



Satellite Konnect
VHTS 2,7° Est



CONVERSION D'UN KIT SATELLITE DE TYPE T4 EN TYPE K1

Edition 24.01

.nordnet.

IMPORTANT



L'installation du matériel peut présenter certains risques (ex : risque de chutes, de coupures, de chocs électriques...). Nous vous invitons donc à prendre toutes les précautions utiles, afin d'assurer votre sécurité, lors de l'installation et de l'utilisation du matériel, notamment en utilisant toute protection adaptée et en respectant scrupuleusement les consignes d'installation.

Nous vous rappelons que le matériel électronique est fragile et doit être utilisé conformément à l'usage pour lequel il est prévu. Nous vous conseillons donc de veiller, entre autres, à ne pas le faire tomber et ne pas l'ouvrir.

IMPORTANT



Nous vous recommandons vivement de faire en sorte que l'installation électrique du lieu d'installation du Kit Satellite soit en conformité avec la norme NF C15-100 qui porte notamment sur la protection de l'installation électrique des personnes. Ce texte prévoit en substance l'obligation de mise à la terre de l'installation électrique du logement.

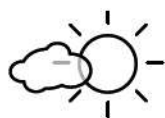
Nous attirons votre attention sur le fait que Nordnet ne saurait être tenue responsable en cas d'impossibilité de raccordement du Kit Satellite à l'installation de mise à la terre, et ce notamment si cette dernière est inexistante ou inaccessible.



Prévoyez une à deux heures pour réaliser l'opération de conversion du Kit Satellite de type T4 en type K1.



Pour faciliter les manipulations, et assurer votre sécurité, la présence de deux personnes est recommandée lors de cette opération.



Il est souhaitable de réaliser cette opération lorsque la météo est clémente. Evitez les jours de pluie, de brouillard ou de neige.

Photos et illustrations :
Copyright © 2013-2023 Hughes Network Systems LLC., Nordnet S.A. Tous droits réservés.

Toutes les marques commerciales citées dans ce document sont la propriété exclusive de leurs détenteurs respectifs.

Copyright © 2023 Nordnet S.A.

SOMMAIRE

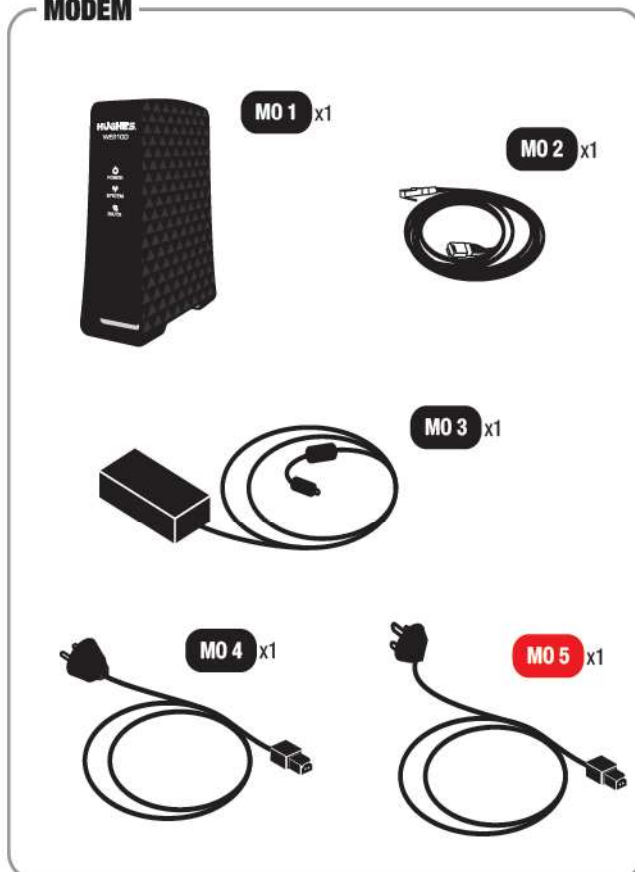
①	LISTE DES MATÉRIELS FOURNIS.....	4
②	OBJECTIF DU PRÉSENT GUIDE	6
③	PRÉPARATION DE VOTRE INTERVENTION	7
	Outillage et consommables requis	7
	Matériel informatique requis	8
	Données de pointage associées à votre lieu d'installation	8
	Contrôle de l'emplacement du mât pour pointer vers le satellite Konnect VHTS.....	8
④	REMPACEMENT DE LA TÊTE D'ÉMISSION/RÉCEPTION.....	10
	Retrait de l'ancien modem	10
	Démontage éventuel de l'ancienne tête d'émission/réception	10
	Montage de la nouvelle tête d'émission/réception.....	12
	Montage de la nouvelle tête TV (optionnelle)	13
⑤	DÉBRANCHEZ VOS ANCIENS MATÉRIELS	17
⑥	INSTALLATION DU NOUVEAU MODEM SATELLITE.....	18
⑦	POINTAGE	27
	Démarrage de l'assistant d'installation	28
	Pré-réglage de l'élévation	31
	Pré-réglage de l'azimut	34
	Affinage du pointage.....	36
⑧	ACTIVATION DE VOTRE ABONNEMENT NORDNET	44
⑨	INSTALLATION DES MATÉRIELS ET SERVICES SUPPLÉMENTAIRES	46
	Installation d'un décodeur TV par satellite	46
	Réinstallation de la téléphonie par Internet sur la NordnetBox	46
⑩	RETOUR DE L'ANCIEN MATÉRIEL CHEZ NORDNET	47
	ANNEXES	49

1

LISTE DES MATÉRIELS FOURNIS

■ MATÉRIELS FOURNIS EN STANDARD

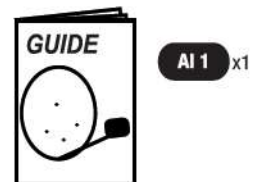
MODEM



TÊTE D'ÉMISSION/RÉCEPTION INTERNET



AIDE À L'INSTALLATION



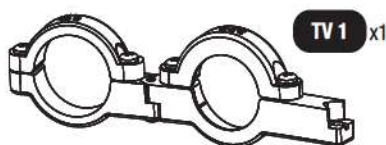
- TI 1 : Tête d'émission/réception Internet.
- MO 1 : Modem satellite.
- MO 2 : Câble Ethernet.
- MO 3 : Bloc d'alimentation électrique du modem.
- MO 4 : Câble d'alimentation électrique du modem (modèle européen).
- MO 5 : Câble d'alimentation électrique du modem (modèle britannique) → **non utilisé.**

- AI 1 : Guide pour procéder à la conversion du Kit Satellite de type T4 en type K1

■ MATÉRIELS SUPPLÉMENTAIRES

UNIQUEMENT SI VOUS POSSÉDIEZ UNE TÊTE TV ET/OU UN DÉCODEUR TNSAT DANS VOTRE ABONNEMENT NORDNET PRÉCÉDENT

ACCESSOIRE TÊTE TV



- TV 1 : Patte de fixation de la tête TV.
- FS 1 : Décodeur FRANSAT.
- FS 2 : Télécommande du décodeur.
- FS 3 : Pile 1,5V - AAA.
- FS 4 : Bloc d'alimentation électrique du décodeur.
- FS 5 : Manuel utilisateur du décodeur.
- FS 6 : Carte de décodage FRANSAT.

DÉCODEUR FRANSAT*



* La mise en service de ces matériels n'est pas abordée dans le présent guide. Chacun d'eux est doté de son propre guide d'installation.

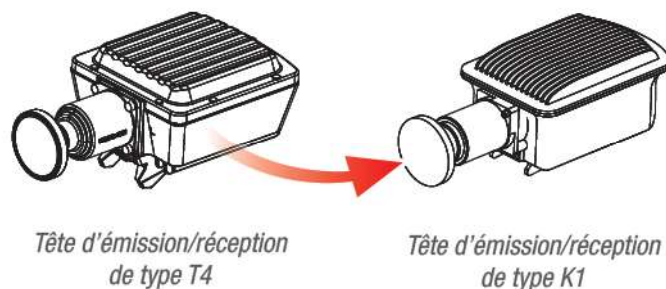
Si à sa réception votre équipement est endommagé ou incomplet, contactez Nordnet à l'adresse <https://www.nordnet.com/contactez-nous> ou au 3420 (service gratuit + prix d'appel).

2

OBJECTIF DU PRÉSENT GUIDE

■ INTRODUCTION

Ce guide vous présente l'intégralité de la procédure de conversion du Kit Satellite Nordnet de type T4 en type K1 et l'installation de certains des matériels supplémentaires listés au chapitre 1.



Voici un résumé des grandes étapes de l'opération :

- 1** - La vérification de l'emplacement du mât de l'antenne parabolique
- 2** - L'arrêt du modem du Kit T4
- 3** - Le remplacement de la tête d'émission/réception Internet
- 4** - Le remplacement de la patte de fixation de l'éventuelle tête TV
- 5** - L'installation du nouveau modem
- 6** - Le pointage de la parabole vers le satellite Konnect VHTS
- 7** - L'activation de votre abonnement Nordnet sur ce nouveau satellite
- 8** - L'installation d'éventuels matériels supplémentaires comme le décodeur TV FRANSAT
- 9** - La configuration de vos ordinateurs et autres appareils que vous souhaitez connecter à Internet

■ INSTALLATION DES MATÉRIELS SUPPLÉMENTAIRES

L'installation de certains des matériels supplémentaires que vous aurez pu obtenir auprès de Nordnet dans le cadre de votre abonnement Internet sera abordée dans ce guide.

A chaque fois que nécessaire, un encart dédié vous indiquera les manipulations à réaliser ou les points d'attention à observer le cas échéant. Il prendra la forme suivante :

ACCESSOIRE xxxxxx



Indication à suivre si vous avez été livré du matériel xxxxxx.

3

PRÉPARATION DE VOTRE INTERVENTION

■ OUTILLAGE ET CONSOMMABLES REQUIS



■ Si vous avez décidé de réaliser vous-même la conversion de votre Kit Satellite de type T4, vous aurez besoin de vous munir des outils et matériels suivants :

- Clé plate à fourche de 11 mm
- Clés plates ou mixtes (cliquet conseillé) ET de clés à pipes débouchées de 13 mm
- Tournevis cruciforme (type Philips n°2)
- Pince coupante
- Boussole traditionnelle (fournie initialement par Nordnet lors de votre abonnement initial) ou sous forme d'application mobile à installer sur votre téléphone
- Echelle (si l'antenne parabolique est en hauteur)
- Attaches autobloquantes d'une longueur minimale de 200 mm (si présentes dans l'installation originelle)

Si le déplacement du mât, sur lequel la parabole est actuellement fixée, s'avère nécessaire :

- Niveau à bulle
- Petit marteau ou maillet
- Perceuse
- Foret à béton de diamètre 12 mm
- Chevilles de fixation spécifiques au support sur lequel vous devrez fixer votre mât (béton, brique, parpaing...)

Pour la mise à la Terre du Kit Satellite (si réalisée dans l'installation originelle) :

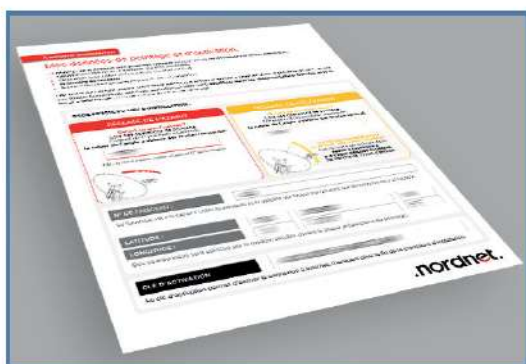
- Tournevis à empreinte TORX T20

■ MATÉRIEL INFORMATIQUE REQUIS



- Les opérations de pointage requièrent l'utilisation d'un ordinateur, d'un smartphone ou d'une tablette disposant d'un simple navigateur Internet (l'ordinateur pourra être utilisé en Wi-Fi ou avec un câble Ethernet).

■ DONNÉES DE POINTAGE ASSOCIÉES À VOTRE LIEU D'INSTALLATION



- Avant de débuter les manipulations, il vous faut mettre de côté l'e-mail que Nordnet vous a fait parvenir suite à l'évolution de votre abonnement Internet.

L'encart « Vos données de pointage et d'activation » contient des paramètres que vous utiliserez pour effectuer le pointage de votre antenne.

Ceux-ci sont spécifiques à l'adresse postale que vous nous avez indiquée comme étant le lieu d'installation de votre Kit Satellite.

■ CONTRÔLE DE L'EMPACEMENT DU MÂT

Le passage de votre abonnement sur le satellite Konnect VHTS nécessite une légère modification de l'orientation de votre antenne parabolique, de l'ordre de **quelques degrés vers la droite** (l'antenne doit être **orientée vers l'azimut que Nordnet vous a communiqué** par e-mail dans l'encart « Vos données de pointage et d'activation ». Cette valeur d'azimut est comprise entre 170° et 190°).

- Munissez-vous de la boussole traditionnelle fournie dans votre Kit Satellite originel (ou une boussole sous forme d'appli sur votre téléphone), de façon à repérer l'azimut que Nordnet vous a communiqué en faisant attention à ne pas l'approcher d'éléments métalliques sous peine de fausser l'orientation de l'aiguille.
- Assurez-vous que la **vue reste dégagée**. **Déplacez le mât si ce n'est pas le cas.**



Mauvais choix : un obstacle empêche la bonne réception du satellite par l'antenne.



Excellent choix : l'antenne reçoit correctement les signaux du satellite.

QUESTIONS



J'ai l'impression qu'un obstacle se situe malheureusement dans l'axe Parabole ↔ Satellite, comment vérifier s'il est réellement gênant ?

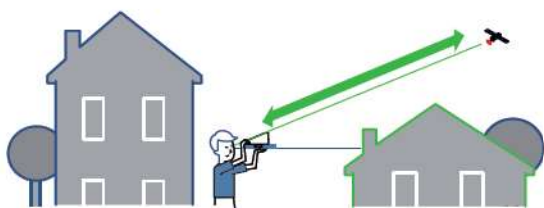
1/ Détachez le vérificateur d'élévation que vous trouverez en annexe 1 du présent guide et pliez-le selon les indications.

2/ Munissez-vous d'un niveau à bulle.

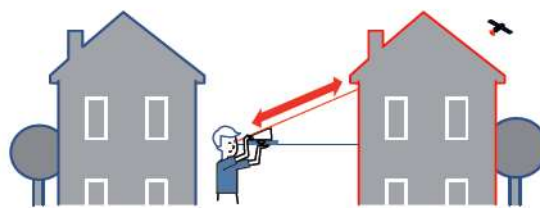
3/ Positionnez-vous à l'emplacement où vous souhaitez installer l'antenne.

4/ Posez le vérificateur sur le niveau à bulle en tenant ce dernier parallèle au sol et orientez l'ensemble vers l'azimut que vous avez noté précédemment.

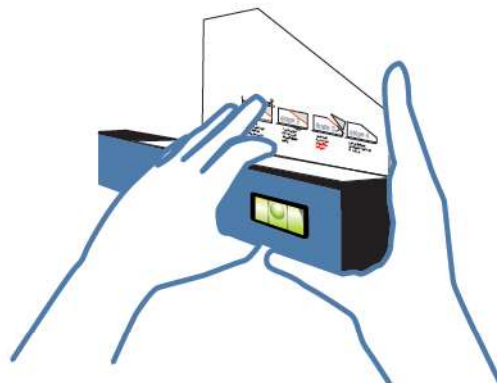
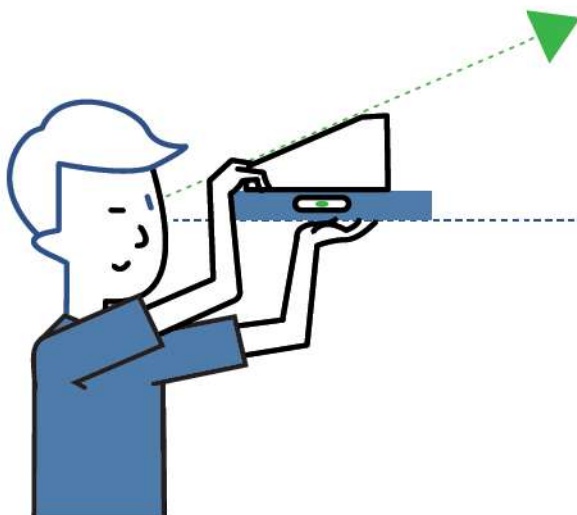
Si l'extrémité supérieure du vérificateur (ligne de visée) se situe au-dessus de l'obstacle, ce dernier ne gênera pas la réception du satellite.



Aucun problème : L'obstacle est situé en dessous de la ligne de visée. Il ne gênera pas la réception du satellite.



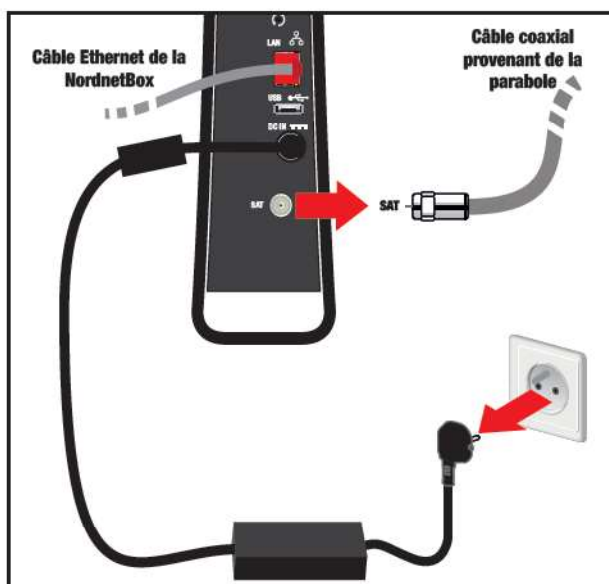
Problème : L'obstacle est au-dessus de la ligne de visée. Votre antenne ne recevra pas les signaux du satellite. Déplacez le mât à un autre emplacement.



4

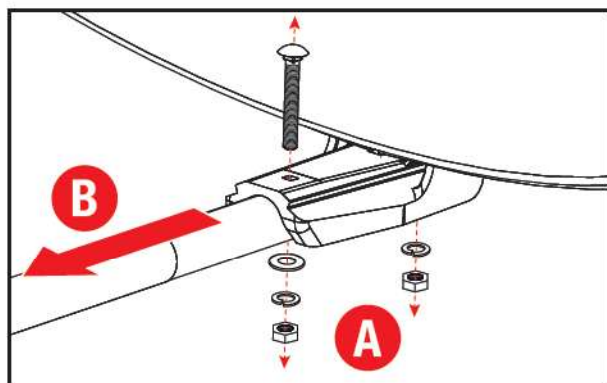
REPLACEMENT DE LA TÊTE D'ÉMISSION/RÉCEPTION ET DE L'ÉVENTUELLE TÊTE TV

■ ARRÊT DU MODEM DU KIT SATELLITE DE TYPE T4



- Débranchez tout d'abord le bloc d'alimentation du modem de la prise électrique à laquelle il est relié.
 - Débranchez le câble coaxial provenant de l'antenne parabolique (port SAT).
 - Eteignez votre NordnetBox.
- **Si vous êtes équipé** d'un décodeur TENTSAT branché sur la parabole de votre Kit Satellite, éteignez également ce dernier.

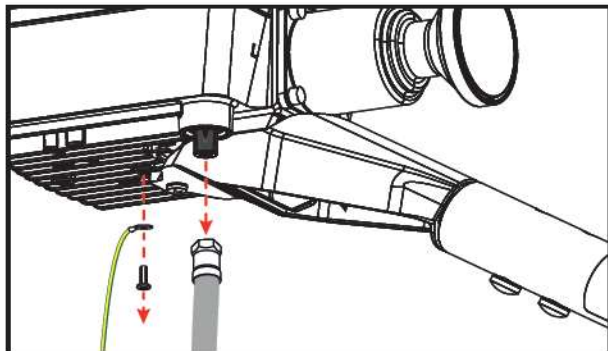
■ DÉMONTAGE DE L'ANCIENNE TÊTE D'ÉMISSION/RÉCEPTION

IMPORTANT


UNIQUEMENT SI VOUS NE POUVEZ PAS FACILEMENT ACCÉDER À LA TÊTE D'ÉMISSION/RÉCEPTION DE VOTRE ANTENNE :

- Procédez au préalable au démontage du bras de support de la tête tel qu'illustré ci-contre.

Vous pouvez ignorer cette étape si votre installation vous permet d'accéder à la tête facilement et en toute sécurité.

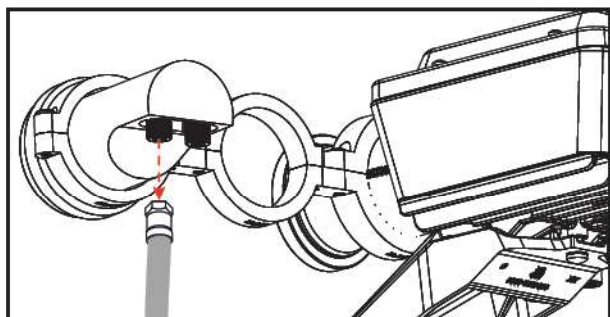


- Retirez le câble coaxial ainsi que l'éventuel fil de Terre connectés à la tête d'émission/réception.

ACCESSOIRE TÊTE TV

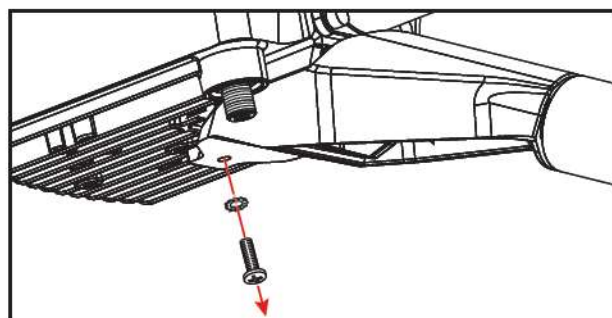


Cette partie de la procédure d'installation ne concerne que les clients ayant été livrés de l'accessoire « tête TV ». Si ce n'est pas votre cas, poursuivez simplement votre lecture à l'étape suivante.



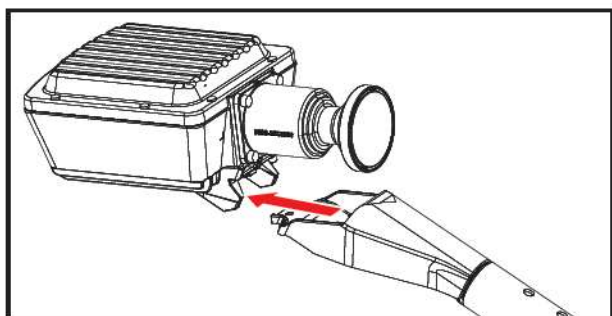
- Retirez le câble coaxial connecté à la tête TV.

NB : Plusieurs modèles de têtes TV ont été livrés avec les Kits Satellite de type T4 depuis 2021. Leur aspect peut donc varier légèrement. Nous utiliserons celui illustré ci-contre tout au long du présent document.



- Retirez délicatement la vis de fixation et la rondelle dentelée maintenant la tête en place sur le bras de support.

Conservez-les précieusement ! Vous les réutiliserez avec la nouvelle tête d'émission/réception lors d'une étape ultérieure.

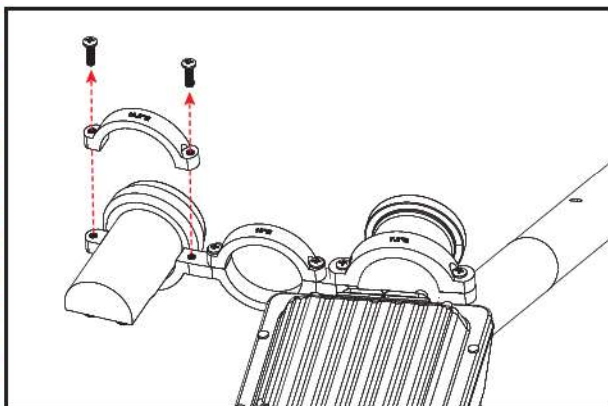


- Retirez enfin la tête du bras de support en la faisant coulisser vers l'arrière.

Mettez de côté cette tête d'émission/réception. Vous devrez la renvoyer ultérieurement à Nordnet. Ce matériel n'est pas compatible avec le satellite Konnect VHTS.

ACCESSOIRE TÊTE TV

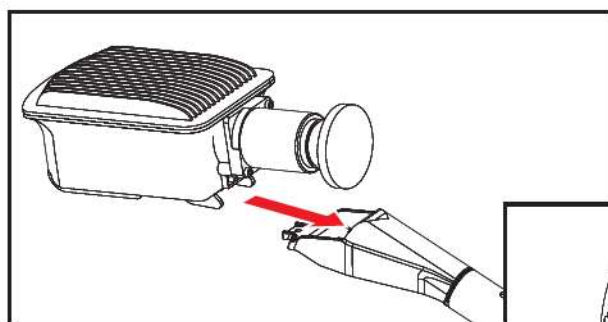
Cette partie de la procédure d'installation ne concerne que les clients ayant été livrés de l'accessoire « tête TV ». Si ce n'est pas votre cas, poursuivez simplement votre lecture à l'étape suivante.



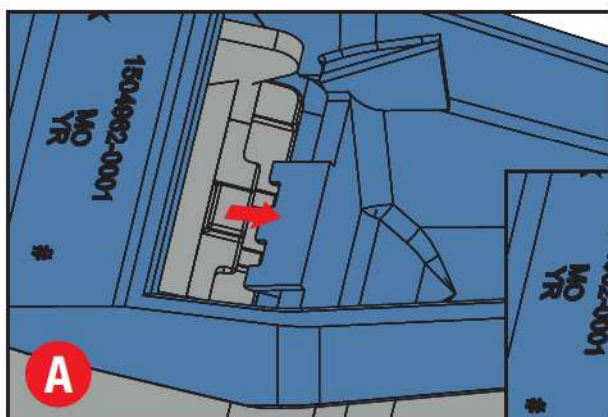
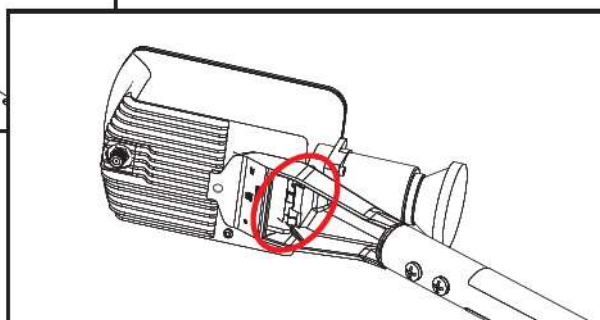
■ Dévissez la partie supérieure de la patte de fixation correspondant à l'emplacement 19.2°E puis retirez la tête TV.

Conservez cette tête TV précieusement, elle sera réutilisée lors d'une étape ultérieure !

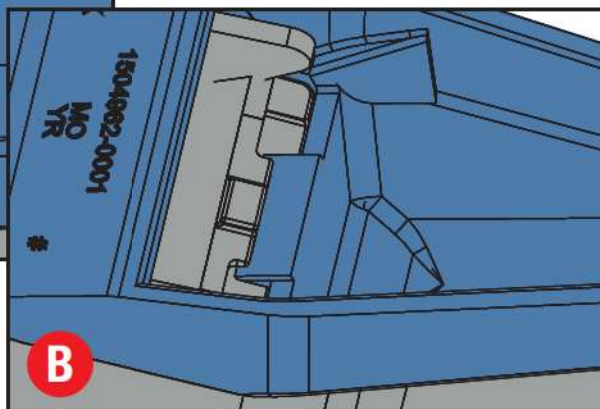
Mettez de côté la patte de fixation de la tête TV. Vous pourrez la renvoyer ultérieurement à Nordnet ou la déposer en déchèterie. Ce matériel n'est pas compatible avec le satellite Konnect VHTS.

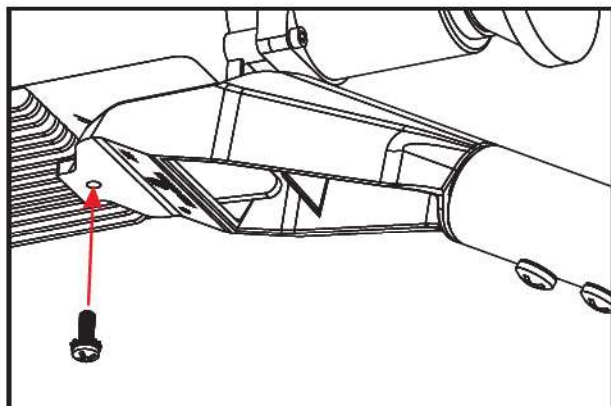
■ MONTAGE DE LA NOUVELLE TÊTE D'ÉMISSION/RÉCEPTION INTERNET

■ Faites coulisser **la nouvelle tête** sur le bras de support en vue de les unir. Soyez vigilant quant à l'imbrication des deux pièces. Vous pourrez contrôler celle-ci plus facilement en examinant avec attention les éléments par le dessous.



■ Veillez particulièrement au chevauchement de leurs ergots d'emboîtement respectifs, comme illustré par les points A et B, celui de la tête (ici colorisé en gris) passant au-dessus de celui du support (en bleu).





- Une fois fait, verrouillez l'assemblage des deux pièces au moyen de la vis cruciforme et de la rondelle dentelée mises de côté précédemment.

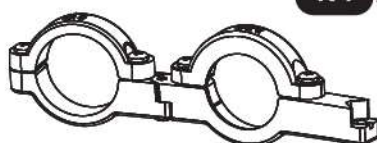
ACCESSOIRE TÊTE TV



Cette partie de la procédure d'installation ne concerne que les clients ayant été livrés de l'accessoire « tête TV ». Si ce n'est pas votre cas, poursuivez simplement votre lecture à l'étape suivante.

Vous aurez besoin de

TV 1 x1

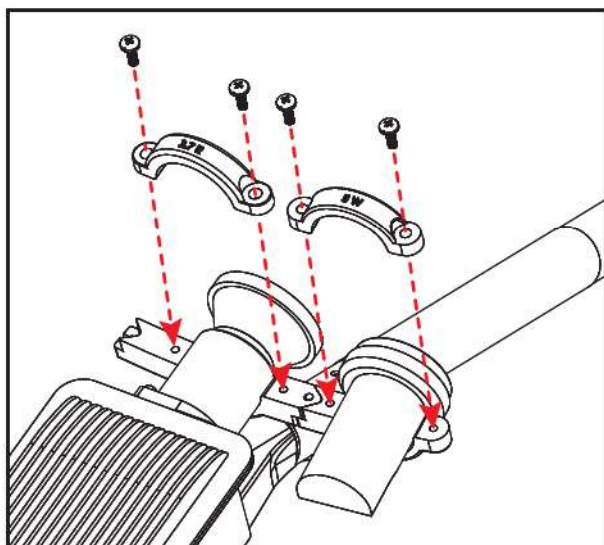


Patte de fixation de la tête TV

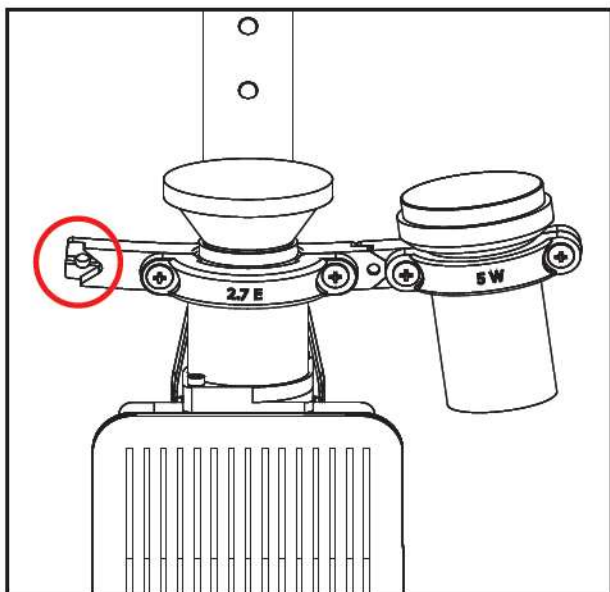


Tête TV mise de côté précédemment

■ Assemblage de la patte de fixation et des têtes

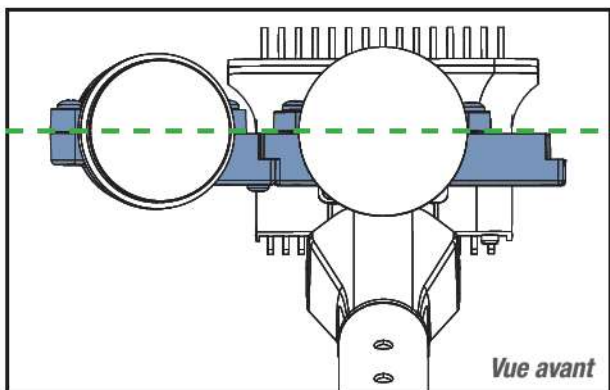


- Dévissez les parties supérieures de la patte de fixation correspondant aux emplacements 5°W et 2.7°E (les valeurs des positions orbitales des satellites sont gravées sur le métal).
- Unissez ensuite la tête TV à la patte de fixation à l'emplacement 5°W. Ne serrez pas au maximum. Laissez un peu de « jeu » pour que la tête puisse effectuer une légère rotation.
- Répétez l'opération avec la tête d'émission/réception Internet à l'emplacement 2.7°E. Serrez un peu plus fermement cet emplacement au moment du vissage, mais pas totalement.



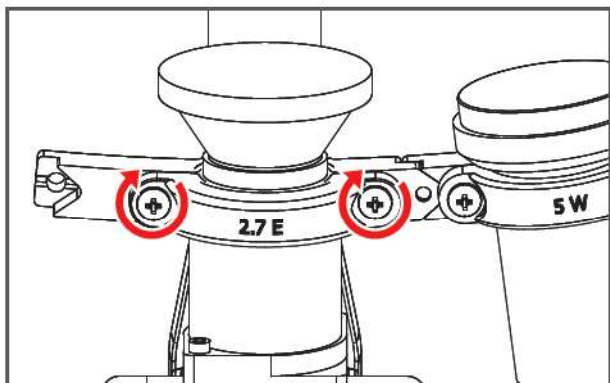
Faites attention au sens de montage des têtes sur la patte de fixation. Prenez comme référence **la vue du dessus illustrée ci-contre** sur laquelle vous noterez par exemple la présence d'une encoche sur la partie gauche de l'emplacement 2.7°E.

■ Réglage de l'élévation de la tête TV



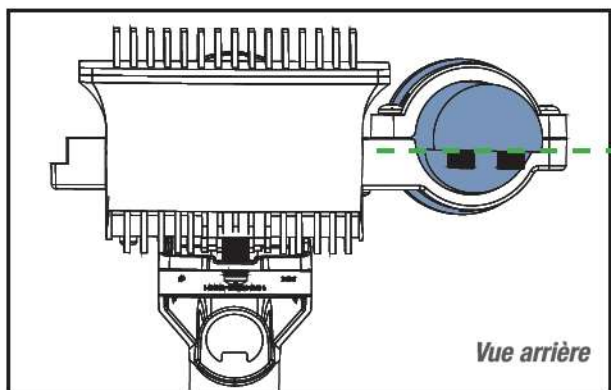
■ Vue de devant, la patte de fixation doit être placée horizontalement, comme illustré ci-contre.

Axe horizontale



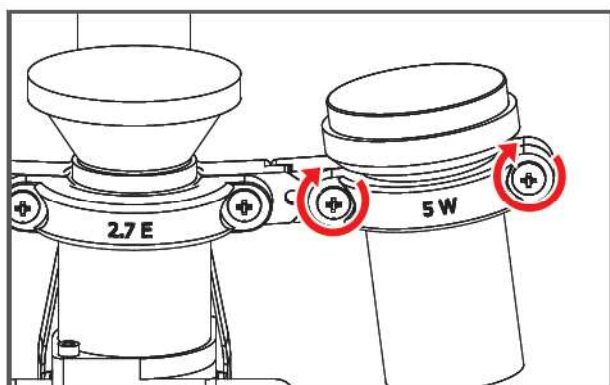
■ Une fois fait, vissez définitivement le mors supérieur de la patte de fixation enserrant la tête d'émission/réception Internet.

■ Réglage de la polarisation de la tête TV

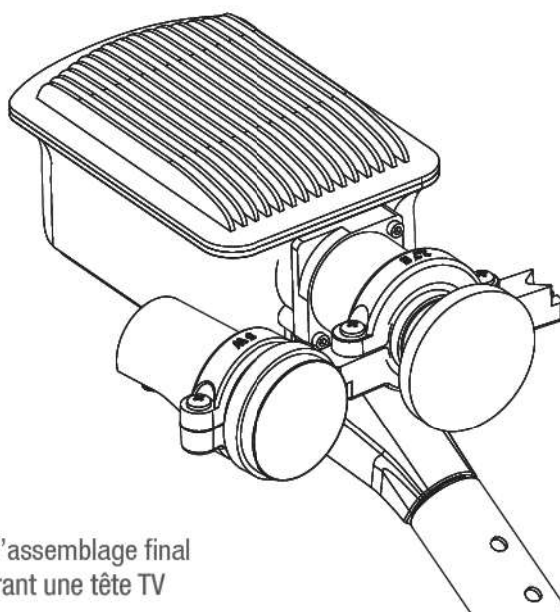


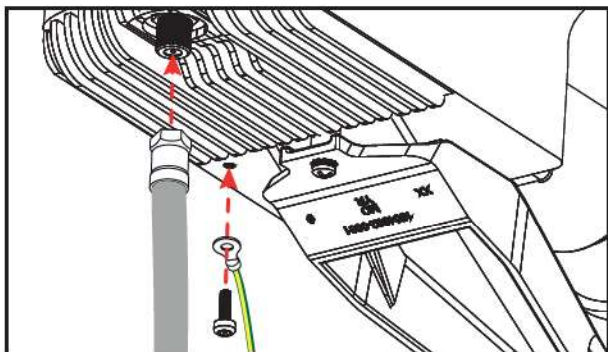
■ Vu de l'arrière, vérifiez que la tête TV est alignée horizontalement elle-aussi.

Axe horizontal



■ Une fois fait, vissez définitivement le mors enserrant la tête TV.



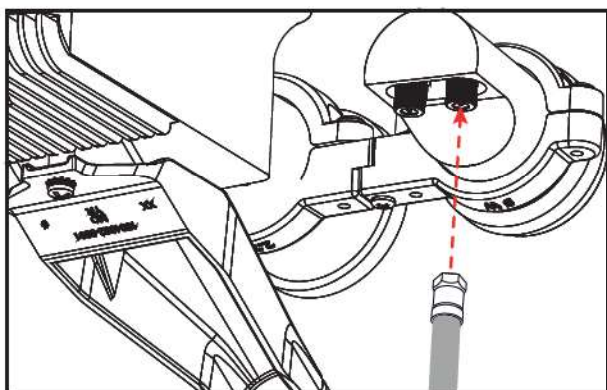


- Revissez le câble coaxial ainsi que l'éventuel fil de Terre à la nouvelle tête d'émission/réception.

ACCESSOIRE TÊTE TV



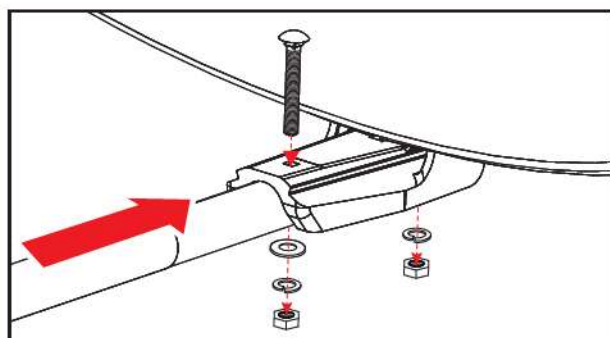
Cette partie de la procédure d'installation ne concerne que les clients ayant été livrés de l'accessoire « tête TV ». Si ce n'est pas votre cas, poursuivez simplement votre lecture à l'étape suivante.



- Vissez la fiche de type «F» du câble coaxial dédié à la TV sur l'un des connecteurs disponibles sur la tête TV.

- Si elles étaient présentes dans votre installation initiale, remplacez des attaches autobloquantes pour fixer les câbles sur le bras de support.

IMPORTANT

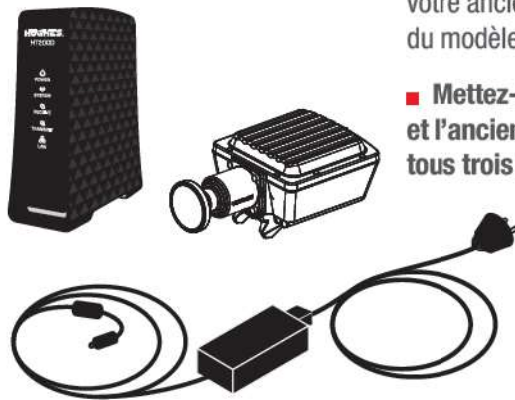


- Si vous aviez démonté le bras de support de l'antenne parabolique, refixez-le maintenant.

5

RETRAIT DE VOS ANCIENS MATERIELS EN VUE DE LEUR RENVOI AUPRÈS DE NORDNET

■ MODEM SATELLITE MODÈLE *HUGHES HT2000* OU *HT2010*



■ Débranchez l'intégralité des câbles qui sont encore connectés à votre ancien modem satellite (modèles HT2000 ou HT2010 - le nom du modèle est indiqué sur la face avant de l'appareil).

■ Mettez-le de côté, ainsi que son bloc d'alimentation électrique et l'ancienne tête d'émission/réception. Vous devrez les renvoyer tous trois auprès de Nordnet.

■ ACCESSOIRES TV



■ Si vous disposiez d'un décodeur TNTSAT fourni par Nordnet, débranchez-le à présent, mettez-le de côté, ainsi que son bloc d'alimentation électrique, sa télécommande et sa carte à puce TNTSAT. Vous devrez les renvoyer auprès de Nordnet. **Conservez en revanche son disque dur externe et son câble HDMI !**

6

INSTALLATION DU NOUVEAU MODEM SATELLITE

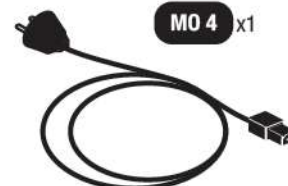
Vous aurez besoin de



MO 1 x1
Modem Satellite



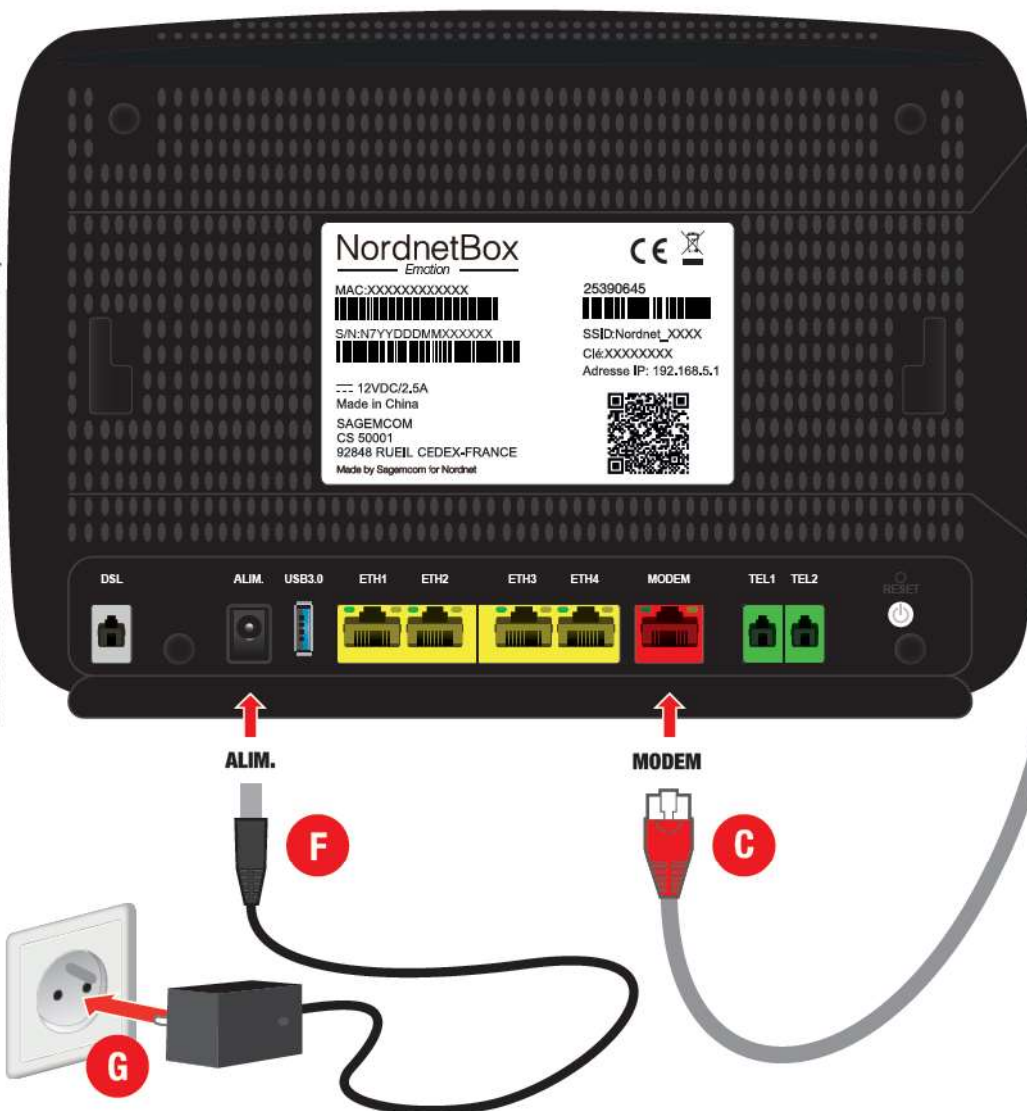
MO 3 x1
Bloc d'alimentation électrique
du modem satellite



MO 4 x1
Câble d'alimentation électrique
du modem (modèle européen)

BRANCHEMENTS

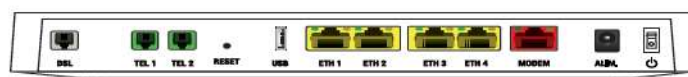
NordnetBox modèle « Emotion ». Les noms des ports demeurent exactement les mêmes sur le modèle « Impulsion ».



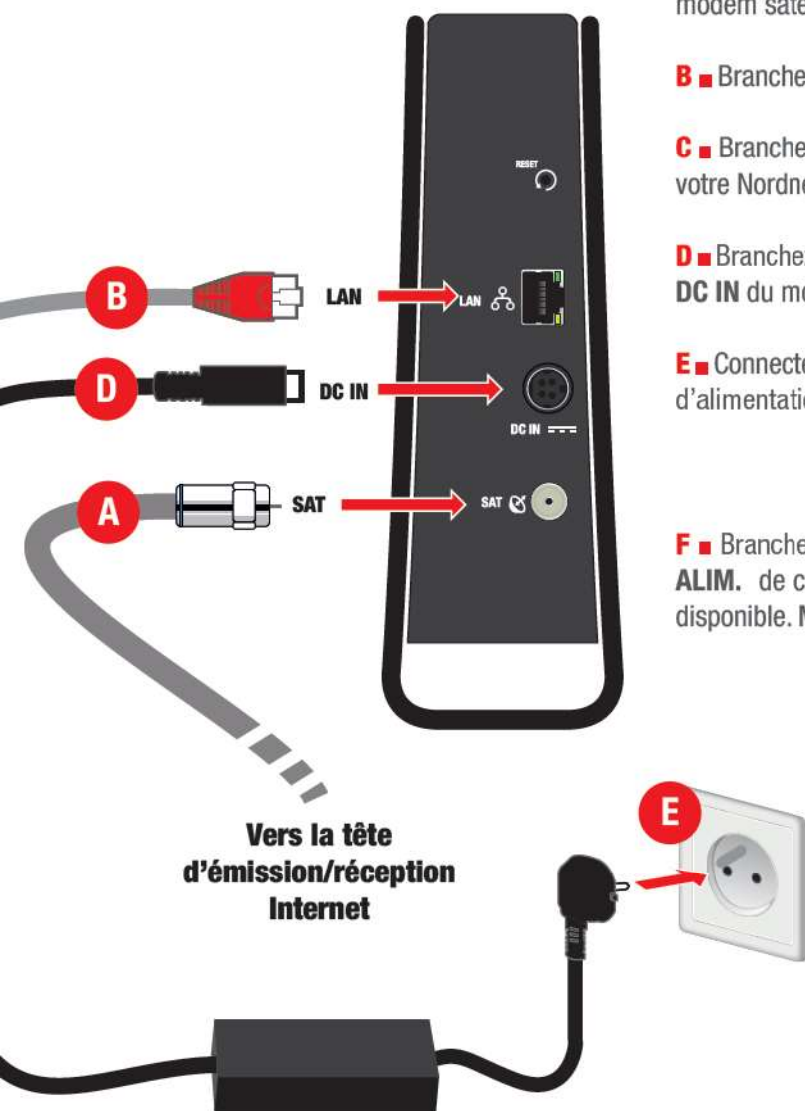
IMPORTANT

Les illustrations du présent guide sont basées sur la NordnetBox modèle « Emotion » (noire), mais les instructions restent applicables à la NordnetBox « Impulsion » (blanche).

En effet, ces deux modèles présentent des noms de ports identiques (exemples : ETH1, ETH2, TEL1, TEL2...).



NordnetBox modèle « Impulsion »



A ■ Branchez le câble coaxial dédié à Internet sur le port **SAT** du nouveau modem satellite.

B ■ Branchez l'extrémité d'un câble Ethernet sur le port **LAN** du modem.

C ■ Branchez l'autre extrémité de ce câble Ethernet sur le port **MODEM** de votre NordnetBox.

D ■ Branchez la fiche électrique du bloc d'alimentation du modem sur le port **DC IN** du modem.

E ■ Connectez le câble électrique (modèle européen) du modem sur son bloc d'alimentation, puis branchez la fiche électrique sur une prise murale.

➤ **Patientez 2 minutes**, le temps que le modem démarre.

F ■ Branchez la fiche du bloc d'alimentation de la NordnetBox sur le port **ALIM** de cette dernière, puis **G** le bloc lui-même sur une prise électrique disponible. Mettez la box sous tension en appuyant sur son bouton I/O.

➤ **Patientez 5 minutes**, le temps que la box démarre.

Nota Bene : Veillez à respecter l'ordre des différentes étapes de branchement, sous peine de provoquer des dysfonctionnements de la NordnetBox ou du modem (surtensions, courts-circuits...) pouvant aller jusqu'à rendre ces matériels inopérants.

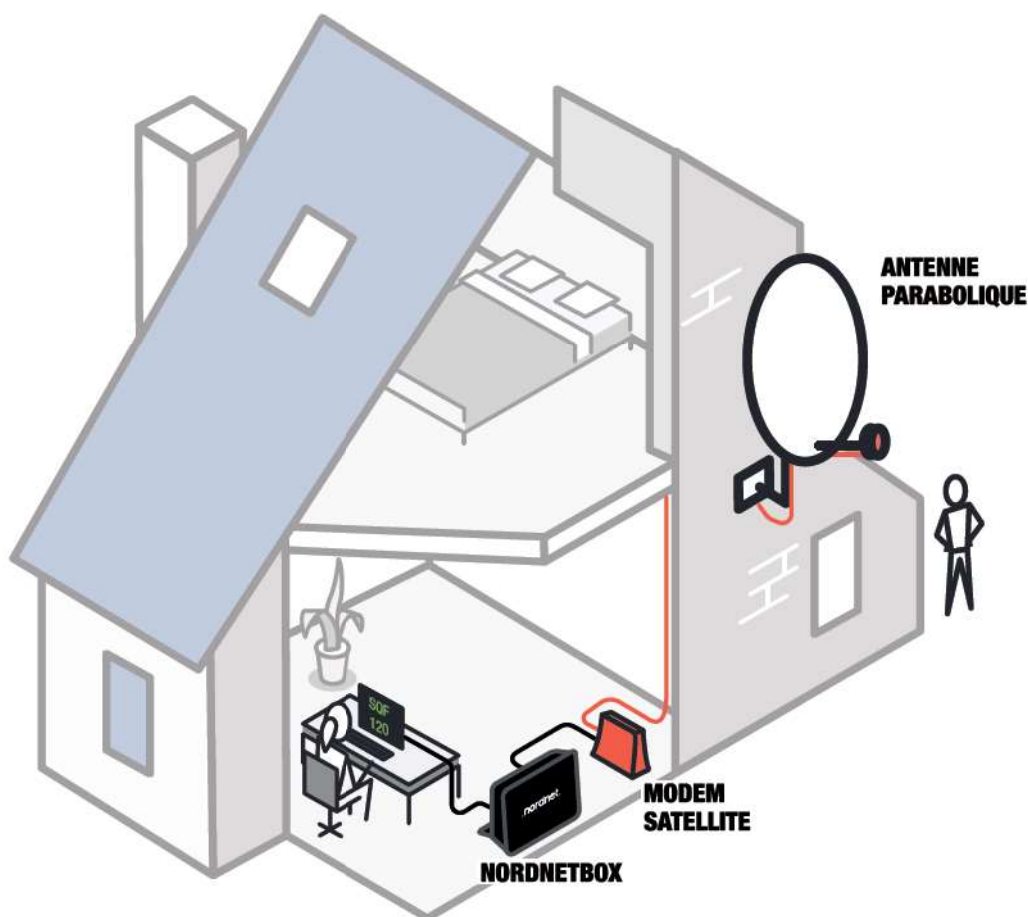
N'obstruez pas les grilles d'aération de la NordnetBox !!!

■ CHOIX DE LA TECHNIQUE D'ACCÈS À L'INTERFACE GRAPHIQUE DU MODEM

Le pointage de l'antenne nécessite d'accéder à l'interface graphique du modem afin d'y lire les valeurs de qualité du signal reçu.

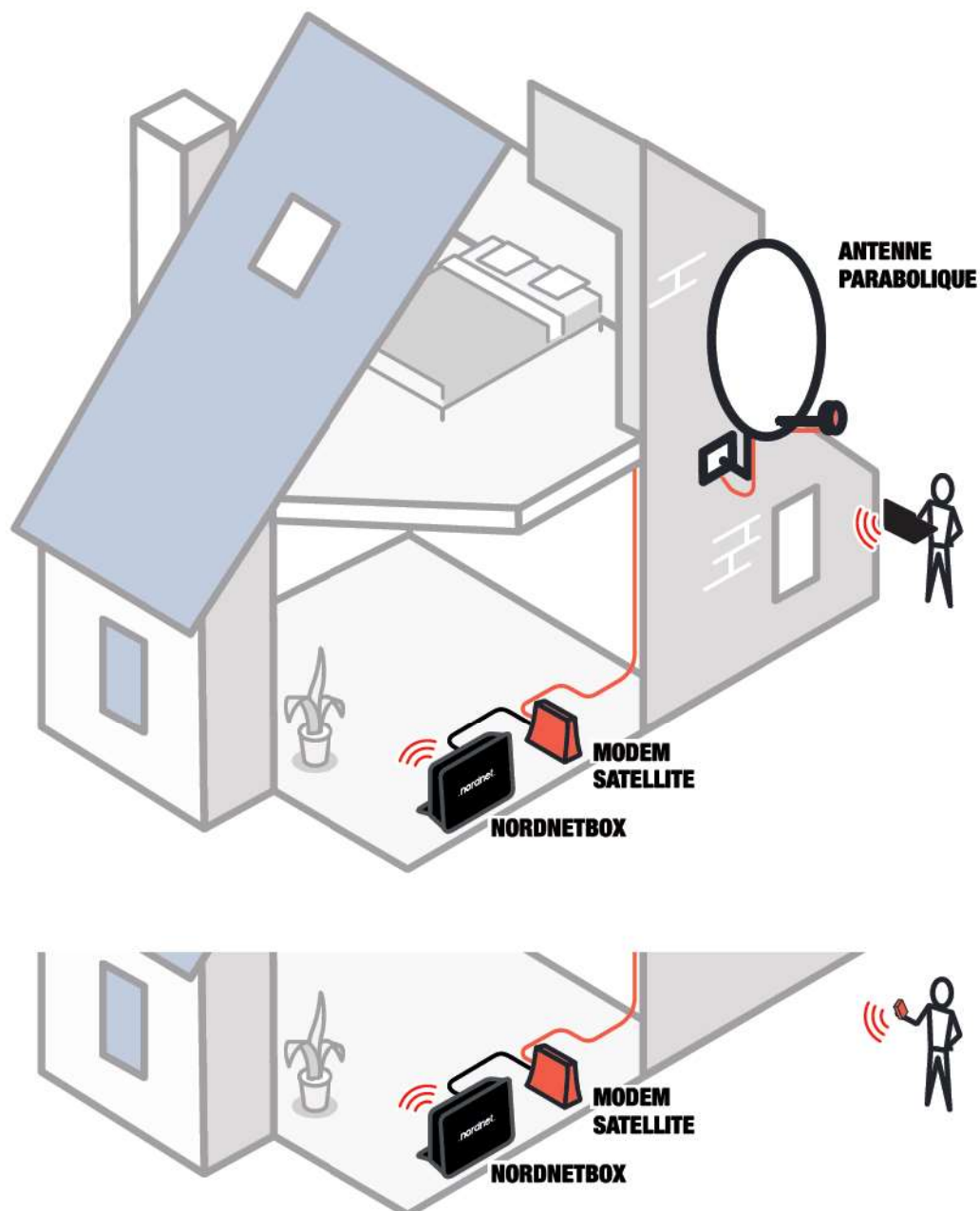
Selon les types d'appareils que vous possédez - ordinateur, smartphone ou tablette - vous pouvez choisir d'utiliser une connexion filaire (via un câble Ethernet) ou Wi-Fi disponible par l'intermédiaire de la NordnetBox.

■ Je choisis d'utiliser un ordinateur connecté au moyen d'un câble Ethernet



L'ordinateur sera connecté à la NordnetBox au moyen d'un câble Ethernet. Une personne, restée à l'intérieur de l'habitation, vous communiquera oralement les valeurs de qualité du signal reçu par l'antenne en consultant l'interface graphique du modem, connecté lui aussi à la box.

■ Je choisis d'utiliser un ordinateur ou un smartphone connecté en Wi-Fi



L'ordinateur ou le smartphone sera connecté à la NordnetBox via Wi-Fi. Sur son écran, vous accédez aux valeurs de qualité du signal reçu par l'antenne en consultant l'interface graphique du modem, connecté lui aussi à la box.



Si le signal Wi-Fi provenant de la NordnetBox est trop faible pour être utilisé à l'extérieur de votre habitation, demandez à la personne qui vous accompagne de se rapprocher de la box afin de vous communiquer les valeurs oralement.

■ RECOMMANDATIONS DE PARAMÉTRAGES INFORMATIQUES

IMPORTANT



Durant l'intégralité de la procédure d'installation de votre Kit Satellite, pensez à désactiver tout logiciel ou connexion de type VPN (y compris le service de Relais Privé iCloud de votre abonnement iCloud+SM) qui serait éventuellement installé(e) sur votre ordinateur, votre smartphone ou votre tablette.

Les VPN sont notamment utilisés dans le cadre du télétravail de façon à fournir à ces appareils une connexion sécurisée vers le réseau d'une entreprise.

IMPORTANT



Si vous avez choisi de procéder à l'installation du Kit Satellite en utilisant un smartphone, veuillez stopper maintenant toute éventuelle connexion en données mobiles (type 3G/4G/5G) qui serait en cours d'utilisation.

IMPORTANT



Durant l'intégralité de la procédure d'installation de votre Kit Satellite, pensez à désactiver votre réseau Wi-Fi habituel (sauf bien sûr si celui-ci provient de la NordnetBox fournie dans le cadre de votre précédente offre d'abonnement).

Le NordnetBox fournie dans le cadre de votre abonnement gère un réseau Wi-Fi à partir duquel vous serez amené à réaliser le pointage de votre Kit Satellite. En cas de perte du signal de ce réseau, votre ordinateur, smartphone ou tablette basculerait automatiquement vers votre réseau habituel et vous ne seriez, alors, plus en mesure de poursuivre correctement le pointage de votre Kit Satellite !!!

Le meilleur moyen de vous assurer que votre réseau Wi-Fi habituel ne soit temporairement plus accessible consiste à **éteindre l'alimentation électrique du matériel opérant ce réseau** (exemple : box de votre précédent Fournisseur d'Accès Internet, routeur Wi-Fi personnel ou fourni par votre entreprise, etc.).

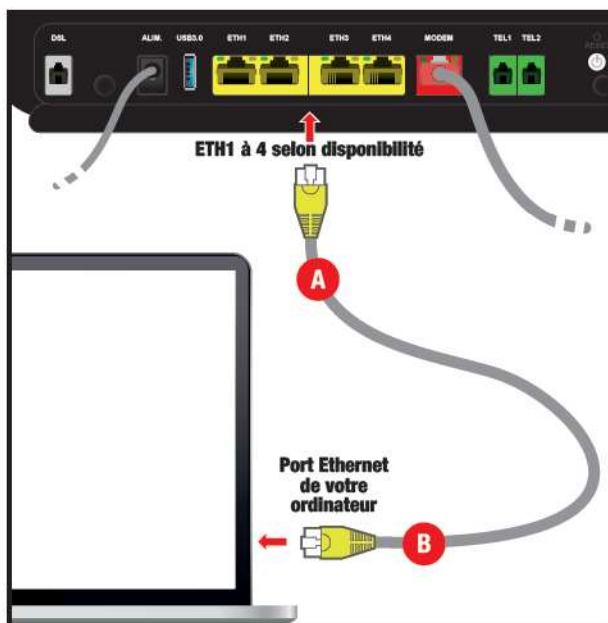
POUR LES EXPERTS



Si vous utilisez un adressage IP fixe sur votre ordinateur, tablette ou smartphone, passez en adressage dynamique (DHCP) le temps de la procédure d'installation.

■ CONNEXION D'UN ORDINATEUR, SMARTPHONE OU TABLETTE À LA NORDNETBOX EN VUE DU POINTAGE

■ via un câble Ethernet (ordinateur uniquement)



- Si vous possédez un ordinateur et que vous souhaitez le connecter en mode filaire, utilisez le second câble Ethernet livré avec la NordnetBox et connectez l'une de ses extrémités sur l'un des ports ETH jaunes de la box selon les disponibilités (point A, illustré ici avec une NordnetBox « Emotion »*).
- Connectez ensuite son autre extrémité sur le port Ethernet de votre ordinateur (point B).

→ Vous pouvez à présent poursuivre votre lecture au chapitre 7 « Pointage ».

■ via Wi-Fi (ordinateur, smartphone ou tablette)



■ Vérification de l'activation du Wi-Fi :

Vérifiez que le voyant « WIFI », situé sur la face avant de la NordnetBox, est allumé et de couleur verte.

Au besoin, appuyez sur le bouton « ON/OFF » du Wi-Fi, situé sur l'appareil, pour activer la fonctionnalité (manipulation illustrée ici avec une NordnetBox « Emotion »*).

* modèle présenté : NordnetBox « Emotion ».
Les noms des ports et des boutons demeurent exactement les mêmes sur le modèle « Impulsion ».

■ **Nom et mot de passe du réseau Wi-Fi de votre NordnetBox modèle « Emotion »*** :

Repérez le nom du réseau Wi-Fi de la NordnetBox. Il figure sur l'étiquette collée sous, ou à l'arrière de, l'appareil et correspond au champ « SSID ».

Faites de même avec le mot de passe Wi-Fi (champ nommé « Clé »).



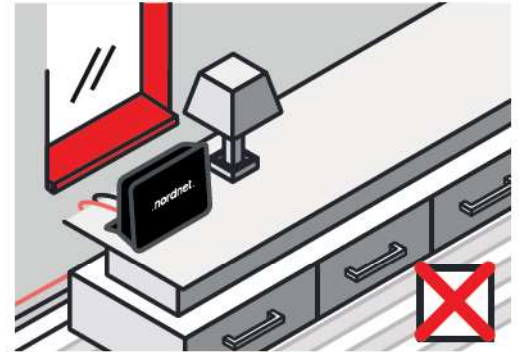
** modèle présenté : NordnetBox « Emotion ».
Les informations Wi-Fi de l'étiquette demeurent
sensiblement les mêmes sur le modèle « Impulsion ».*

Comment améliorer la diffusion du Wi-Fi au sein de votre habitation ?

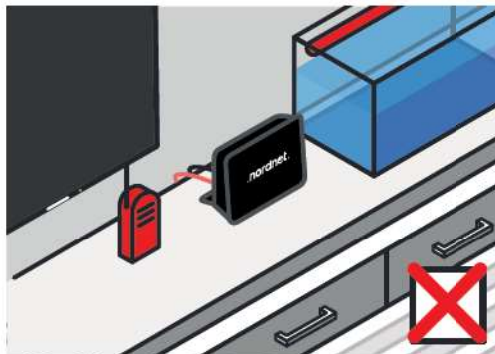
Le positionnement de la NordnetBox dans la pièce que vous avez choisie est capital pour la bonne distribution des signaux Wi-Fi. Voici quelques conseils simples :



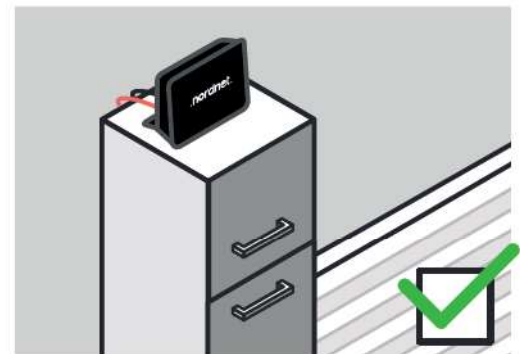
N'enfermez pas la box dans un meuble.



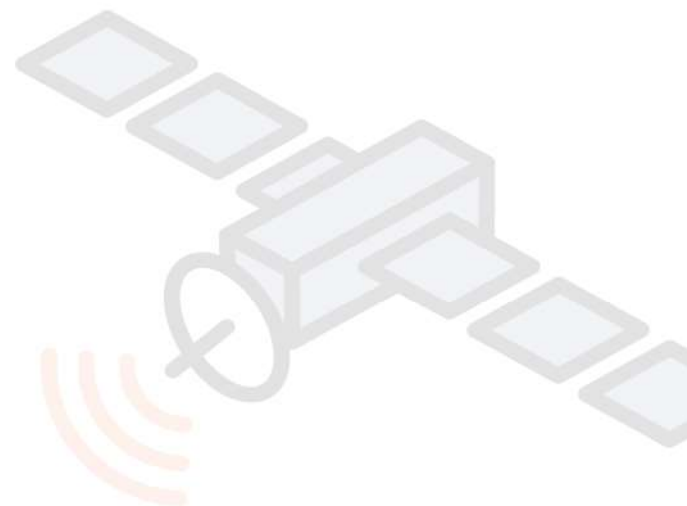
Ne la placez pas près d'une vitre ou d'un miroir.

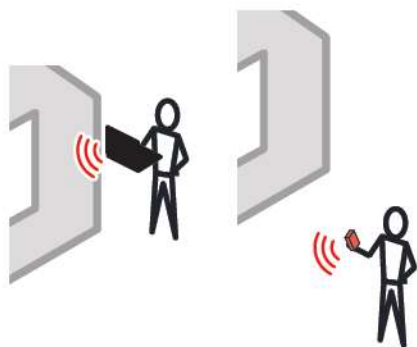


Ne la placez pas près d'autres appareils diffusant des ondes électromagnétiques (babyphones, tubes lumineux au néon...).



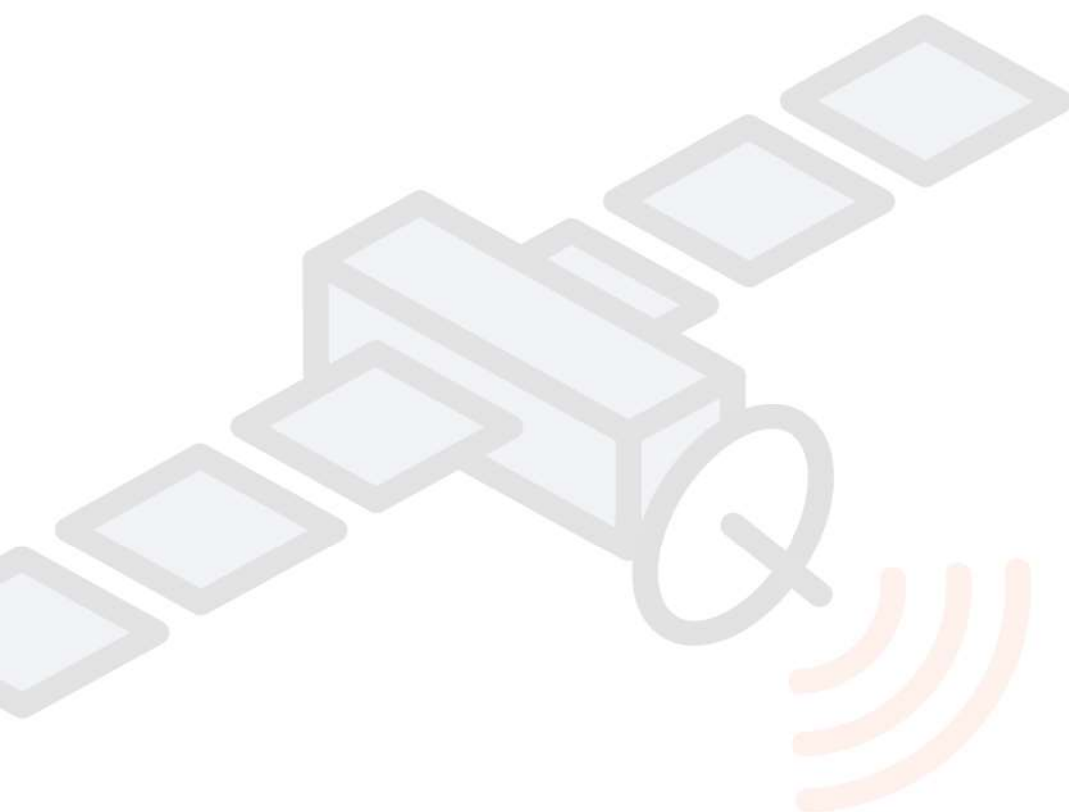
Préférez la placer en hauteur, sur un buffet, un bureau, une étagère.





■ **Connexion de votre appareil en Wi-Fi :**

Utilisez les informations identifiées précédemment sur l'étiquette de la NordnetBox pour connecter votre appareil maintenant.



7

POINTAGE

En quoi consiste le pointage ?

Il s'agit de l'opération de réglage de l'orientation de l'antenne parabolique vers le satellite EUTELSAT KONNECT VHTS situé à 2,7° EST.

Elle est extrêmement importante car de sa précision dépend la qualité de votre connexion Internet. Une antenne mal pointée est souvent à l'origine d'une connexion instable ou de faible débit !

Le pointage s'effectue en deux phases : une phase de pré-réglage de l'antenne, puis une phase d'affinage de son orientation.

IMPORTANT



Pour votre sécurité, et de manière à ce que votre corps ne fasse pas obstacle à la réception du signal émanant du satellite, il est obligatoire de vous placer à l'arrière de votre parabole pour effectuer l'ensemble des opérations de pointage.

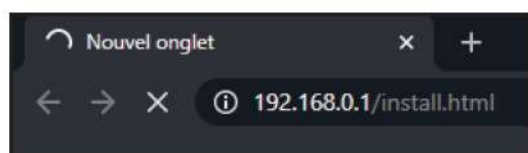


■ DÉMARRAGE DE L'ASSISTANT D'INSTALLATION

Afin de vous aider dans les démarches de pré-réglage puis d'affinage du pointage, un système de type « assistant d'installation » a été intégré au modem satellite. Vous pourrez ainsi parfaitement ajuster l'orientation de l'antenne en vous basant sur la lecture de la puissance du signal reçu depuis l'écran de votre ordinateur, smartphone ou tablette.

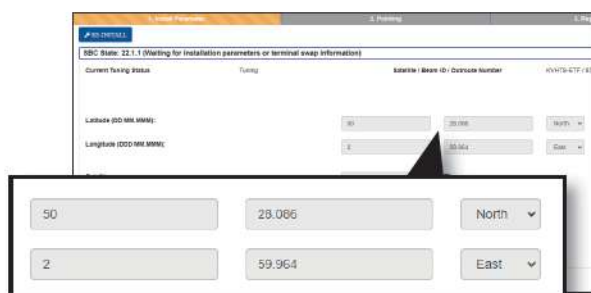


■ Démarrez maintenant votre navigateur Internet comme par exemple Chrome, Edge, Safari...



■ Dans sa barre d'adresses, entrez **http://192.168.0.1/install.html** et validez.

Si rien n'apparaît ou qu'un message d'erreur vous signale que la page demandée n'est pas trouvée, attendez une à deux minutes et réessayez.



■ Saisissez alors la **latitude** et la **longitude** stipulées dans l'encart « Vos données de pointage et d'activation » de l'e-mail que Nordnet vous a fait parvenir.

Respectez le format de saisie divisé en trois champs distincts pour chacune des deux coordonnées :

Les **degrés** puis les **minutes décimales** et enfin la **cardinalité**.

Nordnet vous a communiqué la cardinalité sur une seule lettre. L'interface du modem satellite n'étant disponible qu'en anglais, vous devrez sélectionner *North* pour N, *East* pour E et *West* pour O.

IMPORTANT

N'utilisez jamais d'autres coordonnées géographiques que celles qui vous ont communiquées par Nordnet !

The screenshot shows the 'Beam Override' checkbox checked. A callout box highlights the 'KVHTS-ETF' dropdown menu and the 'Beam Override' checkbox.

- Vérifiez que le satellite indiqué correspond à KONNECT VHTS et ajustez la sélection au besoin, puis cochez la case «**Beam Override**».

Ceci aura pour effet de faire apparaître un champ supplémentaire appelé *User Beam*.

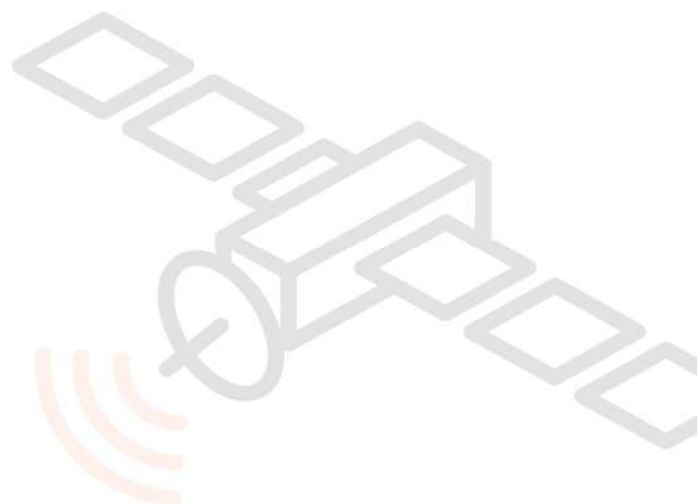
The screenshot shows the 'User Beam' field populated with the text 'Beam 42 / RxPol RH / V06042DFBF1'. A callout box highlights this field.

- Sélectionnez dans ce champ le **numéro de faisceau** que Nordnet vous a communiqué dans l'encart « Vos données de pointage et d'activation » de l'e-mail que Nordnet vous a envoyé.

Dans l'exemple ci-contre, « Beam 42 » représente le faisceau n°42.

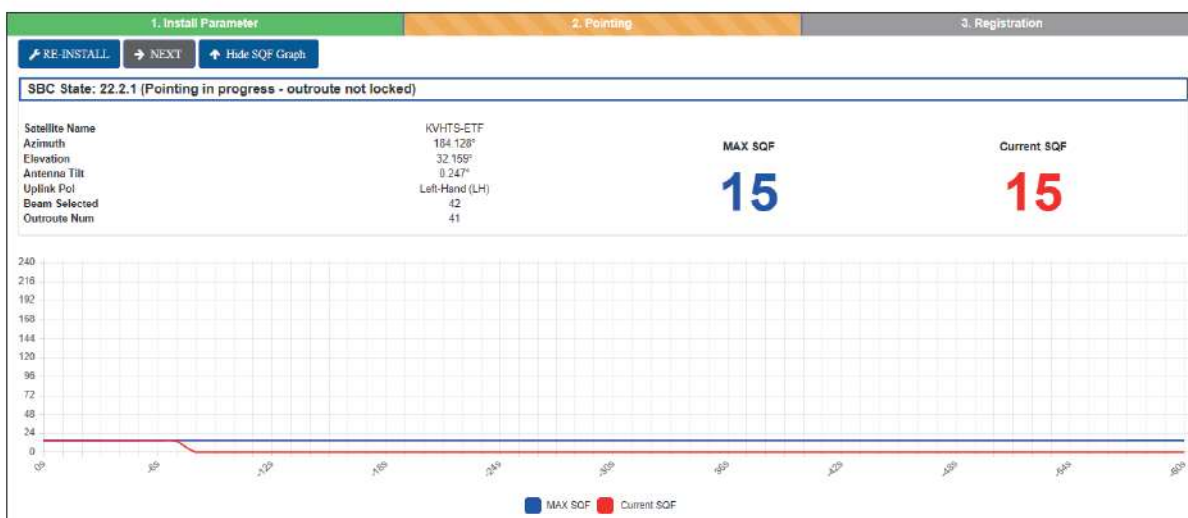
The screenshot shows the 'Submit' button highlighted. A callout box highlights the 'Submit' button.

- Une fois tous les champs saisis, cliquez sur le bouton **Submit**.



Ceci aura pour effet de faire apparaître la page de contrôle du signal reçu par la parabole.

Lors des opérations de pointage qui vont suivre, il vous faudra prêter attention aux valeurs MAX SQF et CURRENT SQF.



MAX SQF représentera le niveau de signal maximum que la parabole aura capté durant toutes vos manipulations.

CURRENT SQF représentera le niveau de signal capté par la parabole en temps-réel.



Comme indiqué au chapitre précédent, si vous avez décidé de brancher votre ordinateur sur la NordnetBox à l'aide d'un câble Ethernet, et que son écran est trop éloigné de votre parabole, ou si le signal Wi-Fi provenant de la NordnetBox est trop faible pour être utilisé à l'extérieur de votre habitation, demandez à la personne qui vous accompagne de vous communiquer oralement les valeurs MAX SQF et CURRENT SQF lorsque ce sera nécessaire.

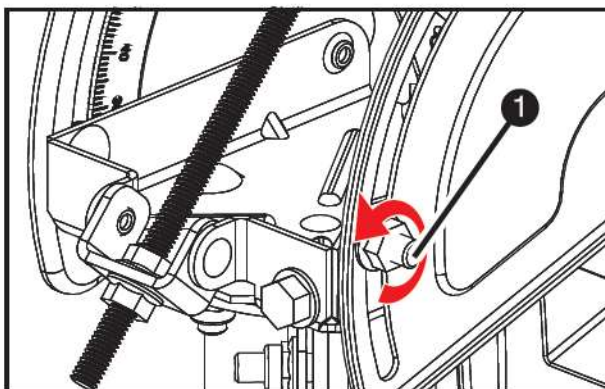
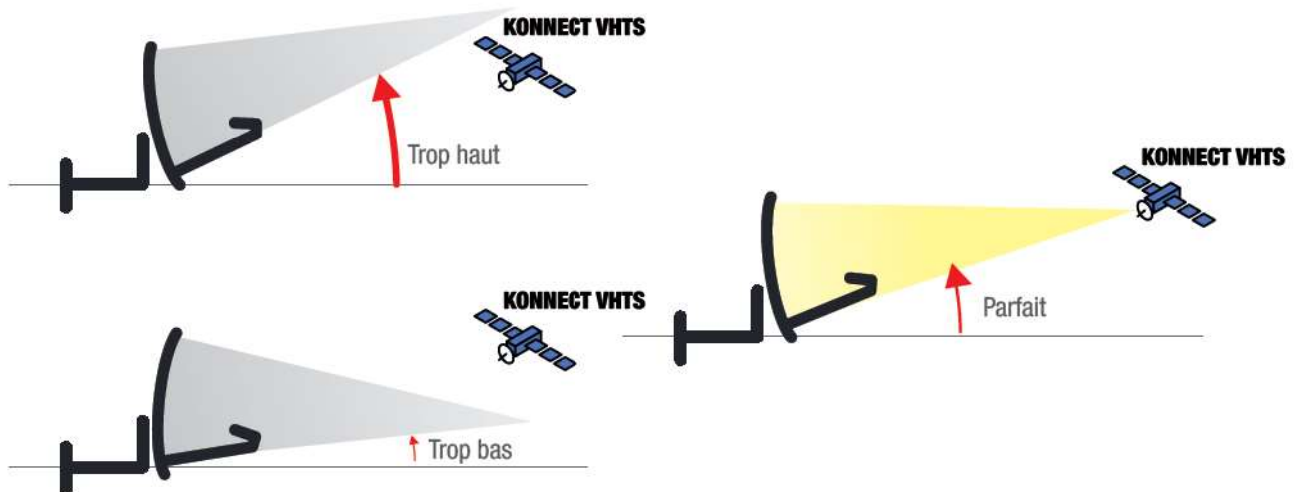
À SAVOIR



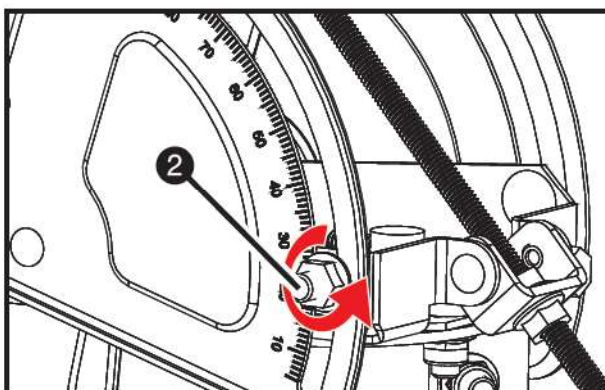
Gardez à l'esprit que les valeurs du SQF affichées sur la page de contrôle du signal pourraient sensiblement différer de celles auxquelles vous étiez, peut-être, habitué avec votre précédent Kit Satellite.

■ PRÉ-RÉGLAGE DE L'ÉLÉVATION

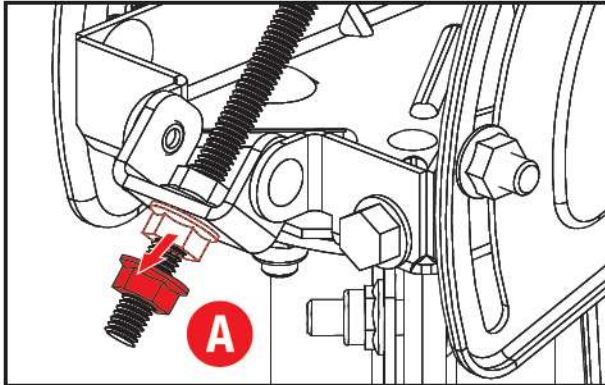
L'objectif des manipulations à venir est de régler l'orientation verticale de l'antenne pour que celle-ci pointe à la bonne hauteur et capte le signal du satellite.



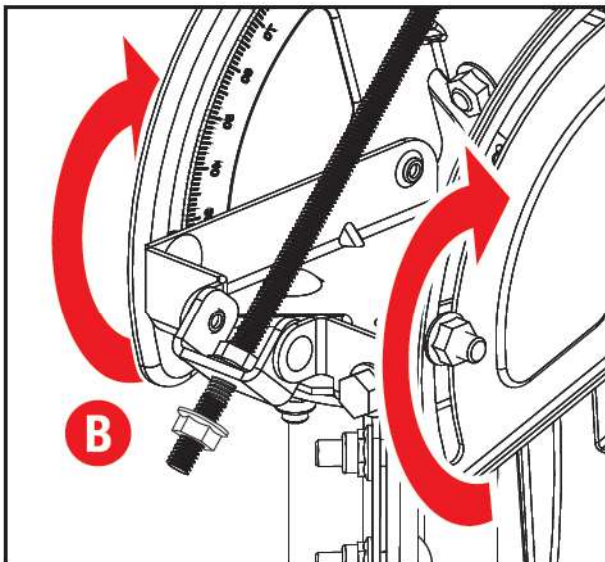
■ Desserrez l'écrou latéral (n°1 ci-contre) situé sur la droite du mécanisme de réglage du pointage afin de rendre le boulon légèrement lâche.



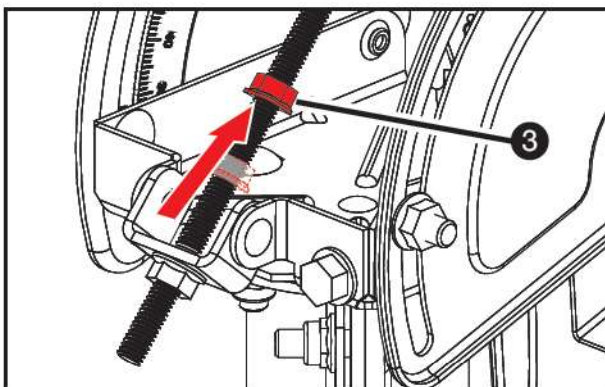
■ Réalisez la même opération avec l'écrou latéral de gauche (n°2 ci-contre).



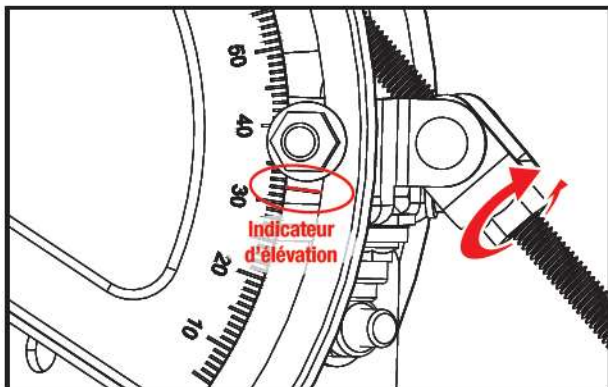
■ Desserrez l'écrou de réglage de l'élévation (point A) de façon...



... à pouvoir basculer légèrement le mécanisme de réglage du pointage vers l'avant (point B ci-contre).

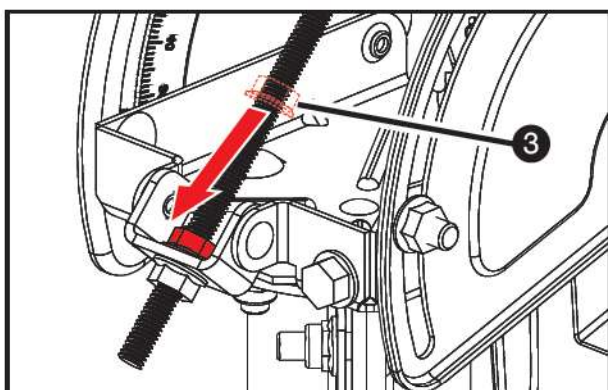


■ Le basculement aura eu pour effet de libérer l'accès à l'écrou de verrouillage n°3 de la vis de réglage de l'élévation. Dévissez alors simplement celui-ci comme illustré ci-contre.



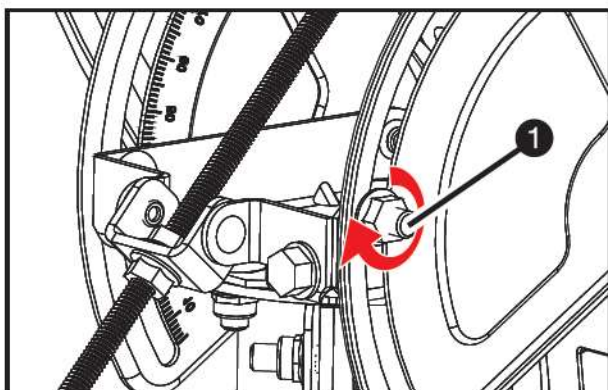
■ Faites tourner dans le sens horaire ou anti-horaire la vis de réglage de l'élévation afin de faire correspondre l'indicateur latéral (il s'agit de la rainure située sous l'écrou : cf. illustrations) avec la valeur d'élévation figurant dans le document « Vos données de pointage et d'activation » que Nordnet vous a fait parvenir.

Exemple : 32° pour LILLE
 Sens horaire : augmente l'élévation
 Sens anti-horaire : diminue l'élévation

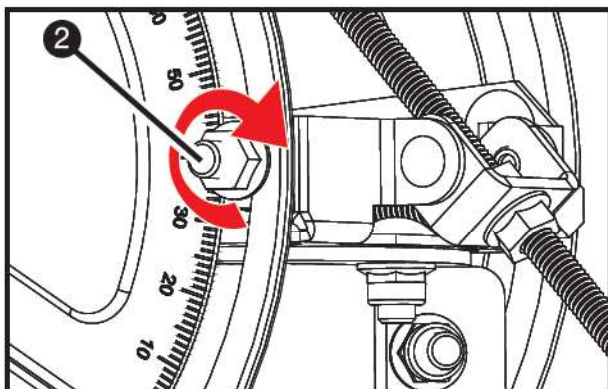


■ Repositionnez en butée l'écrou de verrouillage n°3 de la vis de réglage de l'élévation.

Vous pouvez à nouveau effectuer cette opération à la main. Nul besoin d'outil avec cet écrou !



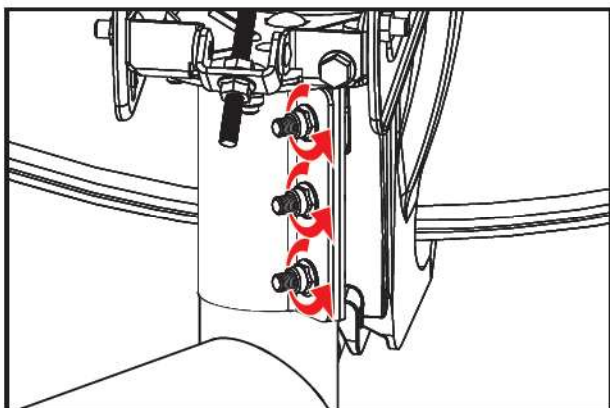
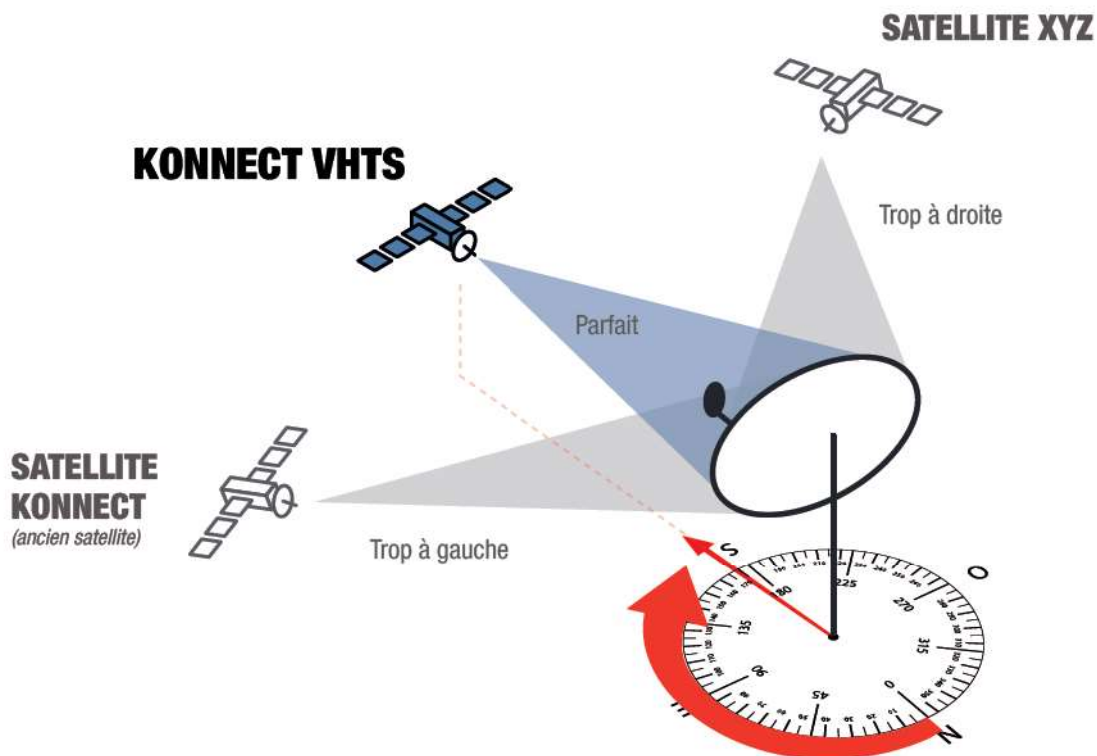
■ Resserrez les écrous latéraux n°1...



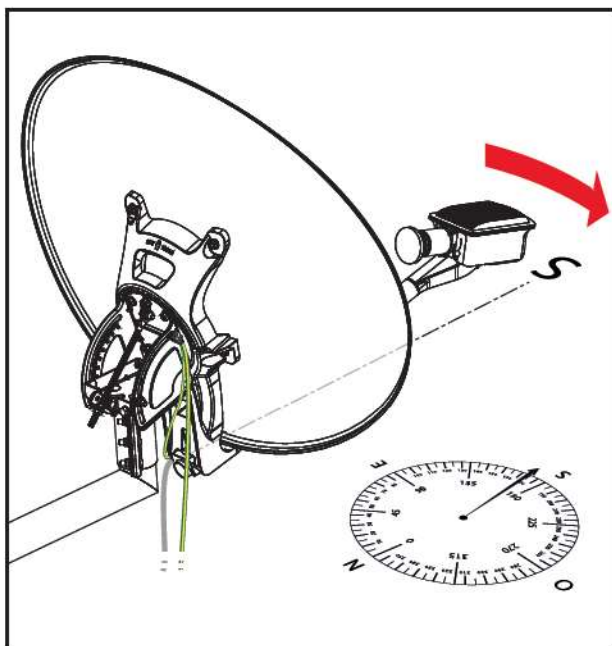
...et n°2.

■ PRÉ-RÉGLAGE DE L'AZIMUT

L'objectif des manipulations à venir est de régler l'orientation horizontale de l'antenne pour que celle-ci pointe dans la direction du satellite Konnect VHTS et capte le signal de ce dernier.



- Desserrez très légèrement les trois écrous de la mâchoire du mécanisme de réglage du pointage.



■ Orientez manuellement la parabole vers le satellite Konnect VHTS en la faisant glisser **très lentement** vers la droite afin de pointer dans la direction correspondant à la valeur d'azimut indiquée dans le document « Vos données de pointage et d'activation » que Nordnet vous a fait parvenir.

Exemple : 181° pour LILLE, 170° pour OUESSANT...

Dès que la valeur CURRENT SQF dépasse 40, stoppez immédiatement vos manipulations.

MAX SQF	Current SQF
56	55

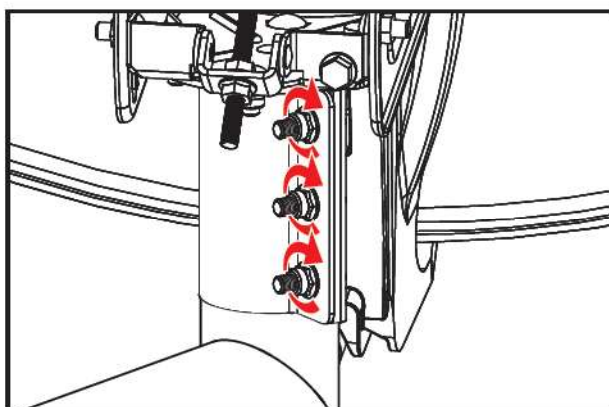
Valeurs données à titre d'exemple uniquement

IMPORTANT



Si vous n'arrivez pas à dépasser la valeur 40, et que vous opérez avec une vue au Sud dégagée de tout obstacle, il est probable que le pré-réglage de l'élévation soit en cause.

Recommencez alors la procédure de pré-réglage de l'élévation en modifiant la valeur de cette dernière (ajoutez-lui 1 degré, puis 2 ou, au contraire, retirez-lui 1 degré, puis 2, etc...) jusqu'à ce que vous arriviez à dépasser un CURRENT SQF de 40 en balayant lentement l'axe horizontal.



■ Une fois le CURRENT SQF supérieur à 40, serrez peu à peu, et alternativement, les trois écrous à leur maximum.

Agissez délicatement de façon à conserver le même niveau de CURRENT SQF.

NB : Ne gardez maintenant plus en tête la valeur 40. Il vous faudra largement surpasser celle-ci durant les manipulations d'affinage du pointage qui vont suivre.

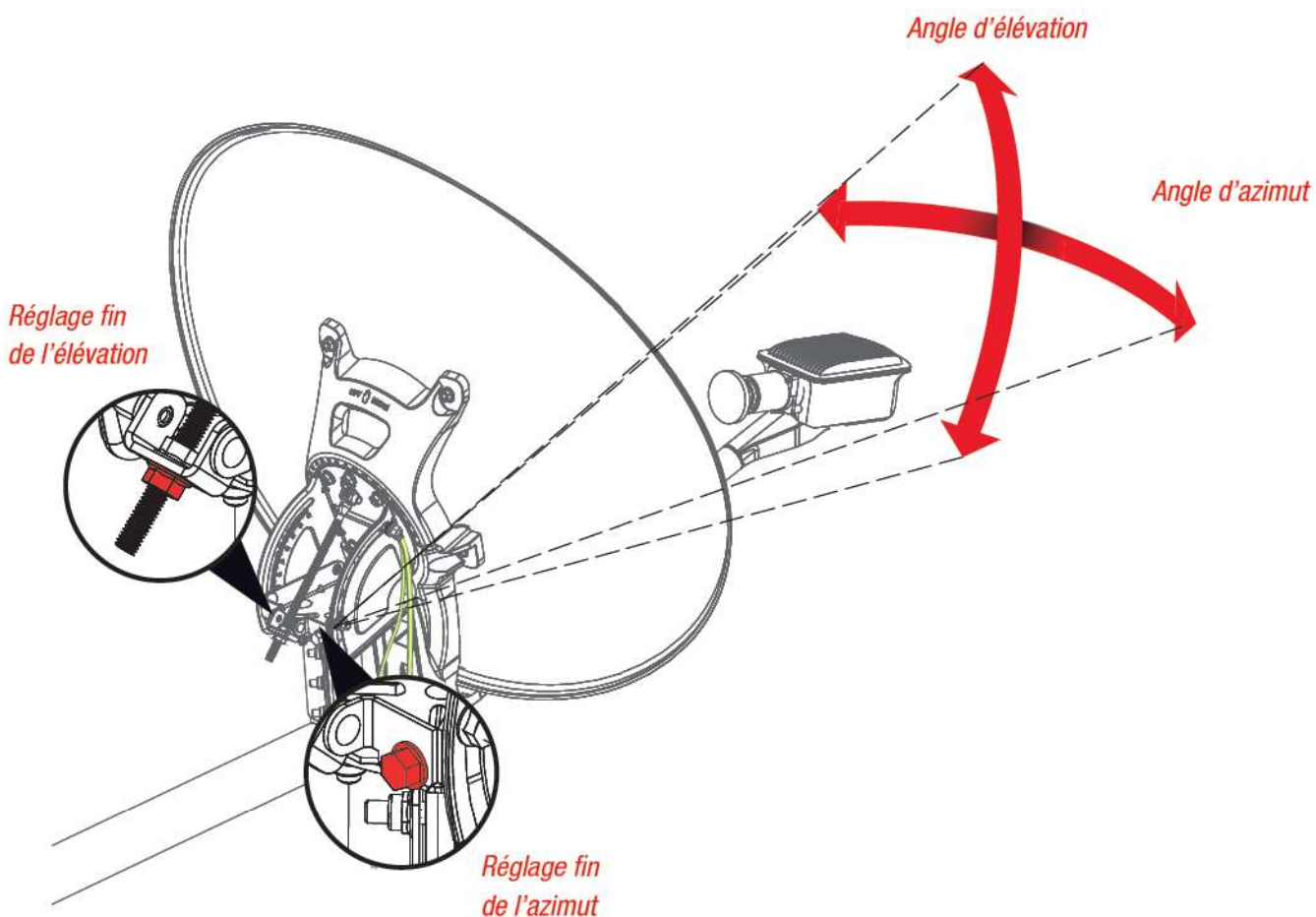
■ AFFINAGE DU POINTAGE

Il s'agit de l'opération la plus délicate de l'installation de votre Kit Satellite qui va consister à régler le plus finement possible l'azimut et l'élévation. D'elle dépend fondamentalement la qualité de votre connexion Internet.

■ À la découverte du signal maximum...

Objectif : maximiser la valeur de CURRENT SQF.

Pour maximiser la réception du signal du satellite, vous devrez utiliser les « vis de réglage fin » situées sur le mécanisme de réglage du pointage. La première affine l'angle d'azimut ; la seconde celui de l'élévation. Les pages qui suivent décrivent l'intégralité des manipulations.

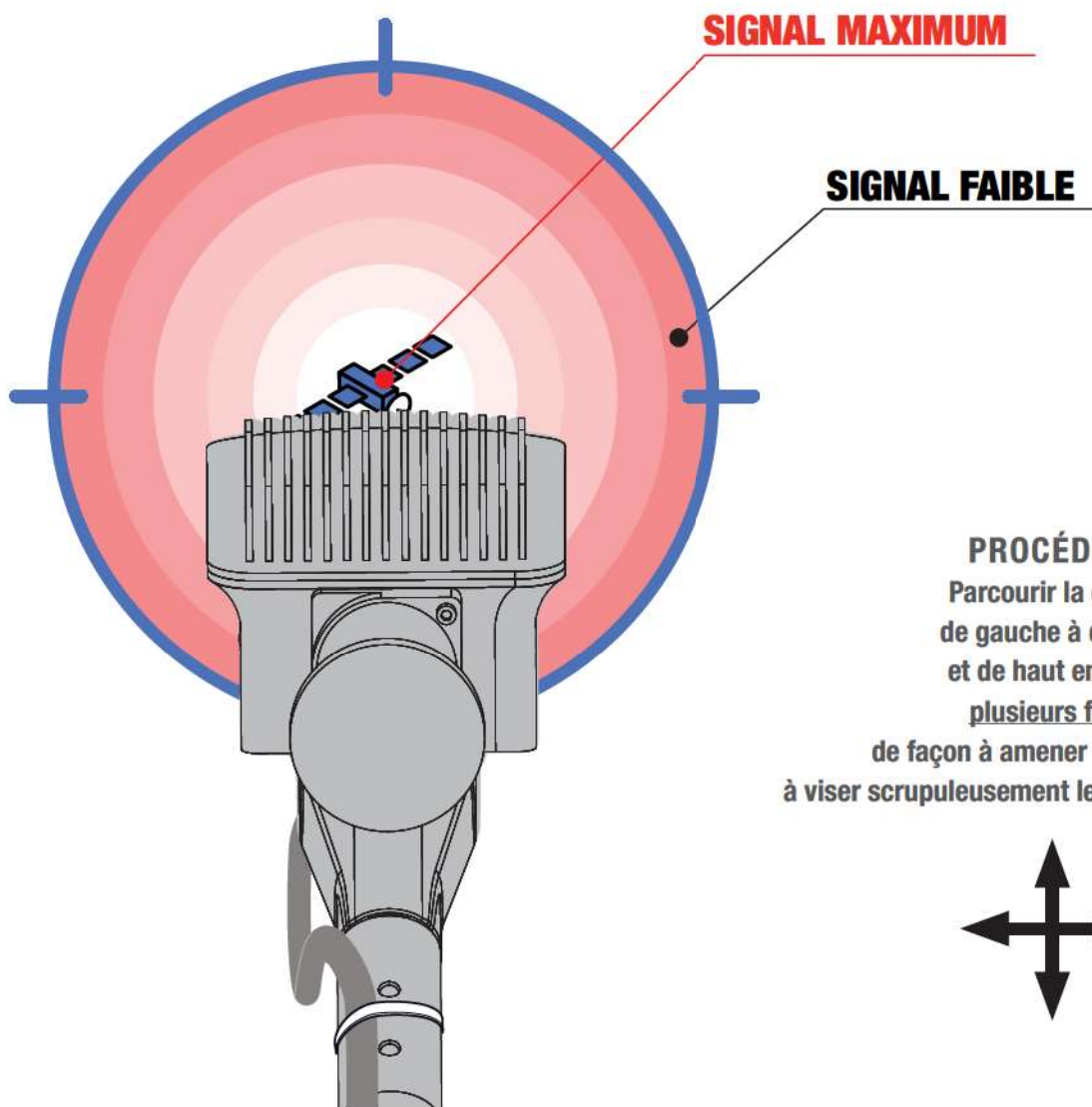


ATTENTION

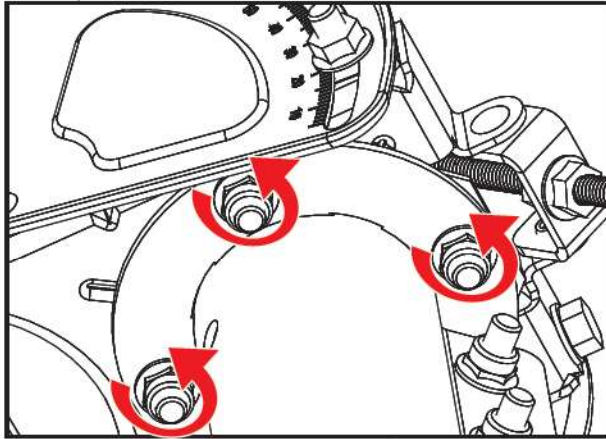
La procédure qui va suivre permet au modem d'obtenir une vision très précise de la position du satellite dans le ciel. Afin de bien appréhender ce concept, imaginez une cible dont le centre est occupé par le satellite.

- Sur les bords de la cible, la valeur du signal reçu, le CURRENT SQF, est très basse (légèrement supérieure à 10).
- Plus on se rapproche du centre, plus la valeur du CURRENT SQF augmente.
- Au centre, le signal atteint son maximum. Sa valeur dépend de la qualité de vos réglages et de vos manipulations. Ces dernières doivent être réalisées lentement et avec précision. La finalité de l'opération est de découvrir la valeur maximale pouvant être atteinte, et non d'atteindre un certain niveau de signal pré-établi.

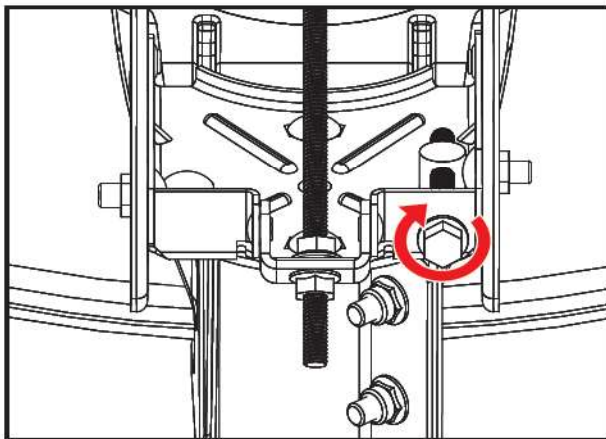
L'affinage consiste successivement, pour l'un puis l'autre des deux axes de réglage (*haut/bas* et *droite/gauche*), à démarrer d'un bord de la cible, à en passer le centre, à rejoindre l'autre bord puis enfin à revenir au centre à plusieurs reprises.



■ À la découverte du signal maximum / Affinage de l'azimut

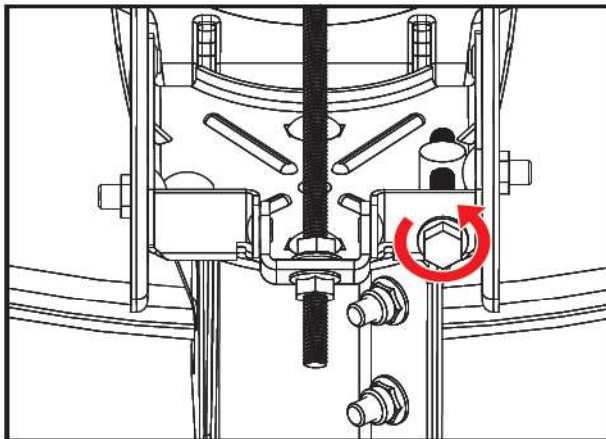
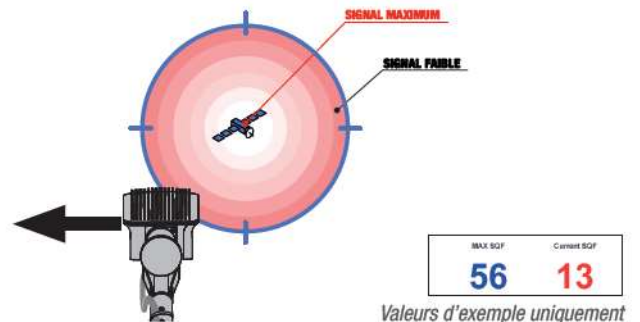


■ Desserrez légèrement les trois écrous de verrouillage du réglage de l'azimut situés sur la face inférieure du mécanisme, comme illustré sur la figure ci-contre, afin de rendre lâches leurs boulons respectifs.

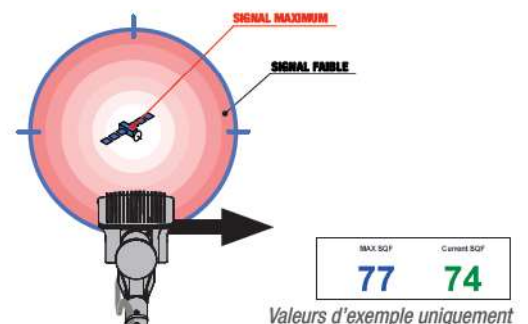


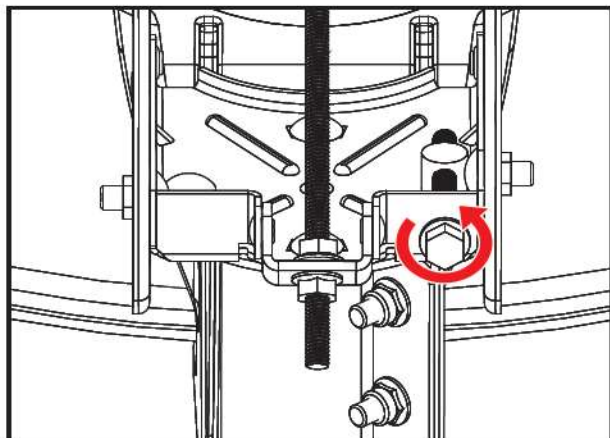
■ Tournez quelque peu la vis de réglage fin de l'azimut dans le sens des aiguilles d'une montre jusqu'à ce que le CURRENT SQF tombe à un niveau très bas.

Si on reprend l'analogie de la cible, vous serez alors sur le bord gauche de celle-ci.



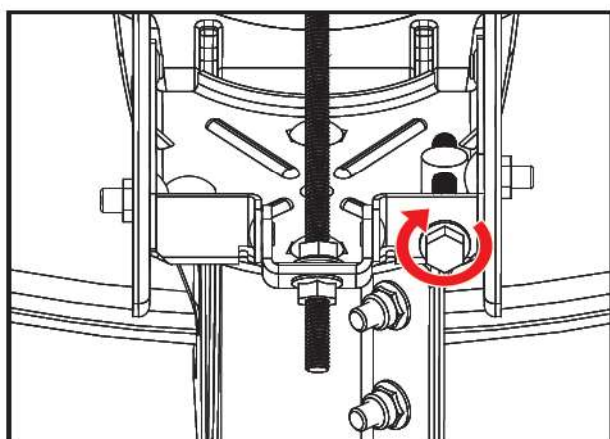
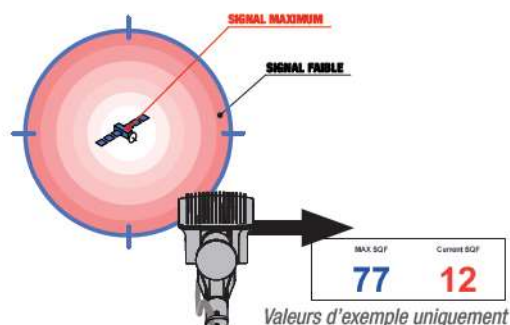
■ Tournez à présent la vis de réglage fin de l'azimut dans le sens inverse des aiguilles d'une montre. La valeur du CURRENT SQF va peu à peu augmenter pour égaler, sinon dépasser, la valeur de MAX SQF.



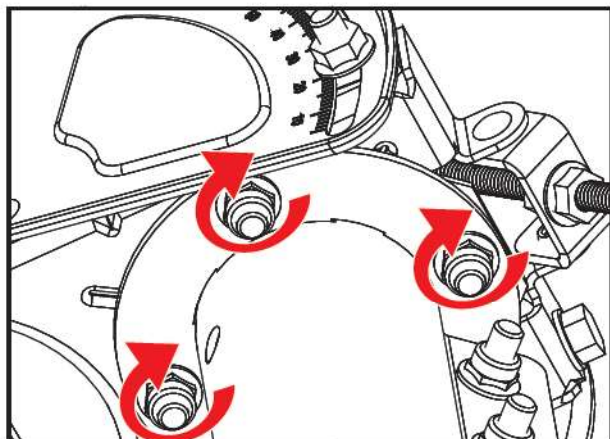
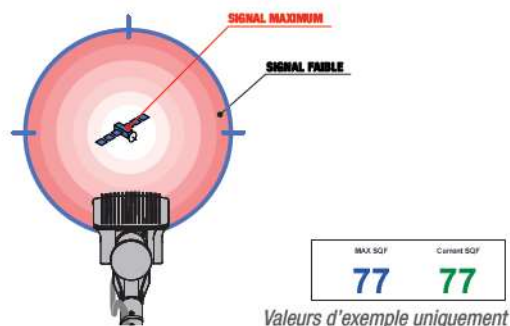


- Continuez à tourner la vis dans le même sens jusqu'à ce que le CURRENT SQF tombe de nouveau à un niveau très bas.

Vous vous trouvez alors sur le bord droit de la cible.

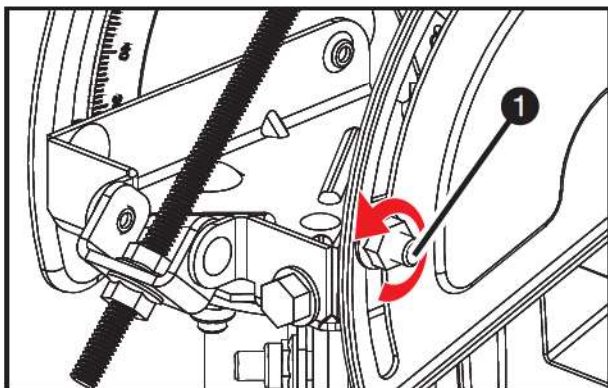


- Inversez le sens de rotation de la vis jusqu'à ce que la valeur du CURRENT SQF égale la valeur de MAX SQF.

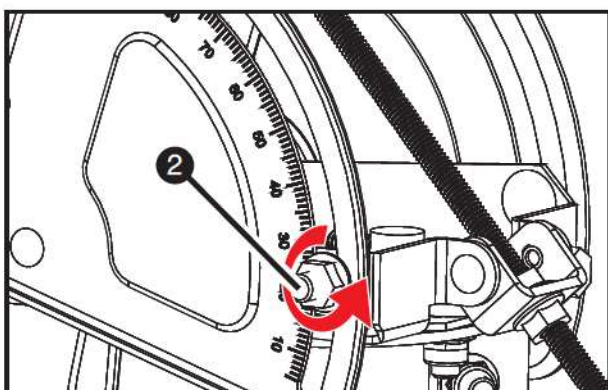


- Serrez à leur maximum les trois écrous de verrouillage du réglage de l'azimut situés sur la face inférieure du mécanisme de pointage.

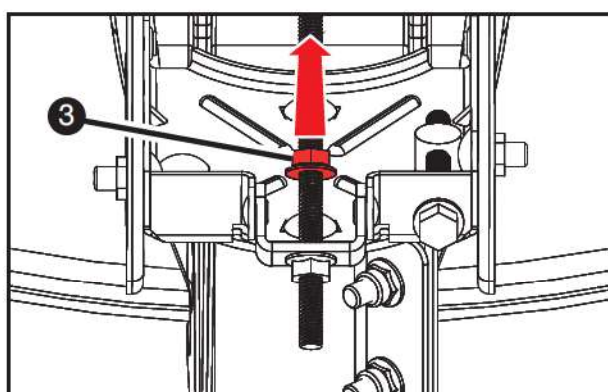
Procédez peu à peu, et alternativement, afin de conserver la même valeur de CURRENT SQF.

■ À la découverte du signal maximum / Affinage de l'élévation

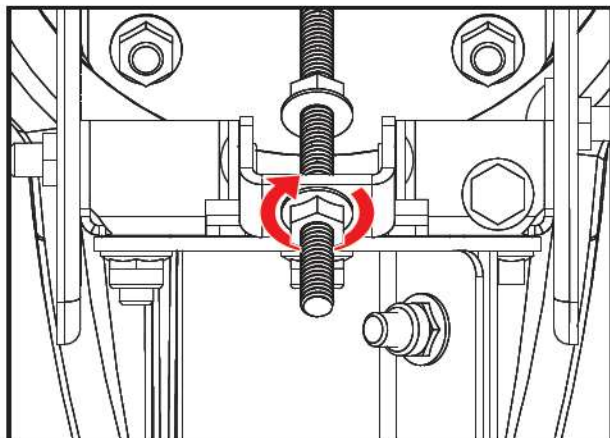
- Desserrez l'écrou de verrouillage latéral (n°1 ci-contre) situé sur la droite du mécanisme de réglage du pointage afin de rendre le boulon légèrement lâche.



- Réalisez la même opération avec l'écrou latéral de gauche (n°2 ci-contre).

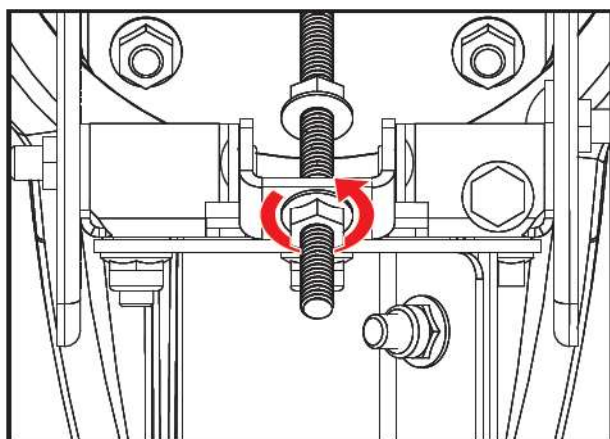
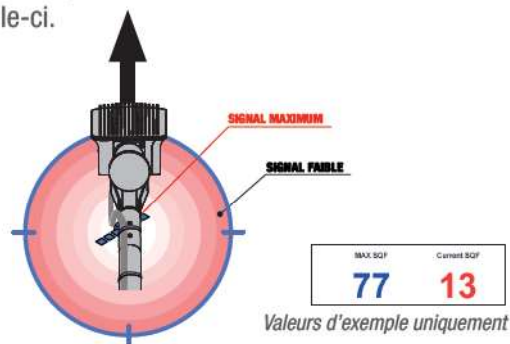


- Dévissez l'écrou de verrouillage n°3 à la main.

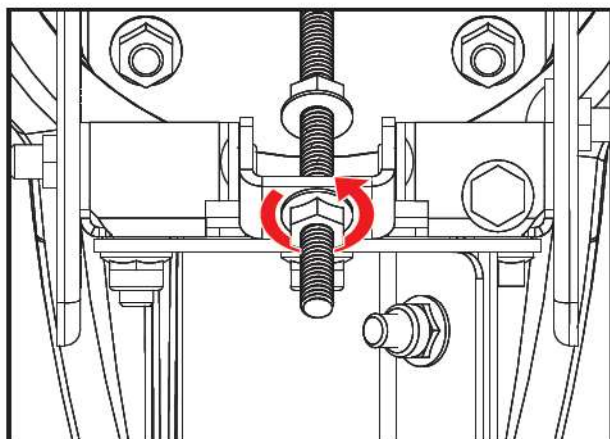


- Tournez la vis de réglage fin de l'élévation dans le sens des aiguilles d'une montre jusqu'à ce que le CURRENT SQF tombe de nouveau à un niveau très bas.

Si on reprend l'analogie de la cible, vous serez sur le bord supérieur de celle-ci.

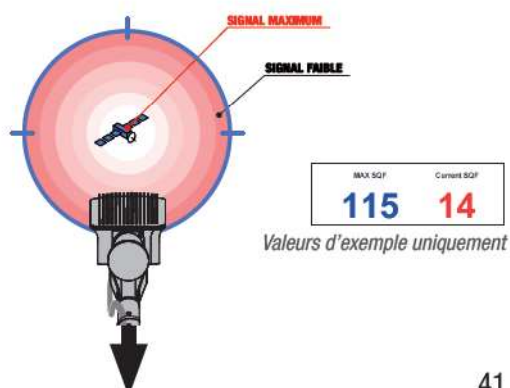


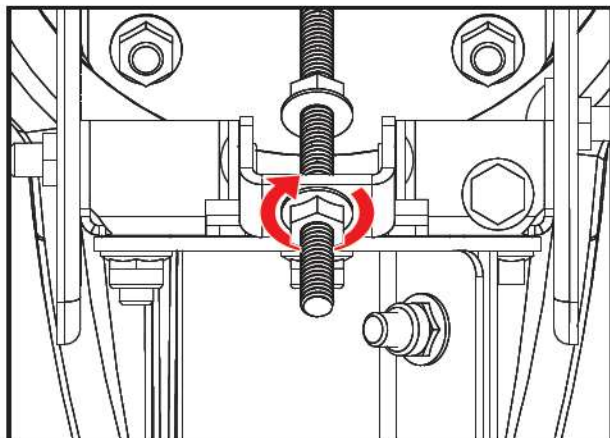
- Tournez à présent la vis de réglage fin de l'élévation dans le sens inverse des aiguilles d'une montre. La valeur du CURRENT SQF va peu à peu augmenter pour égaler, sinon dépasser, la valeur de MAX SQF.



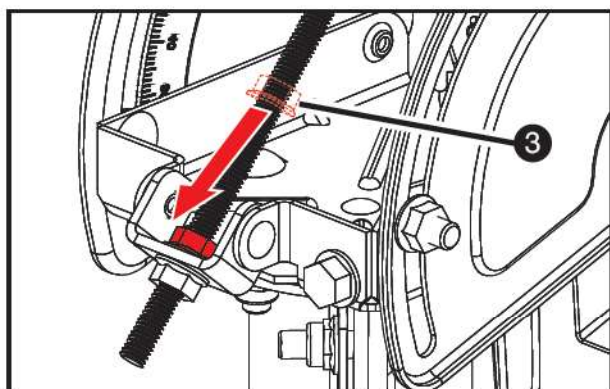
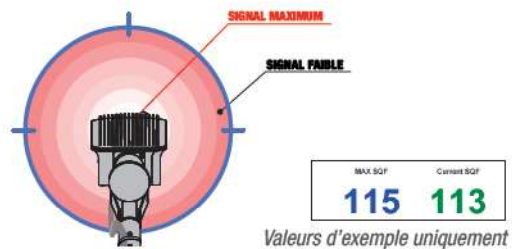
- Continuez à tourner la vis dans le même sens jusqu'à ce que le CURRENT SQF tombe de nouveau à un niveau très bas.

Vous vous trouvez alors sur le bord inférieur de la cible.



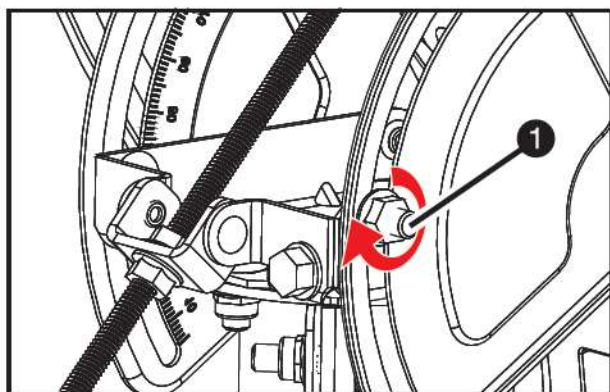


■ Inversez le sens de rotation de la vis jusqu'à ce que la valeur du **CURRENT SQF égale la valeur de MAX SQF**.



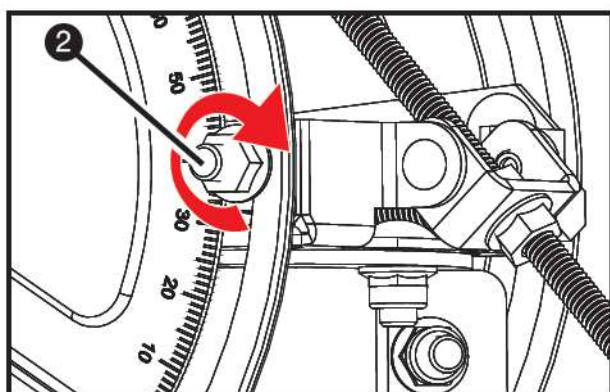
■ Repositionnez en butée l'écrou de verrouillage n°3 de la vis de réglage de l'élévation.

Vous pouvez effectuer cette opération à la main.



■ Serrez à leur maximum les écrous de verrouillage n°1 et n°2.

Procédez peu à peu, et alternativement, afin de conserver la même valeur de CURRENT SQF.



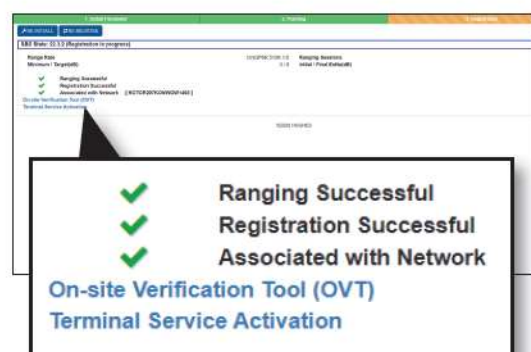
■ Auto-contrôle de la qualité de pointage et enregistrement du modem sur le réseau satellite



- Une fois vos manipulations terminées, cliquez sur le bouton **→Next**.

Le modem procède alors à un auto-contrôle de sa qualité de pointage et s'enregistre sur le réseau satellite.

Cette opération ne prend que quelques minutes.



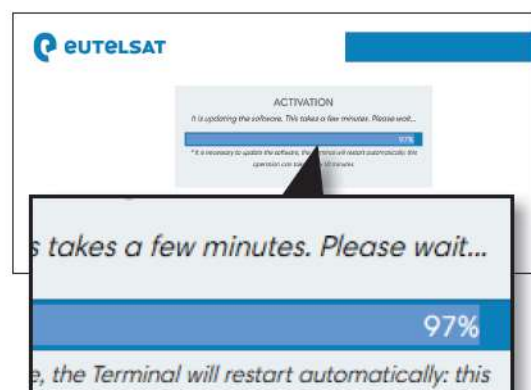
- **Patientez** jusqu'à obtention de trois coches vertes, telles qu'illustrées ci-contre.

Il est parfois possible que des codes d'erreurs apparaissent temporairement à l'écran durant cet auto-contrôle. N'en tenez pas compte. Si l'opération prenait toutefois plus de 10 minutes, nous vous invitons à renouveler les manipulations d'affinage du pointage.

Si certaines coches vertes sont remplacées par des croix rouges, cliquez sur le bouton « RE-REGISTER ».

- Une fois les trois coches vertes obtenues, cliquez sur le lien **Terminal Service Activation**.

➤ **Patientez 5 minutes.**



- Entre-temps, une nouvelle fenêtre s'est ouverte et indique que le modem va être mis à jour.

Cette opération est obligatoire et sa durée est estimée à 15 minutes.

8

ACTIVATION DE VOTRE ABONNEMENT NORDNET

Cette activation ne sera à effectuer qu'une fois pour toutes et ne peut être réalisée que depuis votre connexion Internet Satellite Nordnet.

The image shows a web form titled 'ACTIVATION' from Eutelsat. It has two main input fields: 'Activation Key *' and 'Antenna Size *'. The 'Antenna Size *' field contains the number '74'. A blue 'Activate' button is located at the bottom right of the form. Three callout boxes with arrows point to these elements: one for the 'Activation Key *' field, one for the 'Antenna Size *' field showing '74', and one for the 'Activate' button.

■ Le modem mis à jour, vous êtes invité à saisir une clé d'activation. Si ce n'est pas le cas, entrez **<https://activation.eutelsat.com>** dans la barre d'adresses de votre navigateur et validez.

Saisissez ensuite la **clé d'activation** stipulée dans l'encart « Vos données de pointage et d'activation » de l'e-mail que Nordnet vous a fait parvenir.

Respectez le format de saisie et la casse (respect des majuscules / minuscules) dans laquelle l'information vous a été fournie.

Sélectionnez enfin la taille de votre antenne, à savoir **74**, puis cliquez sur le bouton **Activate**.

The image shows a confirmation screen titled 'ACTIVATION'. It features a green background with the text 'Activation Success!'. Below this, it lists the following details: 'Activation Status : PERFORMED', 'IP Address :', 'Activation Key :', and 'Antenna Size : 74'. The IP address and activation key fields are redacted with grey bars.

■ Un message «Activation success» vous confirmera la bonne prise en compte de l'activation de votre abonnement Nordnet.

➤ Patientez 2 minutes une fois la confirmation obtenue.

À SAVOIR

Une phase de mise à jour automatique de la NordnetBox peut éventuellement maintenant démarrer.

Nous vous recommandons de ne pas tenter d'utiliser immédiatement votre connexion Internet, l'appareil ayant besoin, dans ce cas, de redémarrer plusieurs fois de suite.

Cette procédure, durant laquelle notamment les voyants de la box s'allument alternativement, dure environ 10 minutes.

Vous avez patienté durant l'éventuelle mise à jour de la NordnetBox ?

L'installation de votre Kit Satellite est donc terminée.

→ Vous pouvez à présent procéder à un test de navigation sur le site Internet de votre choix.

9

INSTALLATION DES MATÉRIELS ET SERVICES SUPPLÉMENTAIRES

■ INSTALLATION D'UN DÉCODEUR TV PAR SATELLITE

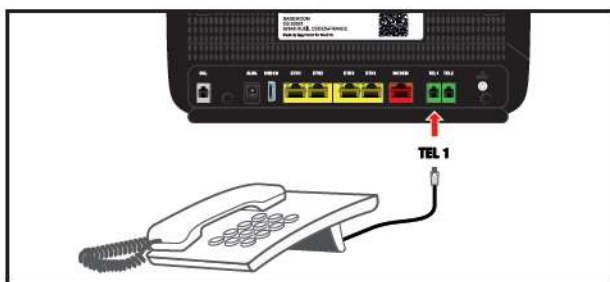


- Si vous avez installé la Tête TV durant les opérations d'assemblage de la parabole, il est temps de la relier à un décodeur de télévision par satellite FRANSAT*.

Nous vous invitons à consulter à présent le guide d'installation livré avec le décodeur.

** Nordnet fournit des décodeurs FRANSAT, inclus ou en option sur abonnement, dans le cadre de ses offres Internet par Satellite.*

■ RÉINSTALLATION DE LA TÉLÉPHONIE PAR INTERNET SUR LA NORDNETBOX



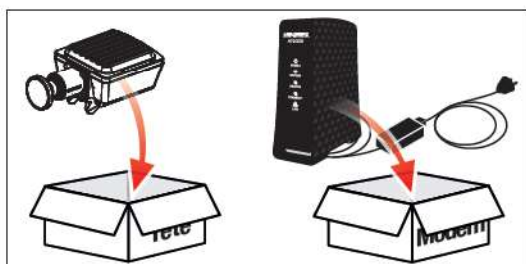
- Si vous l'aviez éventuellement débranché durant la procédure de conversion, rebranchez maintenant votre téléphone sur le port de couleur verte «TEL1» de votre NordnetBox*.

** modèle présenté : NordnetBox « Emotion ». Les noms des ports demeurent exactement les mêmes sur le modèle « Impulsion ».*

10

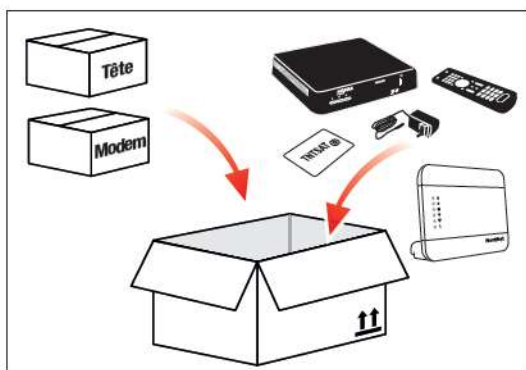
RETOUR DE VOS ANCIENS MATÉRIELS CHEZ NORDNET

Suite à l'opération de conversion, il est **impératif** de nous renvoyer les anciens matériels listés au chapitre 5.

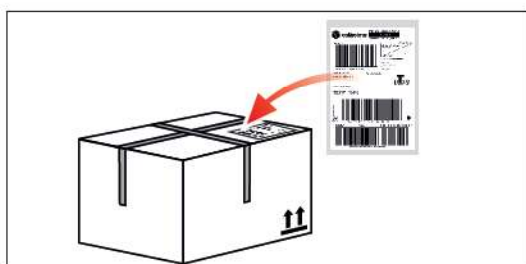


■ Placez l'ancienne tête d'émission/réception dans l'un des deux petits cartons.

■ Placez l'ancien modem (Hughes HT2000 ou HT2010) ainsi que son bloc d'alimentation dans le second petit carton.



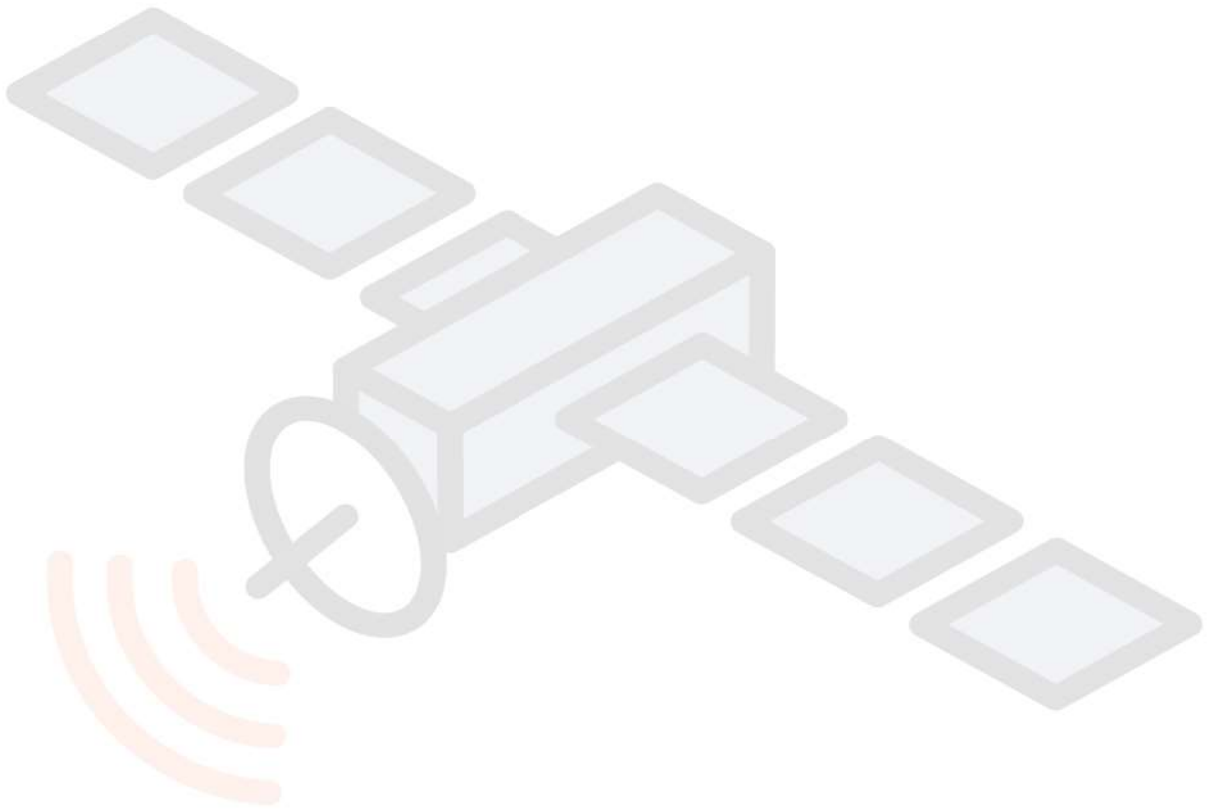
■ Placez les deux petits cartons, ainsi que le reste du matériel devant nous être retourné, dans le grand carton ayant initialement servi à l'expédition de vos nouveaux équipements.



■ Fermez soigneusement le carton et scellez-le avec du ruban adhésif.

■ Après l'avoir imprimé, collez sur le carton le bordereau de retour postal que Nordnet vous a fourni par e-mail.

■ Confiez le colis à votre bureau de Poste.

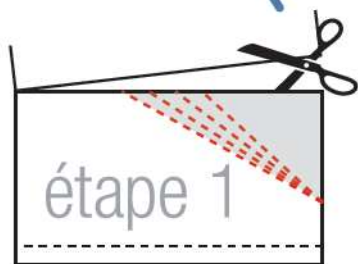
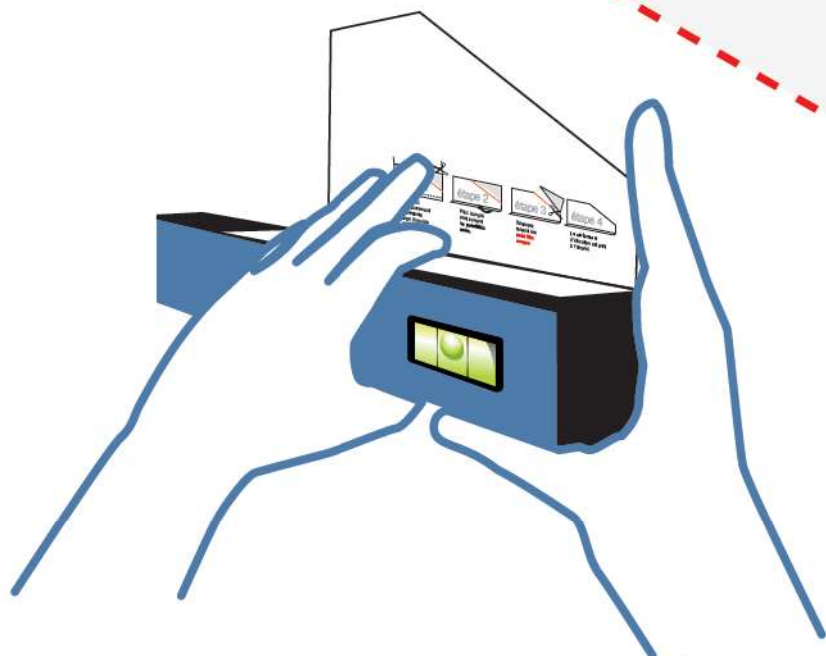


Détachez soigneusement la présente page du guide d'installation.

Détachez soigneusement la présente page du guide d'installation.

Détachez soigneusement la présente page du guide d'installation.

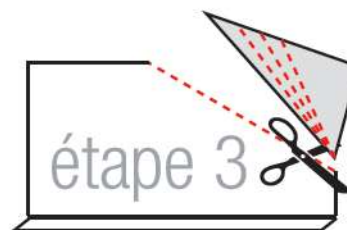
**ANNEXE 1 :
LE VÉRIFICATEUR
D'ÉLEVATION
KONNECT VHTS 2,7°EST**



Détachez soigneusement la présente page du guide d'installation.



Pliez à angle droit suivant les **pointillés noirs**.

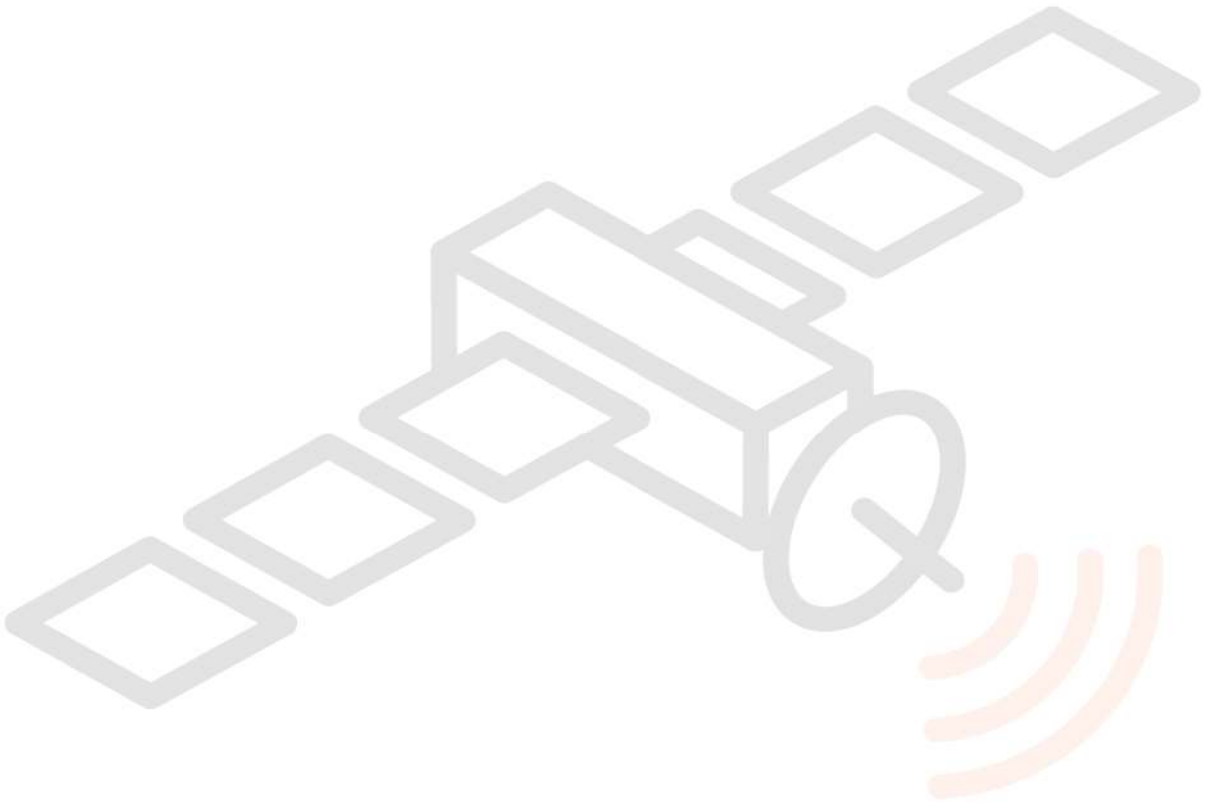


Découpez suivant les **pointillés rouges** correspondant le mieux à **vos** élévation.
(cf. document "Vos données de pointage et d'activation")



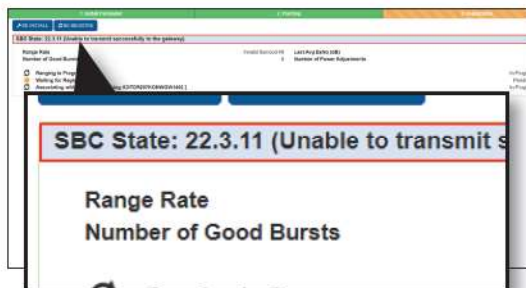
Le vérificateur d'élévation est prêt à l'emploi.

Pliez à angle droit suivant les pointillés.



ANNEXE 2 : GUIDE DE DÉPANNAGE DU KIT SATELLITE

■ MESSAGES D'ERREURS COURANTS DANS L'INTERFACE DU MODEM SATELLITE

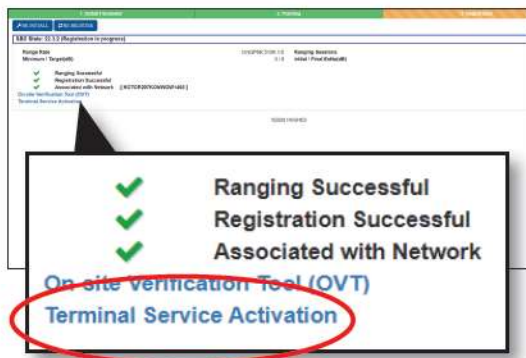


L'interface du modem peut afficher des messages et codes d'erreurs, comme illustré ci-contre.

Voici le tableau des erreurs les plus fréquemment rencontrées.

Code erreur	Description & dépannage
22.3.11 Unable to transmit successfully to the Gateway	<p>Le Kit Satellite n'arrive pas à dialoguer correctement avec la plateforme technique d'Eutelsat, opérateur du satellite Konnect VHTS.</p> <p>Vérifiez que le câble n'est pas soumis à un éventuel parasitage électromagnétique (présence d'un groupe électrogène, câble à Haute-Tension, climatisation...). Vérifiez les branchements du câble, à l'arrière du modem et sur la tête d'émission/réception. Vérifiez le sertissage des fiches de type «F» et, au moindre doute, coupez la fiche qui vous semble problématique et procédez au montage d'une fiche neuve (Nordnet vous a livré plusieurs fiches de secours dans le Kit). NB : pensez à couper l'alimentation électrique du modem avant tout nouveau sertissage !!!</p> <p>Si le problème persiste, contactez l'Assistance Technique Nordnet.</p>
22.3.24 Registration failed because terminal move not allowed	<p>Le Kit Satellite essaie de s'enregistrer sur la plateforme technique d'Eutelsat, opérateur du satellite Konnect VHTS, en fournissant d'autres coordonnées géographiques que celles utilisées initialement lors de sa toute première installation.</p> <p>Cliquez sur le bouton «RE-INSTALL» et vérifiez les coordonnées géographiques utilisées. Celles-ci doivent correspondre à celles qui vous ont été communiquées par Nordnet dans l'encart « Vos données de pointage et d'activation » de l'e-mail que vous avez reçu lors de votre abonnement.</p> <p>Corrigez-les au besoin et poursuivez vos opérations. Si le problème persiste, contactez le Service Clients Nordnet.</p>

■ IMPOSSIBLE D'ACCÉDER À LA PAGE D'ACTIVATION DE L'ABONNEMENT



La page d'abonnement, accessible via le lien **Terminal Service Activation** disponible à la fin du processus d'auto-contrôle de la qualité de pointage, ne s'ouvre pas malgré vos clics et un message d'erreur peut éventuellement s'afficher, comme par exemple « Page Introuvable » ou « Generic failure ».

- Dans un premier temps, assurez-vous d'avoir patienté le temps indiqué après avoir cliqué (celui-ci est de 5 minutes, comme indiqué dans notre procédure en page 43).

- Dans un second temps, saisissez l'adresse **<https://activation.eutelsat.com>** dans votre navigateur et validez.

- Si le problème persiste, contactez le service d'Assistance Technique Nordnet.

■ ERREUR ACT-1104 SUR LA PAGE D'ACTIVATION DE L'ABONNEMENT



Si vous rencontrez l'erreur ACT-1104 sur la page d'activation de l'abonnement, ceci est dû à une erreur de sélection du numéro de faisceau réalisée au début de la procédure de pointage.

- Saisissez tout d'abord l'adresse **<http://192.168.0.1/install.html>** dans votre navigateur et validez.

- Cliquez sur le bouton RE-INSTALL qui sera présenté en haut à gauche de la page puis acceptez la proposition de réinstallation qui vous sera faite.

- Reprenez ensuite la procédure de saisie des coordonnées géographiques (voir page 28) et veillez à sélectionner le numéro de faisceau que Nordnet vous a communiqué.

- Si le problème persiste, contactez le service d'Assistance Technique Nordnet.

CONSIGNES DE TRI RELATIVES AUX APPAREILS ÉLECTRONIQUES

■ MODEM SATELLITE HUGHES WE3100

Si ce matériel est mis à votre disposition par Nordnet dans le cadre de votre abonnement, il devra nous être retourné à nos frais lors de tout échange standard ou de la résiliation de votre service (voir conditions contractuelles).

Il convient alors de ne pas tenir compte des instructions de recyclage ci-contre, dont la présence au sein de ce document est imposée par la loi.

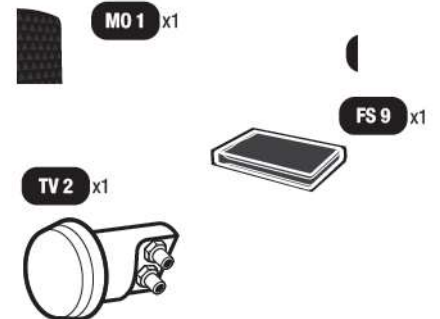


Si en revanche vous avez acheté ce matériel auprès de Nordnet, celui-ci vous appartient et les consignes de tri indiquées ci-contre s'appliquent.

■ TÊTE D'ÉMISSION/RÉCEPTION INTERNET, TÊTE TV, DISQUE DUR

Si ce matériel est mis à votre disposition par Nordnet dans le cadre de votre abonnement, il devra nous être retourné à nos frais lors de tout échange standard ou de la résiliation de votre service (voir conditions contractuelles).

Il convient alors de ne pas tenir compte des instructions de recyclage ci-contre, dont la présence au sein de ce document est imposée par la loi.



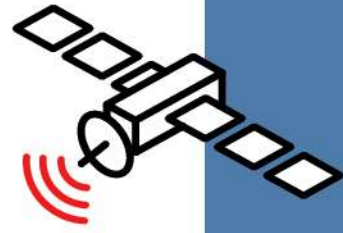
Si en revanche vous avez acheté ces matériels auprès de Nordnet, ceux-ci vous appartiennent et les consignes de tri indiquées ci-contre s'appliquent.

■ DÉCODEUR TV PAR SATELLITE SIRIUS 3

Ce matériel est mis à votre disposition par Nordnet dans le cadre de votre abonnement. **Malgré les instructions de recyclage ci-contre, dont la présence au sein de ce document est imposée par la loi, celui-ci devra nous être retourné à nos frais lors d'un échange standard ou de la résiliation de votre service.**



Voir conditions contractuelles.



Une question ?

Retrouvez-nous sur

<https://assistance.nordnet.com>

ou sur

www.nordnet.com, rubrique *contactez-nous*

