

Sur technologies



ADSL / VDSL



# GUIDE D'INSTALLATION DE LA NORDNETBOX

**Modèle EMOTION**

Edition 22.08

**.nordnet.**

Photos et illustrations :  
Copyright © 2021-2022 Nordnet S.A. Tous droits réservés.

Toutes les autres marques commerciales citées dans ce document sont la propriété  
exclusive de leurs détenteurs respectifs.

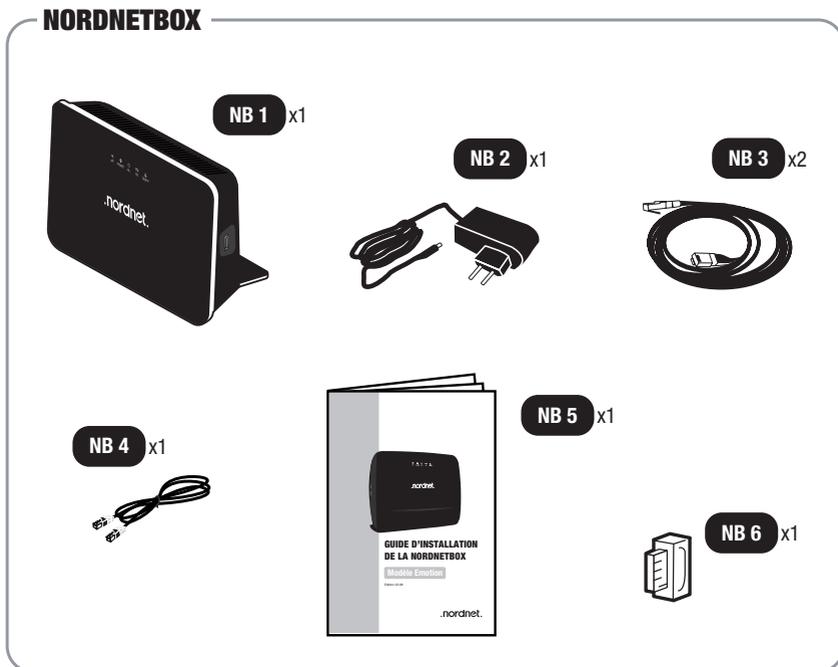
Copyright © 2022 Nordnet S.A.

## SOMMAIRE

①	<b>LISTE DES MATÉRIELS FOURNIS</b> .....	<b>4</b>
②	<b>PRÉSENTATION</b> .....	<b>5</b>
③	<b>INSTALLATION</b> .....	<b>6</b>
	Choix de l'emplacement d'installation de la NordnetBox .....	6
	Branchements initiaux .....	9
	Connexion de vos appareils personnels .....	14
	<b>ANNEXE</b> .....	<b>16</b>

1

## LISTE DES MATÉRIELS FOURNIS



- NB 1 : NordnetBox modèle « Emotion » (routeur Wi-Fi).
- NB 2 : Bloc d'alimentation électrique de la box.
- NB 3 : Câble Ethernet.
- NB 4 : Câble téléphonique RJ-11.
- NB 5 : Guide d'installation de la NordnetBox.
- NB 6 : Filtre xDSL.

*Si à sa réception votre équipement est endommagé ou incomplet, contactez Nordnet à l'adresse : <https://www.nordnet.com/contactez-nous> ou au 3420 (service gratuit + prix d'appel).*

2

## PRÉSENTATION

### ■ OBJECTIF DU PRÉSENT GUIDE

Ce guide vous présente l'intégralité de la procédure d'installation de la NordnetBox modèle Emotion, votre modem ADSL/VDSL et routeur Wi-Fi, au sein de votre habitation ou de vos locaux professionnels.



3

## INSTALLATION

### ■ CHOIX DE L'EMPLACEMENT D'INSTALLATION DE LA NORDNETBOX

Plusieurs critères sont à prendre en considération quant au choix de l'emplacement d'installation de votre NordnetBox.

- Compte tenu de sa fonction « modem », la NordnetBox doit être placée à proximité immédiate\* de votre prise téléphonique murale ADSL de façon à être reliée à cette dernière.
- Une prise électrique disponible doit être facilement accessible, de façon à alimenter l'appareil.
- Vous n'avez nullement besoin d'installer la NordnetBox près d'un ordinateur car vous pourrez les faire communiquer tous deux via Wi-Fi.
- Enfin, pour des raisons de sécurité, nous vous déconseillons d'installer votre NordnetBox dans des combles non aménagés, dans des pièces humides ou des pièces poussiéreuses.

\* 3m maximum (correspondant à la longueur du câble téléphonique RJ-11 fourni dans le colis)

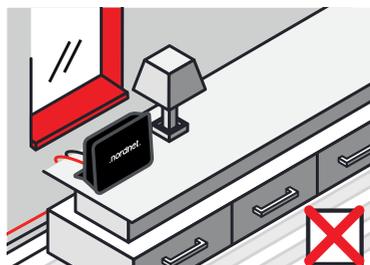


**Comment améliorer la diffusion du Wi-Fi au sein de votre habitation ou de vos locaux professionnels ?**

Le positionnement de la NordnetBox dans la pièce que vous avez choisie est capital pour la bonne distribution des signaux Wi-Fi. Voici quelques conseils simples :



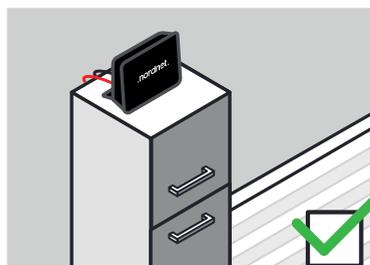
*N'enfermez pas la box dans un meuble.*



*Ne la placez pas près d'une vitre ou d'un miroir.*



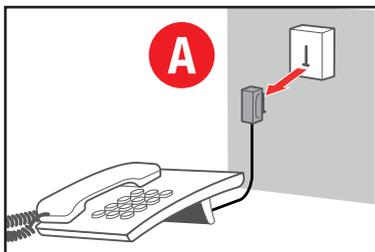
*Ne la placez pas près d'autres appareils diffusant des ondes électromagnétiques (babyphones, tubes lumineux au néon...).*



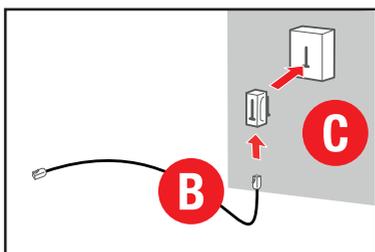
*Préférez la placer en hauteur, sur un buffet, un bureau, une étagère.*

## ■ BRANCHEMENTS INITIAUX

### ■ Installation du filtre ADSL

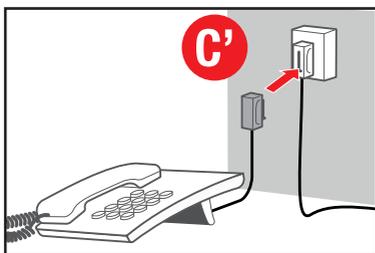


■ Débranchez tout d'abord l'éventuel appareil téléphonique relié à la prise murale correspondant au numéro de téléphone sur lequel vous avez demandé à Nordnet d'installer l'ADSL.



■ Prenez ensuite le filtre ADSL et le câble téléphonique RJ-11 fournis puis connectez une extrémité du câble au filtre.

■ Branchez le filtre sur la prise téléphonique murale sur laquelle vous avez décidé d'installer la NordnetBox.



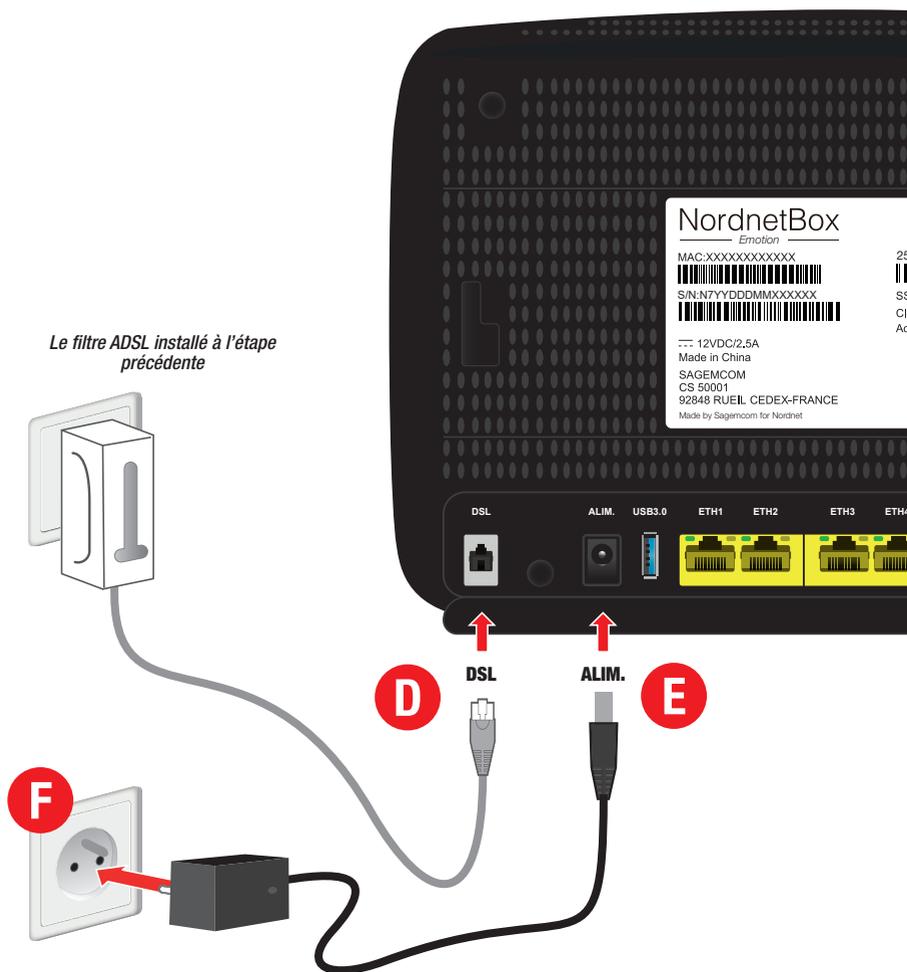
■ **Etape importante :**  
Branchez à présent votre appareil téléphonique à l'arrière du filtre.

Ce branchement ne vous sera utile que le temps pour Nordnet de procéder à la résiliation de votre abonnement téléphonique Orange. Vous pourrez débrancher ce téléphone une fois la résiliation effective.

En revanche, ce téléphone devra rester branché sur le filtre si vous avez souscrit un abonnement Nordnet de type « ADSL avec votre ligne RTC » **ET** que vous souhaitez continuer à passer des appels sur cette ligne Orange.

### ■ Branchement de la NordnetBox

Veillez à respecter l'ordre des étapes de branchement **D** → **F** sous peine de provoquer des dysfonctionnements de la NordnetBox (surtensions, courts-circuits...) pouvant aller jusqu'à rendre cette dernière inopérante.



Une fois les étapes effectuées, mettez votre NordnetBox sous tension en appuyant sur le bouton « I/O » situé sur la face arrière de l'appareil.

### NOTA BENE



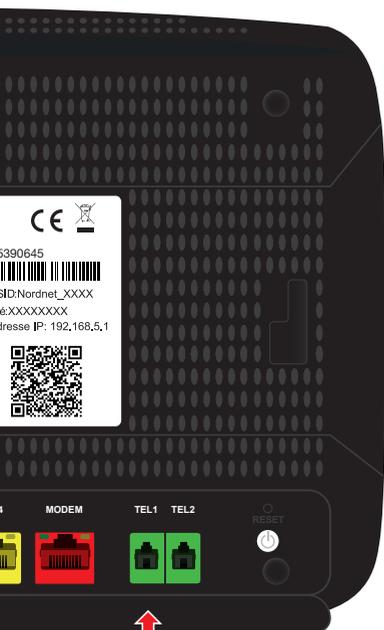
Il est possible, une fois la NordnetBox correctement branchée et allumée, que votre connexion Internet et le service de téléphonie par Internet (VoIP) ne soient pas encore opérationnels. Ils le seront lorsque les voyants  et  de votre NordnetBox seront tous deux allumés et de couleur verte.

### IMPORTANT

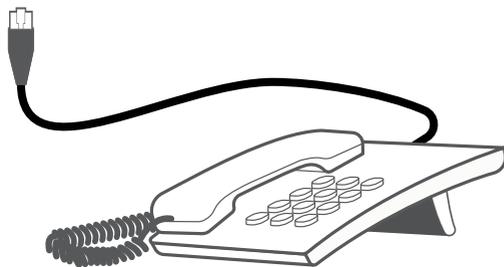


**Lorsqu'elle a accès à Internet pour la toute première fois, la NordnetBox procède à sa mise à jour. Ne la débranchez surtout pas !!!**

Merci de patienter jusqu'à la fin de l'opération. Cette phase, durant laquelle les voyants s'allument alternativement, dure environ 20 minutes.



TEL1



*Votre téléphone personnel (à brancher une fois votre ligne Orange résiliée)*

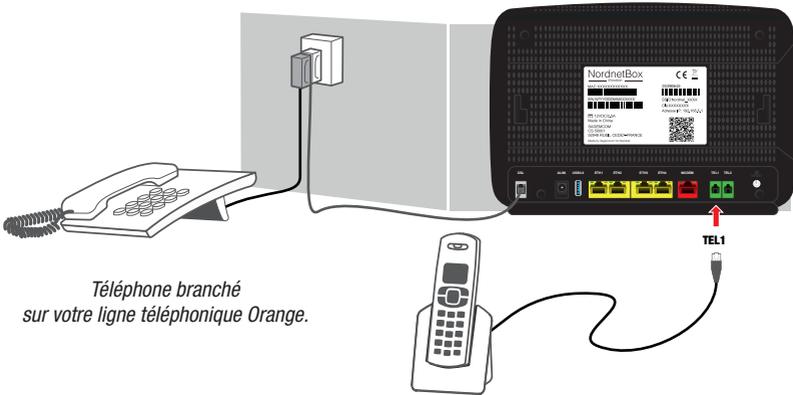
**À SAVOIR****Deux lignes téléphoniques distinctes ?**

Si vous avez informé Nordnet de votre souhait de conserver votre ligne téléphonique Orange (dite « ligne RTC »), vous disposez maintenant de deux lignes téléphoniques :

- Cette ligne téléphonique souscrite auprès d'Orange.
- La ligne de téléphonie par Internet, dite « VoIP », fournie par la NordnetBox.

→ Pour continuer à utiliser votre ligne téléphonique Orange, servez-vous du téléphone branché à l'arrière du filtre que vous avez installé à l'étape C'.

→ Pour profiter des avantages de la VoIP, utilisez un second téléphone (ou une base DECT) branché à l'arrière de la NordnetBox sur le port TEL1 (port de couleur verte).



*Téléphone branché sur votre ligne téléphonique Orange.*

*Téléphone branché sur votre ligne de téléphonie par Internet fournie par la NordnetBox.*

### **Comment téléphoner via la NordnetBox ?**

Que vous possédiez un «combiné+base DECT» ou un téléphone filaire, utilisez-les exactement comme vous le feriez habituellement. Dès lors qu'ils sont reliés à l'arrière de la NordnetBox, vous utilisez la téléphonie par Internet de Nordnet.

### **Pensez à bien couper la communication entre deux appels !**

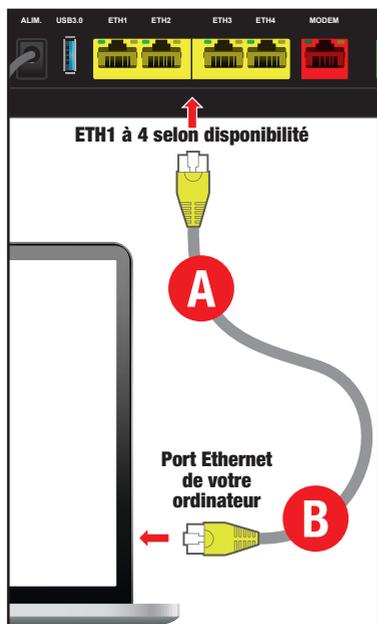
Assurez-vous d'avoir correctement mis fin au premier appel avant d'en passer un second. Dans le cas contraire, l'éventuelle facturation du premier appel pourrait se prolonger sans que vous ne vous en rendiez compte...

Ex : Certains centres d'appels ne mettent pas fin, de leur propre initiative, aux communications payantes que vous pourriez avoir initiées.



## ■ CONNEXION DE VOS APPAREILS PERSONNELS

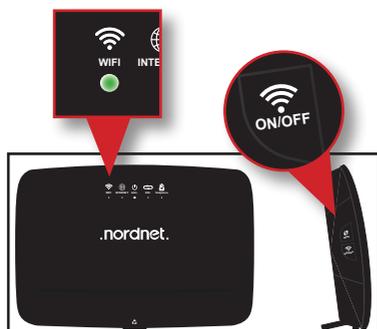
### ■ Via un câble Ethernet



■ Si vous possédez un ordinateur et que vous souhaitez le connecter en mode filaire, utilisez l'un des câbles Ethernet livrés avec la NordnetBox et connectez l'une de ses extrémités sur l'un des ports ETH jaunes de la box selon les disponibilités (point A).

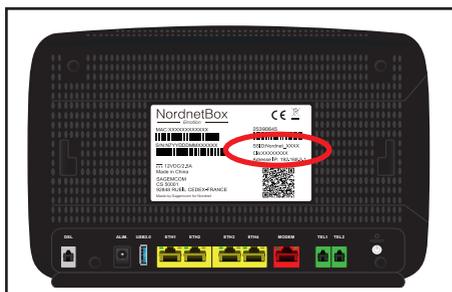
■ Connectez ensuite son autre extrémité sur le port Ethernet de votre ordinateur (point B).

### ■ Via Wi-Fi



■ Vérifiez que le voyant « WIFI », situé sur la face avant de la NordnetBox, est allumé et de couleur verte.

Au besoin, appuyez sur le bouton «ON/OFF» du Wi-Fi, situé sur le côté gauche de l'appareil, pour activer la fonctionnalité.



### *Nom et mot de passe du réseau Wi-Fi de votre NordnetBox*

- Repérez le nom du réseau Wi-Fi de la NordnetBox. Il figure sur l'étiquette collée à l'arrière de l'appareil et correspond au champ « SSID ».
- Faites de même avec le mot de passe Wi-Fi (champ nommé « Clé »).



Il ne vous reste plus qu'à connecter vos ordinateurs ou appareils mobiles en utilisant ces deux informations (ou en scannant le QR-Code de l'étiquette ou encore en appuyant sur le bouton WPS situé sur le côté gauche de la box si votre appareil est compatible avec le WPS).

### *Un Wi-Fi sur deux bandes de fréquences...*

La NordnetBox Emotion diffuse, nativement, le Wi-Fi sur deux bandes de fréquences : 2,4 GHz et 5 GHz.

Vos différents appareils (smartphones, ordinateurs, imprimantes, TV connectées...) utiliseront automatiquement la bande de fréquences avec laquelle ils sont compatibles.

Si vous disposez d'un appareil compatible avec les deux bandes, celui-ci basculera, sans intervention de votre part, d'une bande à l'autre en fonction des déplacements que vous lui ferez effectuer au sein de votre habitation. Proche de la NordnetBox, il utilisera de préférence le réseau 5 GHz. En s'éloignant de cette dernière, il préférera utiliser le réseau 2,4 GHz. De cette façon, il bénéficiera toujours du meilleur débit possible.

## ANNEXE : DIAGNOSTIC DES VOYANTS DE LA NORDNETBOX

Voyant	Couleur	Description
 Alim.	éteint	Alimentation électrique non branchée ou bouton «I/O» non enclenché. <b>Assurez-vous du branchement électrique du bloc d'alimentation de la NordnetBox et vérifiez que la prise murale à laquelle il est relié est opérationnelle. Mettez la NordnetBox sous tension en appuyant sur son bouton «I/O».</b>
	rouge	Panne du matériel. <b>Mettez la NordnetBox hors tension en appuyant sur son bouton «I/O» puis contactez l'Assistance Technique Nordnet.</b>
	vert clignotant	Mise à jour en cours. <b>Patiencez jusqu'à la fin de la procédure. Durant celle-ci, l'accès à Internet et les liaisons Wi-Fi ne sont pas disponibles.</b>
	vert fixe	NordnetBox correctement alimentée en électricité.
 DSL	vert clignotant	Ligne ADSL/VDSL en cours de synchronisation.
	vert fixe	Ligne ADSL/VDSL synchronisée.

Voyant	Couleur	Description
	éteint	<p>Connexion à Internet non établie (échec d'obtention d'une adresse IP publique).</p> <p><b>Mettez la NordnetBox hors tension. Vérifiez les branchements réalisés au chapitre « Installation » puis remettez-la sous tension.</b></p> <p><b>Si le problème persiste, contactez l'Assistance Technique Nordnet.</b></p>
	vert fixe	Connexion à Internet établie.
	vert clignotant (lent)	Des échanges de données sont en cours.
	éteint	Fonctionnalité Wi-Fi désactivée.
	vert clignotant (rapide)	NordnetBox en attente d'association automatisée Wi-Fi (fonction WPS).
	vert clignotant (lent)	Fonctionnalité Wi-Fi activée et des échanges de données sont en cours.
	vert fixe	Fonctionnalité Wi-Fi activée mais aucun échange de données n'a lieu en ce moment.

Voyant	Couleur	Description
 Téléphone	éteint	VoIP* indisponible (aucun compte configuré ou défaillance du service). <b>Si la VoIP* fait partie de votre abonnement (en standard ou en option), mettez la NordnetBox hors tension, patientez une dizaine de secondes puis remettez-la sous tension.</b>  <b>Si le problème persiste, contactez l'Assistance Technique Nordnet.</b>
	vert clignotant	Communication téléphonique VoIP* en cours ou présence d'un nouveau message vocal disponible à l'écoute.
	vert fixe	VoIP* disponible.

\* VoIP : Téléphonie par Internet





# Une question ?

Retrouvez-nous sur

<https://assistance.nordnet.com>

ou sur

[www.nordnet.com](http://www.nordnet.com), rubrique *contactez-nous*

Notre service spécial «Assistance à l'installation initiale de votre accès Internet» se tient à votre disposition au **3420** (service gratuit + prix d'appel).

Pour toute question technique **NE RELEVANT PAS** de l'installation initiale de votre accès Internet, nous vous invitons à composer le 0892 70 20 33 (0,35€/min + prix d'appel).

**.nordnet.**  
nos solutions Internet vous ouvrent le monde

