion n'est pas réussie, merci de vérifier les points suivants :

- Le voyant POWER doit être vert et fixe.
- Le voyant WAN doit être allumé
- Votre ordinateur est bien relié à la Box, soit par un câble réseau, soit en Wifi et votre ordinateur doit indiquer une connexion réseau active
- Le voyant INTERNET doit être vert et fixe.

Si malgré toutes ces vérifications la connexion Internet n'est pas active, réalisez un Reset physique (appuyer au maximum 4 secondes) de l'équipement pour retenter l'auto-configuration de votre Box et reprendre le manuel au début.

**Si le problème persiste, contactez
le service clients au 09 73 01 1000**
(n° non surtaxé)
Du lundi au dimanche de 8h à 20h