

Sur technologies



GUIDE D'INSTALLATION DE LA NORDNETBOX

Modèle EMOTION

Edition 25.02

.nordnet.

Photos et illustrations :
Copyright © 2021-2022 Nordnet S.A. Tous droits réservés.

Toutes les marques commerciales citées dans ce document sont la propriété
exclusive de leurs détenteurs respectifs.

Copyright © 2025 Nordnet S.A.

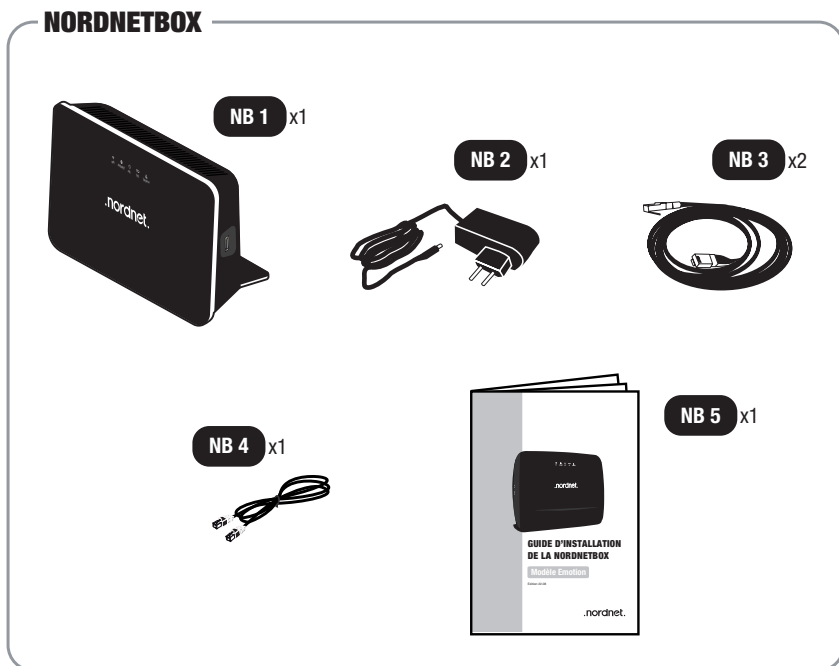
SOMMAIRE

①	LISTE DES MATÉRIELS FOURNIS	4
②	PRÉSENTATION	5
③	INSTALLATION	6
	Choix de l'emplacement d'installation de la NordnetBox	6
	Branchements initiaux	9
	Connexion de vos appareils personnels	16
	ANNEXES	18

1

LISTE DES MATÉRIELS FOURNIS

NORDNETBOX



- NB 1 : NordnetBox modèle « Emotion » (routeur Wi-Fi).
- NB 2 : Bloc d'alimentation électrique de la box.
- NB 3 : Câble Ethernet.
- NB 4 : Câble téléphonique RJ-11.
- NB 5 : Guide d'installation de la NordnetBox.

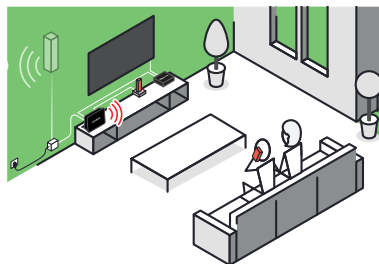
Si à sa réception votre équipement est endommagé ou incomplet, contactez Nordnet à l'adresse : <https://www.nordnet.com/contactez-nous> ou au 3420 (service gratuit + prix d'appel).

2

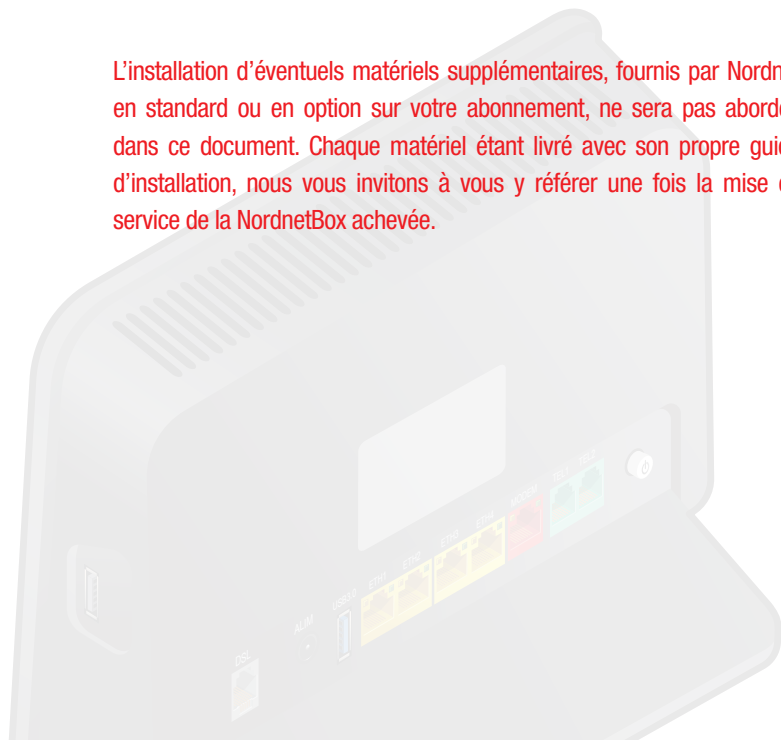
PRÉSENTATION

■ OBJECTIF DU PRÉSENT GUIDE

Ce guide vous présente l'intégralité de la procédure d'installation de la NordnetBox modèle Emotion, votre routeur Wi-Fi, au sein de votre habitation ou de vos locaux professionnels.



L'installation d'éventuels matériels supplémentaires, fournis par Nordnet en standard ou en option sur votre abonnement, ne sera pas abordée dans ce document. Chaque matériel étant livré avec son propre guide d'installation, nous vous invitons à vous y référer une fois la mise en service de la NordnetBox achevée.



3

INSTALLATION

■ CHOIX DE L'EMPLACEMENT D'INSTALLATION DE LA NORDNETBOX

Plusieurs critères sont à prendre en considération quant au choix de l'emplacement d'installation de votre NordnetBox.

■ Selon la technologie utilisée pour accéder à Internet, la NordnetBox doit être placée à proximité immédiate* :

- de votre modem satellite.
- du boîtier d'alimentation PoE de votre antenne Radio (WifiMax, LTE) ou de votre Routeur Extérieur 4G.

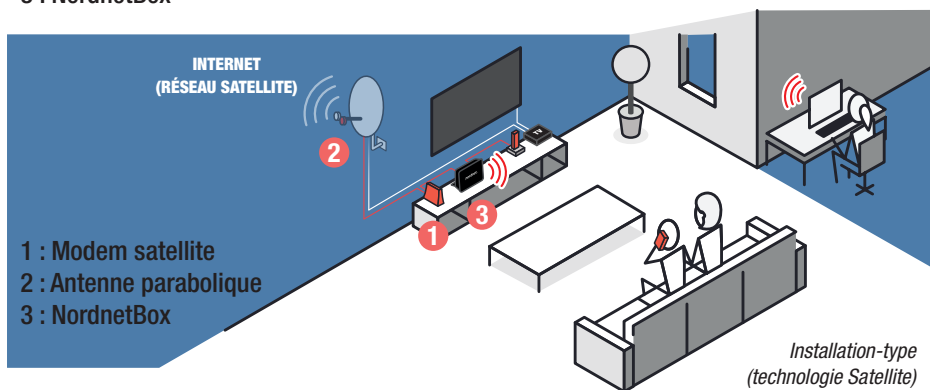
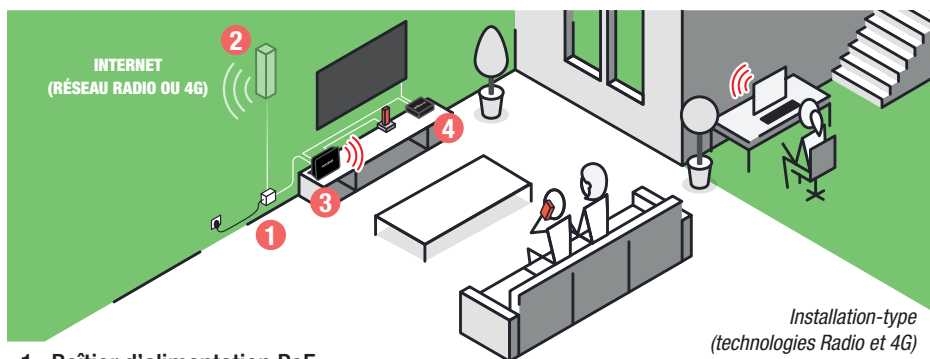
...de façon à être reliée à ce dernier.

■ Une prise électrique disponible doit être facilement accessible, de façon à alimenter l'appareil.

■ Vous n'avez nullement besoin d'installer la NordnetBox près d'un ordinateur car vous pourrez les faire communiquer tous deux via Wi-Fi.

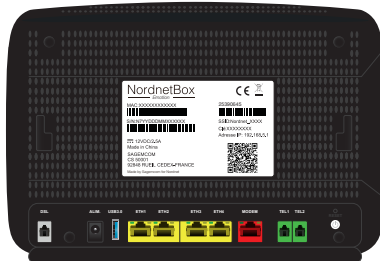
■ Enfin, pour des raisons de sécurité, nous vous déconseillons d'installer votre NordnetBox dans des combles non aménagés, dans des pièces humides ou des pièces poussiéreuses.

** 1m75 maximum (correspondant à la longueur des câbles ETHERNET fournis dans le colis)*



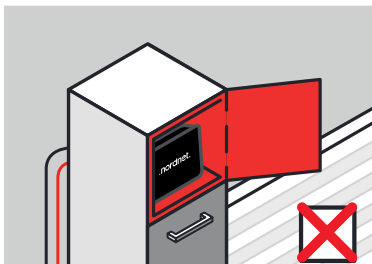
IMPORTANT

N'obstruez pas les grilles d'aération de la NordnetBox (situées au-dessus et à l'arrière de l'appareil).

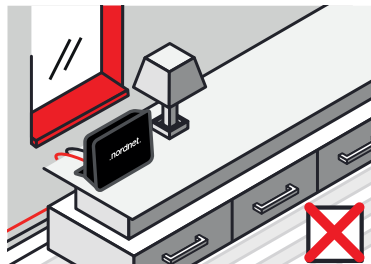


Comment améliorer la diffusion du Wi-Fi au sein de votre habitation ou de vos locaux professionnels ?

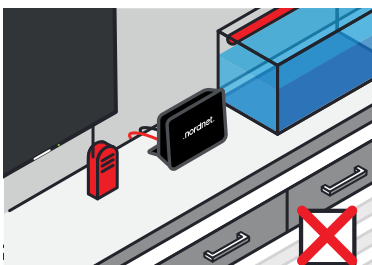
Le positionnement de la NordnetBox dans la pièce que vous avez choisie est capital pour la bonne distribution des signaux Wi-Fi. Voici quelques conseils simples :



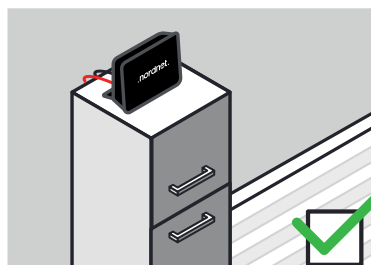
N'enfermez pas la box dans un meuble.



Ne la placez pas près d'une vitre ou d'un miroir.



Ne la placez pas près d'autres appareils diffusant des ondes électromagnétiques (babyphones, tubes lumineux au néon...).



Préférez la placer en hauteur, sur un buffet, un bureau, une étagère.

■ BRANCHEMENTS INITIAUX

Vous trouverez dans les pages suivantes, les branchements à effectuer selon la technologie d'accès à Internet sur laquelle repose votre abonnement Nordnet.

A savoir :

■ Internet Satellite page 10

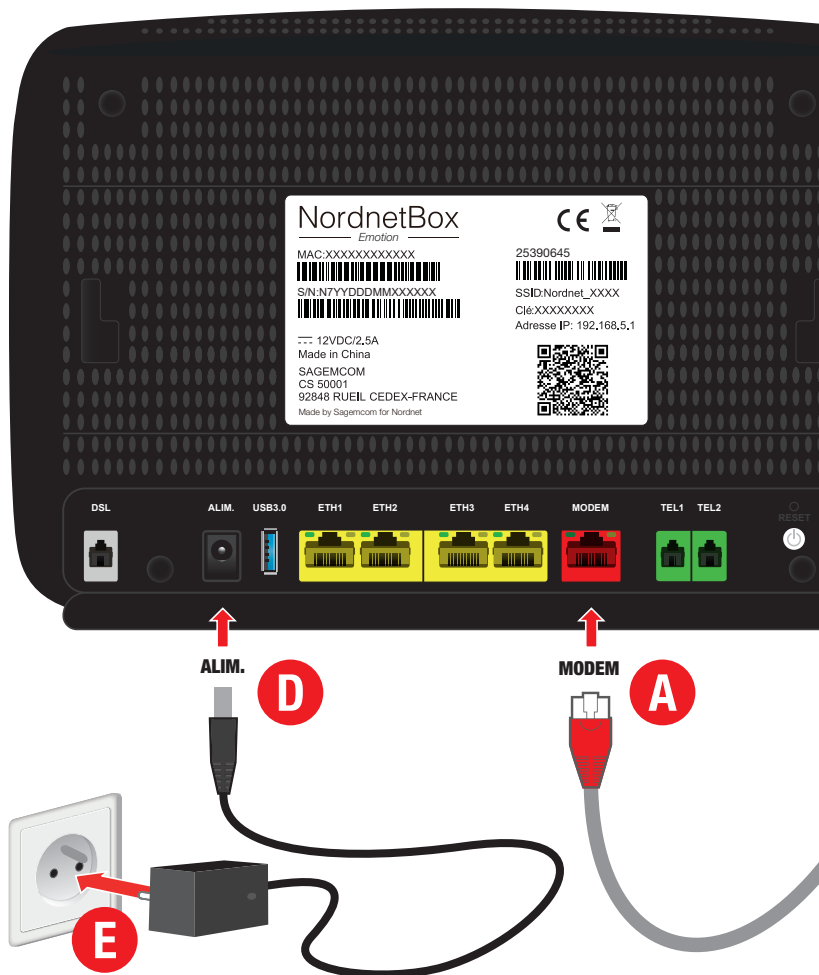
Le branchement principal consiste à relier votre NordnetBox à votre modem satellite à l'aide du câble Ethernet fourni.

■ Internet Radio (WifiMax, LTE) et 4G page 12

Le branchement principal consiste à relier votre NordnetBox au boîtier d'alimentation PoE de votre antenne Radio ou de votre Routeur Extérieur 4G à l'aide du câble Ethernet fourni.

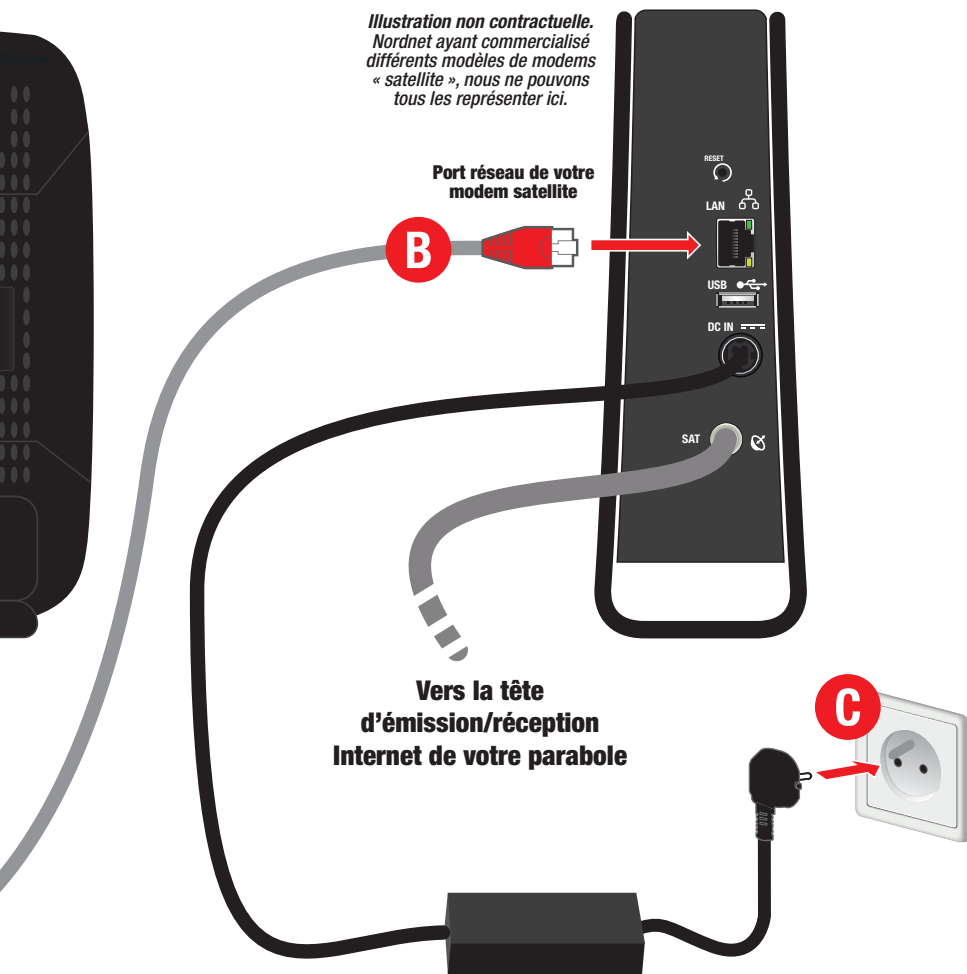
■ Branchements sur technologie Internet Satellite

Veillez à respecter l'ordre des étapes de branchement **A → E**, sous peine de provoquer des dysfonctionnements de la NordnetBox ou du modem Satellite (surtensions, courts-circuits...) pouvant aller jusqu'à rendre ces derniers inopérants.



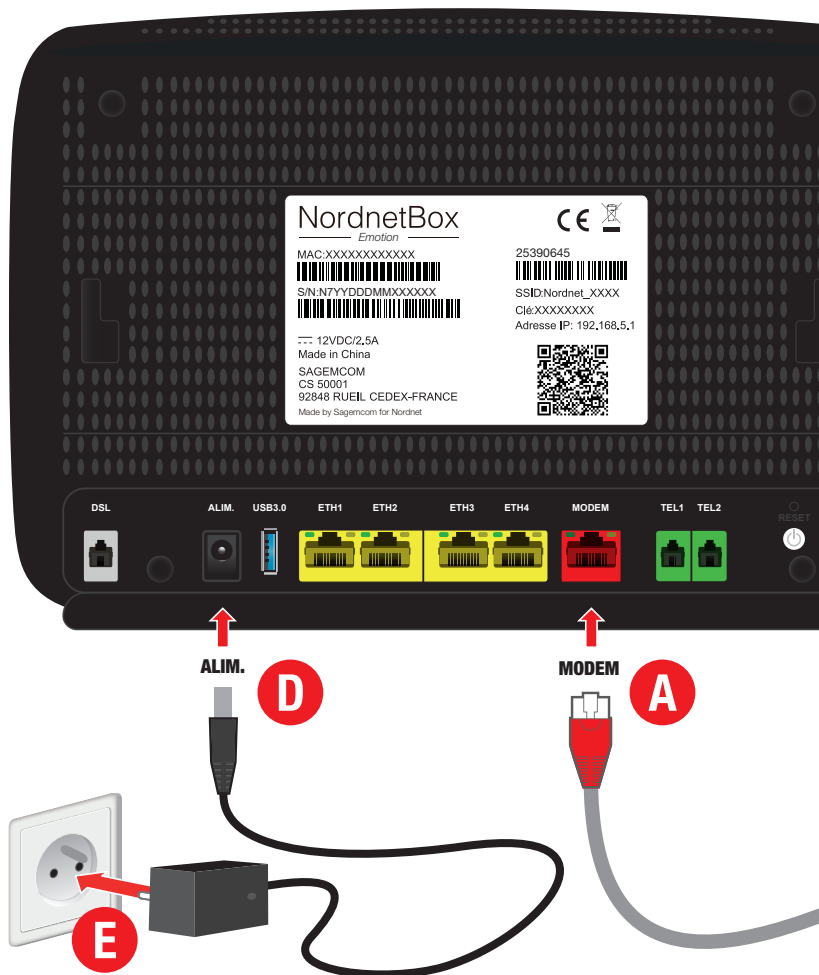
Une fois les étapes effectuées, mettez votre NordnetBox sous tension en appuyant sur le bouton « I/O » situé sur la face arrière de l'appareil.

*Illustration non contractuelle.
Nordnet ayant commercialisé
différents modèles de modems
« satellite », nous ne pouvons
tous les représenter ici.*

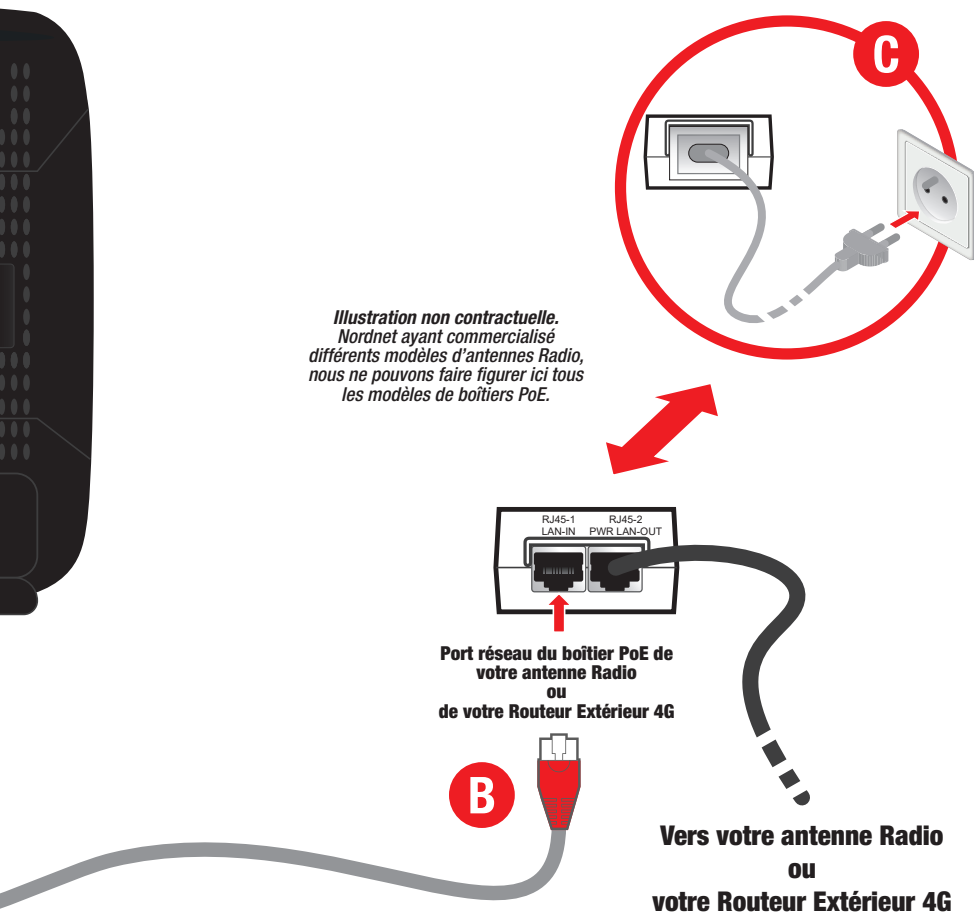


■ Branchements sur technologie Internet Radio (Wifimax, LTE) ou 4G

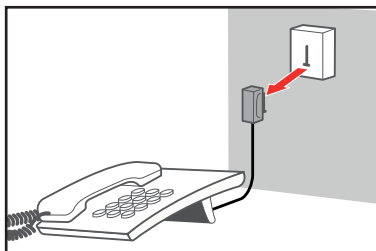
Veillez à respecter l'ordre des étapes de branchement **A → E**, sous peine de provoquer des dysfonctionnements de la NordnetBox, du boîtier PoE ou de l'antenne Radio (surtensions, courts-circuits...) pouvant aller jusqu'à rendre ces derniers inopérants.



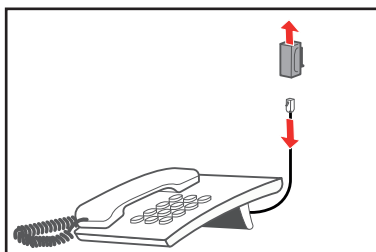
Une fois les étapes effectuées, mettez votre NordnetBox sous tension en appuyant sur le bouton « I/O » situé sur la face arrière de l'appareil.



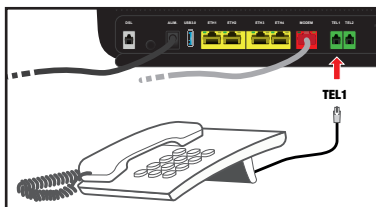
■ **Branchement de votre téléphone (si vous avez souscrit une offre ou une option incluant la téléphonie fixe par Internet)**



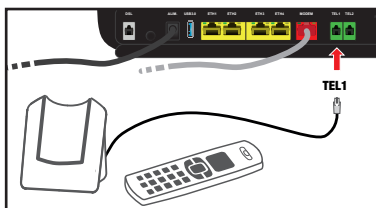
■ Débranchez tout d'abord votre téléphone de la prise murale à laquelle il est raccordé.



■ Dissociez ensuite le câble téléphonique et sa fiche (si ce n'est pas possible, utilisez le câble RJ-11 fourni avec la NordnetBox à la place du vôtre)...



■ ... puis branchez directement le câble sur le port «TEL1» (couleur verte) de votre NordnetBox.



■ **NB :** Ces manipulations fonctionnent également avec une « base DECT » permettant l'utilisation de combinés sans fils.
Branchez simplement la base comme illustré ci-contre.

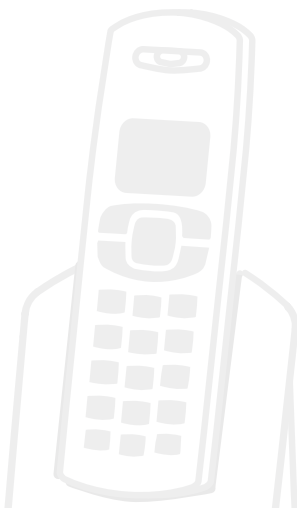
Comment téléphoner via la NordnetBox ?

Que vous possédiez un «combiné+base DECT» ou un téléphone filaire, vous l'utiliserez exactement comme vous le feriez habituellement. Dès lors qu'ils sont reliés à l'arrière de la NordnetBox, ils exploitent la téléphonie par Internet de Nordnet.

Pensez à bien couper la communication entre deux appels !

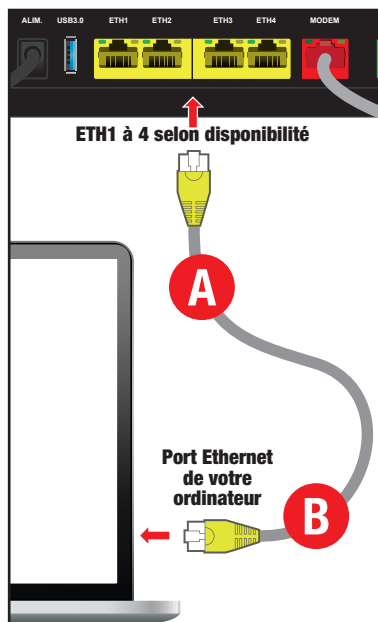
Gardez toujours en mémoire le fait de correctement mettre fin au premier appel avant d'en passer un second. Dans le cas contraire, l'éventuelle facturation du premier appel pourrait se prolonger sans que vous ne vous en rendiez compte (certains de vos correspondants pourraient ne pas mettre fin, de leur propre initiative, aux communications payantes que vous pourriez avoir initiées)...

Retrouvez les questions les plus fréquemment posées au sujet de la téléphonie par Internet en annexe 2 du présent guide.



■ CONNEXION DE VOS APPAREILS PERSONNELS

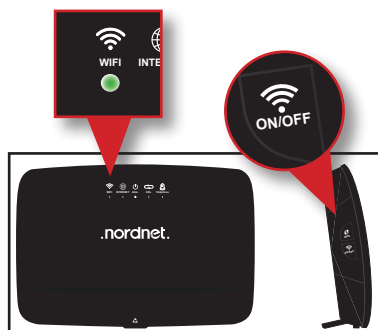
■ Via un câble Ethernet



■ Si vous possédez un ordinateur et que vous souhaitez le connecter en mode filaire, utilisez l'un des câbles Ethernet livrés avec la NordnetBox et connectez l'une de ses extrémités sur l'un des ports ETH jaunes de la box selon les disponibilités (point A).

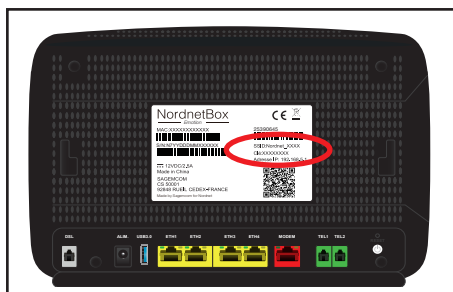
■ Connectez ensuite son autre extrémité sur le port Ethernet de votre ordinateur (point B).

■ Via Wi-Fi



■ Vérifiez que le voyant « WIFI », situé sur la face avant de la NordnetBox, est allumé et de couleur verte.

Au besoin, appuyez sur le bouton «ON/OFF» du Wi-Fi, situé sur le côté gauche de l'appareil, pour activer la fonctionnalité.



Nom et mot de passe du réseau Wi-Fi de votre NordnetBox

- Repérez le nom du réseau Wi-Fi de la NordnetBox. Il figure sur l'étiquette collée à l'arrière de l'appareil et correspond au champ « SSID ».
- Faites de même avec le mot de passe Wi-Fi (champ nommé « Clé »).



Il ne vous reste plus qu'à connecter vos ordinateurs ou appareils mobiles en utilisant ces deux informations (ou en scannant le QR-Code de l'étiquette ou encore en appuyant sur le bouton WPS situé sur le côté gauche de la box si votre appareil est compatible avec le WPS).



Un Wi-Fi sur deux bandes de fréquences...




La NordnetBox Emotion diffuse, nativement, le Wi-Fi sur deux bandes de fréquences : 2,4 GHz et 5 GHz.

Vos différents appareils (smartphones, ordinateurs, imprimantes, TV connectées...) utiliseront automatiquement la bande de fréquences avec laquelle ils sont compatibles.

Si vous disposez d'un appareil compatible avec les deux bandes, celui-ci basculera, sans intervention de votre part, d'une bande à l'autre en fonction des déplacements que vous lui ferez effectuer au sein de votre habitation. Proche de la NordnetBox, il utilisera de préférence le réseau 5 GHz. En s'éloignant de cette dernière, il préférera utiliser le réseau 2,4 GHz. De cette façon, il bénéficiera toujours du meilleur débit possible.

ANNEXE 1 : DIAGNOSTIC DES VOYANTS DE LA NORDNETBOX

Voyant	Couleur	Description
 Alim.	éteint	<p>Alimentation électrique non branchée ou bouton «I/O» non enclenché.</p> <p>Assurez-vous du branchement électrique du bloc d'alimentation de la NordnetBox et vérifiez que la prise murale à laquelle il est relié est opérationnelle. Mettez la NordnetBox sous tension en appuyant sur son bouton «I/O».</p>
	rouge	<p>Panne du matériel.</p> <p>Mettez la NordnetBox hors tension en appuyant sur son bouton «I/O» puis contactez l'Assistance Technique Nordnet.</p>
	vert clignotant	<p>Mise à jour en cours.</p> <p>Patiencez jusqu'à la fin de la procédure. Durant celle-ci, l'accès à Internet et les liaisons Wi-Fi ne sont pas disponibles.</p>
	vert fixe	NordnetBox correctement alimentée en électricité.
 INTERNET	éteint	<p>Connexion à Internet non établie (échec d'obtention d'une adresse IP ou défaut de connexion au modem satellite ou au boîtier PoE).</p> <p>Mettez la NordnetBox hors tension. Vérifiez les branchements réalisés au chapitre « Installation » puis remettez-la sous tension. Si le problème persiste, contactez l'Assistance Technique Nordnet.</p>
	vert fixe	Connexion à Internet établie.
	vert clignotant	Des échanges de données sont en cours.

Voyant	Couleur	Description
 DSL		<i>Non utilisé par Internet Satellite ou Internet Radio.</i>
 WIFI	éteint	Fonctionnalité Wi-Fi désactivée.
	vert clignotant (rapide)	NordnetBox en attente d'association automatisée Wi-Fi (fonction WPS).
	vert clignotant (lent)	Fonctionnalité Wi-Fi activée et des échanges de données sont en cours.
	vert fixe	Fonctionnalité Wi-Fi activée mais aucun échange de données n'a lieu en ce moment.
 Téléphone	éteint	VoIP* indisponible (aucun compte configuré ou défaillance du service). Si la VoIP* fait partie de votre abonnement (en standard ou en option), mettez la NordnetBox hors tension, patientez une dizaine de secondes puis remettez-la sous tension. Si le problème persiste, contactez l'Assistance Technique Nordnet.
	vert clignotant	Communication téléphonique VoIP* en cours ou présence d'un nouveau message vocal disponible à l'écoute.
	vert fixe	VoIP* disponible.

* VoIP : Téléphonie par Internet

ANNEXE 2 : QUESTIONS FRÉQUEMMENT POSÉES AU SUJET DE LA TÉLÉPHONIE PAR INTERNET (VOIP)

- **1. Je souhaite compléter mon installation téléphonique sans fil avec d'autres combinés et pouvoir les utiliser avec la NordnetBox. Tous les modèles du marché sont-ils compatibles ?**

Oui, les téléphones disponibles aujourd'hui sur le marché, qu'ils soient «filaires» ou «DECT» sont compatibles avec la NordnetBox. Lors de votre achat, veillez simplement à ce que votre futur combiné puisse fonctionner en mode «Fréquences Vocales» (chaque touche doit émettre une note musicale différente).

- **2. Les numéros d'urgence (SAMU, Police, Pompiers, etc...) fonctionnent-ils avec la NordnetBox ?**

Oui. Le 15, le 17 et le 18 sont toujours utilisables. Pour entrer en relation avec le service concerné, décrochez votre combiné et composez simplement l'un de ces numéros.

IMPORTANT : Nordnet paramètre initialement votre NordnetBox avec les correspondances locales des numéros d'urgence qui sont fonction de l'adresse postale que vous avez déclarée lors de votre inscription. C'est ce qui fait qu'en composant par exemple le 18, vous entrez en contact avec le Service Départemental d'Incendie et de Secours (SDIS) dont dépend votre commune.

Si vous nous avez communiqué une adresse erronée, les correspondances locales contenues dans la NordnetBox ne seront pas cohérentes et vous risquez d'entrer en contact avec des centres d'urgence géographiquement incompétents.

Pour rétablir la situation, il vous suffit de vous rendre dans votre Espace Client <https://client.nordnet.com> en utilisant vos identifiants Nordnet (votre nom d'utilisateur vous a été communiqué sur votre courrier ou votre e-mail de Bienvenue suite à votre abonnement), puis de cliquer sur le lien correspondant au numéro de votre ligne téléphonique VoIP.

Cliquez alors sur « Ville d'intervention des secours » et vous aurez la possibilité d'indiquer le code postal de la ville dans laquelle votre NordnetBox est installée.

Une fois le code postal saisi et validé, une reprogrammation quasi-immédiate des numéros d'urgence de votre NordnetBox a lieu, que celle-ci soit ou non sous tension.

Notez que cette procédure sera également à suivre en cas de déménagement de votre matériel.

■ **3. Je dispose de plusieurs téléphones dans mon habitation. Puis-je utiliser le réseau de téléphonie Internet avec chacun d'eux ?**

La réponse dépend de votre installation.

Seuls les postes branchés à l'arrière de la NordnetBox (cf. chapitre *Installation / Branchement de votre téléphone*), ou les téléphones DECT connectés à une « base DECT » reliée à la box, peuvent utiliser le service de téléphonie par Internet proposé par Nordnet.

Les postes de votre habitation branchés sur une prise téléphonique murale ne peuvent en revanche utiliser que votre ligne téléphonique «classique» souscrite auprès d'Orange.

■ 4. Comment accéder à la messagerie vocale de ma ligne VoIP ?

Décrochez votre combiné téléphonique et composez le 888. Laissez-vous ensuite guider par la voix de l'opératrice virtuelle. L'utilisation de la messagerie vocale est gratuite.

A savoir : un e-mail de notification vous sera envoyé à chaque fois qu'un message vocal vous sera laissé par un correspondant. Un fichier audio contenant l'enregistrement vocal sera joint à ce courriel.

■ 5. Comment modifier les paramètres de ma messagerie vocale VoIP ?

Il vous suffit de vous rendre dans l'Espace Client sur <https://client.nordnet.com> en utilisant vos identifiants Nordnet (votre nom d'utilisateur vous a été communiqué sur votre courrier ou votre e-mail de Bienvenue suite à votre abonnement), puis de cliquer sur le lien correspondant à votre numéro de ligne téléphonique VoIP et enfin sur « Renvoi / Messagerie ».

Vous aurez alors la possibilité d'activer ou désactiver la fonction de messagerie vocale, de spécifier le délai de renvoi vers la messagerie (nombre de secondes avant que votre correspondant puisse vous laisser un message) ainsi que de définir l'adresse e-mail à laquelle seront envoyées les notifications.

Ce matériel est mis à votre disposition par Nordnet dans le cadre de votre abonnement. Malgré les instructions de recyclage ci-dessous, dont la présence est imposée par la loi, celui-ci devra nous être retourné à nos frais lors d'un échange standard ou de la résiliation de votre service (cf. conditions contractuelles).



FR

Cet appareil,
ses accessoires
et cordons
se recyclent

À DÉPOSER
EN MAGASIN



OU

À DÉPOSER
EN DÉCHÈTERIE



Points de collecte sur www.quefairedemesdechets.fr



Une question ?

Retrouvez-nous sur

<https://assistance.nordnet.com>

ou sur

www.nordnet.com, rubrique *contactez-nous*



.nordnet.
nos solutions Internet vous ouvrent le monde