

# Box Wifi

## Guide d'installation



## Avant d'installer

L'équipe d'**Alsatis** est heureuse de vous compter parmi ses clients.

**Alsatis** s'engage à vous fournir un accès Internet haut débit de qualité tout au long de votre abonnement.

Ce guide vous permettra de mettre en place votre **Box Wifi**.  
Le temps moyen d'installation est inférieur à 5 minutes.

Veillez suivre les étapes suivantes pour procéder à l'installation du pack **Box Wifi**.

## Contenu du pack



### Box Wifi

Permet d'utiliser le service Internet et téléphonie (en option).



### Boîtier d'alimentation

Permet d'alimenter électriquement la Box Wifi.



### Câble Ethernet Noir

Il relie la Box Wifi à l'antenne.



### Câble Ethernet Jaune

Il relie la Box Wifi à un ordinateur (utilisation non obligatoire).



### Câble Téléphonie

Il relie la Box Wifi à votre téléphone (si option souscrite).

# 1-Installation du pack

## Présentation de la Box Wifi



### Tableau d'indication des diodes :

Diode	Couleur	Statut	Description
Power	–	Eteint	L'équipement n'est pas alimenté électriquement.
	Vert	Allumé	L'équipement est alimenté électriquement.
WAN	–	Eteint	La synchronisation Ethernet n'est pas établie.
	Vert	Clignotant	Il y a du trafic sur le port Ethernet WAN.
		Allumé	La synchronisation Ethernet est établie.
Internet	–	Eteint	La route par défaut vers Internet n'est pas établie.
	Vert	Clignotant	La route par défaut vers Internet est établie, du trafic vers celle-ci est présent.
		Allumé	La route par défaut vers Internet est établie.
LAN1 à LAN4	–	Eteint	Il y a un défaut sur l'Ethernet ou le câble n'est pas connecté.
	Vert	Clignotant	Synchronisation Ethernet établie, trafic sur le(s) port(s) LAN.
		Allumé	Synchronisation Ethernet établie, aucun trafic sur le(s) port(s) LAN.
WLAN	–	Eteint	Il y a un défaut sur le réseau Wifi ou le réseau n'est pas actif.
	Vert	Clignotant	Il y a du trafic sur le réseau Wifi.
		Allumé	Le réseau Wifi est établi, aucun trafic.
WPS	–	Eteint	Le bouton WPS n'est pas enclenché/ L'indication de connexion est terminée/ Il y a un défaut.
	Vert	Clignotant	La fonction WPS est active. La connexion Wifi est en cours.
		Allumé	La connexion Wifi est fonctionnelle. La diode s'éteindra au bout de 5 minutes.

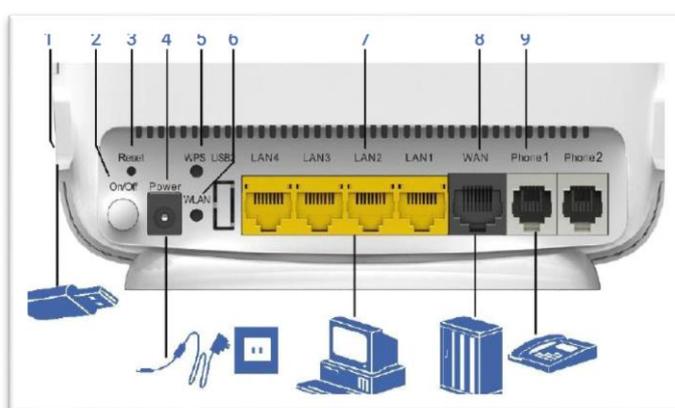
Phone	–	Eteint	La téléphonie n'est pas active/fonctionnelle.
	Vert	Clignotant	Le téléphone est utilisé ou décroché.
		Allumé	La téléphonie est fonctionnelle, il n'y a pas de communication.
USB1	–	Eteint	Le port USB est désactivé ou aucun équipement n'est branché.
	Vert	Clignotant	Il y a du trafic sur le port USB.
		Allumé	Un équipement USB est connecté et disponible.



**Alsatis** ne fournit pas le téléphone. Vous pouvez vous en procurer en grande surface ou dans les magasins spécialisés. Le connecteur du téléphone doit être de type RJ11.

## Raccordement de la Box Wifi

- Représentation des connectiques :



- 1- Port USB
- 2- Bouton On/Off
- 3- Bouton Reset
- 4- Prise alimentation
- 5- Bouton WPS
- 6- Bouton WLAN
- 7- Ports LAN
- 8- Port WAN
- 9- Ports Phone

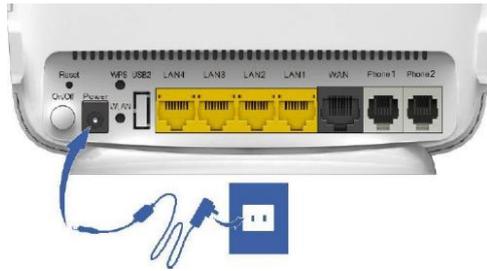
- Branchements de la Box Wifi :

Connectez le câble Ethernet **noir** arrivant du boîtier d'alimentation de votre antenne (POE/injecteur) à la prise **WAN** de la **Box**.

Connectez le câble Ethernet **jaune** sur un des ports **LAN** de la **Box**, reliez-le ensuite à votre ordinateur.



Branchez électriquement la **Box** en utilisant le bloc d'alimentation fourni. Appuyez ensuite sur le bouton **On/Off** pour la mettre en fonctionnement.



Si vous avez souscrit à une option téléphonique; à son activation, connectez votre téléphone à la prise **Phone1** en utilisant le câble téléphone gris.



## 2-Utilisation de la Box Wifi

### Boutons et prises :

- La **Box** possède un bouton On/Off permettant de l'allumer ou de l'éteindre.
- Le bouton **WLAN** permet d'activer ou de désactiver le réseau Wifi.
- Le bouton **WPS** permet la connexion facile des équipements en Wifi (voir compatibilité de vos équipements).
- Deux prises USB sont présentes afin d'y connecter clés USB ou Disques Durs et d'en partager le contenu sur le réseau local (voir guide d'utilisation fourni sur demande).
- Le bouton **Reset** permet de rétablir la configuration par défaut de la **Box**.

### Interface Web :

- Une interface Web est disponible à l'adresse **http://192.168.15.1**, le nom d'utilisateur (Username) est « **user** », le mot de passe (Password) correspond au numéro « **D-SN** » (inscrit à l'arrière de la **Box**).

Please login to continue...

Username

Password

## Réseau Wifi :

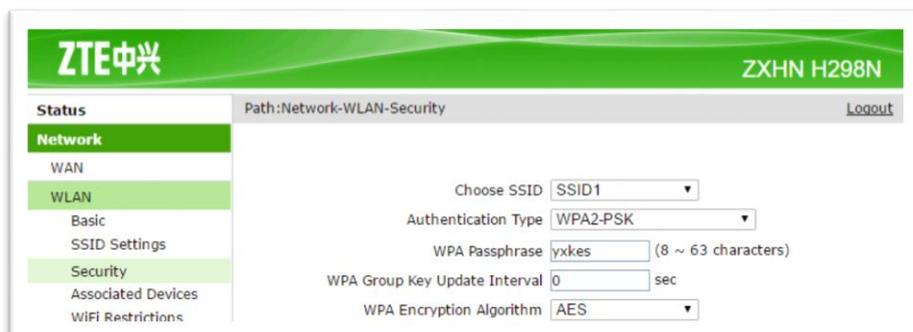
- Le nom du réseau Wifi (**SSID**) et la **clé de sécurité** permettant de s'y connecter sont indiqués sur une étiquette à l'arrière de la **Box** (veuillez faire attention aux majuscules et minuscules).



- Ces informations sont modifiables en passant par l'interface Web de la **Box** et se trouvent dans le menu **Network**, puis **WLAN** :
  - **SSID Settings** pour modifier le nom du réseau Wifi (**SSID Name**).



- **Security** pour modifier la clé de sécurité réseau (**WPA Passphrase**).



# Assistance

## Problème d'accès à l'interface de la Box Wifi ou de connexion à Internet :

En cas de problème de connexion Internet (ou de téléphonie si vous avez souscrit à cette option), effectuez un redémarrage de chacun de vos équipements :

- Débranchez et rebranchez les câbles d'alimentation, redémarrez votre ordinateur.

Si le problème persiste ou est d'un autre ordre, veuillez contacter notre service technique au numéro figurant à la fin de ce guide d'installation.

Référez-vous à ce tableau pour vérifier la configuration de votre ordinateur :

	Windows XP/ Vista/ 7/ 8/ 10	MAC OS X
Activation de la carte réseau	<p>Panneau de configuration</p> <p>Centre réseau et partage («Connexions réseau» pour XP)</p> <p>Modifier les paramètres de la carte («Gérer les connexions réseau de la carte» pour Vista)</p> <p>Double-clic sur «Connexion au réseau local».</p>	
Configuration de la carte réseau	<p>Panneau de configuration</p> <p>Centre réseau et partage («Connexions réseau» pour XP)</p> <p>Modifier les paramètres de la carte («Gérer les connexions réseau de la carte» pour Vista)</p> <p>Clic droit sur «Connexion au réseau local» et clic sur «Propriétés»</p> <p>Clic sur «TCP/IP v4» puis «Propriétés»</p> <p>Assurez-vous que les options «Obtenir une adresse IP automatiquement» et «Obtenir les adresses des serveurs DNS automatiquement» soient cochées.</p>	<p>Menu Pomme</p> <p>Préférences système</p> <p>Réseau</p> <p>Dans le premier menu déroulant «Configuration» sélectionnez «Automatique», dans le second «Afficher» sélectionnez «Ethernet Intégré»</p> <p>Si les champs de l'onglet TCP/IP sont grisés, cliquez sur le cadenas</p> <p>Dans le menu «Configurer IPv4» sélectionnez «Via DHCP»</p> <p>Enfin, cliquez sur «Appliquer» pour sauvegarder.</p>

## Contacts

Voici les différentes façons de nous joindre lors d'une question technique ou commerciale concernant votre accès internet :

- Sur notre site Internet [www.alsatis.com](http://www.alsatis.com), connectez-vous à l'espace **Mon compte** et accédez à l'onglet **Contactez-nous**.

- Par téléphone au **09 70 247 247** (*numéro non surtaxé, coût d'une communication locale depuis un poste fixe en France métropolitaine*).

Horaires : Du Lundi au Vendredi de 9h à 12h et de 14h à 18h

### **Service technique**

Avant tout appel au service technique, veuillez effectuer les manipulations indiquées dans la rubrique Assistance.

Veuillez composer le numéro de téléphone de la hotline technique lorsque la connexion à Internet vous est impossible. Pour toute autre raison, veuillez utiliser le formulaire de contact présent dans l'espace **Mon compte** en sélectionnant l'onglet Assistance de notre site internet [www.alsatis.com](http://www.alsatis.com)

### **Service commercial**

Le service commercial est à votre disposition pour vos questions sur la facturation, pour un changement d'offre ou une modification concernant votre contrat.

Pour les clients bénéficiant d'une offre téléphonie, l'activation aura lieu sous 5 à 10 jours ouvrés qui suivent votre date de 1<sup>ère</sup> connexion (environ 4 semaines dans le cas d'une portabilité du numéro). Vous recevrez par mail sur votre adresse de contact votre nouveau numéro de téléphone ainsi que la confirmation d'activation.

## Mémo

Notre site : [www.alsatis.com](http://www.alsatis.com)

Votre compte : sur [www.alsatis.com](http://www.alsatis.com) rubrique « Mon Compte »

Votre référence client :

.....

Votre numéro de ligne téléphonique :

.....

Votre adresse mail :

.....

Votre mot de passe mail :

.....

Sur le site [www.alsatis.com](http://www.alsatis.com) vous pourrez :

Consulter votre compte et vos factures.

Consulter et gérer vos adresses mail [Alsatis](http://www.alsatis.com).

Gérer votre téléphonie et ses options.

