*Guide à l'attention des clients ayant souhaité **obtenir un nouveau numéro de téléphone***

Boîtier Fixe Orange
avec Nordnet



Edition 25.04 SP

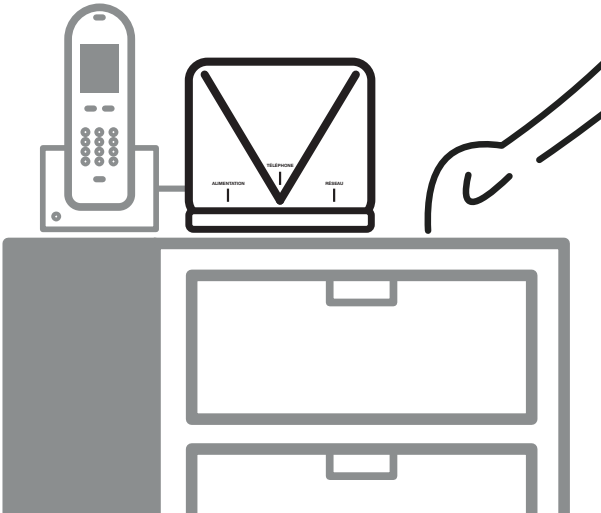
.nordnet.

Bienvenue !

Votre ligne fixe habituelle va désormais être remplacée par le **Boîtier Fixe Orange avec Nordnet**.

Votre téléphone ne sera plus branché sur une prise téléphonique murale.

Il sera branché sur le Boîtier Fixe.



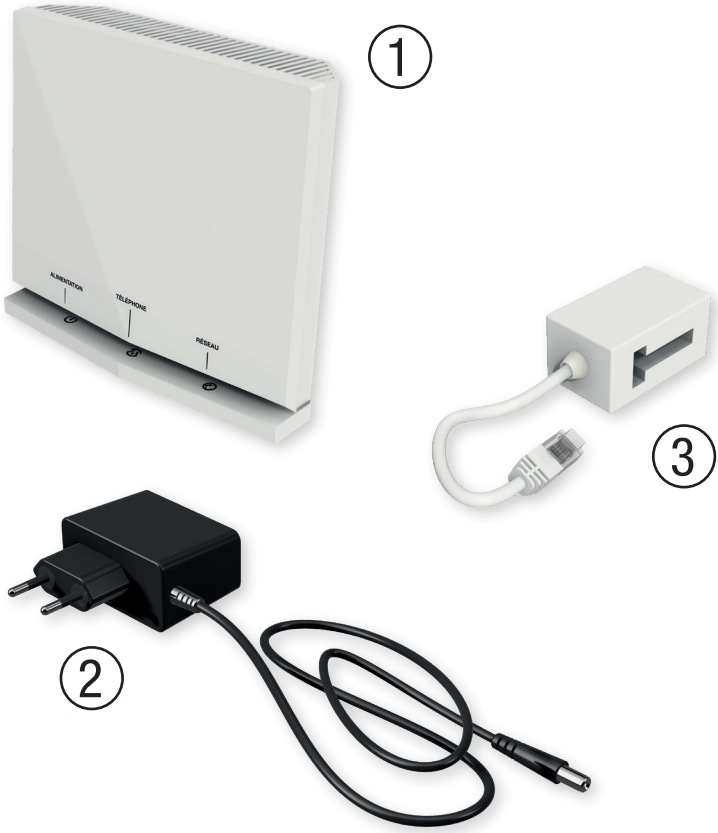

L'installation est très simple. Je vais vous guider pas-à-pas.

Matériel contenu dans la boîte

① **Boîtier Fixe Orange avec Nordnet**
Ce boîtier blanc est votre nouvel équipement sur lequel sera branché votre téléphone.

② **Bloc d'alimentation**
Il alimente le Boîtier Fixe en électricité.

③ **Adaptateur téléphonique**
Il s'agit du bloc avec le petit câble à embout transparent.

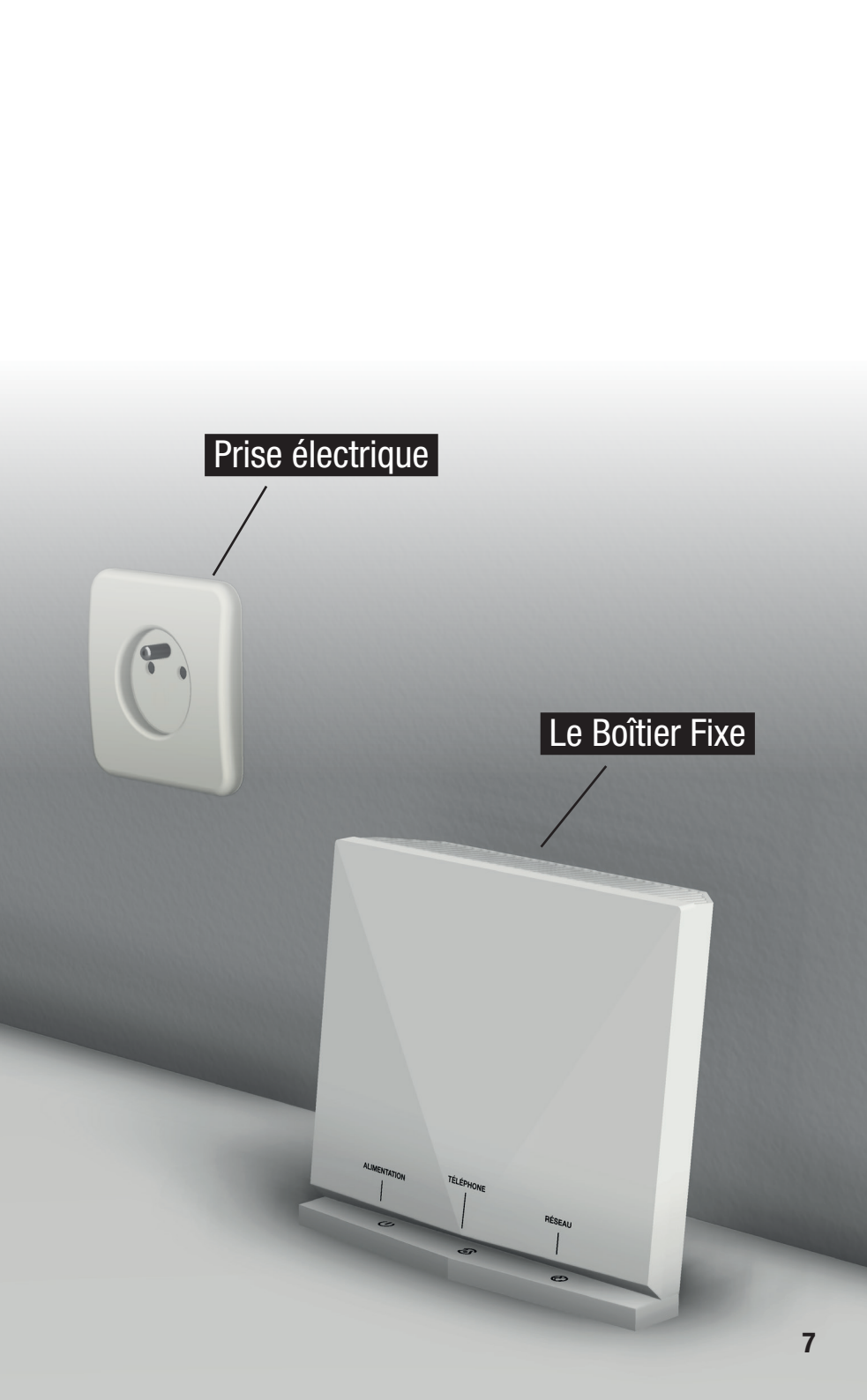


IMPORTANT

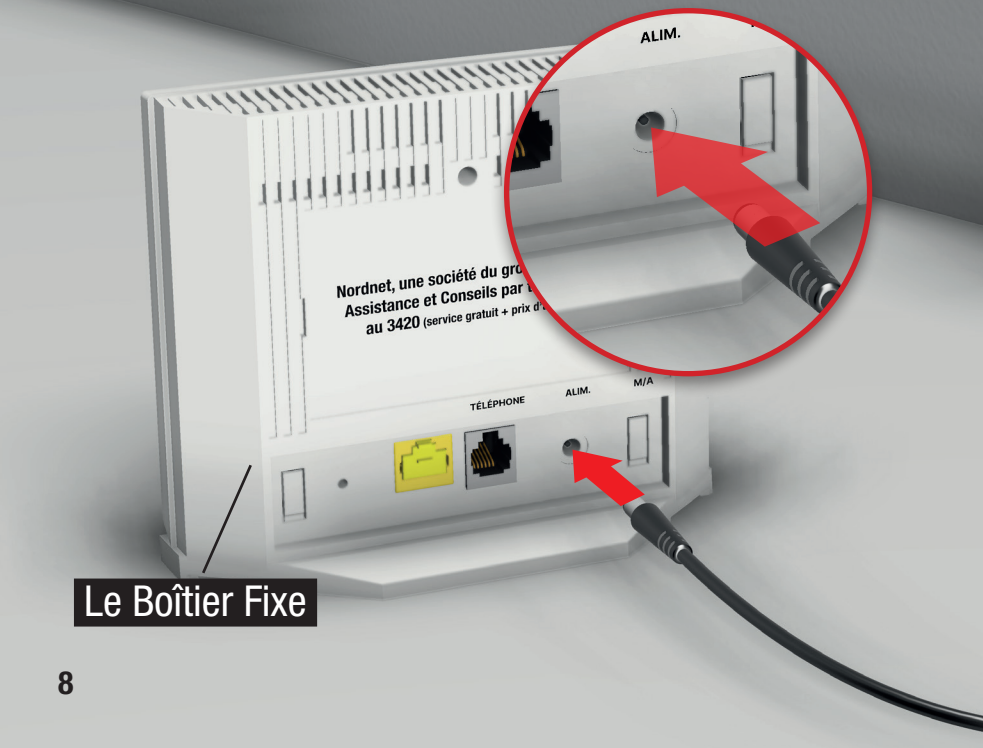
Même si l'installation est réalisée par l'un de vos proches, **l'appareil doit être branché uniquement à votre domicile, là où se trouve votre ligne téléphonique fixe.** Tout branchement en dehors de ce lieu peut provoquer des problèmes de fonctionnement.

1 **Placez** le Boîtier Fixe à proximité de votre téléphone et d'une prise électrique disponible.



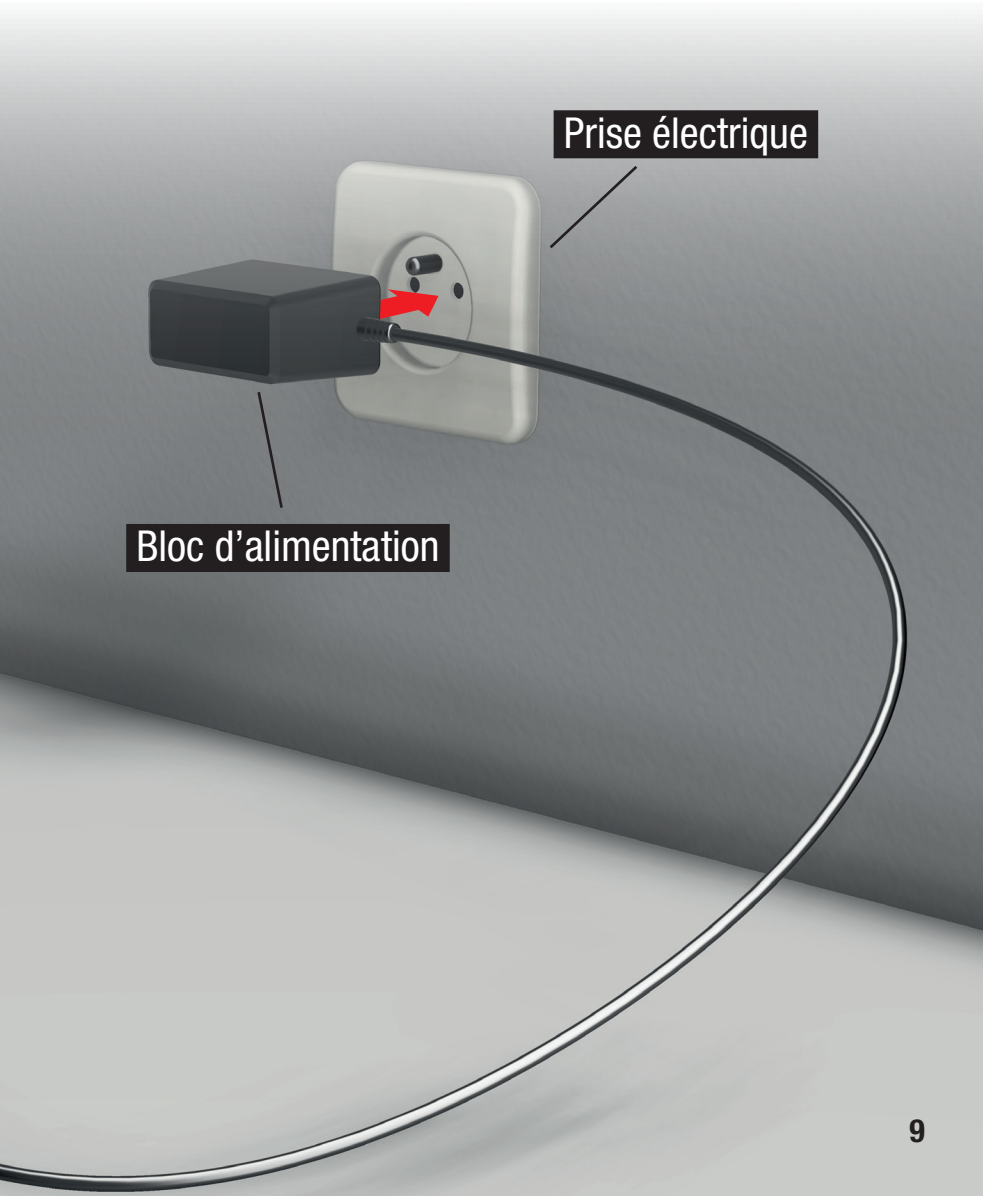

Prise électrique
Le Boîtier Fixe
ALIMENTATION
TÉLÉPHONE
RÉSEAU

2 **Prenez** le bloc d'alimentation et **branchez-le** à l'arrière du Boîtier Fixe sur la prise « ALIM »



Le Boîtier Fixe

... puis sur une prise électrique.

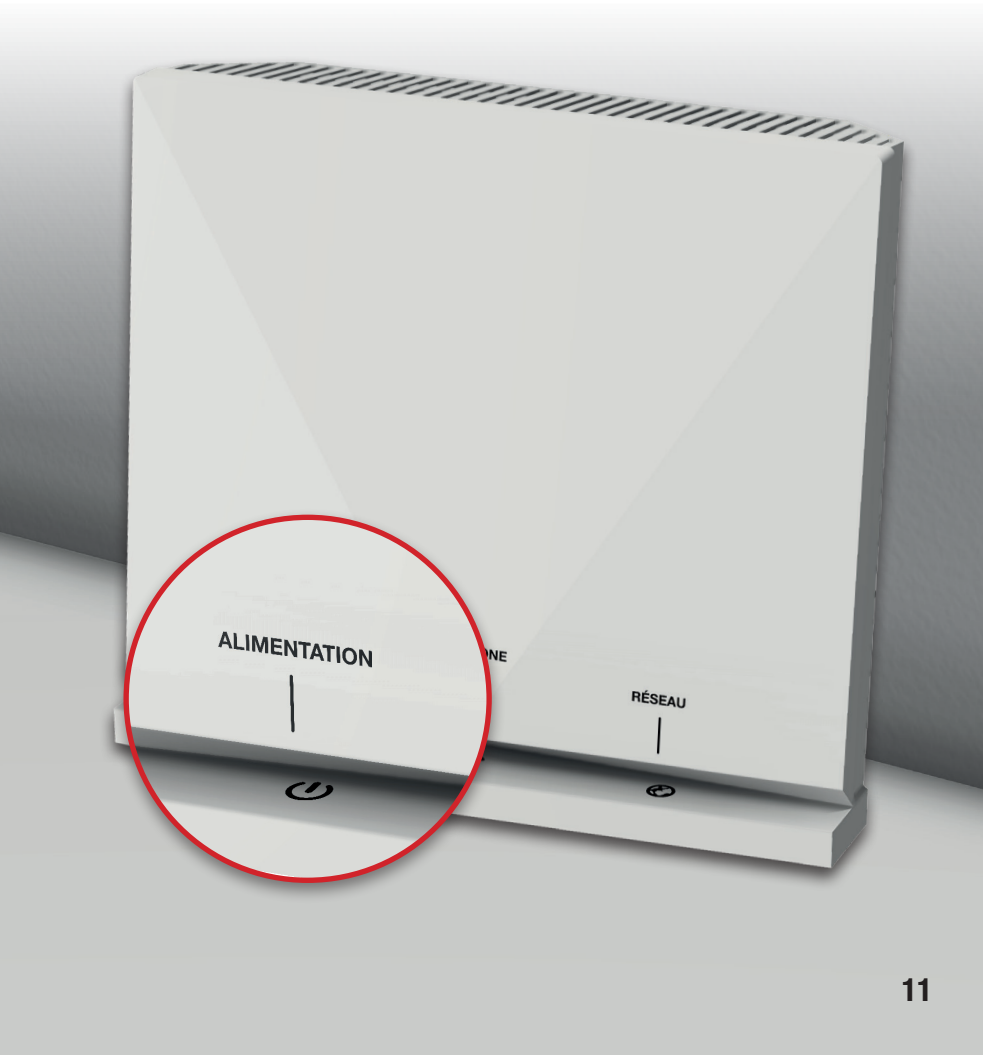


3 **Patientez** environ 30 secondes, le temps que le voyant « ALIMENTATION » s'éteigne.

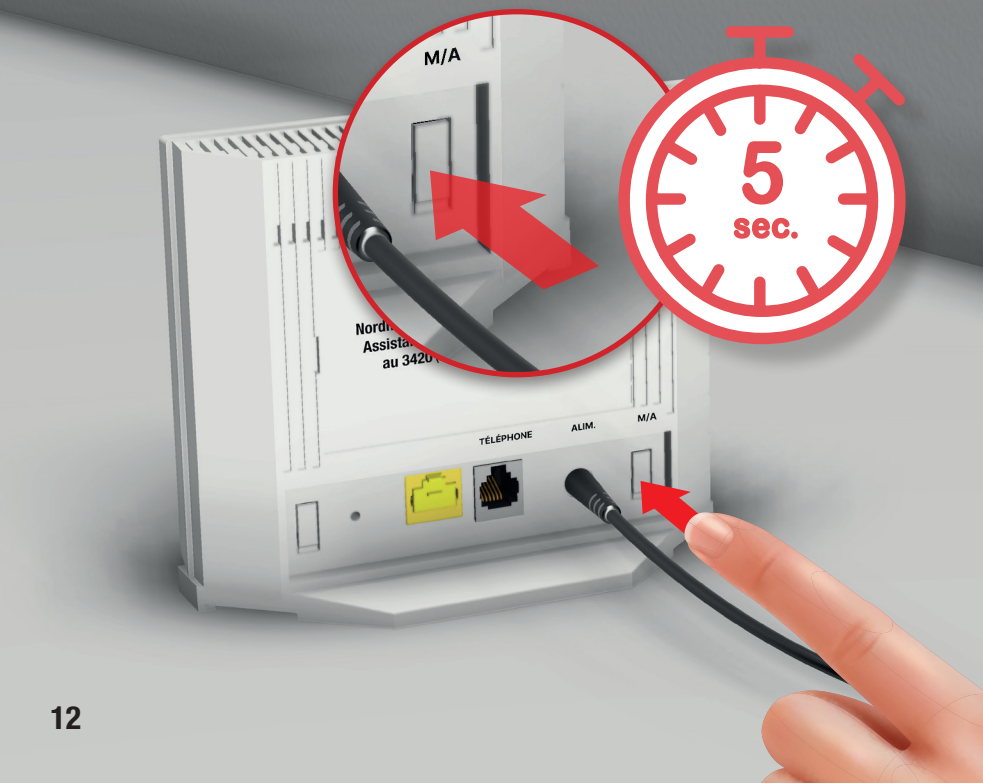


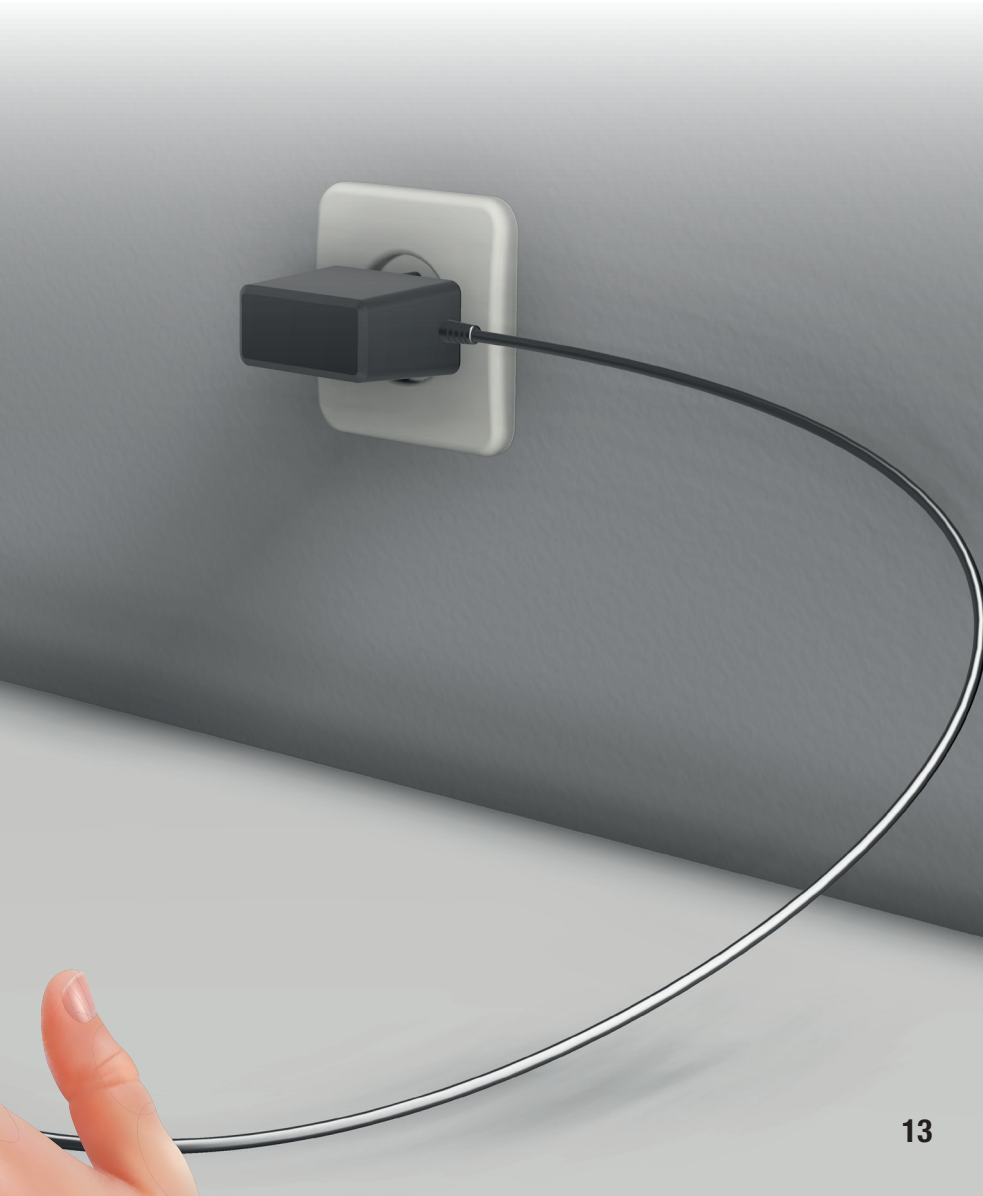
INFO

Le voyant sera allumé en rouge fixe durant ces 30 secondes. Ceci est tout à fait normal.



4 **Appuyez** durant 5 secondes sur le bouton « M/A » (Marche / Arrêt) à l'arrière du Boîtier Fixe.





5 Patientez

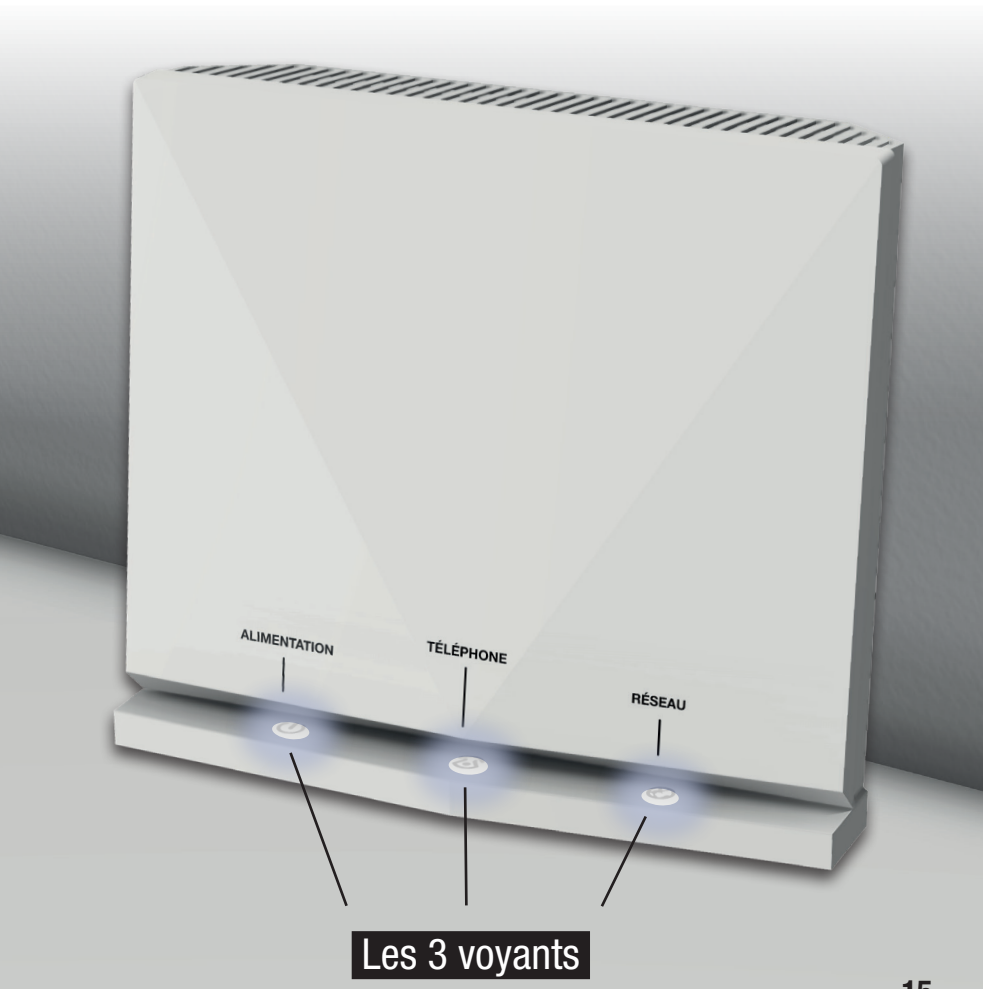
environ 2 minutes, le temps que les 3 voyants du Boîtier Fixe soient tous allumés en blanc fixe.



APRÈS AVOIR PATIENTÉ 2 MIN.

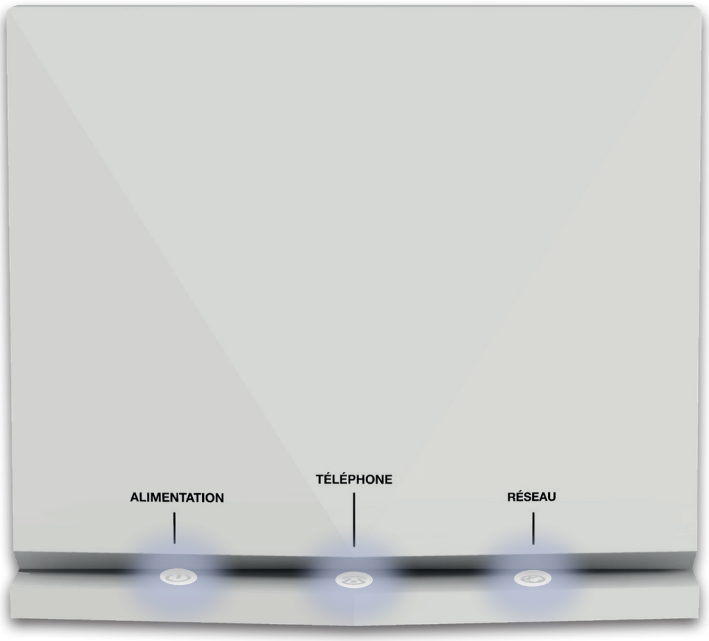
Si l'un des voyants est éteint, clignote encore ou s'allume en rouge, consultez la page « États des voyants ».

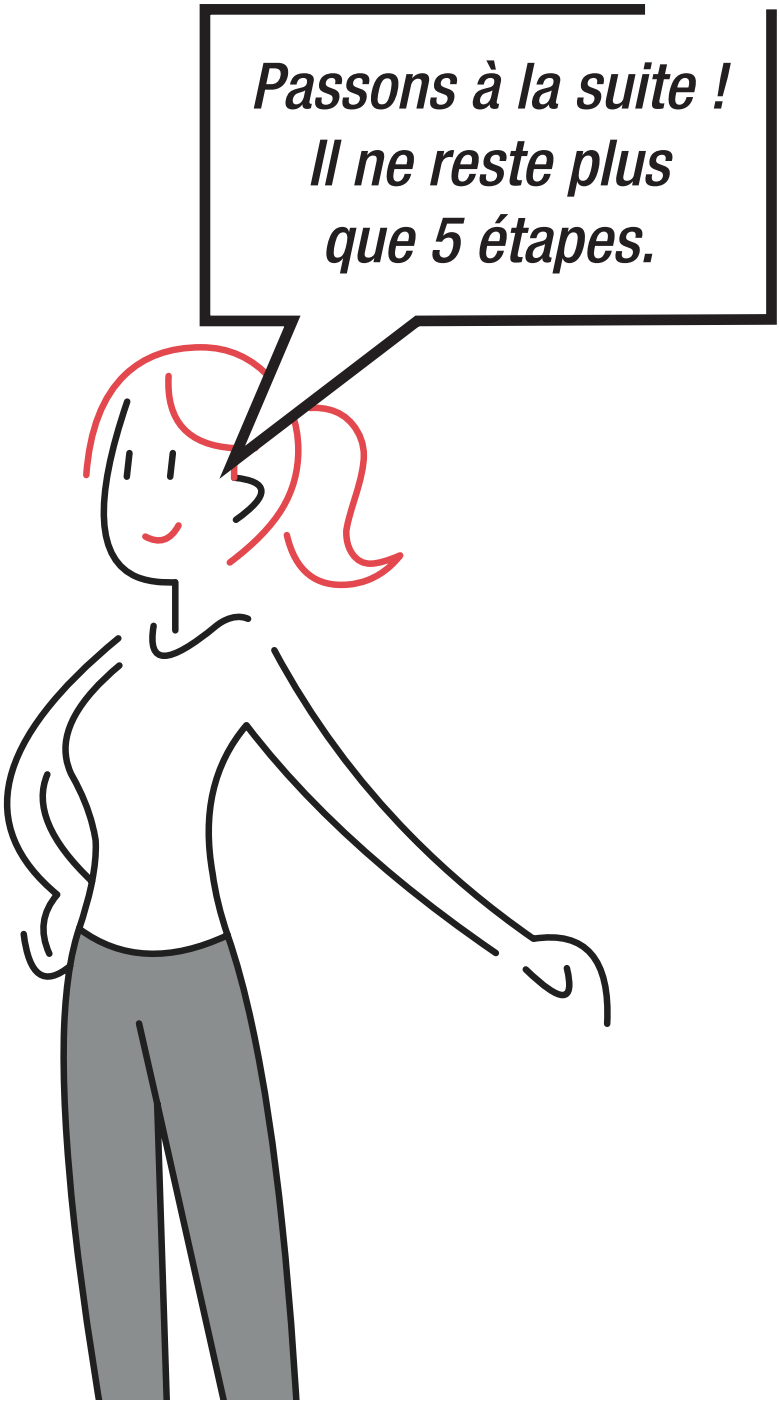
p46



Les 3 voyants

Les voyants du Boîtier sont **tous allumés en blanc fixe ?**




Passons à la suite !
Il ne reste plus
que 5 étapes.

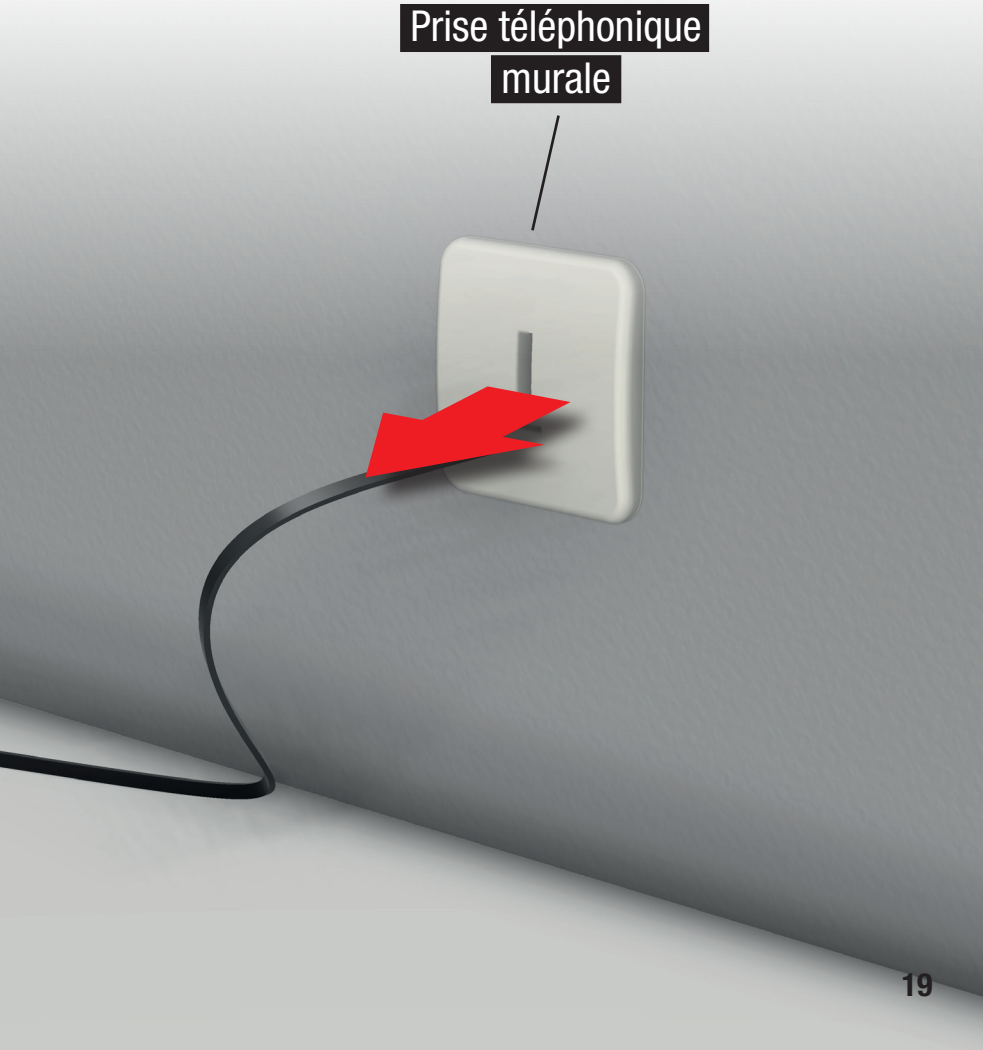
6 **Débranchez** votre téléphone de la prise téléphonique murale à laquelle il est relié.



INFO

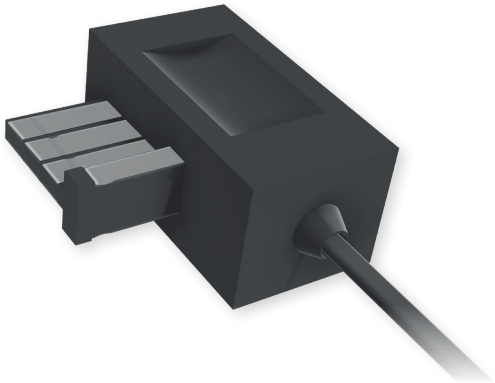
Votre téléphone peut également ressembler à ce type de modèle.



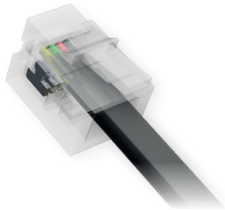


7 **Examinez** l'extrémité du câble téléphonique.



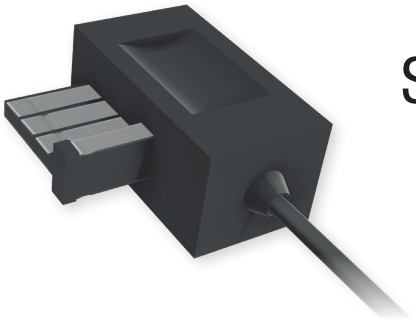


Soit
la prise est **en forme de T**

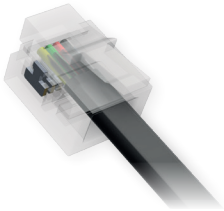


Soit
la prise est **petite et de forme carrée**

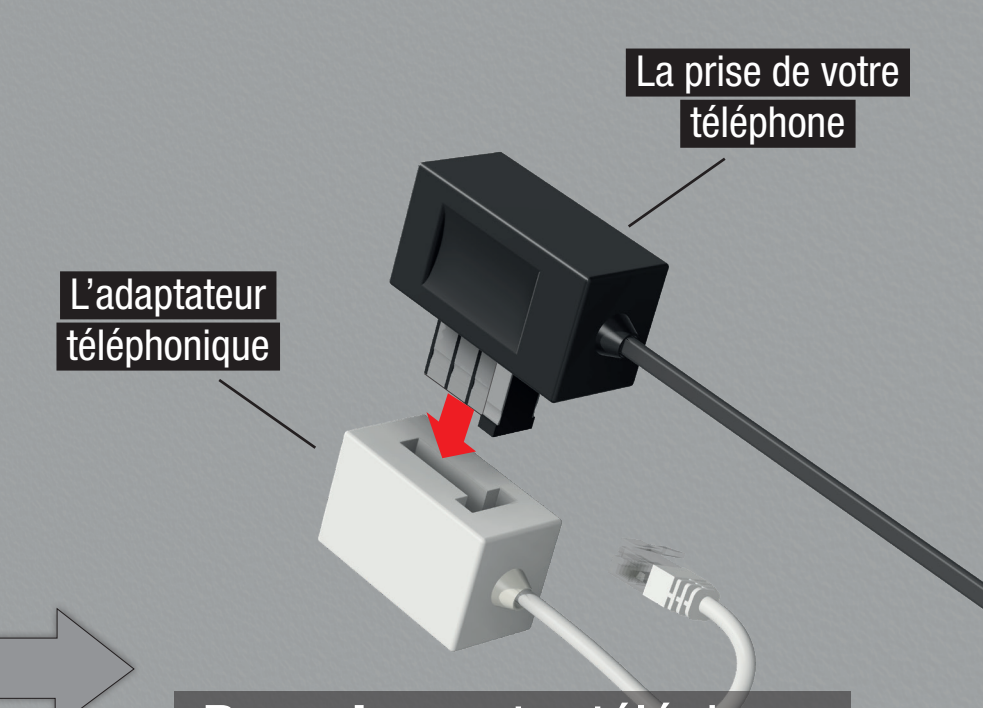
8 Prenez l'adaptateur téléphonique fourni.



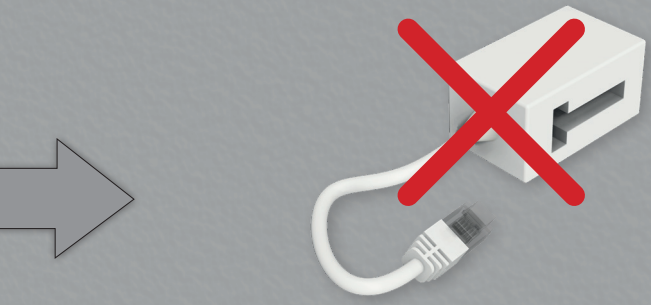
Si votre prise est **en forme de T**



Si votre prise est **carrée**



Branchez votre téléphone sur l'adaptateur

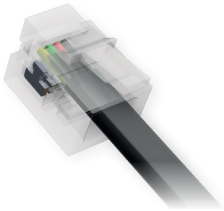


Vous n'aurez pas besoin de l'adaptateur (rangez-le dans la boîte)

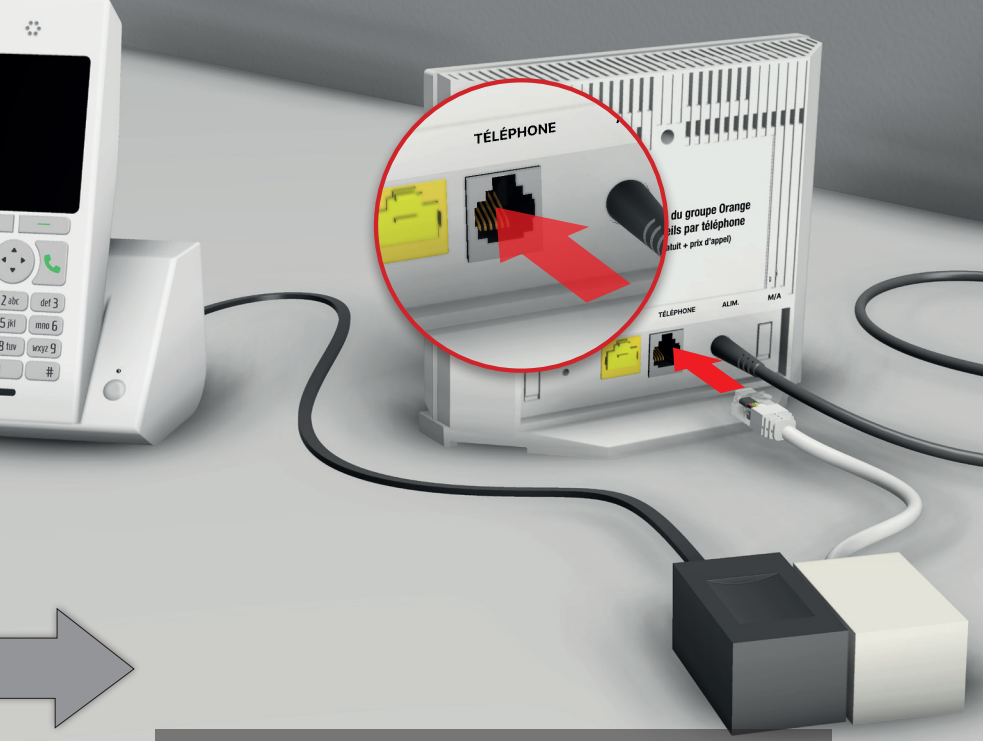
9 **Reliez** votre téléphone et le Boîtier Fixe.



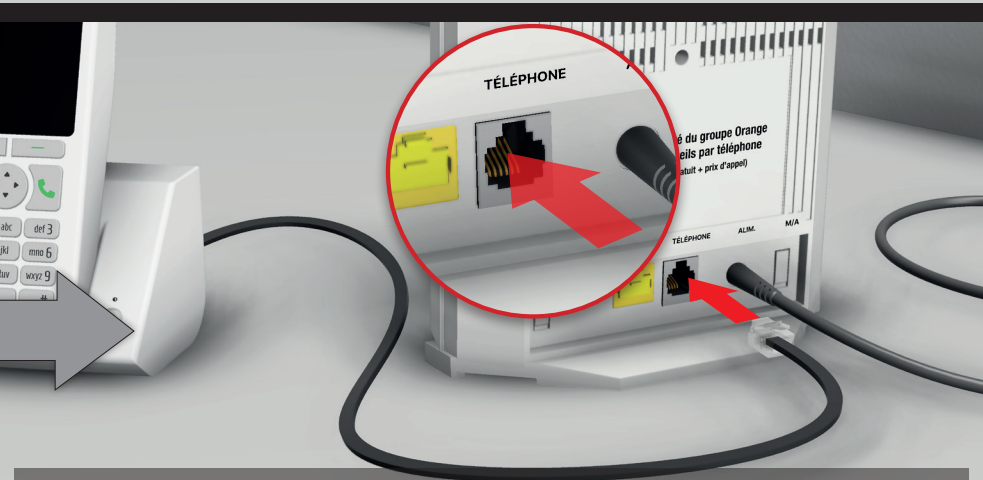
Si votre **prise en T** est reliée à l'adaptateur



Si votre prise est **carrée**



Branchez l'adaptateur sur la prise grise du Boîtier Fixe.



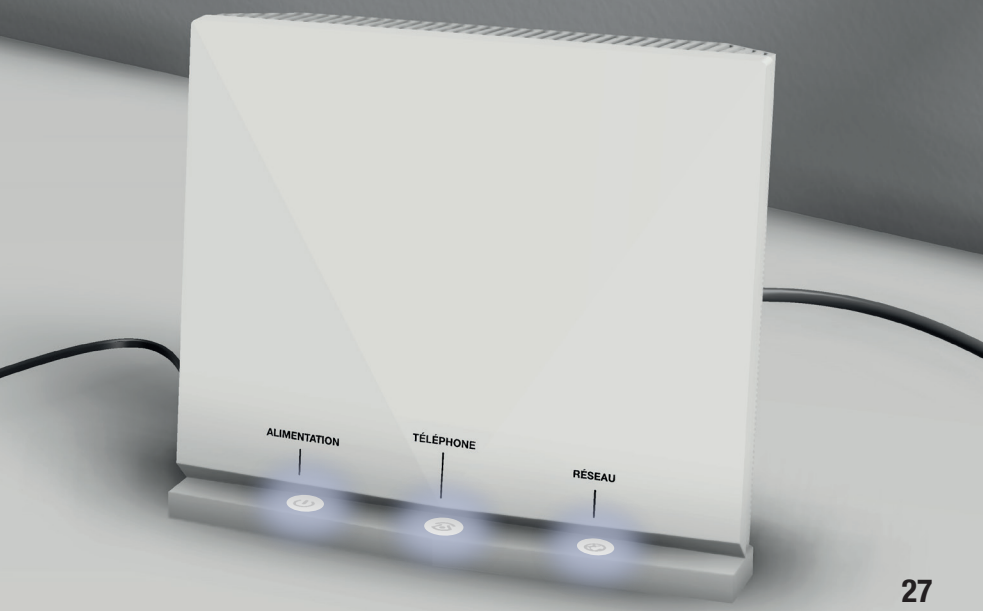
Branchez directement le câble de votre téléphone sur la prise grise du Boîtier Fixe.

10 **Passez** un appel au numéro 555 afin de réaliser un test téléphonique.



Un message préenregistré vous permettra de vous assurer que tout fonctionne correctement.

(555 : service et appel gratuits)



Félicitations !
Vous avez terminé.

Retrouvez toutes les informations pratiques dans les pages suivantes.




Vous pouvez utiliser votre téléphone.

Le téléphone branché sur votre Boîtier Fixe répond désormais à votre nouveau numéro !



Ce numéro de téléphone personnel, débutant par « 09 », vous a été communiqué via courrier postal par Nordnet.

Il remplace votre précédent numéro de téléphone en 01, 02, 03, 04 ou 05.

Prévenez vos proches et toutes les personnes et entreprises, avec qui vous devez maintenir le contact, de l'existence de votre nouveau numéro.

A retenir :

Vos différentes prises téléphoniques murales vont prochainement cesser de fonctionner, lorsque Orange aura résilié votre ancien abonnement.

INFO



Si vous estimez avoir fait une erreur en décidant d'abandonner votre ancien numéro de téléphone, vous pouvez peut-être encore le récupérer...

En effet, **vous disposez de 40 jours** à compter de la date de résiliation de votre précédent abonnement par Orange pour demander à Nordnet de récupérer votre ancien numéro et l'affecter à votre Boîtier Fixe.

Si vous souhaitez récupérer votre ancien numéro, contactez Nordnet au **3420** (service gratuit + prix appel).

Points d'attention

- Laissez toujours le Boîtier Fixe Orange avec Nordnet branché sur une prise électrique et en état de marche. **Ne le débranchez pas la nuit. Ne le banchez pas sur une prise de type "programmateur journalier".**

- Le voyant « TÉLÉPHONE » doit toujours être allumé en blanc, signe que votre Ligne Fixe Orange avec Nordnet fonctionne.

- Ne débranchez pas votre téléphone du Boîtier Fixe.

- Ne posez rien sur le Boîtier Fixe, ceci afin de garantir sa bonne ventilation.



Informations pratiques

Messagerie vocale..... 34

Consignes aux détenteurs de systèmes de téléalarme, téléassistance, etc. 35

Secret appel par appel et Secret Permanent..... 36

Votre Espace Client Nordnet..... 38

J'ai plusieurs téléphones dans mon logement, chacun sur une prise téléphonique murale..... 40

Puis-je continuer à utiliser mon répertoire électronique ?..... 42

Je vais bientôt déménager. Dois-je faire quelque chose ?..... 42

Mon téléphone ne possède ni prise en forme de T, ni petite prise carrée 43

Je rencontre parfois des problèmes de qualité sonore (grésillements, hachures du son) 44

En cas de panne 45

Etats des voyants du Boîtier Fixe..... 46

Messagerie vocale

Pour accéder à votre messagerie vocale :

- Décrochez votre combiné téléphonique ;
- Composez le 888 ;
- Laissez-vous guider par les instructions vocales.

L'utilisation de la messagerie vocale est gratuite.

Durée de la sonnerie avant bascule vers votre messagerie vocale :

Le Boîtier Fixe est paramétré pour faire sonner votre téléphone durant 30 secondes lorsqu'il reçoit un appel.

Au-delà de ces 30 secondes, votre téléphone cesse de sonner et votre correspondant est alors invité à laisser un message sur votre messagerie vocale.

Vous disposez de votre propre répondeur-enregistreur téléphonique ?

La messagerie vocale est activée en standard. Pour la désactiver et laisser votre répondeur-enregistreur personnel prendre vos appels, rendez-vous dans votre Espace Client Nordnet (**https://client.nordnet.com**) ou contactez Nordnet au **3420** (service gratuit + prix appel).

Consignes aux détenteurs de systèmes de téléalarme, téléassistance...

Nordnet ne garantit pas la compatibilité du Boîtier Fixe avec des équipements tels que les téléalarmes, téléassistances, détecteurs de chutes et autres services de même catégorie.

Si vous disposez d'un tel équipement et que le branchement de celui-ci requiert une ligne de téléphone fixe, nous vous invitons à vous rapprocher rapidement de votre opérateur de téléalarme ou de téléassistance.

Demandez-lui de vous fournir un matériel autonome qui ne nécessite pas d'être connecté à votre ligne de téléphone fixe.

IMPORTANT :

N'oubliez pas de communiquer, à votre opérateur ou à toute personne que vous jugerez utile, votre nouveau numéro de téléphone ! Nordnet vous a communiqué ce dernier sur votre courrier de Bienvenue.

Secret appel par appel et Secret Permanent

Vous pouvez choisir de masquer votre nom et votre numéro de téléphone à vos correspondants en utilisant le Secret appel par appel ou le Secret Permanent.

Ces services sont inclus en standard dans votre abonnement à la Ligne Fixe Orange avec Nordnet et ne font l'objet d'aucune facturation supplémentaire.

Secret appel par appel

- Décrochez votre combiné téléphonique ;
- Composez le ❸❸❸❸ suivi immédiatement du numéro de votre correspondant ;
- Vous êtes mis en relation avec votre correspondant et celui-ci ne voit ni votre nom, ni votre numéro.

Exemple : **3333**0123456789

(3333 masque votre nom et votre numéro aux yeux du correspondant dont le numéro est 0123456789, **uniquement pour cet appel**)

Secret Permanent

Si vous préférez ne jamais dévoiler votre nom ni votre numéro, optez pour le Secret Permanent.

Pour activer le service :

- Décrochez votre combiné téléphonique ;
- Composez le 3170 ;
- Une tonalité composée de « bips » successifs confirme que votre demande a été prise en compte ;
- Raccrochez.

➜ A compter de cet instant, votre nom et votre numéro seront systématiquement masqués lors de vos prochains appels.

Pour désactiver le service :

- Décrochez votre combiné téléphonique ;
- Composez le 3172 ;
- Une tonalité composée de « bips » successifs confirme que votre demande a été prise en compte ;
- Raccrochez.

➜ Dès lors, votre nom et votre numéro s'afficheront aux yeux de vos correspondants.

Votre Espace Client Nordnet

Dans le cadre de votre abonnement à la Ligne Fixe Orange avec Nordnet, vous bénéficiez d'un Espace Client complet pour gérer en toute simplicité votre abonnement.

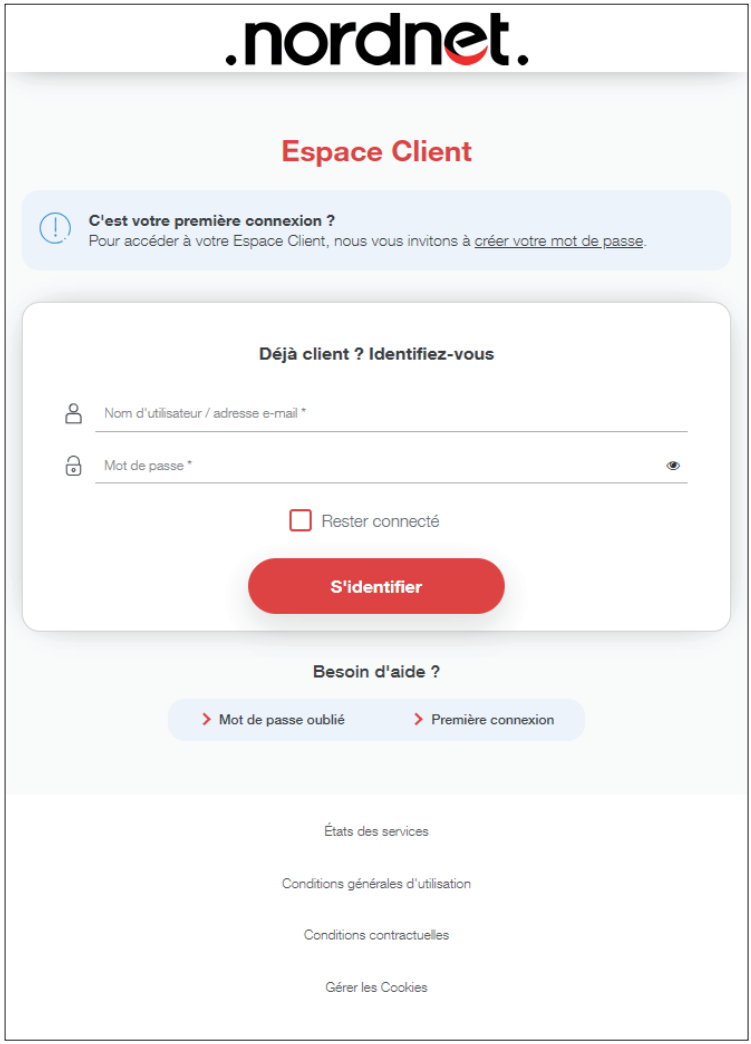
Vous pourrez notamment y consulter vos factures, souscrire des options, configurer vos services ou encore retrouver le récapitulatif de vos communications mensuelles.

Rendez-vous sur **https://client.nordnet.com**

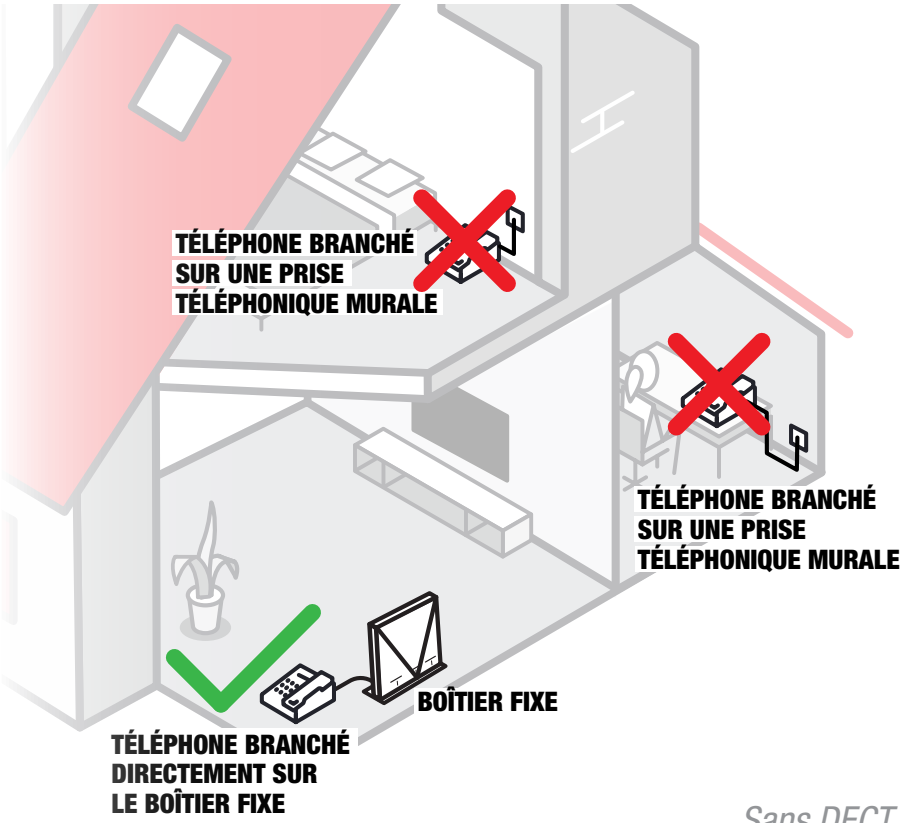
Lors de votre première connexion, vous serez invité à créer votre mot de passe.

Retrouvez l'ensemble de la procédure de création de ce mot de passe, dans le courrier de Bienvenue que Nordnet vous a adressé par voie postale.

Une fois votre mot de passe créé, vous pourrez accéder à toutes les fonctionnalités de votre Espace Client.


.nordnet.
Espace Client
C'est votre première connexion ?
Pour accéder à votre Espace Client, nous vous invitons à créer votre mot de passe.
Déjà client ? Identifiez-vous
Nom d'utilisateur / adresse e-mail *
Mot de passe *
Rester connecté
S'identifier
Besoin d'aide ?
Mot de passe oublié
Première connexion
États des services
Conditions générales d'utilisation
Conditions contractuelles
Gérer les Cookies

J’ai plusieurs téléphones dans mon logement, chacun branché sur une prise téléphonique murale. Que faire ?

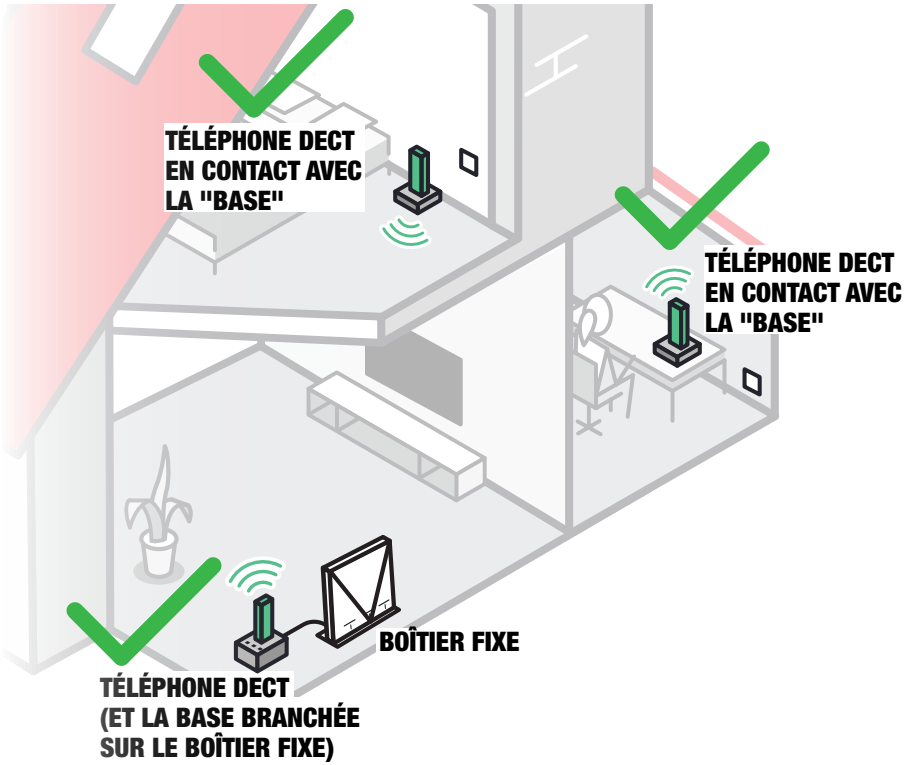


Sans DECT,
seul le téléphone branché
à l’arrière du Boîtier Fixe fonctionnera.

Comme indiqué en introduction de ce guide, votre ligne de téléphone fixe habituelle est remplacée par le Boîtier Fixe Orange avec Nordnet. C'est lui qui se substitue désormais à vos prises téléphoniques murales.

Si vous disposiez de plusieurs téléphones branchés chacun sur une prise téléphonique murale, vous devez aujourd'hui opter pour des combinés dits « DECT ».

Avec ce type d'appareils, une « Base DECT » est branchée à l'arrière du Boîtier Fixe et celle-ci permet de disposer de plusieurs combinés téléphoniques sans fil dans votre logement. Chacun d'eux peut alors émettre et recevoir des appels.



Puis-je continuer à utiliser mon répertoire électronique ?

Vous pouvez tout à fait continuer à utiliser le répertoire électronique dont est doté votre téléphone.

Le Boîtier Fixe Orange avec Nordnet se charge simplement de faire transiter l'appel correspondant au numéro composé par votre combiné, tel qu'il est stocké dans son répertoire électronique.

Je vais bientôt déménager. Dois-je faire quelque chose ?

Oui, informez-en Nordnet, pour deux raisons principales :

- **Administrative**. Pour assurer tout contact, nous avons besoin de connaître vos coordonnées.
- **Sécurité**. Nous avons besoin de savoir à quelle adresse est installé votre Boîtier Fixe de façon à le faire communiquer au besoin avec les Centres d'Urgence (police, pompiers, SAMU, etc.) dont dépend votre ville.

Mon téléphone ne possède ni prise en forme de T, ni petite prise carrée...



Le Boîtier Fixe ne fonctionne qu'avec les téléphones filaires et les bases téléphoniques dites « DECT ».

Si votre combiné de téléphone ne possède aucun fil, branchez sa « base » téléphonique à l'arrière du Boîtier Fixe.



Je rencontre parfois des problèmes de qualité sonore (grésillements, hachures du son...).

Vérifiez que le voyant « RÉSEAU » du Boîtier Fixe Orange avec Nordnet est allumé en blanc fixe. Tout clignotement dénote une qualité d'accès au réseau téléphonique amoindrie.

Si le voyant clignote, nous vous conseillons de déplacer votre téléphone et le Boîtier Fixe dans une autre pièce de votre logement, depuis laquelle le réseau sera mieux capté, comme indiqué dans la page « Etats des voyants ».

Si le voyant est correctement allumé en blanc fixe, il est possible que vos soucis proviennent du câble de votre combiné téléphonique (ou de celui de sa base DECT le cas échéant), de perturbations électro-magnétiques, voire de la qualité même du haut-parleur de votre combiné.

Dans ce cas, vérifiez si ces défauts cessent ou s'accentuent lorsque vous manipulez le câble ou son connecteur à l'arrière du Boîtier Fixe. Eloignez également le téléphone du Boîtier Fixe et vérifiez que leurs câbles respectifs ne sont pas entremêlés. Trop proches l'un de l'autre, ils pourraient se parasiter mutuellement.

En cas de panne

1 Vérifiez que votre téléphone est branché sur le Boîtier Fixe Orange avec Nordnet.

2 Si votre téléphone contient des piles ou des batteries, vérifiez que celles-ci sont chargées.

3 Vérifiez que le Boîtier Fixe est correctement branché électriquement et qu'il est sous tension.

4 Eteignez* le Boîtier Fixe puis rallumez-le* et attendez jusqu'à ce que les 3 voyants situés sur sa face avant s'allument en blanc fixe (aucun clignotement, aucune autre couleur..).

5 Si aucune amélioration n'est constatée, contactez ou faites contacter Nordnet au **3420** (service gratuit + prix d'appel).

** L'extinction du Boîtier Fixe est réalisée en appuyant 5 secondes sur le bouton « M/A » (Marche/Arrêt) situé au dos de l'appareil. L'allumage également.*

États des voyants du Boîtier Fixe

Voyant	Couleur	Description
 ALIMENTATION	Blanc fixe	**Le Boîtier Fixe est allumé et il est branché sur une prise électrique.** Ceci est le comportement attendu et optimal.
	Éteint	**Le Boîtier Fixe est éteint. Il n'est pas en fonctionnement.** Appuyez 5 secondes sur le bouton « M/A » *(Marche/Arrêt)* situé à l'arrière de l'appareil pour démarrer ce dernier.
	Blanc clignotant	**Le Boîtier Fixe est allumé mais il est alimenté par sa batterie interne. Le taux de charge de cette dernière est supérieur à 50%.** Pensez à brancher l'appareil sur une prise électrique.

Voyant	Couleur	Description
ALIMENTATION (suite)	Bleu clignotant	**Le Boîtier Fixe est allumé mais il est alimenté par sa batterie interne. Le taux de charge de cette dernière est compris entre 49% et 15%.** Nous vous conseillons de ne pas tarder à brancher l'appareil sur une prise électrique.
	Rouge clignotant	**Le Boîtier Fixe est allumé mais il est alimenté par sa batterie interne. Le taux de charge de cette dernière est inférieur à 15%.** Branchez immédiatement l'appareil sur une prise électrique.
	Rouge fixe	**Autotest à l'allumage du Boîtier Fixe.** Cet état est temporaire et ne dure que 30 secondes.

Autres voyants en page suivante ➜

Voyant	Couleur	Description
 TÉLÉPHONE	Blanc fixe	**Votre Ligne Fixe Orange avec Nordnet est utilisable.** Ceci est le comportement attendu et optimal.
	Éteint	**Votre Ligne Fixe Orange avec Nordnet n'est pas utilisable.** Vérifiez que le Boîtier Fixe est allumé (cf. voyant « ALIMENTATION ») et que le réseau téléphonique fonctionne (cf. voyant « RÉSEAU »). Patientez 5 minutes. Si le voyant reste dans cet état, contactez ou faites contacter Nordnet au 3420 (service gratuit + prix appel).

Voyant	Couleur	Description
 RÉSEAU	Blanc fixe	**Le réseau téléphonique fonctionne correctement.** Ceci est le comportement attendu et optimal.
	Blanc clignotant *ou* Éteint	**Le réseau téléphonique n'est pas capté correctement.** Déplacez le Boîtier Fixe dans une autre pièce de votre habitation et patientez 2 minutes avant de vérifier à nouveau l'état du voyant. Si vous avez parcouru sans succès toutes les pièces de votre habitation, contactez ou faites contacter Nordnet au 3420 (service gratuit + prix appel).
	Rouge fixe *ou* Rouge clignotant	**Erreur critique.** Si cet état est persistant, contactez ou faites contacter Nordnet au 3420 (service gratuit + prix appel).

Pour assurer les liaisons téléphoniques,
le Boîtier Fixe Orange avec Nordnet
utilise le réseau mobile 3G/4G d'Orange.

L'expertise de Nordnet, filiale du groupe Orange,
est reconnue dans le domaine de la téléphonie
et d'Internet depuis 1995.

Illustrations : Nordnet SA, 2020-2024

Besoin d'aide ?

Nordnet
Assistance téléphonique

3420 (service gratuit + prix appel)

Assistance en ligne :
assistance.nordnet.com

Service gratuit
+ prix appel
3420

.nordnet.

Nordnet est une société du groupe Orange

Nordnet, SA à conseil d'administration au capital social de 225 000 €
Société immatriculée au RCS Lille Métropole B 402 974 489
245 Boulevard de Tournai, 59650 Villeneuve d'Ascq

BAC DE TRI