

GUIDE D'INSTALLATION

Décodeur TV modèle V3

Edition 26.09

WiBox.tv

ERRATUM

Contrairement à ce qui est indiqué sur son carton d'emballage, le décodeur WiBox.tv modèle V3 n'est pas compatible avec la technologie Dolby Vision. Nous vous confirmons néanmoins sa compatibilité avec les technologies HDR10 et HLG HDR.

Photos et illustrations :
Copyright © 2021-2026 Nordnet S.A. Tous droits réservés.
macrovector/freepik.com

Google Play, Google Assistant, Android TV, Chromecast, sont des marques déposées de Google LLC.
XBox est une marque déposée de Microsoft Corporation aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
PS4 est une marque déposée ou marque commerciale de Sony Group Corporation.
Bluetooth est une marque déposée de Bluetooth SIG, Inc.

Toutes les autres marques commerciales citées ou illustrées dans ce document
sont la propriété exclusive de leurs détenteurs respectifs.

Copyright © 2026 Nordnet S.A.

SOMMAIRE

① LISTE DES MATÉRIELS FOURNIS 4

② PRÉSENTATION 6
Objectif du présent guide 6
Fonctionnalités du décodeur TV 6

③ INSTALLATION 8
Choix de l'emplacement d'installation du décodeur TV 8
Insertion des piles dans la télécommande 9
Branchements initiaux 10
Branchement d'un ampli Home Cinéma (optionnel) 12
Premier démarrage et configuration du décodeur TV 16

④ SERVICES ET FONCTIONNALITÉS WIBOX.TV 30
Découverte de l'interface de l'application WiBox.tv et de la télécommande 30
Regarder la TV en direct 33
Paramétrer le Contrôle Parental 37
Souscrire des bouquets TV supplémentaires 38
Paramétrer le niveau PEGI (protection des mineurs vis-à-vis du contenu des jeux vidéo) 41

⑤ SERVICES ET FONCTIONNALITÉS ANDROID TV™ 44
Installer des applications Android TV via le Google Play Store 44
Appairer (associer) une manette de jeu Bluetooth® au décodeur 45

⑥ DÉPANNAGE 48

1 LISTE DES MATÉRIELS FOURNIS

DÉCODEUR TV

DT 1 x1



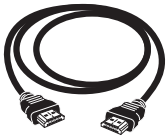
DT 2 x1



DT 3 x1



DT 4 x1



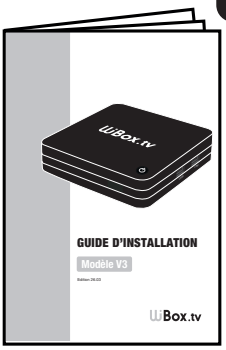
DT 5 x1



DT 6 x2



DT 8 x1



DT 9 x1



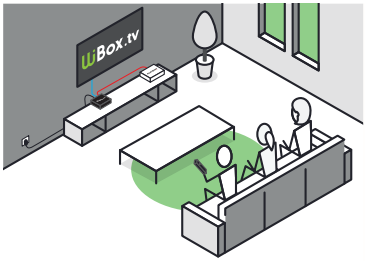
- DT 1 : Décodeur TV modèle V3.
- DT 2 : Bloc d'alimentation électrique du décodeur TV.
- DT 3 : Télécommande bi-mode (infrarouge et Bluetooth).
- DT 4 : Câble HDMI.
- DT 5 : Câble Ethernet.
- DT 6 : Pile 1,5 Volts.
- DT 8 : Guide d'installation du décodeur TV.
- DT 9 : Notice des spécifications techniques du matériel et consignes de sécurité du fabricant.

Si à sa réception votre équipement est endommagé ou incomplet, contactez Nordnet à l'adresse : ***https://www.nordnet.com/contactez-nous*** *ou au 3420 (service gratuit + prix d'appel).*

2 PRÉSENTATION

OBJECTIF DU PRÉSENT GUIDE

Ce guide vous présente l'intégralité de la procédure d'installation du décodeur WiBox.tv modèle V3 fonctionnant avec Android TV.



Découvrez également comment intégrer le décodeur à vos équipements télé, Home Cinéma et informatique et apprenez à prendre en main les principaux services dont est dotée l'application WiBox.tv.

FONCTIONNALITÉS DU DÉCODEUR TV

Le décodeur TV permet :

- De base, de recevoir plus de 80 chaînes incluant l'ensemble des chaînes de la TNT et les déclinaisons régionales de France 3, des chaînes de divertissement ainsi que des chaînes locales et internationales.

- De recevoir des bouquets de chaînes supplémentaires, en option sur votre abonnement.

- D'accéder aux replays de la plupart des chaînes directement depuis l'application WiBox.tv[2].

- D'accéder à des services de vidéo à la demande : VOD (films, séries TV, dessins-animés) payants ou inclus dans votre abonnement.

- De bénéficier du contrôle du direct sur la plupart des programmes TV (mise en pause, avance et retour[1] rapides sur le programme diffusé), sur la VOD et les replays.

- De jouer à des centaines de jeux vidéo (tous inclus dans votre abonnement), en solo ou à plusieurs côte-à-côte depuis votre canapé.

- D'installer des applis depuis le Google Play Store[3][4].

- De diffuser des contenus sur votre TV issus de votre PC, de votre Mac, de votre smartphone ou de votre tablette grâce au Chromecast intégré.

- De lire[5] des photos, musiques ou vidéos stockées sur une clé USB, un disque dur ou une carte microSD.

(1) : les fonctionnalités de mise en pause et de parcours de la ligne temporelle d'un programme dépendent de la chaîne diffusant ce dernier.
(2) : la liste des chaînes proposant des replays est susceptible d'évoluer, Nordnet étant notamment tributaire des droits qui lui sont accordés par les éditeurs ou ayants droit et de leurs décisions quant à la diffusion des programmes leur appartenant.
(3) : nécessite l'utilisation d'un compte Google, et sa création le cas échéant.
(4) : la disponibilité et la pérennité de ces applications dans Google Play relèvent notamment de la volonté de leurs éditeurs respectifs, et sont indépendantes de Nordnet.
(5) : nécessite l'installation d'une application Android TV de votre choix permettant la lecture de ces types de contenus.

3 INSTALLATION

CHOIX DE L'EMPLACEMENT D'INSTALLATION DU DÉCODEUR TV

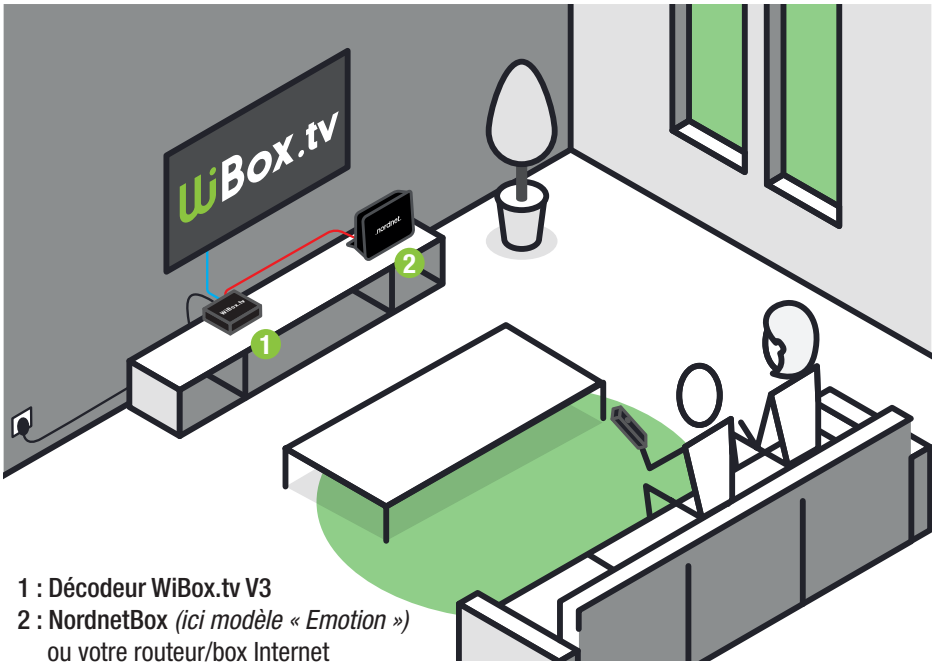
Plusieurs critères sont à prendre en considération quant au choix de l'emplacement d'installation de votre décodeur TV.

- L'appareil doit bien entendu être placé à proximité de votre téléviseur **et doit être relié à la NordnetBox (ou à votre routeur/box Internet si vous ne disposez pas d'une NordnetBox) via le câble Ethernet fourni*.** Ceci vous permettra de bénéficier de la qualité de service la plus élevée.

- En cas d'éloignement trop important du décodeur avec la box, vous pouvez opter pour l'utilisation du Wi-Fi, voire de boîtiers CPL** (*Courant Porteur de Ligne*) qui permettent de faire communiquer le décodeur et la box à distance par l'entremise de votre réseau électrique. Toutefois, la qualité de la transmission dépend de l'état de ce réseau électrique et de la distance à parcourir...

- Enfin, pour des raisons de sécurité, nous vous déconseillons d'installer le décodeur TV dans des pièces humides ou poussiéreuses.

** Longueur du câble Ethernet fourni dans le coffret : 1m50.*
*** Contactez le Service Clients Nordnet au 3420 (service gratuit + prix d'appel) pour obtenir des recommandations relatives aux boîtiers CPL.*



1 : **Décodeur WiBox.tv V3**
2 : **NordnetBox** *(ici modèle « Emotion »)*
ou votre routeur/box Internet

Illustration d'une installation-type.

INSERTION DES PILES DANS LA TÉLÉCOMMANDE

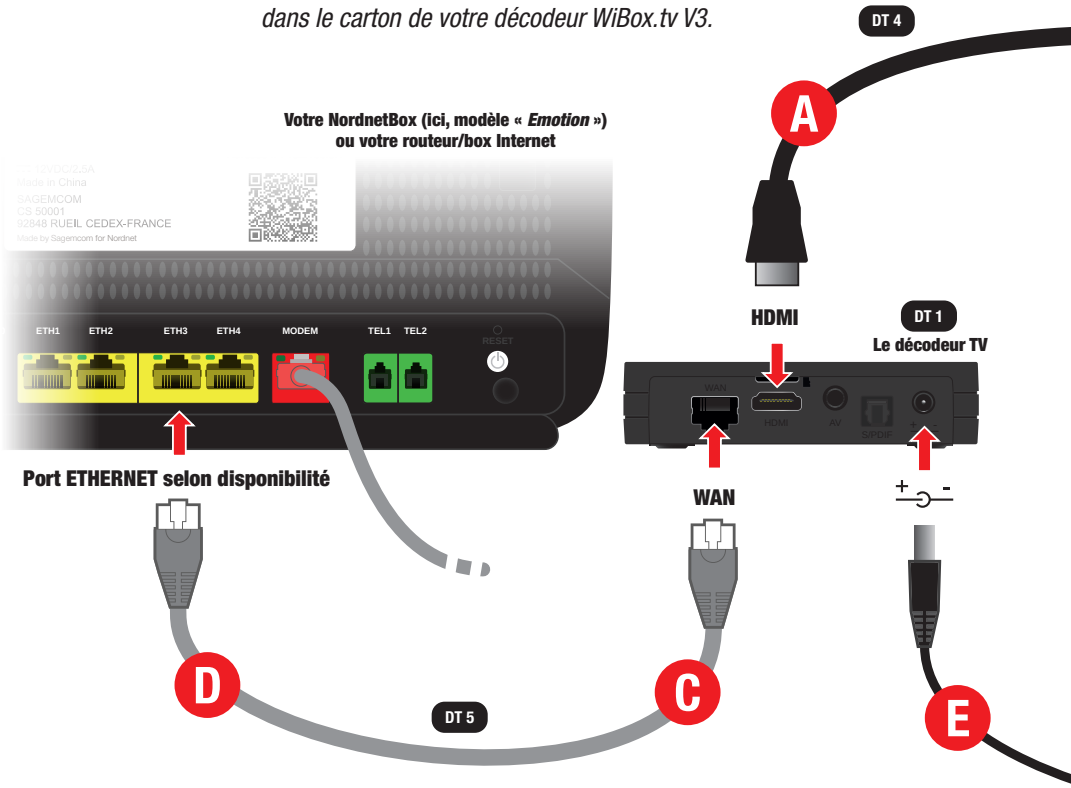
Insérez les piles fournies dans la télécommande du décodeur TV en veillant à respecter les polarités + et - indiquées dans la trappe de l'appareil.

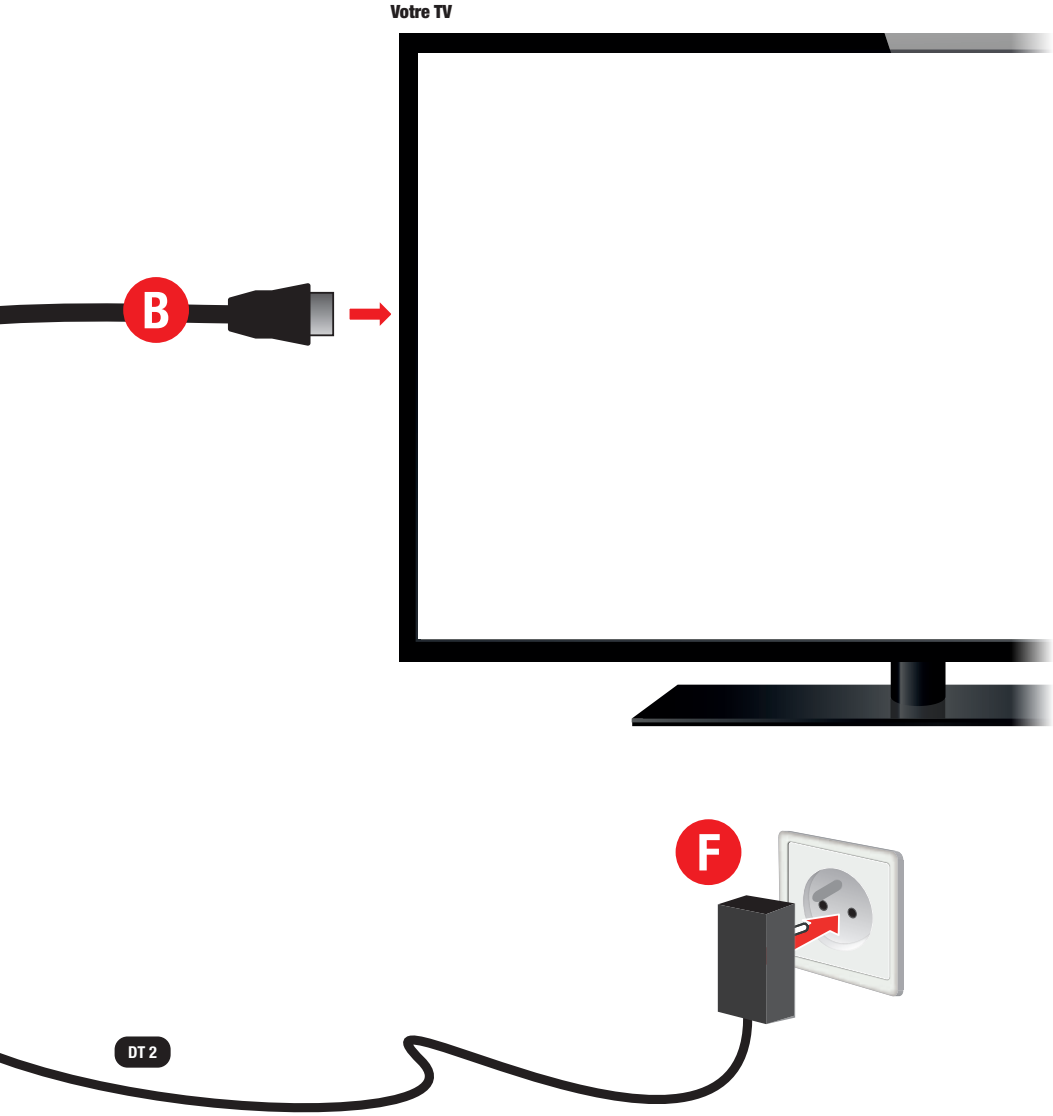


■ BRANCHEMENTS INITIAUX

Veillez à respecter l'ordre des étapes de branchement A ➜ F, sous peine de provoquer des dysfonctionnements du décodeur TV (surtensions, courts-circuits...) pouvant aller jusqu'à rendre ce dernier inopérant.

Si, dans le cadre du remplacement d'un ancien décodeur, vous disposez déjà d'un câble HDMI relié à votre TV et d'un câble ETHERNET branché sur votre box Internet, vous pouvez les réutiliser. Il n'est pas impératif d'utiliser les câbles référencés DT4 et DT5 fournis dans le carton de votre décodeur WiBox.tv V3.



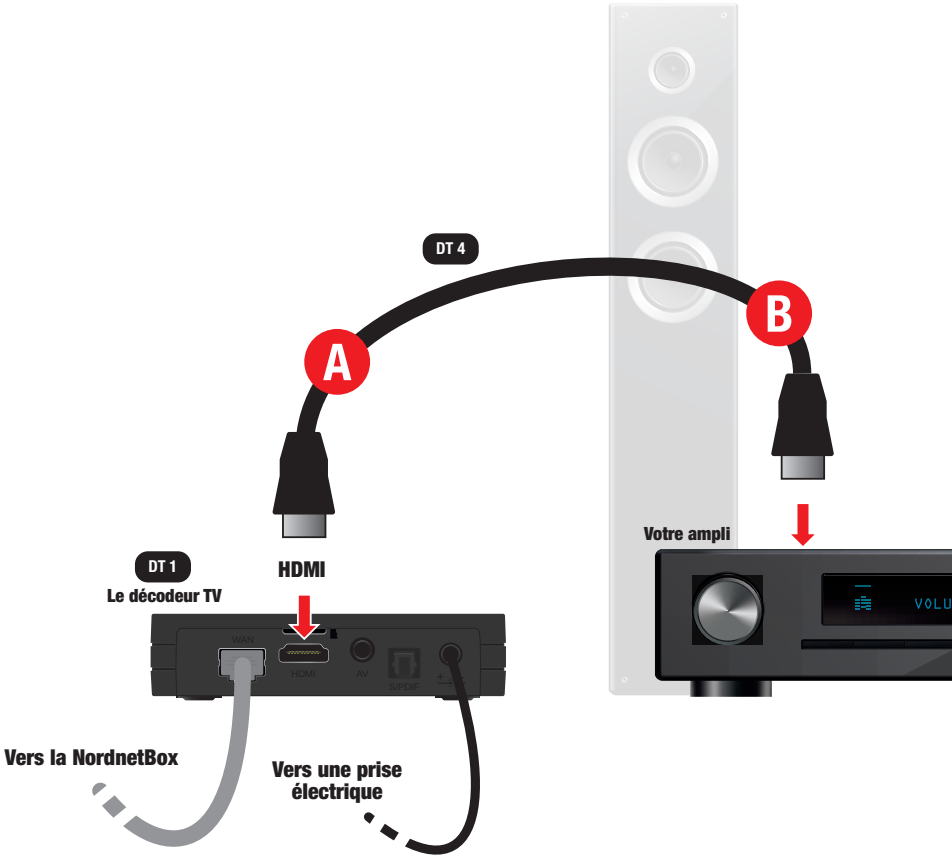

Votre TV
B
F
DT 2

■ BRANCHEMENT D'UN AMPLI HOME CINÉMA (OPTIONNEL)

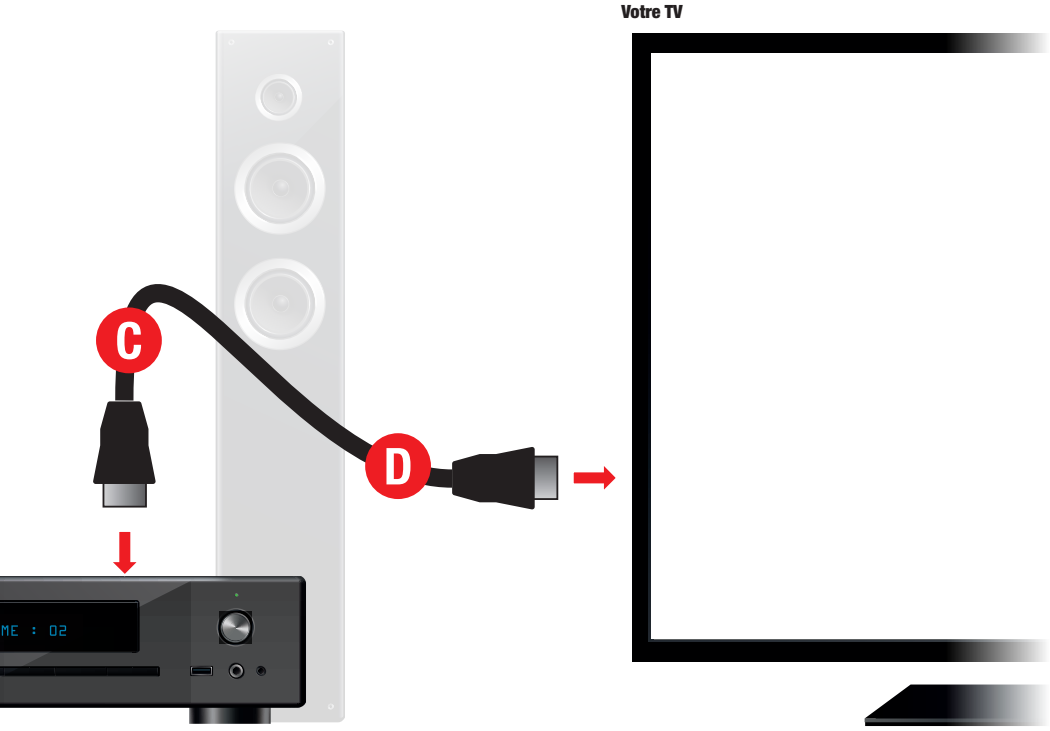
■ Possibilité n°1 - raccordement via des câbles HDMI chaînés

Par rapport au schéma illustrant la page précédente, votre ampli Home Cinéma s'intercale ici entre le décodeur TV et votre téléviseur.

Il se charge donc de véhiculer jusqu'au téléviseur l'image envoyée par le décodeur.



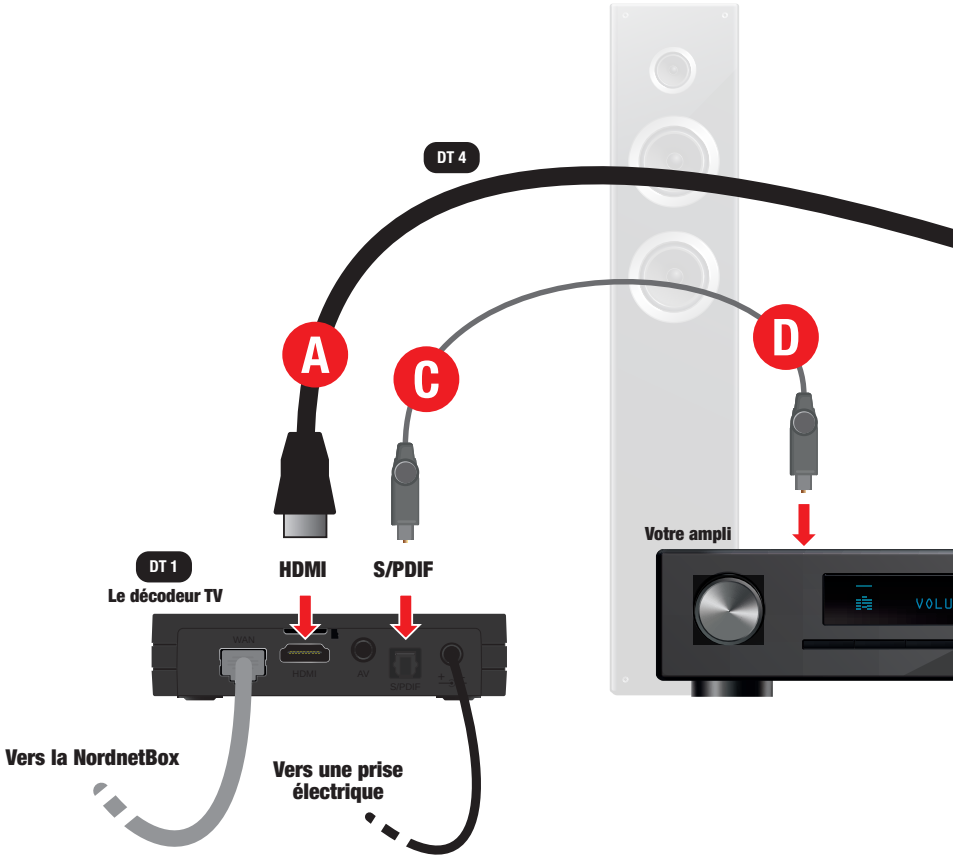
■ Raccordez votre ampli au décodeur au moyen du câble HDMI fourni (étapes A et B ci-dessous) puis, dans un second temps reliez-le à votre TV à l'aide d'un second câble HDMI (non fourni, étapes C et D).



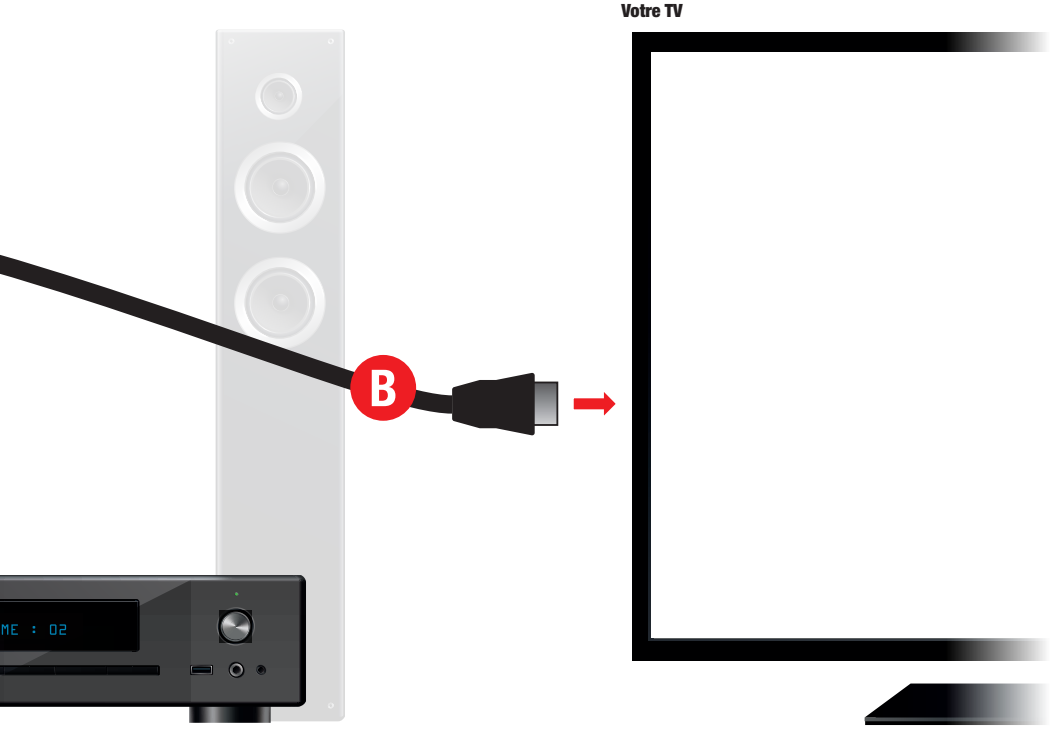
Veillez à préalablement réduire au minimum le volume sonore de votre amplificateur Home Cinéma.

■ Possibilité n°2 - raccordement via un câble audio optique (*S/PDIF Toslink*)

Par rapport au schéma initial de la page 10, votre ampli Home Cinéma vient simplement compléter l'installation.



Le décodeur TV reste connecté au téléviseur avec le câble HDMI fourni (étapes A et B). L'ampli, quant à lui, est relié au décodeur au moyen d'un câble audio optique (non fourni, étapes C et D).



Veillez à préalablement réduire au minimum le volume sonore de votre amplificateur Home Cinéma.

■ PREMIER DÉMARRAGE ET CONFIGURATION DU DÉCODEUR TV

Lors de sa première mise sous tension, le décodeur doit être configuré par vos soins. Cette procédure se déroule en deux temps : la configuration initiale d'Android TV, le système d'exploitation équipant l'appareil (incluant l'appairage de la télécommande Bluetooth et la mise à jour du décodeur) puis la configuration WiBox.tv avec la définition du code parental permettant de protéger les enfants contre l'accès à des contenus non adaptés à leur âge et aux contenus payants (films, séries) proposés par Nordnet.

■ Mise sous tension



➜ Une fois le décodeur branché à une prise électrique, le voyant situé en façade passe au vert.



■ Si le voyant ne passe pas au vert, appuyez sur le bouton ⏻ situé sur le dessus du décodeur pour mettre ce dernier sous tension.



■ Allumez maintenant votre TV et sélectionnez l'entrée HDMI sur laquelle vous avez branché le décodeur (ex : HDMI1, HDMI2...).

➜ Le logo WiBox.tv apparaît à l'écran durant la phase de démarrage de l'appareil.

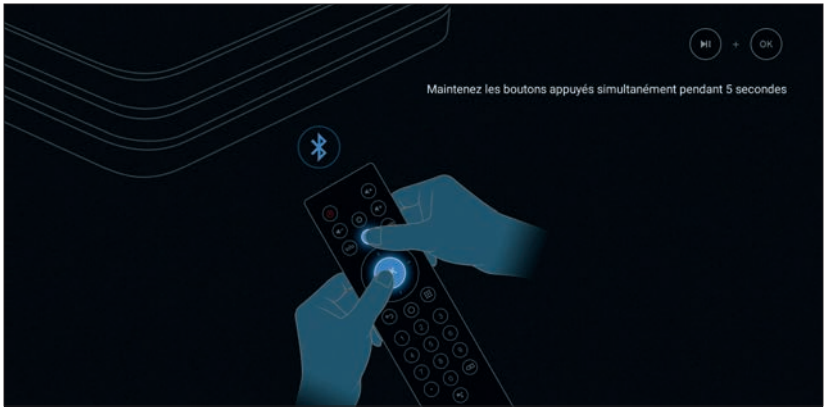




■ Une animation aux couleurs du logo d'Android TV est ensuite affichée, vous invitant à patienter encore quelques instants.

■ Appairage (*association*) de la télécommande Bluetooth

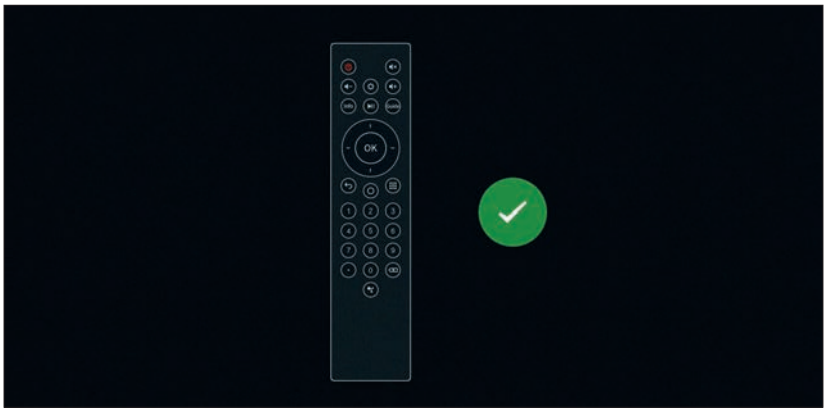
La télécommande du décodeur TV est bi-mode. Outre l'infrarouge, commun à toutes les télécommandes classiques, elle est dotée du Bluetooth. Ce dernier lui permet d'être utilisée dans n'importe quelle direction, même à travers les murs, en plus de lui apporter la possibilité de transmettre votre voix au décodeur pour effectuer des recherches ou piloter celui-ci.



■ Lorsque vous y êtes invité, appuyez simultanément sur les touches ⏯ et OK de la télécommande durant 5 secondes.

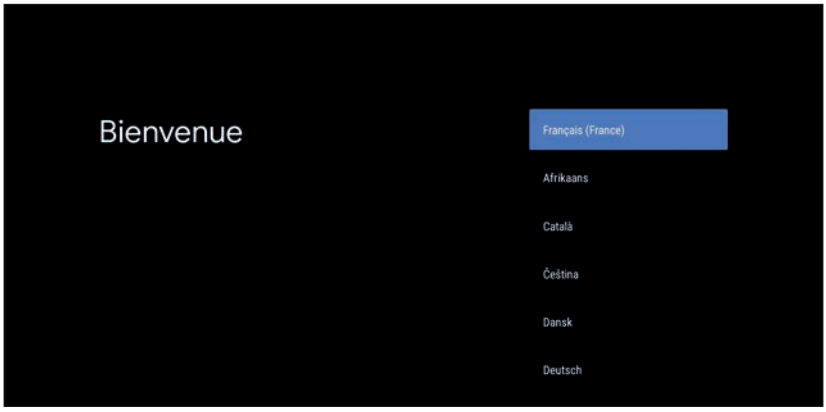


➜ Le voyant lumineux vert, situé à proximité de la touche de mise en veille, se met alors à clignoter lentement.

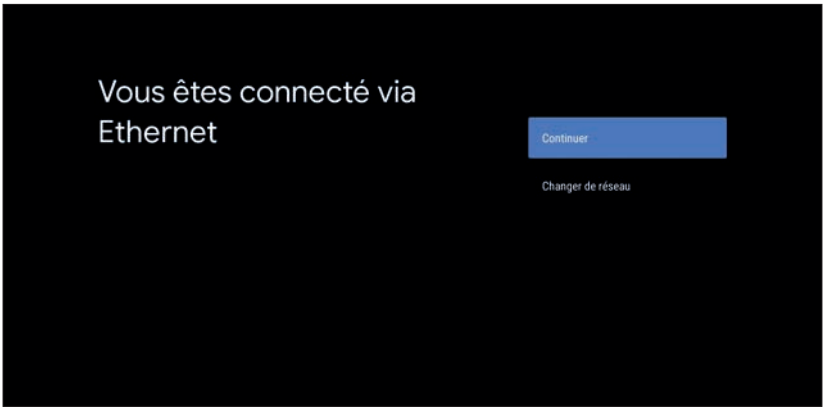


■ Une fois la procédure terminée, l'écran vous indique que l'appairage a réussi et le voyant situé sur la télécommande s'éteint. Appuyez alors sur la touche OK.

■ Première mise à jour d'Android TV



■ Sélectionnez à présent la langue dans laquelle vous souhaitez configurer Android TV.



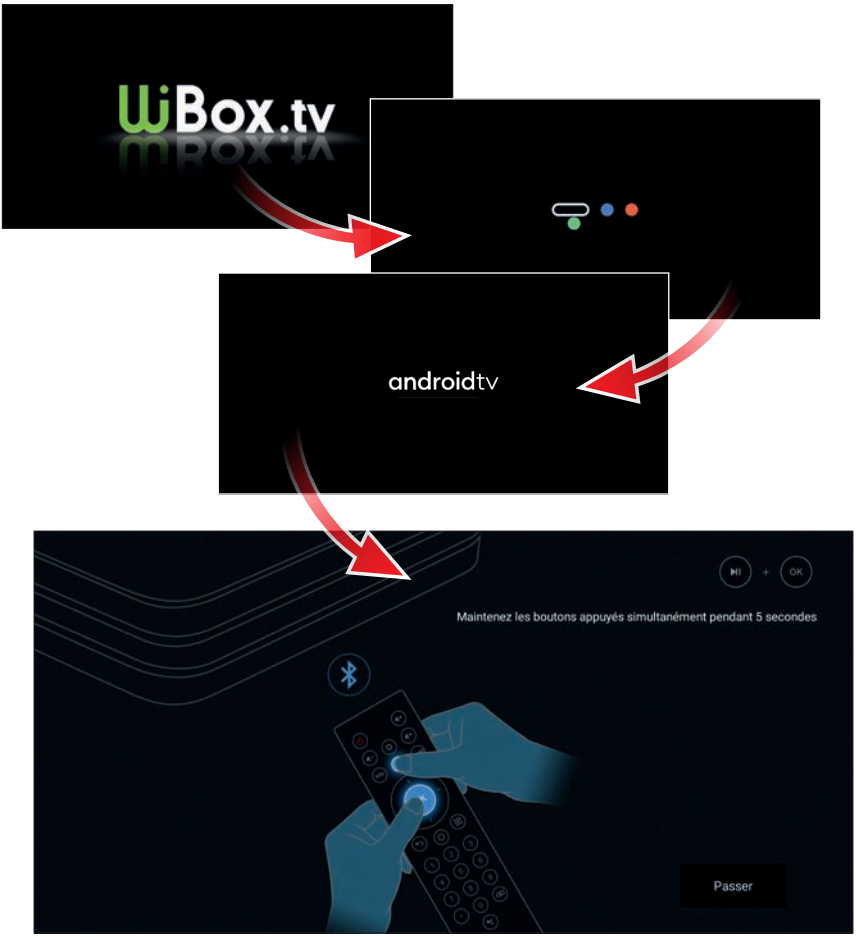
■ Confirmez le mode de connexion Ethernet en sélectionnant le bouton ***Continuer*** puis en appuyant sur la touche OK de votre télécommande.



➜ Le décodeur reçoit alors sa première mise à jour. Le téléchargement et l'installation de cette dernière durent moins de dix minutes sur une connexion Internet Très Haut Débit.

Nous vous invitons à patienter durant cette période et à ne débrancher aucun de vos matériels (décodeur TV comme NordnetBox).

■ Configuration d'Android TV



■ Suite à la mise à jour, le processus de configuration d'Android TV reprend du début. Procédez à nouveau à l'appairage Bluetooth de la télécommande (en suivant les mêmes manipulations que celles réalisées en page 18).



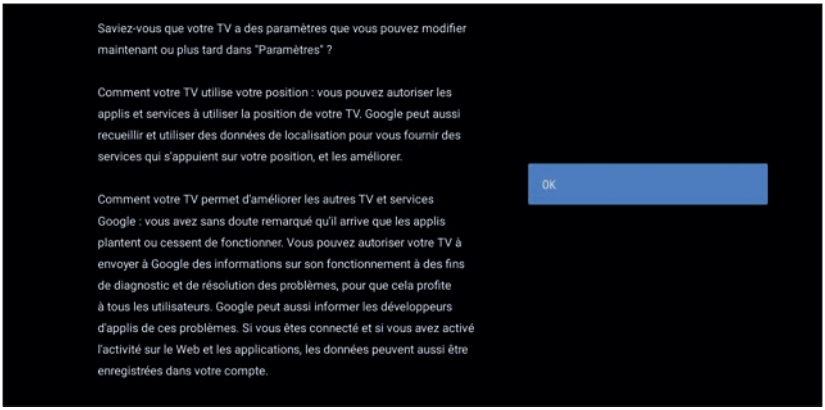
■ ***Passez***, pour le moment, la proposition de connexion aux services Google. Nous reviendrons sur cette possibilité à la fin du présent document.



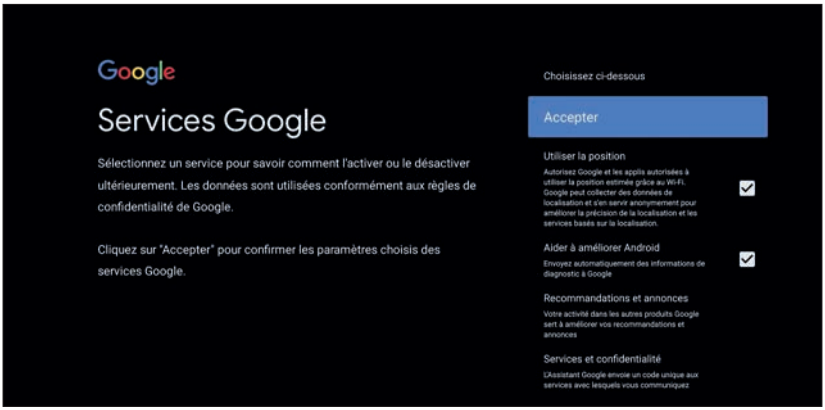
■ Vous êtes invité à consulter les différentes conditions d'utilisation et règles de confidentialité de Google en appuyant sur leurs boutons respectifs. Une fois fait, sélectionnez le bouton ***Accepter*** et validez avec OK sur la télécommande.



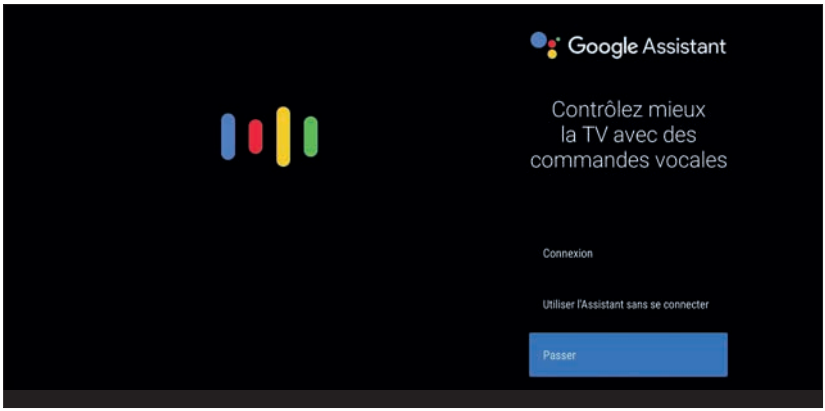
■ Prenez maintenant connaissance des informations relatives à l'utilisation des services de localisation et au programme d'amélioration d'Android TV.
Appuyez sur ***Voir plus***.



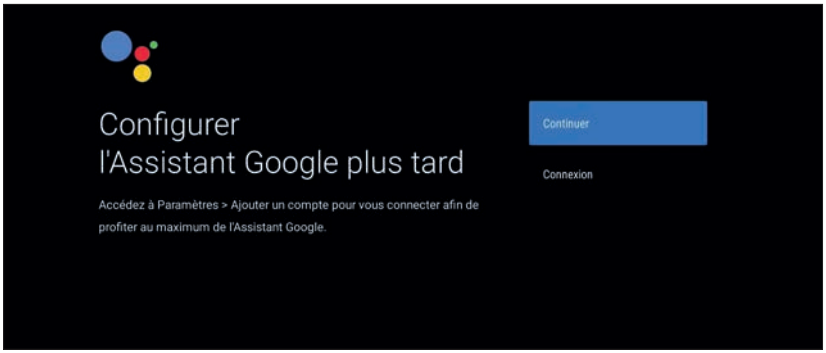
■ Une fois les informations lues, appuyez sur OK.



■ Cochez ou décochez les cases présentées pour indiquer si vous souhaitez autoriser ou non les applications à utiliser votre position (localisation calculée sur la base de votre adresse IP) et si vous souhaitez ou non participer de façon automatisée et anonyme à l'amélioration d'Android TV. Une fois fait, appuyez sur ***Accepter*** pour continuer.



■ ***Passez***, pour le moment, la proposition d'utilisation de la commande vocale.



■ Appuyez sur ***Continuer***, pour le moment, de façon à remettre à plus tard la configuration de l'Assistant Google.



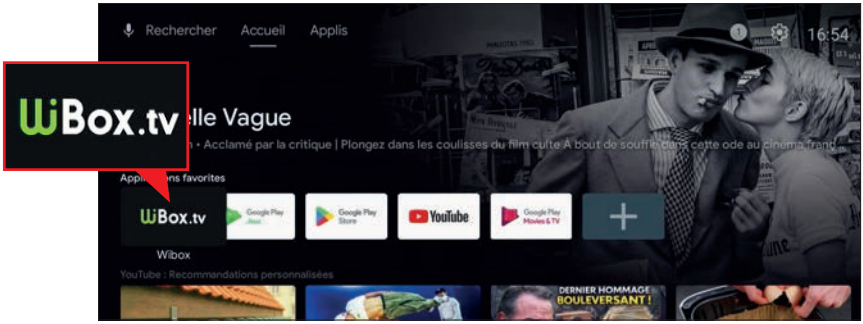
➜ Le décodeur affiche ensuite quelques écrans informatifs sur ses capacités.

■ Appuyez sur OK pour passer chacun d'eux.



- Enfin, ***passez*** la demande de création d'un profil restreint.

■ Configuration de l'appli WiBox.tv



■ Appuyez sur l'icône de l'application WiBox.tv pour démarrer cette dernière.



■ Un écran s'affiche, vous proposant de partager certaines de vos données personnelles et techniques avec des partenaires fournisseurs de services. **Vous pouvez tout à fait refuser ce partage. Le refus n'empêche en aucun cas l'accès à vos chaînes TV et services associés.**

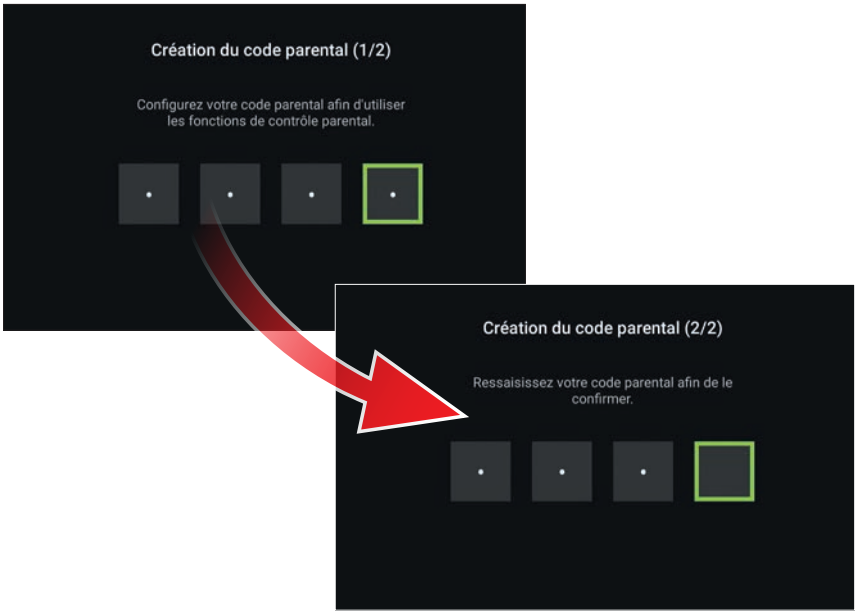


- Appuyez sur le bouton ***Démarrer***.

Une courte vidéo d'introduction à l'univers WiBox.tv vous est alors présentée.



Capture d'écran extraite de la vidéo d'introduction



■ Saisissez à présent, puis confirmez, le code parental à 4 chiffres que vous souhaitez configurer à l'aide des touches numériques de la télécommande. **Si des mineurs sont présents au sein de votre foyer, réglez sans plus tarder le niveau de protection du Contrôle Parental (voir page 37).**

À SAVOIR

La définition d'un code parental est obligatoire, même si vous n'avez aucun enfant dans votre foyer.

Conservez-le précieusement car il vous sera demandé pour accéder à certains paramètres de l'appli WiBox.tv ainsi que pour accéder à des contenus réservés aux adultes ou auxquels vous souhaiteriez spécifiquement protéger l'accès.

4 SERVICES ET FONCTIONNALITÉS WIBOX.TV

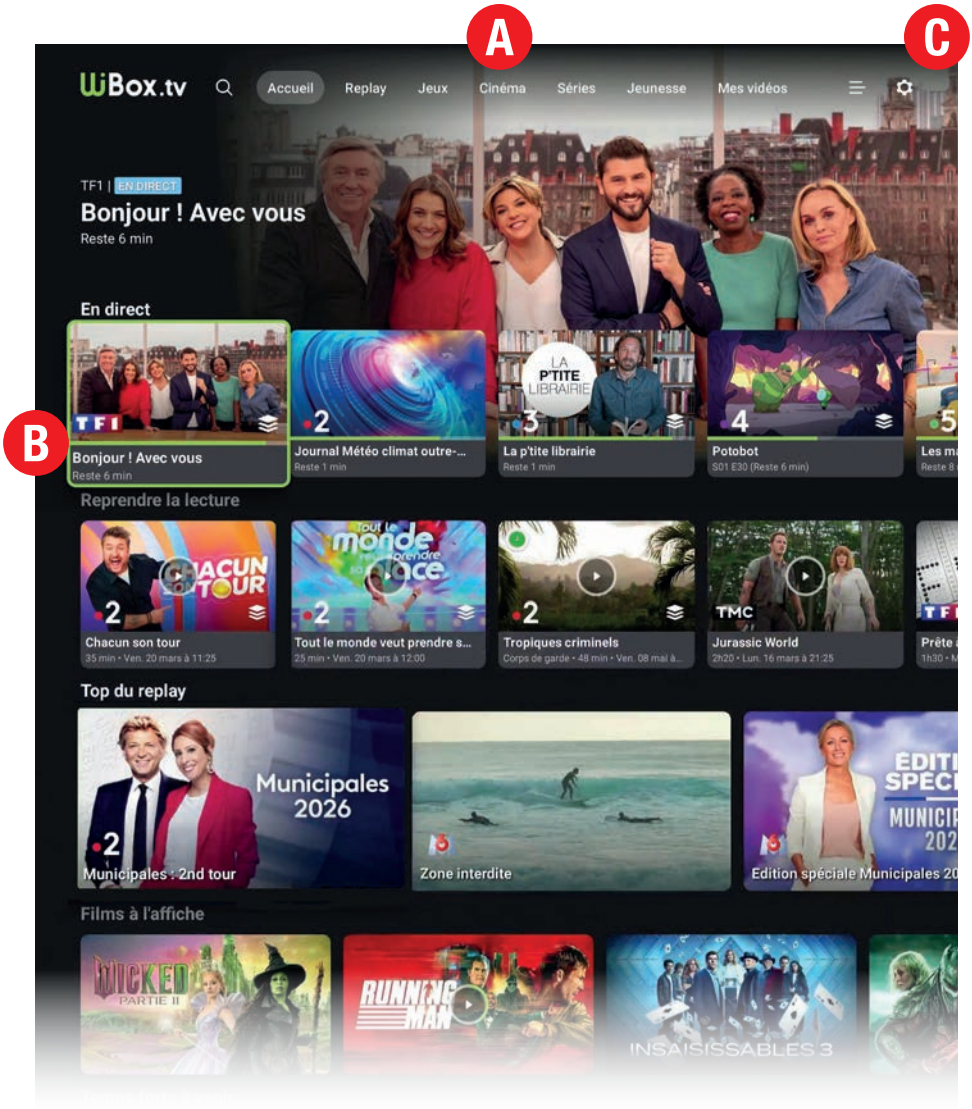
DÉCOUVERTE DE L'INTERFACE DE L'APPLICATION WIBOX.TV ET DE LA TÉLÉCOMMANDE

L'appli WiBox.tv est composée de plusieurs zones offrant un accès rapide à l'ensemble de vos services TV.

- **(A) Menu principal :** vous trouverez dans cette zone un accès direct aux rubriques principales avec la section de recherche de programmes , l'accueil contenant la TV en direct et une sélection éditoriale de contenus, les replays, les jeux vidéo, les catalogues de VOD Films et Séries (payant et inclus dans votre abonnement), les programmes jeunesse, la rubrique « Mes vidéos » dans laquelle vous retrouverez vos chaînes favorites ou encore et vos films ou séries loués en VOD et enfin, le guide électronique des programmes, via l'icône

- **(B) Zone des contenus :** vous retrouverez, sous la forme de lignes de navigation, les différents contenus proposés dans le cadre de la rubrique principale sélectionnée. Par exemple, depuis « Accueil », vous sont proposées les sous-rubriques « En direct », « Reprendre la lecture », ainsi que diverses propositions thématisées par familles ou par genres.

- **(C) Menu de paramétrage :** vous pourrez accéder d'ici à l'ensemble des paramètres de configuration de l'application WiBox.tv, comme le Contrôle Parental ou la gestion de votre historique, mais aussi aux paramètres généraux d'Android TV. Ce menu est accessible via l'icône



➜ **Découvrez l'intégralité des fonctionnalités de votre décodeur WiBox.tv sur le site Assistance de Nordnet à l'adresse *https://assistance.nordnet.com***


Marche / Mise en veille
Volume sonore -
Informations sur le programme visionné
Pavé directionnel / Touches de navigation
Déplacements dans les menus, dans les listes et dans la barre de progression temporelle, changement de chaîne (zapping)
Retour / Annulation
Pavé numérique
Assistant vocal
Microphone
Volume à 0 (mode *muet*)
Configuration du décodeur
Volume sonore +
Lecture / Pause
Validation / Menu d'options de lecture
(langues, sous-titres, détail du programme...)
Accès aux applications Android TV
Accès à l'interface Android TV
Effacement de saisie
Info
Guide
OK
1
2
3
4
5
6
7
8
9
0
WiBox.tv

REGARDER LA TV EN DIRECT

L'accès à la TV en direct est possible depuis la ligne de navigation « En direct » située dans la rubrique « Accueil » du menu principal de l'appli WiBox.tv ou en saisissant sur votre télécommande le numéro de canal correspondant à la chaîne que vous souhaitez visionner (ex : 7 pour ARTE).

D'autres moyens existent pour accéder au direct d'une chaîne, comme le guide des programmes (icône ☰ du menu principal) ou encore le parcours du contenu des univers de chaînes dans la section de recherche de programmes (icône 🔍 du menu principal).



Illustration de la ligne de navigation « En direct » et du guide des programmes.

Lors du visionnage d'une chaîne en direct, vous pouvez :

Changer de chaîne en utilisant le pavé directionnel de la télécommande vers la gauche ou vers la droite pour, respectivement, passer à la chaîne précédente ou suivante ou en saisissant le numéro de la chaîne désirée.



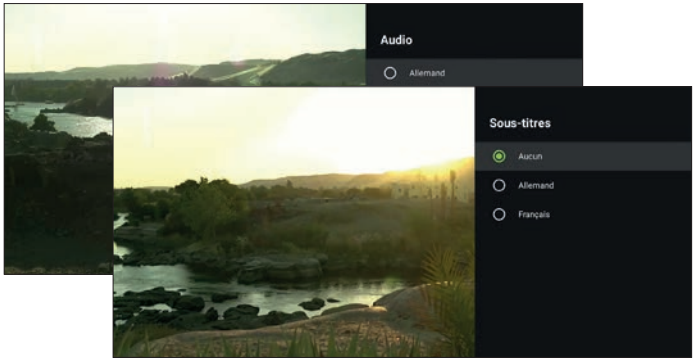
Accéder aux informations et aux fonctionnalités de contrôle du programme visionné en appuyant sur la touche OK de la télécommande. Un bandeau s'affiche alors avec le titre de l'émission en cours, la barre de progression temporelle, l'heure de début et de fin du programme, le cas échéant, sa classification ARCOM (ex-CSA) ainsi que sa qualité de diffusion.



Accéder à un court résumé relatif au programme actuellement diffusé sur la chaîne regardée, en appuyant sur la touche Info de la télécommande ou en appuyant sur l'icône ℹ présente sous la barre de progression temporelle



Changer la langue du programme en cours et afficher des sous-titres, en appuyant sur la touche OK de la télécommande pour afficher le bandeau informatif puis sur l'icône pour afficher le volet latéral permettant de modifier la langue et les sous-titres. En fonction du programme vous pouvez alors choisir une piste audio spécifique (audiodescription, VO...) et afficher des sous-titres (français, langue d'origine...).



Utiliser la fonction de contrôle du direct *, en appuyant sur la touche ⏯ de la télécommande pour mettre en pause ou reprendre la lecture du programme diffusé ou en utilisant les icônes ⏸ et ▶ du bandeau informatif.

Dans ce mode, vous pouvez vous déplacer sur la barre de progression temporelle en utilisant le pavé directionnel de la télécommande vers la gauche ou vers la droite. Ainsi, vous pouvez remonter le temps ou vous rapprocher du direct (la barre de progression se teinte alors de gris clair pour vous indiquer la proportion de programme déjà diffusée et demeure verte sur la partie sur laquelle vous pouvez vous déplacer).



En remontant dans le temps, vous avez accès aux deux dernières heures du contenu déjà diffusé par la chaîne. Cette fonctionnalité est disponible même si votre décodeur était débranché ou en veille à l'heure où le programme a démarré.

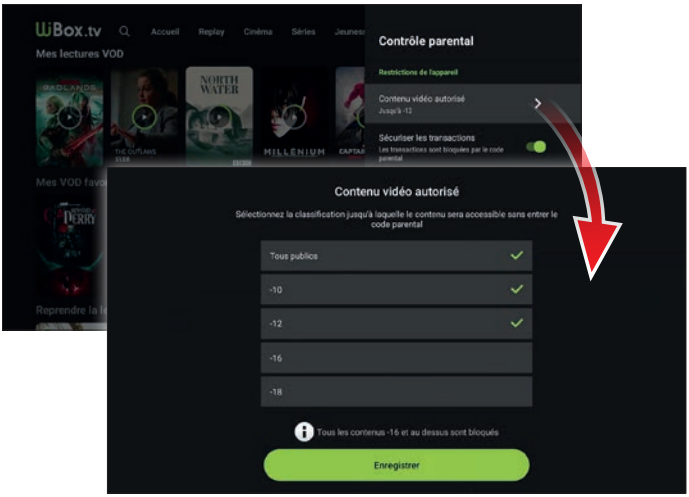
Pour revenir au direct, appuyez sur la touche OK de la télécommande pour afficher le bandeau informatif puis sur l'icône LIVE.

(*) : la mise en pause et le parcours de la ligne temporelle d'un programme sont soumis à la politique adoptée par la chaîne diffusant celui-ci.
En conséquence, ces fonctionnalités ne sont pas systématiquement disponibles sur l'ensemble des chaînes diffusées sur votre décodeur WiBox.tv.

PARAMÉTRER LE CONTRÔLE PARENTAL

Vous pouvez modifier la configuration de l'application depuis l'icône ⚙ présente en haut à droite du menu principal ou en appuyant sur la touche ⚙ de la télécommande.

- Appuyez ensuite sur ***Contrôle Parental***, saisissez votre code parental puis appuyez sur ***Contenu vidéo autorisé***.



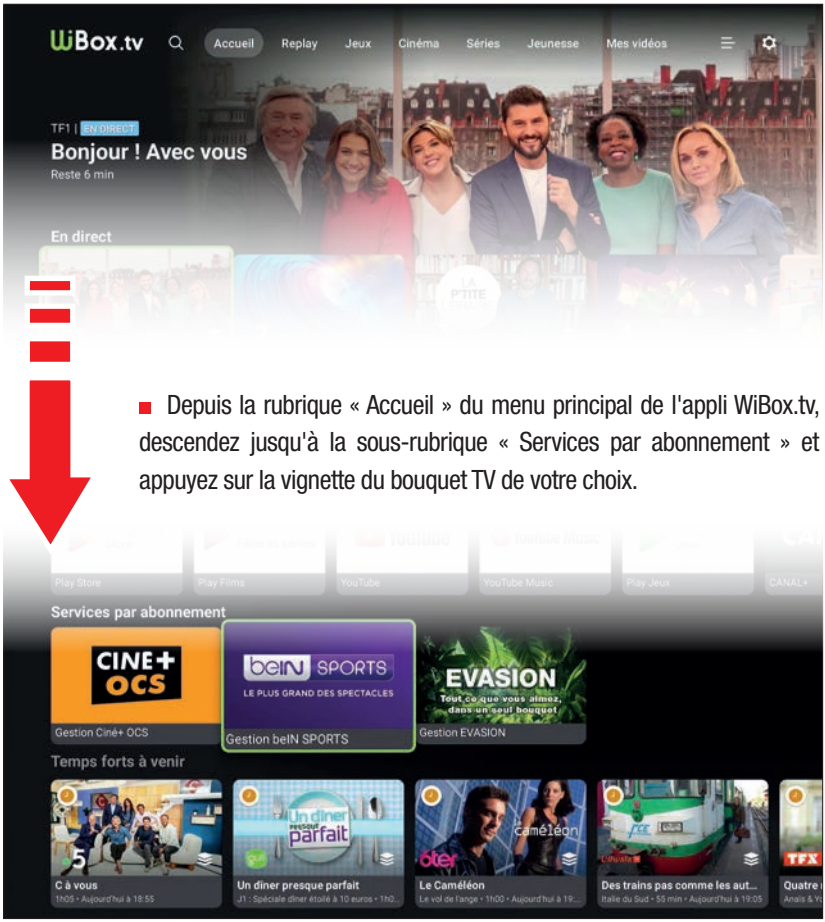
- Sélectionnez le niveau que vous souhaitez **autoriser** sans que le code parental ne soit requis pour le visionnage (direct, replay, VOD).

En sélectionnant par exemple le niveau « Tous publics » (le niveau le plus restrictif), il vous sera demandé à l'avenir de saisir votre code parental pour visionner tout programme classifié « -10 », « -12 », « -16 » et « -18 » diffusé au sein de l'application WiBox.tv du décodeur.

Une fois votre sélection réalisée, appuyez sur ***Enregistrer***.

SOUSCRIRE DES BOUQUETS TV SUPPLÉMENTAIRES

Vous pouvez souscrire en option, directement depuis votre décodeur, des bouquets de chaînes supplémentaires comme CINÉ+ OCS, beIN SPORTS ou encore le bouquet ÉVASION.

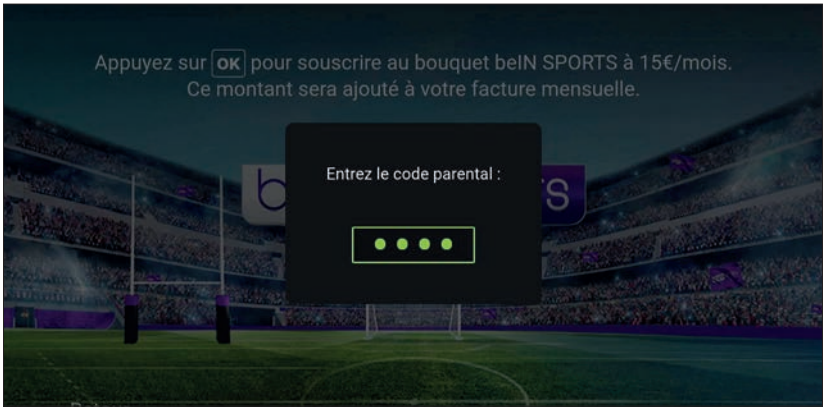


- Depuis la rubrique « Accueil » du menu principal de l'appli WiBox.tv, descendez jusqu'à la sous-rubrique « Services par abonnement » et appuyez sur la vignette du bouquet TV de votre choix.



Visuel et tarif non contractuels

- Appuyez sur la touche OK de la télécommande pour demander la souscription au bouquet choisi.



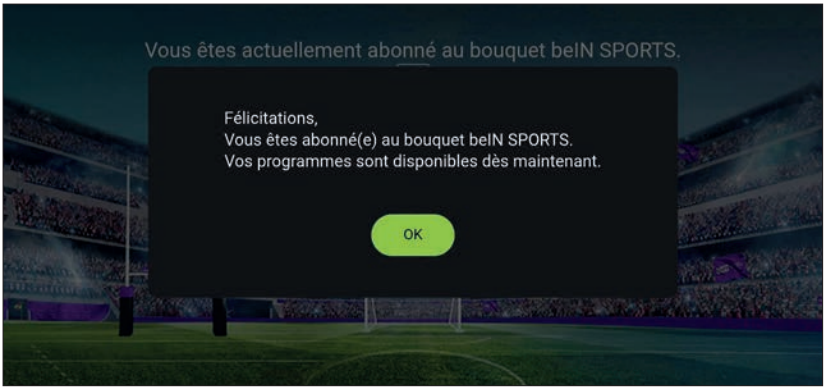
Visuel et tarif non contractuels

- Saisissez ensuite votre code parental.



Visuel et tarif non contractuels

- Confirmez votre demande de souscription en appuyant sur ***Souscrire***.



➜ Un message vous confirme la prise en compte de votre souscription. Les chaînes du bouquet peuvent être regardées immédiatement, y compris leurs replays si elles en sont dotées.

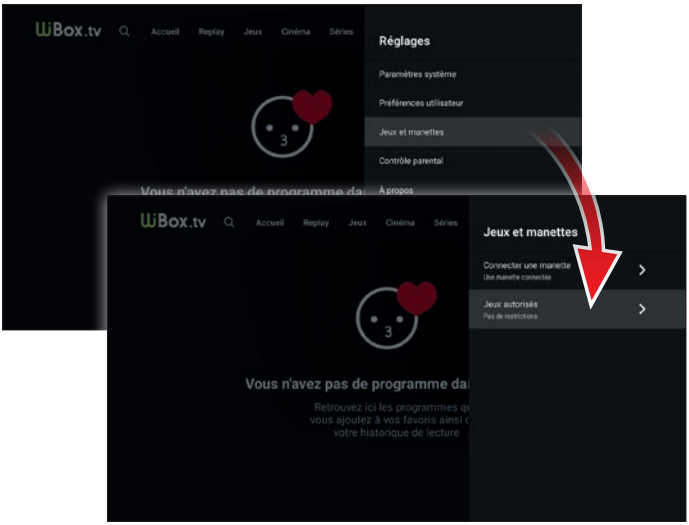
PARAMÉTRER LE NIVEAU PEGI (PROTECTION DES MINEURS VIS-À-VIS DU CONTENU DES JEUX VIDÉO)

Votre décodeur est équipé d'un système de restriction d'accès aux Jeux Vidéo qui fonctionne à la manière du Contrôle Parental gérant les films, séries et programmes TV.

Celui-ci s'appuie sur la classification PEGI (Pan European Game Information) qui est la signalétique homologuée en France pour la classification par âge : PEGI 3, PEGI 7, PEGI 12, PEGI 16 et PEGI 18.

Pour protéger vos enfants, vous pouvez modifier la configuration PEGI de l'application depuis l'icône présente en haut à droite du menu principal ou en appuyant sur la touche de la télécommande.

- Appuyez ensuite sur ***Jeux et manettes*** puis appuyez sur ***Jeux autorisés***.





■ Saisissez ensuite votre code parental de façon à accéder au paramétrage.



■ Sélectionnez le niveau PEGI que vous souhaitez **autoriser** (niveau jusqu'auquel les jeux vidéo seront accessibles sans aucune demande du code parental).

En sélectionnant par exemple le niveau « PEGI 3 » (le niveau le plus

restrictif), il vous sera demandé à l'avenir de saisir votre code parental pour jouer à tout jeu classifié « PEGI 7 », « PEGI 12 », « PEGI 16 » et « PEGI18 » figurant dans le catalogue de jeux vidéo de l'application WiBox.tv.

Une fois votre sélection réalisée, appuyez sur ***Enregistrer***.

INFO : Découvrez comment appairer (associer) une manette de jeu en Bluetooth à votre décodeur en page 45.

5

SERVICES ET FONCTIONNALITÉS ANDROID TV

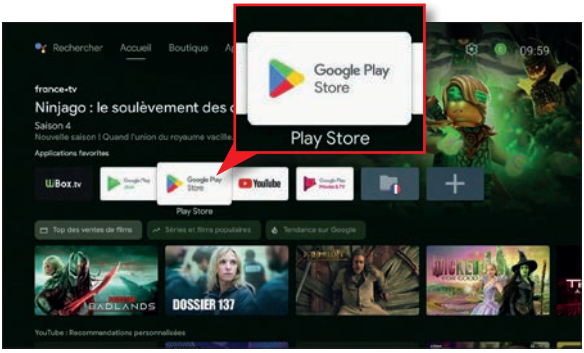
■ INSTALLER DES APPLICATIONS ANDROID TV VIA LE GOOGLE PLAY STORE

Le système Android TV vous permet, si vous le souhaitez, d'installer des applications supplémentaires depuis le Google Play Store. La condition initiale est de posséder un compte Google et de l'associer à votre décodeur WiBox.tv.

Si vous ne disposez pas encore d'un compte Google, vous pouvez suivre notre tutoriel, disponible en ligne, en saisissant le mot-clé **#creercomptegoogle** dans la barre de recherche du site Assistance de Nordnet à l'adresse **https://assistance.nordnet.com**

Pour découvrir comment associer votre compte Google au décodeur TV, saisissez le mot-clé **#associercomptegoogle**.

Une fois votre compte associé, vous pourrez utiliser le Google Play Store et installer des applications supplémentaires. Pour y accéder, appuyez sur la touche ou ou de la télécommande puis sur l'icône du Play Store.



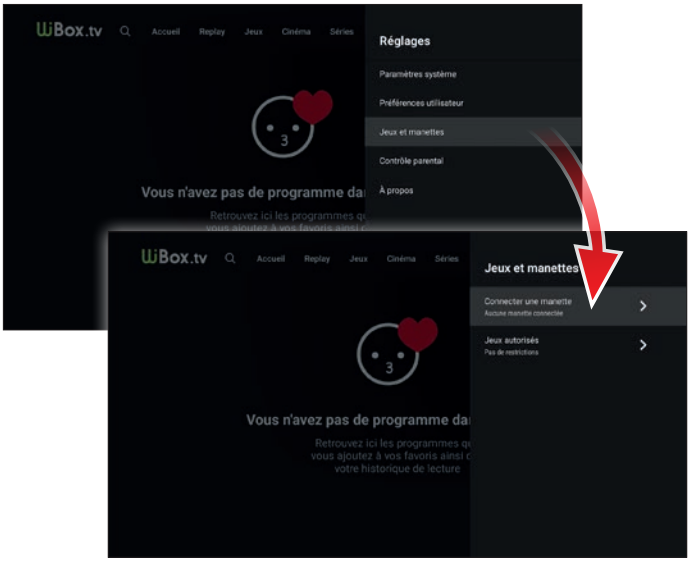
APPAIRER (ASSOCIER) UNE MANETTE DE JEU BLUETOOTH AU DÉCODEUR WIBOX.TV

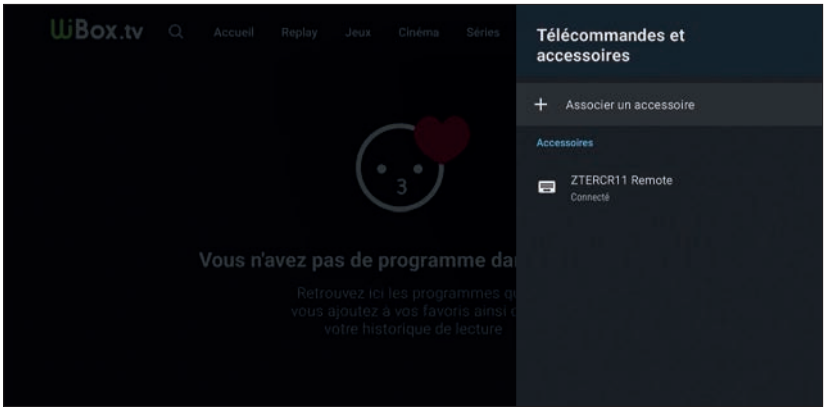
Le décodeur TV fonctionne sur le système Android TV et, à ce titre, il permet de connecter des périphériques en Bluetooth, comme une manette de jeu.

Voici comment procéder :

- Appuyez sur l'icône ⚙ présente en haut à droite du menu principal de l'application ou appuyez sur la touche ⚙ de la télécommande.

- Appuyez ensuite sur ***Jeux et manettes*** puis appuyez sur ***Connecter une manette***.



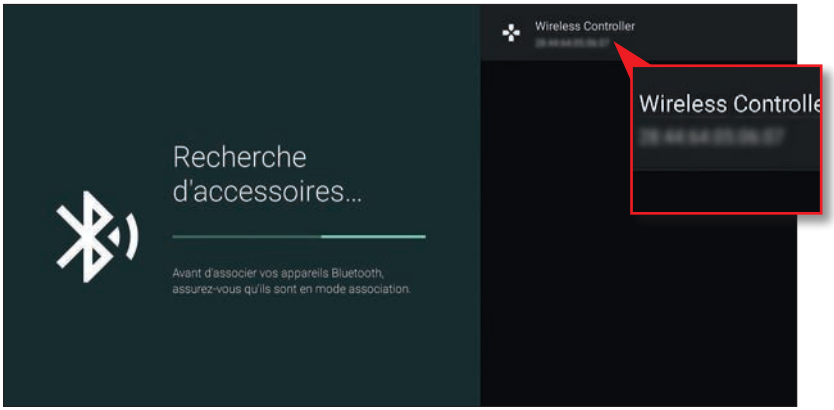


■ Appuyez ***Associer un accessoire***.



➜ L'écran de recherche d'accessoires apparaît alors.

■ **Mettez votre manette Bluetooth en mode association.** A cet effet, consultez la notice utilisateur fournie avec cette dernière. L'opération consiste généralement à appuyer sur un ou plusieurs boutons de la manette durant un certain nombre de secondes.



■ A l'aide de la télécommande, **sélectionnez le nom de votre manette** une fois celle-ci détectée puis appuyez sur la touche OK.



■ Appuyez sur le bouton ***Associer*** lorsque demandé.

➜ L'association automatique débute alors et ne prend que quelques secondes... Une fois cette opération terminée avec succès, votre manette apparait dans la liste des *Télécommandes et accessoires* connectés au décodeur.

6 DÉPANNAGE

En cas de problème, vous pouvez dans un premier temps vérifier vos différents branchements et redémarrer électriquement l'ensemble de vos équipements en terminant par votre décodeur TV.

■ Pas de réponse du décodeur / télécommande inopérante

- Vérifiez que votre décodeur est alimenté électriquement et qu'il n'est pas en veille (au besoin, sortez-le de veille en appuyant sur le bouton ⏻ situé sur le dessus de l'appareil).
- Sur votre téléviseur, vérifiez que la source actuellement sélectionnée correspond bien à celle sur laquelle est branché le décodeur (exemple : HDMI 1, HDMI 2...).
- Vérifiez que les piles de votre télécommande WiBox.tv sont suffisamment chargées et installées en respectant la polarité indiquée.
- Essayez la télécommande face au décodeur, à très courte distance, sans obstacle. Le voyant lumineux situé près de la touche ⏻ doit clignoter brièvement à chaque appui.
- Débranchez l'alimentation électrique de votre décodeur, patientez une dizaine de secondes puis rebranchez-la. Si le problème persiste, contactez notre service d'Assistance.

■ Pas d'image sur le téléviseur (même les menus de l'application WiBox.tv ou d'Android TV ne sont pas visibles)

- Vérifiez que votre décodeur est alimenté électriquement et qu'il n'est pas en veille.
- Sur votre téléviseur, vérifiez que la source actuellement sélectionnée correspond bien à celle sur laquelle est branché le décodeur (exemple : HDMI 1, HDMI 2...).
- Faites un test en utilisant un autre câble HDMI entre la TV et le décodeur.
- Débranchez l'alimentation électrique de votre décodeur, patientez une dizaine de secondes puis rebranchez-la. Si le problème persiste, contactez notre service d'Assistance.

■ Aucune chaîne TV ne s'affiche (mais les menus de l'application WiBox.tv ou d'Android TV sont, eux, visibles)

- Redémarrez le décodeur en appuyant longuement sur la touche de la télécommande.
- Vérifiez que vous êtes au sein de l'application WiBox.tv. L'écran d'accueil doit ressembler à celui présenté en page 31. Si ce n'est pas le cas, appuyez sur la touche de la télécommande et démarrez l'appli WiBox.tv.
- Vérifiez que votre accès Internet fonctionne correctement, en utilisant un ordinateur, smartphone ou tablette connecté à la NordnetBox et en réalisant un petit test de navigation sur un site web par exemple.
- Appuyez sur la touche de la télécommande puis rendez-vous dans "Réseau et Internet" et appuyez sur le nom du réseau Wi-Fi sur lequel vous êtes connecté (ou descendez jusqu'à "Ethernet" si vous êtes connecté en mode filaire). Vérifiez alors que le décodeur a obtenu une adresse IP. Si ce n'est pas le cas, vérifiez la connexion Wi-Fi (ou Ethernet et remplacez éventuellement son câble). Si le problème persiste, contactez notre service d'Assistance.

■ Pas de son sur le téléviseur ou sur les enceintes de votre ampli Home Cinéma

Nous considérons ici que l'image du programme TV s'affiche correctement sur votre téléviseur. Dans le cas contraire, consultez la page précédente.

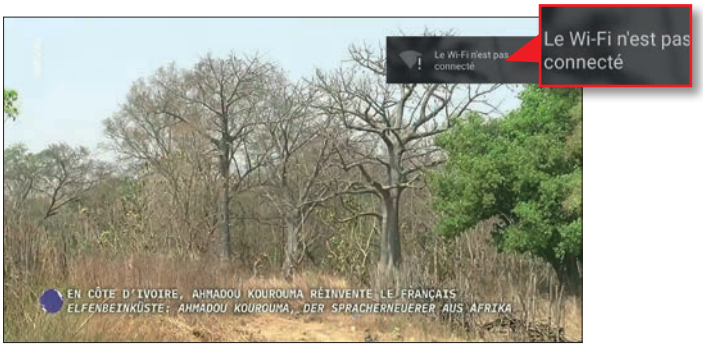
- Testez d'autres chaînes TV. Bien que rares, des programmes dénués de son peuvent exister.
- Changez la langue actuelle du programme TV de façon à tester une autre piste audio le cas échéant (voir page 35).
- Vérifiez le volume sonore de votre TV (ou de votre ampli Home Cinéma) et du décodeur lui-même. Vérifiez par exemple que le mode "Muet" n'est pas activé sur ces différents appareils.
- Si vous utilisez un ampli Home Cinéma, vérifiez que la source actuellement sélectionnée correspond bien à celle sur laquelle est branché le décodeur ou la TV. Vérifiez également le branchement des câbles qui relient l'ampli à la TV ou au décodeur et, au besoin, utilisez d'autres câbles.
- Si le problème persiste, contactez notre service d'Assistance.

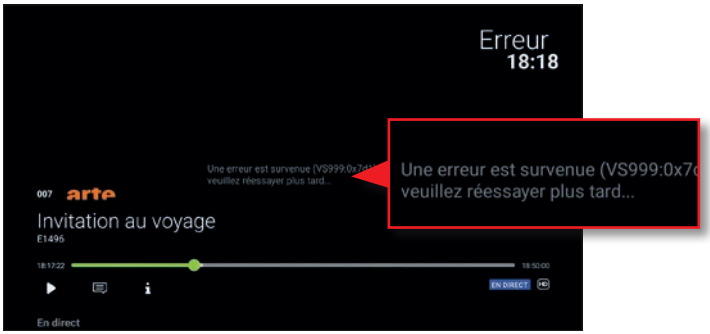


■ Absence de connexion à Internet

L'absence de connexion sur le décodeur TV s'illustre la plupart du temps par l'affichage d'un message explicite ou par la disparition de la quasi-totalité des vignettes de programmes et des lignes de navigation.

- Vérifiez vos branchements (câble Ethernet ou boîtiers CPL si vous utilisez de tels équipements), ou la connexion Wi-Fi, et vérifiez que votre accès Internet est opérationnel sur un ordinateur, un smartphone ou une tablette connecté à votre NordnetBox.





■ Impossible d'appairer (associer) ma manette Bluetooth au décodeur.

- Assurez-vous tout d'abord de la compatibilité de votre manette Bluetooth avec le système Android. Notez néanmoins que certains modèles, notamment les manettes Bluetooth prévues pour fonctionner avec des consoles Xbox® ou PS4™, fonctionnent habituellement sans difficultés. En revanche, les manettes sans fil nécessitant un adaptateur spécifique (sous forme de petite clé USB) sont à proscrire car elles pourraient ne pas être compatibles avec le décodeur.
- Vérifiez que la batterie ou les piles de votre manette sont suffisamment chargées.
- Eteignez votre manette et ôtez ses piles (ou batterie si celle-ci est amovible).
- Redémarrez le décodeur.
- Réinsérez les piles ou batterie dans votre manette et allumez cette dernière.
- Si la manette a déjà été associée au décodeur, dissociez-la puis associez-la de nouveau via le menu *Réglages* accessible via la touche de la télécommande.
- Lors de l'association, vérifiez que la manette est en mode appairage. Référez-vous à la notice utilisateur de la manette pour en savoir plus. Attention : certaines manettes, compatibles avec plusieurs systèmes différents (PC, Android...), peuvent posséder un bouton de réglage pour spécifier le système avec lequel elles vont dialoguer ou utilisent des combinaisons de touches spécifiques.
- Si le problème persiste, contactez notre service d'Assistance.

■ Certains jeux vidéo subissent des interruptions intempestives (saccades, microcoupures, "lag")

Selon le type de jeu et/ou le nombre de joueurs d'une partie, il est possible que des microcoupures intempestives viennent impacter le déroulement d'un jeu. L'image saccade et votre expérience de jeu en est perturbée.

Sur une liaison Internet de type Fibre Optique, ces microcoupures s'expliquent généralement par une méthode de connexion du décodeur inadaptée (si vous avez connecté votre décodeur en Wi-Fi à la NordnetBox par exemple). Privilégiez une connexion Ethernet via un câble réseau si le décodeur TV est proche de la NordnetBox, ou l'utilisation de boîtiers CPL si les deux appareils sont trop éloignés.

La technologie CPL est une excellente alternative à la technologie Wi-Fi pour transporter un signal informatique. Elle permet de le faire sur une plus longue distance, elle se moque de l'épaisseur des murs, mais elle n'est toutefois pas imperméable à certains phénomènes :

- L'utilisation de boîtiers CPL sur un réseau électrique triphasé n'est pas recommandée. Le signal informatique ne peut être transmis que sur les prises électriques branchées sur une même phase. Nous vous invitons à vérifier si vous êtes dans ce cas de figure.
- L'utilisation d'appareils à forte consommation électrique (lave-linge, four à micro-ondes...) peut ponctuellement perturber le signal informatique par CPL. Nous vous conseillons de débrancher tout appareil de ce type et à vérifier si les microcoupures disparaissent.

Si le problème persiste ET que les autres fonctionnalités du décodeur ne subissent pas ces microcoupures, contactez notre service d'Assistance.

■ Impossible d'accéder à certains menus à l'intérieur d'un jeu vidéo (multijoueur en ligne, paramétrage des graphismes...)

Vous n'arrivez pas à accéder à certains menus à l'intérieur d'un jeu vidéo du catalogue de l'application WiBox.tv.

Certains menus, comme le mode multijoueur en ligne, le paramétrage des graphismes ou le téléchargement de contenus supplémentaires (armes, véhicules...) peuvent être présents au sein de certains jeux.

Ceci n'est pas un bug :

- Le mode multijoueur en ligne n'est pas possible à l'heure actuelle sur votre décodeur WiBox.tv. Vous ne pouvez pas jouer avec d'autres joueurs à distance. Seul le mode multijoueur local (tous les joueurs sont physiquement présents dans la même pièce) est possible.
- Le paramétrage des graphismes (résolution d'écran, etc...) n'est techniquement pas possible car il dépend exclusivement du serveur sur lequel le jeu est exécuté à distance.
- Le téléchargement de contenus supplémentaires n'est pas disponible à l'heure actuelle sur votre décodeur WiBox.tv.

Bien que ces fonctionnalités soient présentées à l'écran par les éditeurs ayant publié ces jeux, leur accès est volontairement rendu impossible.

Ce matériel est mis à votre disposition par Nordnet dans le cadre de votre abonnement. Malgré les instructions de recyclage ci-dessous, dont la présence est imposée par la loi, celui-ci devra nous être retourné à nos frais lors d'un échange standard ou de la résiliation de votre service (cf. conditions contractuelles).





Une question ?

Retrouvez-nous sur

https://assistance.nordnet.com

ou sur
www.nordnet.com, rubrique *contactez-nous*

WiBox.tv
par .nordnet.