

# Box Wi-Fi

## Guide d'installation



**Alsatis** 

## Avant d'installer

Ce guide vous permettra de mettre en place votre **Box Wi-Fi**.  
Le temps moyen d'installation est inférieur à 5 minutes.

Veuillez suivre les étapes suivantes pour procéder à l'installation du pack **Box Wi-Fi**.

## Contenu du pack



### Box Wi-Fi

Elle vous permet d'utiliser le service Internet par Wi-Fi et de VOIP(en option).



### Boîtier d'Alimentation

Il vous permet d'alimenter électriquement la Box Wi-Fi.



### Câble Ethernet Jaune

Il relie la Box Wi-Fi à votre ordinateur (utilisation non obligatoire).



### Câble Téléphonie

Il relie la Box Wi-Fi à votre téléphone.

# Installation du pack

## Étape 1 : Branchements de la Box Wi-Fi

Débranchez le câble réseau de votre ordinateur (Switch ou routeur Wi-Fi si vous en possédez un).



Branchez ce câble au connecteur bleu de la **Box Wi-Fi**.



Branchez le câble jaune fourni au connecteur jaune de la **Box Wi-Fi**.



<p>Branchez l'autre extrémité du câble réseau jaune à votre ordinateur (Switch ou routeur Wi-Fi si vous en possédez un).</p>	
<p>Branchez maintenant votre téléphone au connecteur « phone 1 » et branchez électriquement la <b>Box Wi-Fi</b>.</p>	



**Alsatis** ne fournit pas le téléphone. Vous pouvez vous en procurer en grande surface ou dans des magasins spécialisés. Le connecteur du téléphone doit être de type RJ11.

## Étape 2 : Configuration de la Box Wi-Fi

Votre Box est déjà préconfigurée lors de son envoi. Le nom du réseau Wi-Fi commence par **alsabox\_** et est suivi des quatre derniers caractères de l'**adresse MAC** de votre Box. La clé de sécurité Wi-Fi correspond au numéro de série, situé en dessous de la Box.

Par exemple:

Nom du réseau: alsabox\_ABCD  
 Mot de passe: 58F5G9T562XX (N° série)

Néanmoins, vous pouvez personnaliser (**non conseillé**) votre propre réseau Wi-Fi en accédant à l'interface web de votre Box.

- Entrez l'adresse <http://192.168.15.1> dans votre navigateur Internet.
- Entrez le nom d'utilisateur « **admin** » et comme mot de passe utilisez l'**adresse MAC** de votre Box (sous la forme : 20AA4BXXXXXX) et cliquez sur « **Ok** ».

Authentication requise ✕

Le serveur http://192.168.15.1 requiert un nom d'utilisateur et un mot de passe. Message du serveur : WRP400.

Nom d'utilisateur :

Mot de passe :

- Allez dans l'onglet « **Wireless** », choisissez « **Manual** » puis changez le nom du réseau Wi-Fi dans le champ « **SSID1** », enfin cliquez sur « **Save Settings** ».

Wireless Configuration :  Manual  Wi-Fi Protected Setup

Network Mode :

Wireless Channel :

	Wireless Network Name (SSID)	SSID Broadcast Enabled	For Internet Access Only	Network Enabled
SSID1	wifi_maison	<input checked="" type="checkbox"/>	---	<input checked="" type="checkbox"/>
SSID2	<input type="text"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

- Allez dans le sous onglet « **Wireless Security** », choisissez le type de sécurité souhaité dans la case « **Security Mode** » (par exemple « **WPA Personal** »), puis entrez la clé de sécurité Wi-Fi désirée dans la case « **WPA Shared Key** », enfin cliquez sur « **Save Settings** ».

Select a SSID :

Security Mode :

---

WPA Algorithms :

WPA Shared Key :

Group Key Renewal :  seconds

## Assistance

### Problème d'accès à l'interface de la Box Wi-Fi ou de connexion à Internet :

En cas de problème de connexion Internet (ou de téléphonie si vous avez souscrit à cette option), effectuez un redémarrage de chacun de vos équipements :

- Débranchez et rebranchez les câbles d'alimentation, redémarrez votre ordinateur.

Si le problème persiste ou est d'un autre ordre, veuillez contacter notre hotline technique au numéro figurant à la fin de ce guide d'installation.

Référez-vous à ce tableau pour vérifier la configuration de votre ordinateur :

	Windows XP/Vista/7/8/10	MAC OS X
Activation de la carte réseau	<p>Panneau de configuration</p> <p>Centre réseau et partage («Connexions réseau» pour XP)</p> <p>Modifier les paramètres de la carte («Gérer les connexions réseau de la carte» pour Vista)</p> <p>Double-clic sur «Connexion au réseau local».</p>	
Configuration de la carte réseau	<p>Panneau de configuration</p> <p>Centre réseau et partage («Connexions réseau» pour XP)</p> <p>Modifier les paramètres de la carte («Gérer les connexions réseau de la carte» pour Vista)</p> <p>Clic droit sur «Connexion au réseau local» et clic sur «Propriétés»</p> <p>Clic sur «TCP/IP v4» puis «Propriétés»</p> <p>Assurez-vous que les options «Obtenir une adresse IP automatiquement» et «Obtenir les adresses des serveurs DNS automatiquement» soient cochées.</p>	<p>Menu Pomme</p> <p>Préférences système</p> <p>Réseau</p> <p>Dans le premier menu déroulant «Configuration» sélectionnez «Automatique», dans le second «Afficher» sélectionnez «Ethernet Intégré»</p> <p>Si les champs de l'onglet TCP/IP sont grisés, cliquez sur le cadenas</p> <p>Dans le menu «Configurer IPv4» sélectionnez «Via DHCP»</p> <p>Enfin, cliquez sur «Appliquer» pour sauvegarder.</p>

## Contacts

Voici les différentes façons de nous joindre lors d'une question technique ou commerciale concernant votre accès internet :

- Sur notre site Internet [www.alsatis.com](http://www.alsatis.com), connectez-vous à l'espace **Mon compte** et accédez à l'onglet **Contactez-nous**.

- Par téléphone au **09 70 247 247** (*numéro non surtaxé, coût d'une communication locale depuis un poste fixe en France métropolitaine*).

Horaires : Du Lundi au Vendredi de 9h à 12h et de 14h à 18h

### **Service technique**

Avant tout appel au service technique, veuillez effectuer les manipulations indiquées dans la rubrique Assistance.

Veuillez composer le numéro de téléphone de la hotline technique lorsque la connexion à Internet vous est impossible. Pour toute autre raison, veuillez utiliser le formulaire de contact présent dans l'espace **Mon compte** en sélectionnant l'onglet Assistance de notre site internet [www.alsatis.com](http://www.alsatis.com)

### **Service commercial**

Le service commercial est à votre disposition pour vos questions sur la facturation, pour un changement d'offre ou une modification concernant votre contrat.

Pour les clients bénéficiant d'une offre téléphonie, l'activation aura lieu sous 5 à 10 jours ouvrés qui suivent votre date de 1ère connexion (environ 4 semaines dans le cas d'une portabilité du numéro). Vous recevrez par mail sur votre adresse de contact votre nouveau numéro de téléphone ainsi que la confirmation d'activation.

## Mémo

Notre site : [www.alsatis.com](http://www.alsatis.com)

Votre compte : sur [www.alsatis.com](http://www.alsatis.com) rubrique "Mon Compte"

Votre référence client :

.....

Votre numéro de ligne téléphonique :

.....

Votre adresse mail :

.....

Votre mot de passe mail :

.....

Sur le site [www.alsatis.com](http://www.alsatis.com) vous pourrez :

Consulter votre compte et vos factures.

Consulter et gérer vos adresses mail **Alsatis**.

Gérer votre téléphonie et ses options.

