

# Boîtier Fixe Orange avec Nordnet

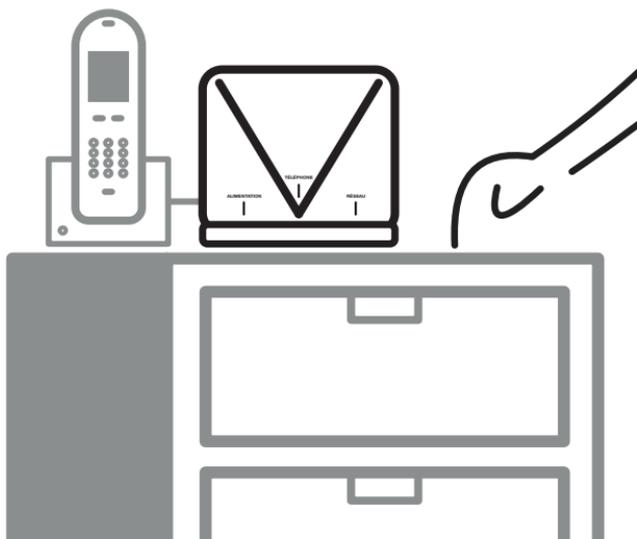


# Bienvenue !

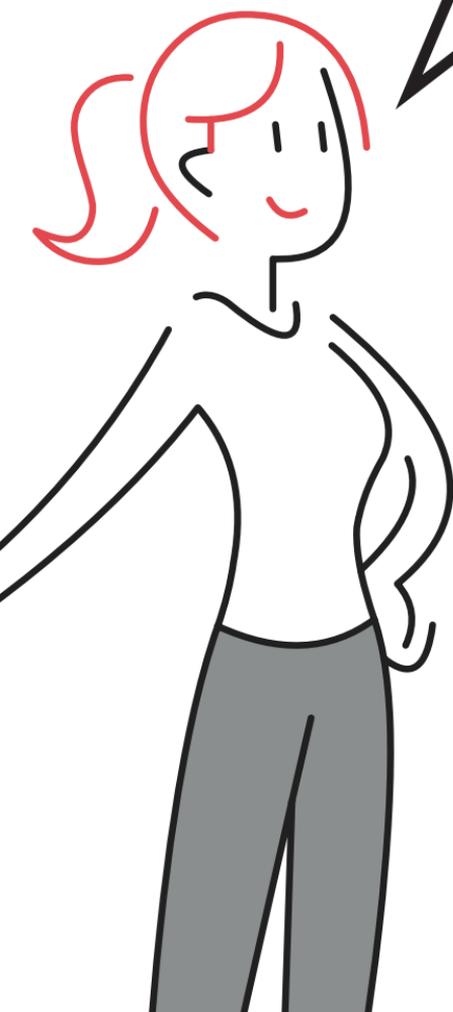
Votre ligne fixe habituelle va désormais être remplacée par le **Boîtier Fixe Orange avec Nordnet**.

Votre téléphone ne sera plus branché sur une prise téléphonique murale.

Il sera branché sur le Boîtier Fixe.

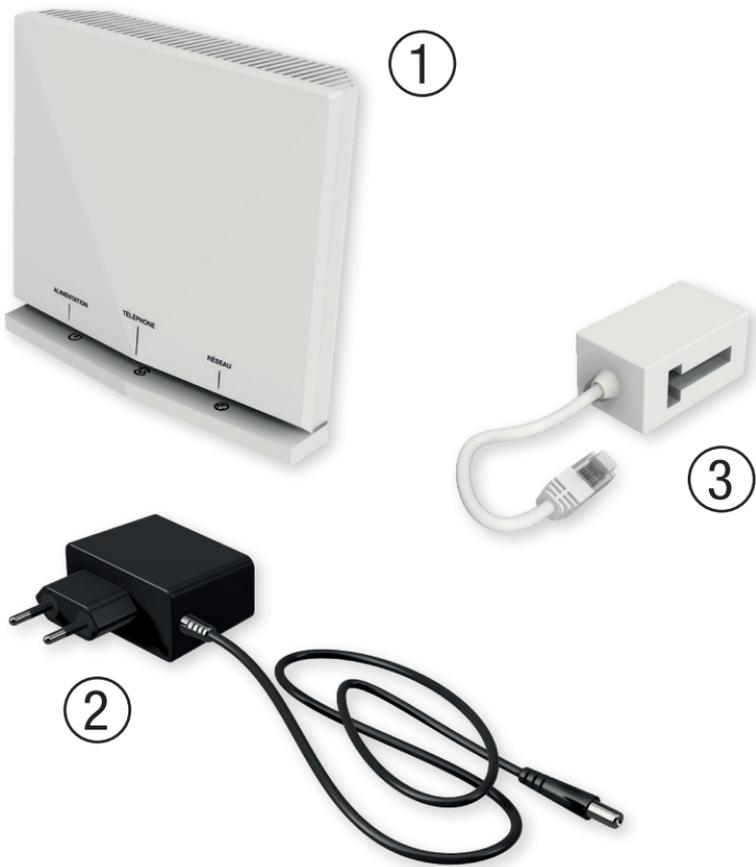


*L'installation est  
très simple.  
Je vais vous guider  
pas-à-pas.*



# Matériel contenu dans la boîte

- ① **Boîtier Fixe Orange avec Nordnet**  
Ce boîtier blanc est votre nouvel équipement sur lequel sera branché votre téléphone.
- ② **Bloc d'alimentation**  
Il alimente le Boîtier Fixe en électricité.
- ③ **Adaptateur téléphonique**  
Il s'agit du bloc avec le petit câble à embout transparent.



## IMPORTANT

Même si l'installation est réalisée par l'un de vos proches, **l'appareil doit être branché uniquement à votre domicile, là où se trouve votre ligne téléphonique fixe.** Tout branchement en dehors de ce lieu peut provoquer des problèmes de fonctionnement.

**1**

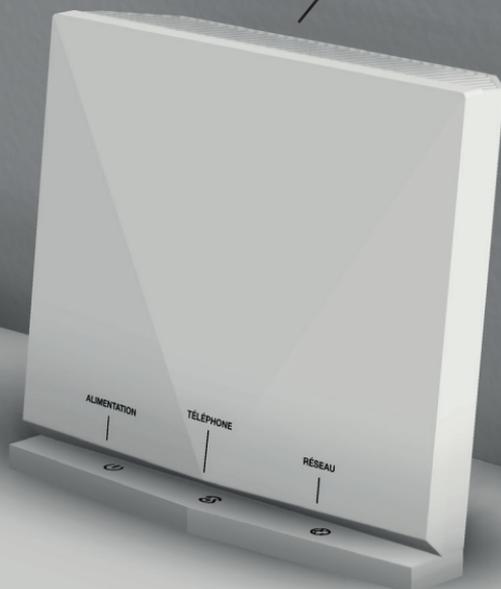
**Placez**  
le Boîtier Fixe  
à proximité de votre  
téléphone et d'une  
prise électrique  
disponible.



**Prise électrique**



**Le Boîtier Fixe**



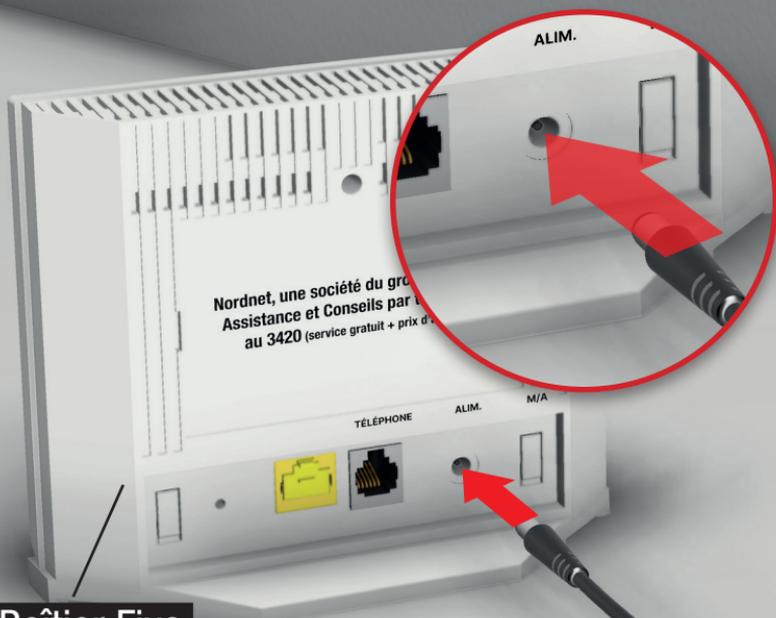
**2**

**Prenez  
le bloc**

**d'alimentation et  
branchez-le**

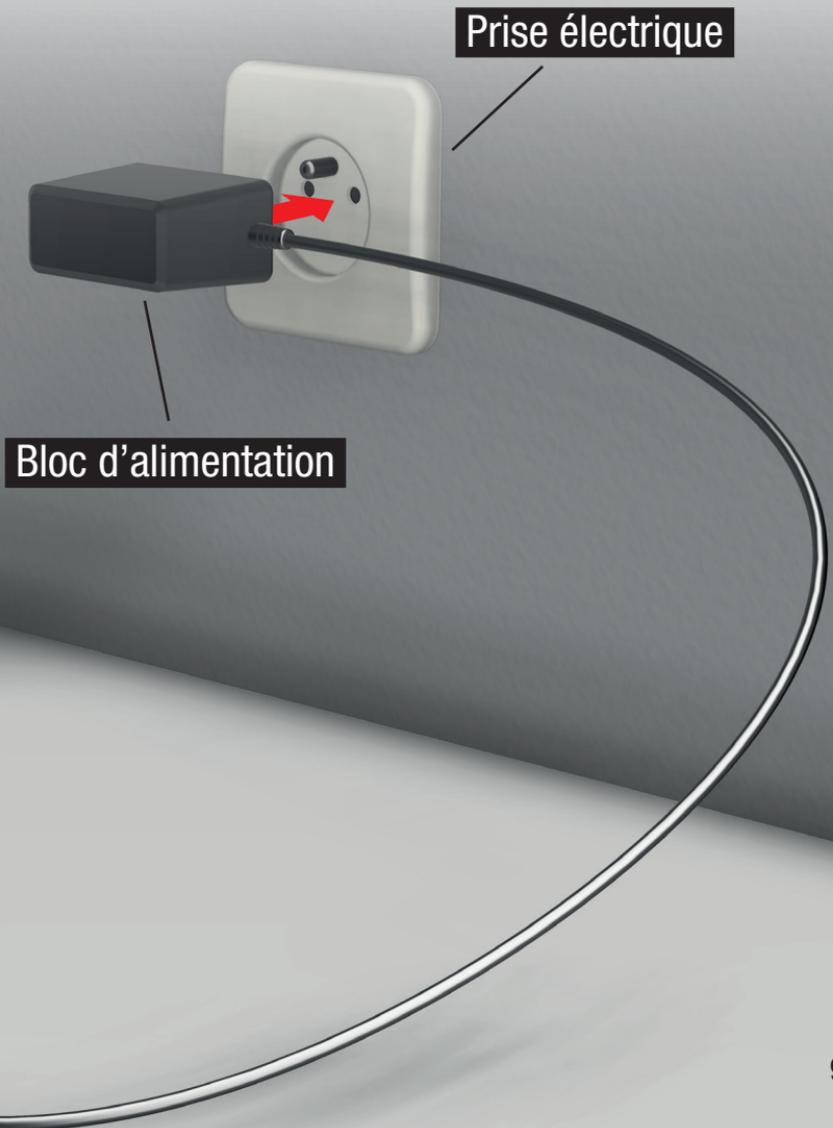
**à l'arrière du Boîtier**

**Fixe sur la prise « ALIM »**



**Le Boîtier Fixe**

... puis sur une prise électrique.



**3**

**Patientez**

environ 30

secondes, le temps

que le voyant

« ALIMENTATION »

s'éteigne.



## INFO

Le voyant sera allumé en rouge fixe durant ces 30 secondes. Ceci est tout à fait normal.

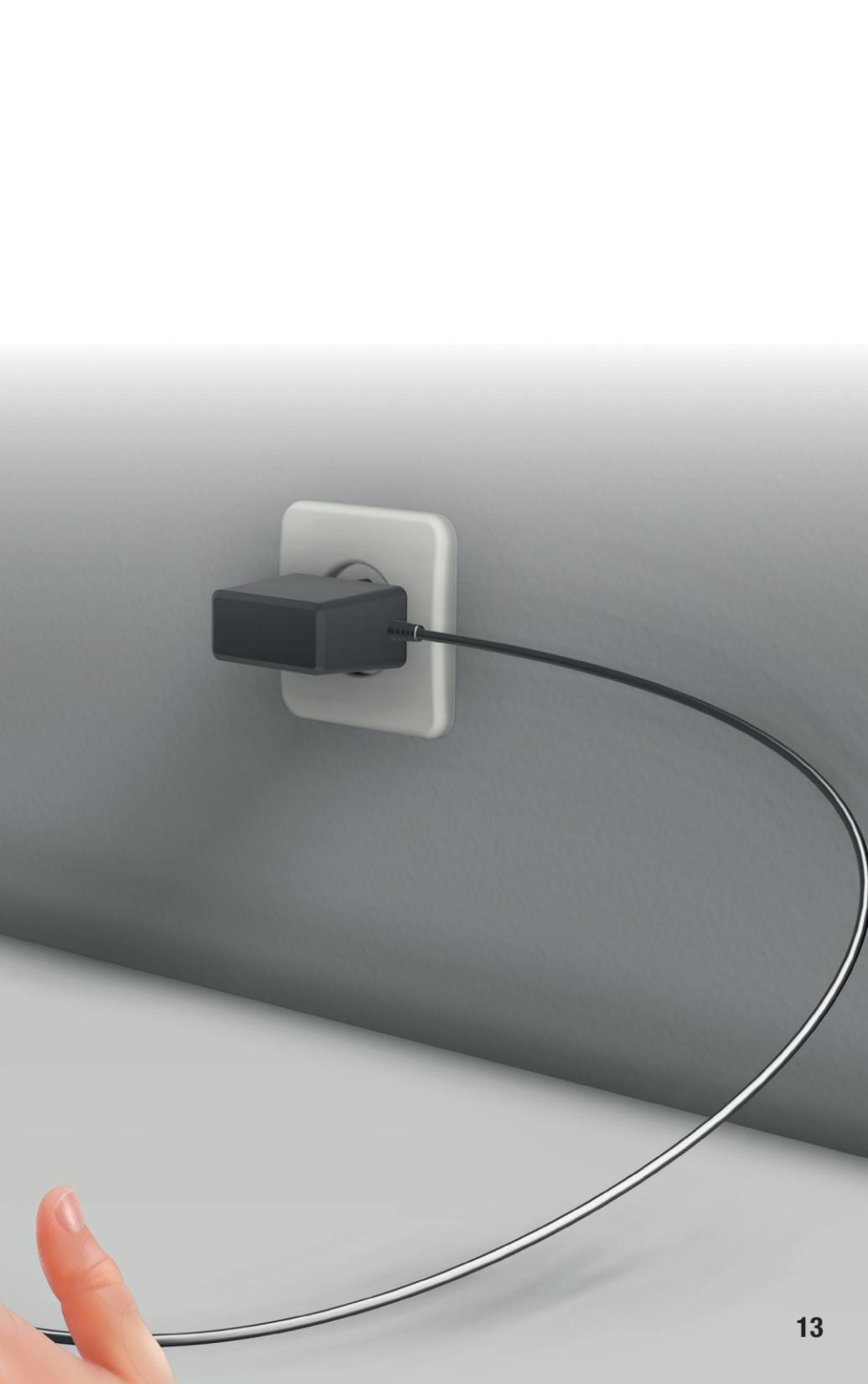


**4**

**Appuyez durant**  
**5 secondes** sur

le bouton « M/A »  
(Marche / Arrêt) à  
l'arrière du Boîtier  
Fixe.





**5**

# Patiencez

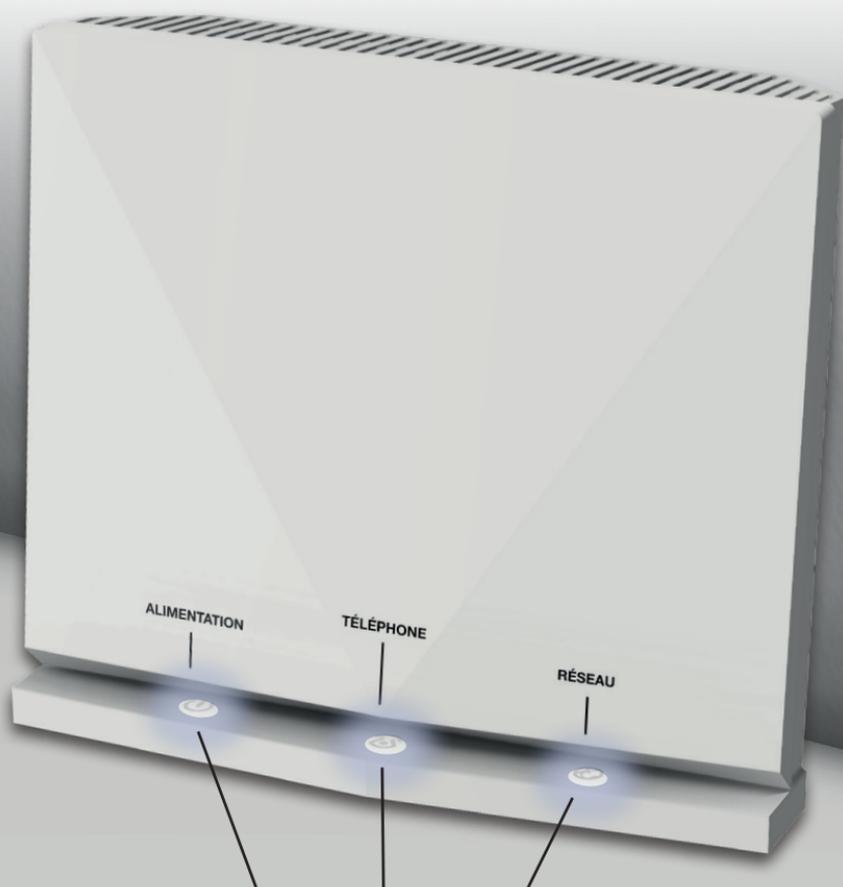
environ 2 minutes,

le temps que les 3  
voyants du Boîtier  
Fixe soient tous  
allumés en blanc fixe.



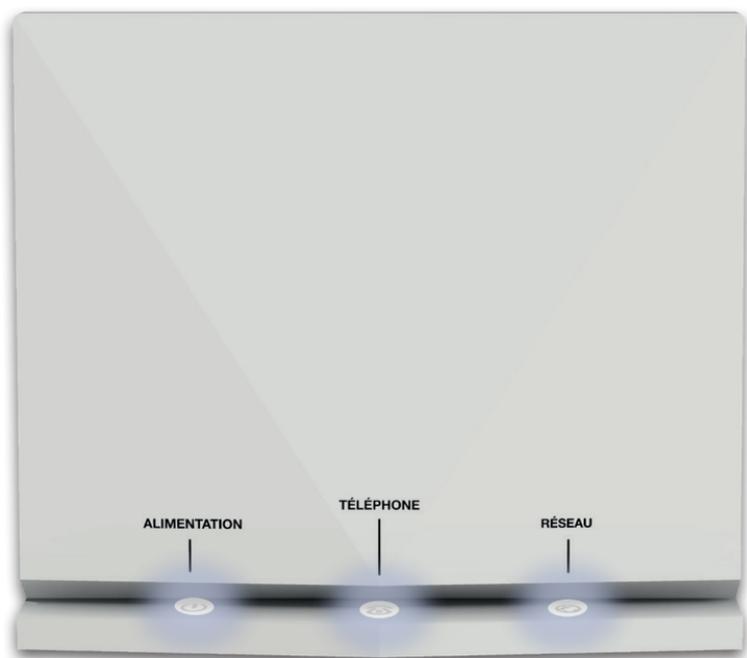
## APRÈS AVOIR PATIENTÉ 2 MIN.

Si l'un des voyants est éteint, clignote encore ou s'allume en rouge, consultez la page « États des voyants ».

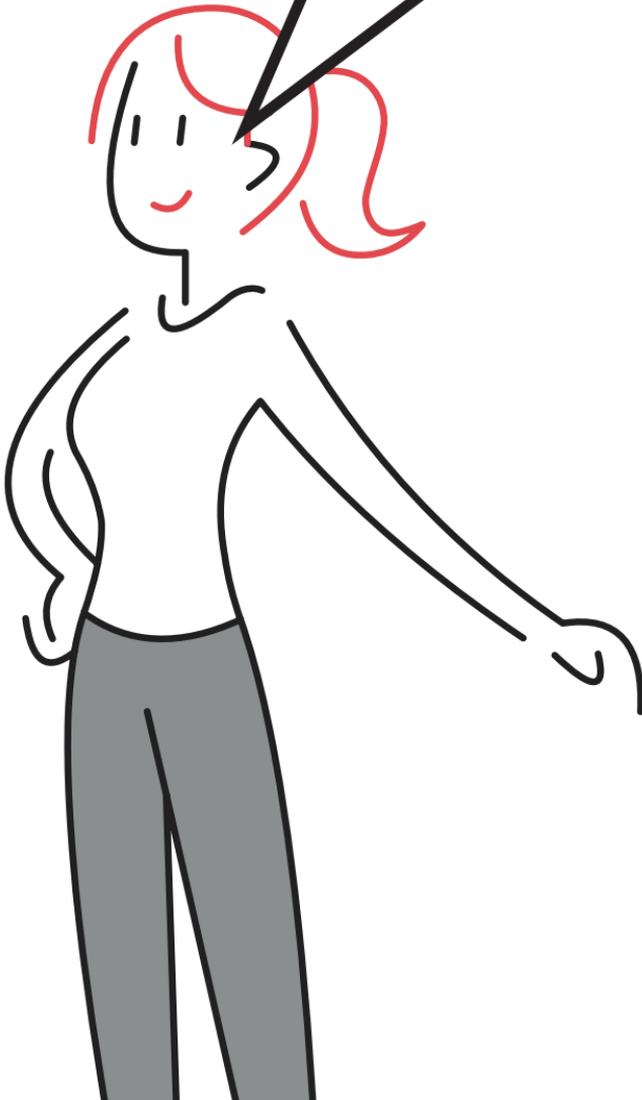


**Les 3 voyants**

Les voyants  
du Boîtier sont  
**tous allumés en  
blanc fixe ?**



*Passons à la suite !  
Il ne reste plus  
que 5 étapes.*



# 6 Débranchez votre téléphone de la prise téléphonique murale à laquelle il est relié.

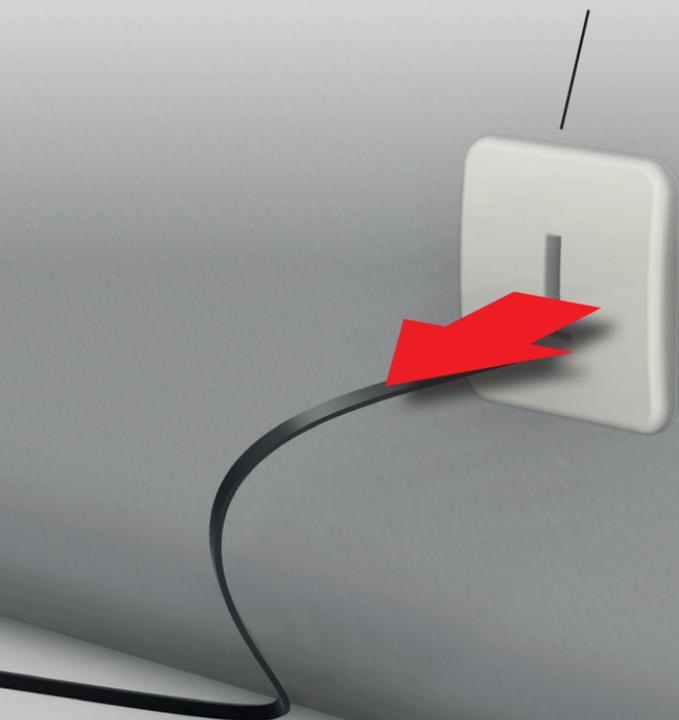


## INFO

Votre téléphone peut également ressembler à ce type de modèle.



Prise téléphonique  
murale

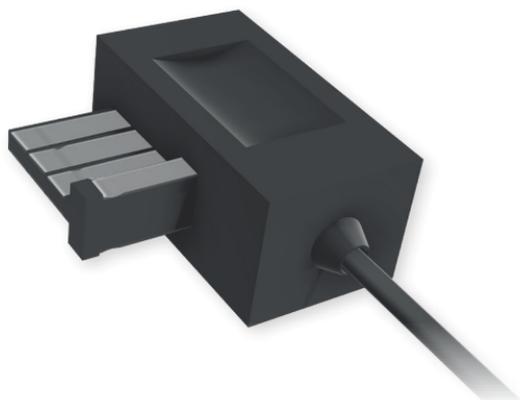


**7**

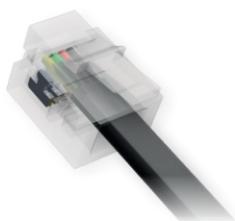
# Examinez l'extrémité du câble téléphonique.

*Il existe deux  
types de prises.*



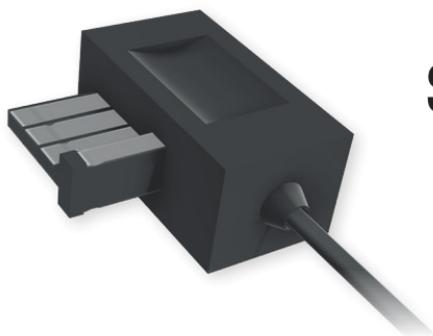


Soit  
la prise est **en forme de T**



Soit  
la prise est **petite et de forme carrée**

# 8 Prenez l'adaptateur téléphonique fourni.



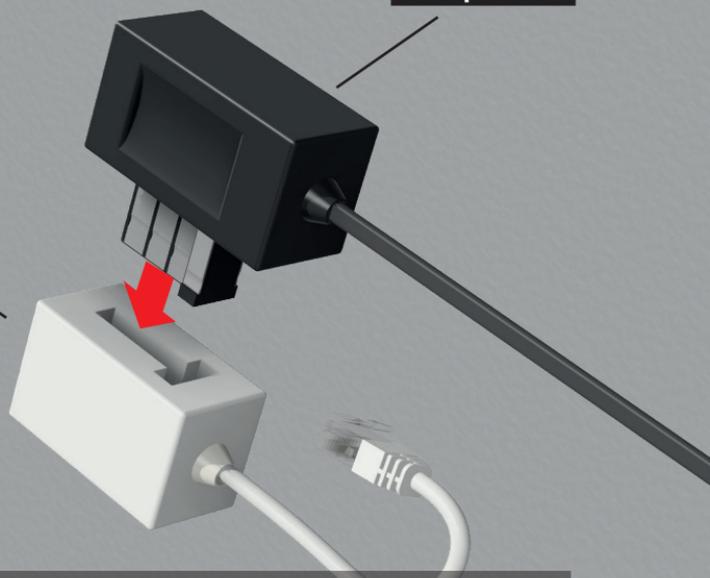
Si votre prise est  
**en forme de T**



Si votre prise est  
**carrée**

La prise de votre  
téléphone

L'adaptateur  
téléphonique



**Branchez votre téléphone  
sur l'adaptateur**



**Vous n'aurez pas besoin  
de l'adaptateur (rangez-le dans la boîte)**

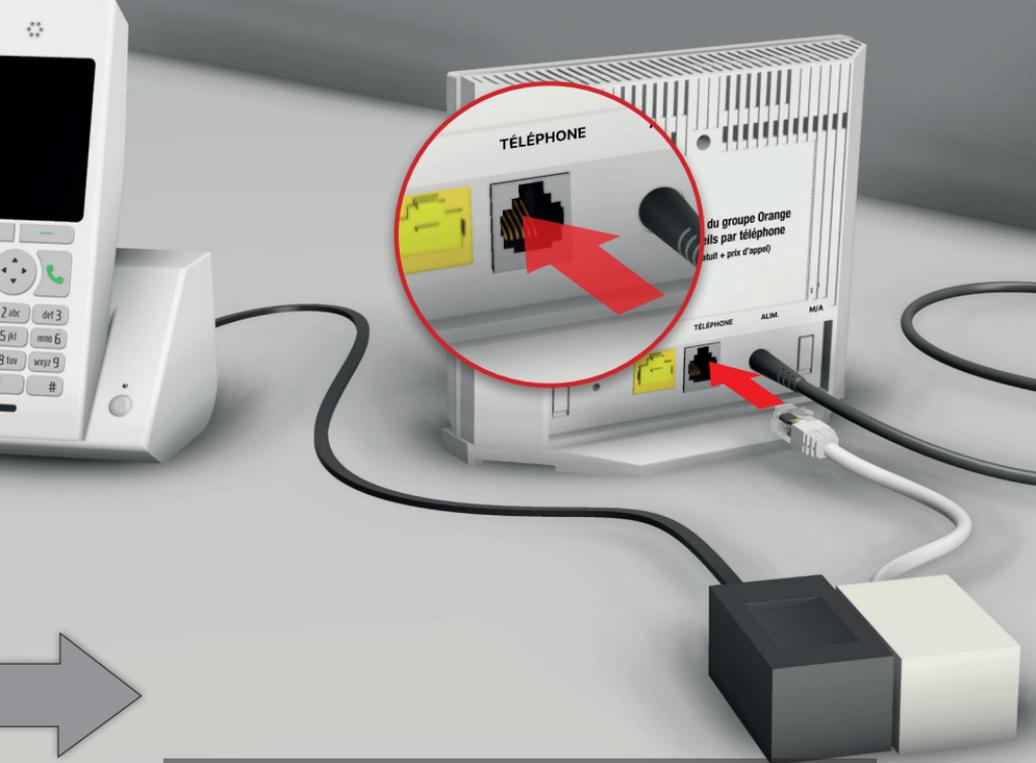
# 9 Reliez votre téléphone et le Boîtier Fixe.



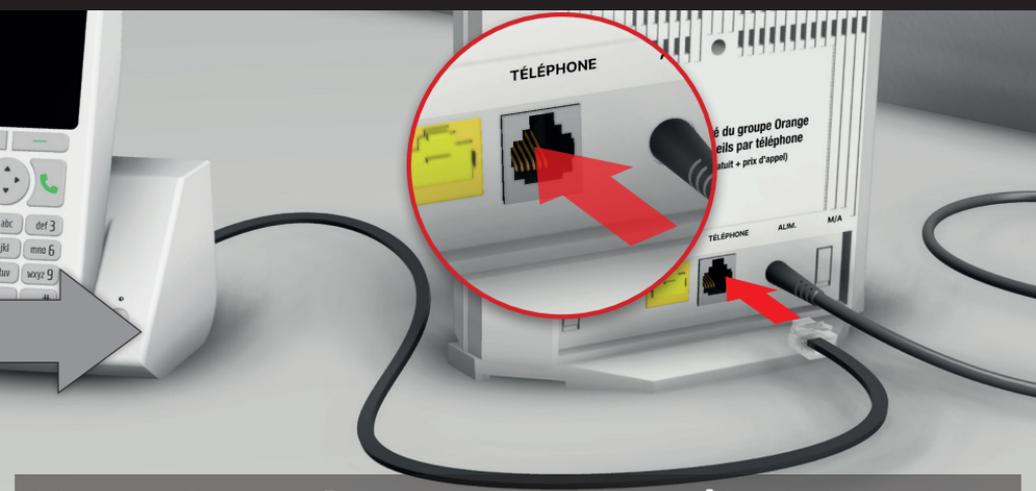
Si votre **prise en T**  
est reliée  
à l'adaptateur



Si votre prise est  
**carrée**



**Branchez l'adaptateur sur la prise grise du Boîtier Fixe.**



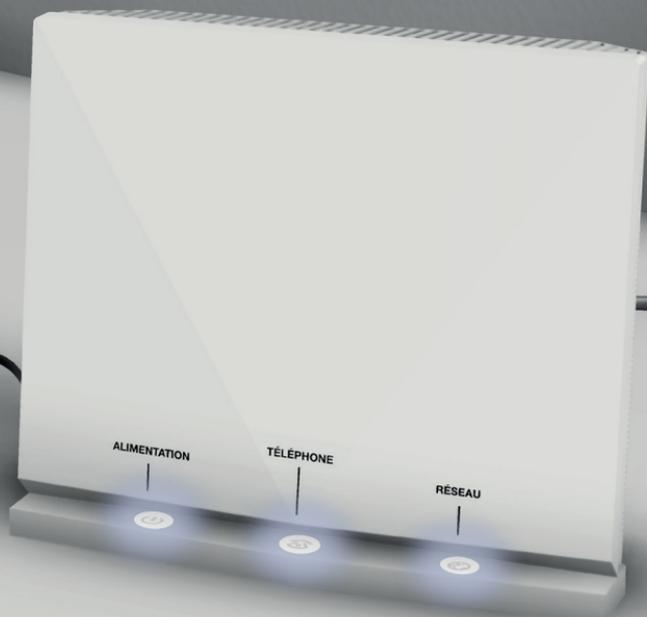
**Branchez directement le câble de votre téléphone sur la prise grise du Boîtier Fixe.**

**10** Passez un appel  
au numéro 555  
afin de réaliser un  
test téléphonique.



Un message  
préenregistré  
vous permettra de  
vous assurer  
que tout fonctionne  
correctement.

(appel facturé au prix d'une communication  
locale ou décompté de votre forfait)



# Félicitations ! Vous avez terminé.

Retrouvez toutes les  
informations pratiques  
dans les pages  
suivantes.



*Vous pouvez  
utiliser votre  
téléphone.*



*Le téléphone branché  
sur votre Boîtier Fixe  
répond désormais à  
votre nouveau numéro !*



Ce numéro de téléphone personnel, débutant par « 09 », vous a été communiqué via courrier postal par Nordnet.

Il remplace votre précédent numéro de téléphone en 01, 02, 03, 04 ou 05.

**Prévenez vos proches et toutes les personnes et entreprises, avec qui vous devez maintenir le contact, de l'existence de votre nouveau numéro.**

A retenir :  
 Vos différentes prises téléphoniques murales vont prochainement cesser de fonctionner, lorsque Orange aura résilié votre ancien abonnement.

## INFO

Si vous estimez avoir fait une erreur en décidant d'abandonner votre ancien numéro de téléphone, vous pouvez peut-être encore le récupérer...



---

En effet, **vous disposez de 40 jours** à compter de la date de résiliation de votre précédent abonnement par Orange pour demander à Nordnet de récupérer votre ancien numéro et l'affecter à votre Boîtier Fixe.

Si vous souhaitez récupérer votre ancien numéro, contactez Nordnet au **3420** (service gratuit + prix appel).

# Informations pratiques

<b>Points d'attention .....</b>	<b>33</b>
<b>Etats des voyants du Boîtier Fixe.....</b>	<b>34</b>
<b>En cas de panne .....</b>	<b>38</b>
<b>Mon téléphone ne possède ni prise en forme de T, ni petite prise carrée .....</b>	<b>39</b>
<b>J'ai plusieurs téléphones dans mon logement, chacun sur une prise téléphonique murale.....</b>	<b>40</b>
<b>Je rencontre parfois des problèmes de qualité sonore (grésillements, hachures du son) .....</b>	<b>42</b>
<b>Consignes aux détenteurs de systèmes de téléalarme, téléassistance, etc. ....</b>	<b>43</b>
<b>Puis-je continuer à utiliser mon répertoire électronique ?.....</b>	<b>44</b>
<b>Je vais bientôt déménager. Dois-je faire quelque chose ?.....</b>	<b>44</b>
<b>Messagerie vocale.....</b>	<b>45</b>
<b>Secret appel par appel et Secret Permanent.....</b>	<b>46</b>
<b>Votre Espace Client Nordnet.....</b>	<b>48</b>

# Points d'attention

- Laissez toujours le Boîtier Fixe Orange avec Nordnet branché sur une prise électrique et en état de marche.
- Le voyant « TÉLÉPHONE » doit toujours être allumé en blanc, signe que votre Ligne Fixe Orange avec Nordnet fonctionne.
- Ne débranchez pas votre téléphone du Boîtier Fixe.
- Ne posez rien sur le Boîtier Fixe, ceci afin de garantir sa bonne ventilation.



# États des voyants du Boîtier Fixe

Voyant	Couleur	Description
 ALIMENTATION	Blanc fixe	<b>Le Boîtier Fixe est allumé et il est branché sur une prise électrique.</b>  Ceci est le comportement attendu et optimal.
	Éteint	<b>Le Boîtier Fixe est éteint. Il n'est pas en fonctionnement.</b>  Appuyez 5 secondes sur le bouton « M/A » ( <i>Marche/Arrêt</i> ) situé à l'arrière de l'appareil pour démarrer ce dernier.
	Blanc clignotant	<b>Le Boîtier Fixe est allumé mais il est alimenté par sa batterie interne. Le taux de charge de cette dernière est supérieur à 50%.</b>  Pensez à brancher l'appareil sur une prise électrique.

Voyant	Couleur	Description
ALIMENTATION (suite)	Bleu clignotant	<p><b>Le Boîtier Fixe est allumé mais il est alimenté par sa batterie interne. Le taux de charge de cette dernière est compris entre 49% et 15%.</b></p> <p>Nous vous conseillons de ne pas tarder à brancher l'appareil sur une prise électrique.</p>
	Rouge clignotant	<p><b>Le Boîtier Fixe est allumé mais il est alimenté par sa batterie interne. Le taux de charge de cette dernière est inférieur à 15%.</b></p> <p> Branchez <u>immédiatement</u> l'appareil sur une prise électrique.</p>
	Rouge fixe	<p><b>Autotest à l'allumage du Boîtier Fixe.</b></p> <p>Cet état est temporaire et ne dure que 30 secondes.</p>

*Autres voyants en page suivante →*

Voyant	Couleur	Description
 TÉLÉPHONE	Blanc fixe	<p><b>Votre Ligne Fixe Orange avec Nordnet est utilisable.</b></p> <p>Ceci est le comportement attendu et optimal.</p>
	Éteint	<p><b>Votre Ligne Fixe Orange avec Nordnet n'est pas utilisable.</b></p> <p>Vérifiez que le Boîtier Fixe est allumé (cf. voyant « ALIMENTATION ») et que le réseau téléphonique fonctionne (cf. voyant « RÉSEAU »).</p> <p>Patientez 5 minutes. Si le voyant reste dans cet état, contactez ou faites contacter Nordnet au 3420 (service gratuit + prix appel).</p>

Voyant	Couleur	Description
--------	---------	-------------



RÉSEAU

Blanc fixe

**Le réseau téléphonique fonctionne correctement.**

Ceci est le comportement attendu et optimal.

Blanc clignotant  
*ou*  
Éteint

**Le réseau téléphonique n'est pas capté correctement.**

Déplacez le Boîtier Fixe dans une autre pièce de votre habitation et patientez 2 minutes avant de vérifier à nouveau l'état du voyant. Si vous avez parcouru sans succès toutes les pièces de votre habitation, contactez ou faites contacter Nordnet au 3420 (service gratuit + prix appel).

Rouge fixe  
*ou*  
Rouge clignotant

**Erreur critique.**

Si cet état est persistant, contactez ou faites contacter Nordnet au 3420 (service gratuit + prix appel).

# En cas de panne

**1** Vérifiez que votre téléphone est branché sur le Boîtier Fixe Orange avec Nordnet.

**2** Si votre téléphone contient des piles ou des batteries, vérifiez que celles-ci sont chargées.

**3** Vérifiez que le Boîtier Fixe est correctement branché électriquement et qu'il est sous tension.

**4** Eteignez\* le Boîtier Fixe puis rallumez-le\* et attendez jusqu'à ce que les 3 voyants situés sur sa face avant s'allument en blanc fixe (aucun clignotement, aucune autre couleur..).

**5** Si aucune amélioration n'est constatée, contactez ou faites contacter Nordnet au **3420** (service gratuit + prix d'appel).

*\* L'extinction du Boîtier Fixe est réalisée en appuyant 5 secondes sur le bouton « M/A » (Marche/Arrêt) situé au dos de l'appareil. L'allumage également.*

# Mon téléphone ne possède ni prise en forme de T, ni petite prise carrée...

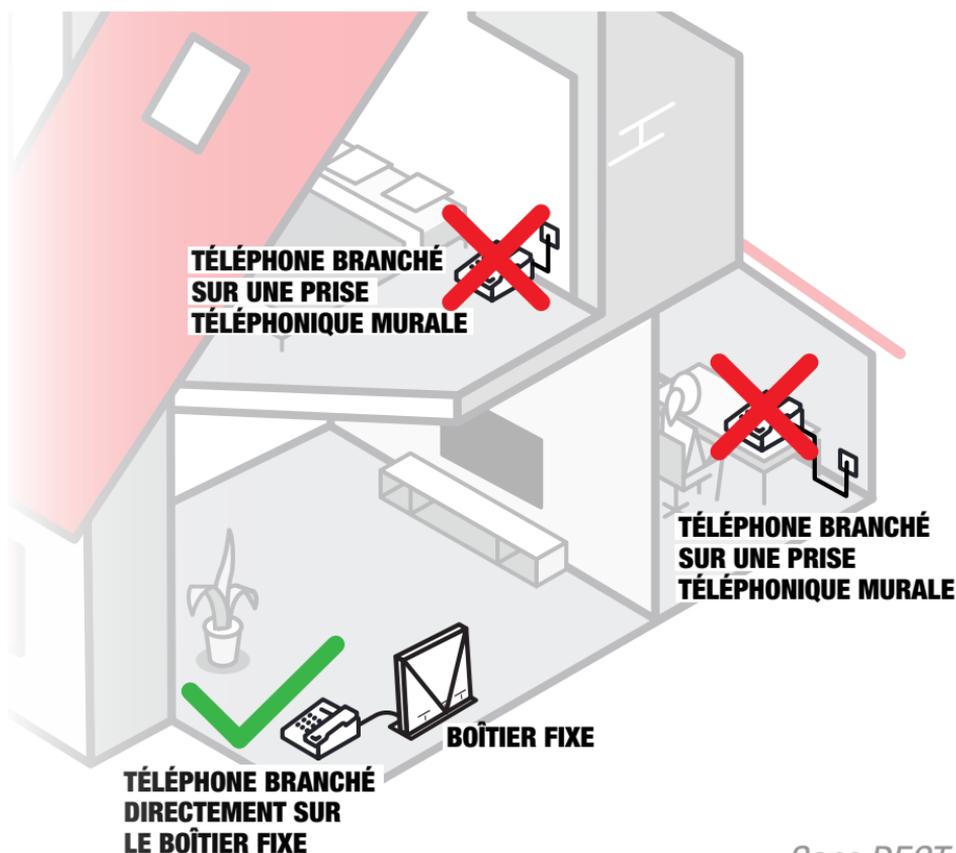


Le Boîtier Fixe ne fonctionne qu'avec les téléphones filaires et les bases téléphoniques dites « DECT ».

Si votre combiné de téléphone ne possède aucun fil, branchez sa « base » téléphonique à l'arrière du Boîtier Fixe.



# J'ai plusieurs téléphones dans mon logement, chacun branché sur une prise téléphonique murale. Que faire ?

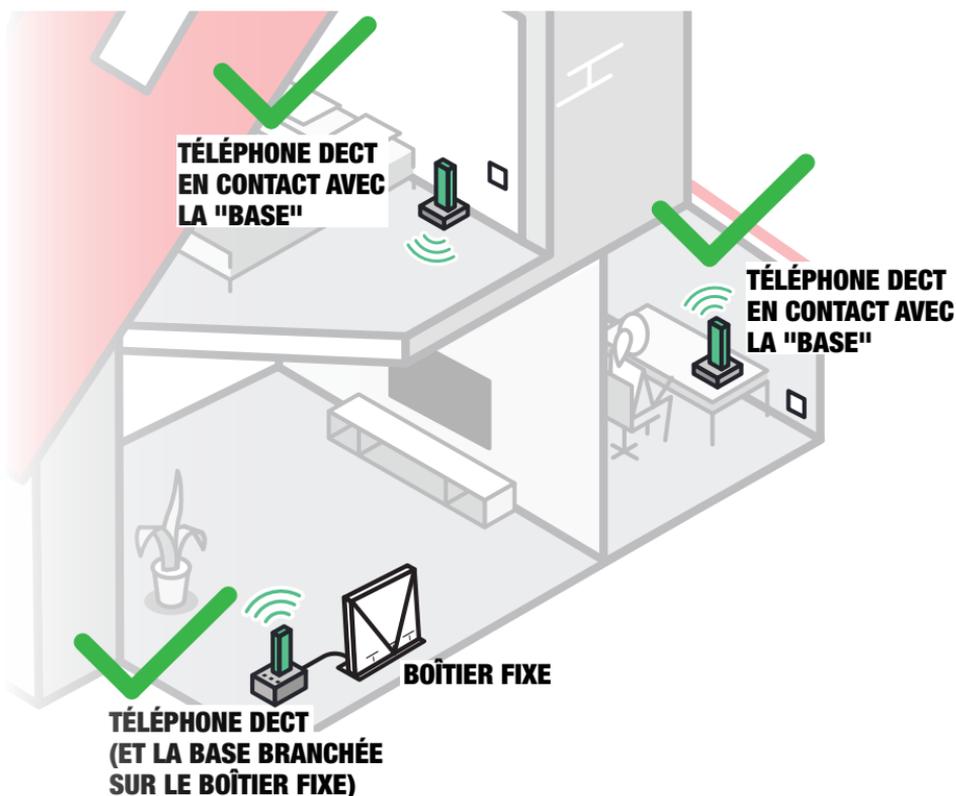


*Sans DECT,  
seul le téléphone branché  
à l'arrière du Boîtier Fixe fonctionnera.*

Comme indiqué en introduction de ce guide, votre ligne de téléphone fixe habituelle est remplacée par le Boîtier Fixe Orange avec Nordnet. C'est lui qui se substitue désormais à vos prises téléphoniques murales.

Si vous disposez de plusieurs téléphones branchés chacun sur une prise téléphonique murale, vous devez aujourd'hui opter pour des combinés dits « DECT ».

Avec ce type d'appareils, une « Base DECT » est branchée à l'arrière du Boîtier Fixe et celle-ci permet de disposer de plusieurs combinés téléphoniques sans fil dans votre logement. Chacun d'eux peut alors émettre et recevoir des appels.



# **Je rencontre parfois des problèmes de qualité sonore (grésillements, hachures du son...).**

Vérifiez que le voyant « RÉSEAU » du Boîtier Fixe Orange avec Nordnet est allumé en blanc fixe. Tout clignotement dénote une qualité d'accès au réseau téléphonique amoindrie.

Si le voyant clignote, nous vous conseillons de déplacer votre téléphone et le Boîtier Fixe dans une autre pièce de votre logement, depuis laquelle le réseau sera mieux capté, comme indiqué dans la page « Etats des voyants ».

Si le voyant est correctement allumé en blanc fixe, il est possible que vos soucis proviennent du câble de votre combiné téléphonique (ou de celui de sa base DECT le cas échéant), de perturbations électro-magnétiques, voire de la qualité même du haut-parleur de votre combiné.

Dans ce cas, vérifiez si ces défauts cessent ou s'accroissent lorsque vous manipulez le câble ou son connecteur à l'arrière du Boîtier Fixe. Eloignez également le téléphone du Boîtier Fixe et vérifiez que leurs câbles respectifs ne sont pas entremêlés. Trop proches l'un de l'autre, ils pourraient se parasiter mutuellement.

# Consignes aux détenteurs de systèmes de téléalarme, téléassistance...

Nordnet ne garantit pas la compatibilité du Boîtier Fixe avec des équipements tels que les téléalarmes, téléassistances, détecteurs de chutes et autres services de même catégorie.

Si vous disposez d'un tel équipement et que le branchement de celui-ci requiert une ligne de téléphone fixe, nous vous invitons à vous rapprocher rapidement de votre opérateur de téléalarme ou de téléassistance.

Demandez-lui de vous fournir un matériel autonome qui ne nécessite pas d'être connecté à votre ligne de téléphone fixe.

## **IMPORTANT :**

N'oubliez pas de communiquer, à votre opérateur ou à toute personne que vous jugerez utile, votre nouveau numéro de téléphone ! Nordnet vous a communiqué ce dernier sur votre courrier de Bienvenue.

# Puis-je continuer à utiliser mon répertoire électronique ?

Vous pouvez tout à fait continuer à utiliser le répertoire électronique dont est doté votre téléphone.

Le Boîtier Fixe Orange avec Nordnet se charge simplement de faire transiter l'appel correspondant au numéro composé par votre combiné, tel qu'il est stocké dans son répertoire électronique.

# Je vais bientôt déménager. Dois-je faire quelque chose ?

Oui, informez-en Nordnet, pour deux raisons principales :

- **Administrative.** Pour assurer tout contact, nous avons besoin de connaître vos coordonnées.
- **Sécurité.** Nous avons besoin de savoir à quelle adresse est installé votre Boîtier Fixe de façon à le faire communiquer au besoin avec les Centres d'Urgence (police, pompiers, SAMU, etc.) dont dépend votre ville.

# Messagerie vocale

## **Pour accéder à votre messagerie vocale :**

- Décrochez votre combiné téléphonique ;
- Composez le **8 8 8** ;
- Laissez-vous guider par les instructions vocales.

L'utilisation de la messagerie vocale est gratuite.

## **Durée de la sonnerie avant bascule vers votre messagerie vocale :**

Le Boîtier Fixe est paramétré pour faire sonner votre téléphone durant 30 secondes lorsqu'il reçoit un appel.

Au-delà de ces 30 secondes, votre téléphone cesse de sonner et votre correspondant est alors invité à laisser un message sur votre messagerie vocale.

## **Vous disposez de votre propre répondeur-enregistreur téléphonique ?**

La messagerie vocale est activée en standard. Pour la désactiver et laisser votre répondeur-enregistreur personnel prendre vos appels, rendez-vous dans votre Espace Client Nordnet (<https://client.nordnet.com>) ou contactez Nordnet au **3420** (service gratuit + prix appel).

# Secret appel par appel et Secret Permanent

Vous pouvez choisir de masquer votre nom et votre numéro de téléphone à vos correspondants en utilisant le Secret appel par appel ou le Secret Permanent.

Ces services sont inclus en standard dans votre abonnement à la Ligne Fixe Orange avec Nordnet et ne font l'objet d'aucune facturation supplémentaire.

## Secret appel par appel

- décrochez votre combiné téléphonique ;
- composez le **3333** suivi immédiatement du numéro de votre correspondant ;
- Vous êtes mis en relation avec votre correspondant et celui-ci ne voit ni votre nom, ni votre numéro.

Exemple : **3333**0123456789

(3333 masque votre nom et votre numéro aux yeux du correspondant dont le numéro est 0123456789, **uniquement pour cet appel**)

## Secret Permanent

Si vous préférez ne jamais dévoiler votre nom ni votre numéro, optez pour le Secret Permanent.

Pour activer le service :

- décrochez votre combiné téléphonique ;
- composez le **3170** ;
- Une tonalité composée de « bips » successifs confirme que votre demande a été prise en compte ;
- raccrochez.

→ A compter de cet instant, votre nom et votre numéro seront systématiquement masqués lors de vos prochains appels.

Pour désactiver le service :

- décrochez votre combiné téléphonique ;
- composez le **3172** ;
- Une tonalité composée de « bips » successifs confirme que votre demande a été prise en compte ;
- raccrochez.

→ Dès lors, votre nom et votre numéro s'afficheront aux yeux de vos correspondants.

# Votre Espace Client Nordnet

Dans le cadre de votre abonnement à la Ligne Fixe Orange avec Nordnet, vous bénéficiez d'un Espace Client complet pour gérer en toute simplicité votre abonnement.

Vous pourrez notamment y consulter vos factures, souscrire des options, configurer vos services ou encore retrouver le récapitulatif de vos communications mensuelles.

Rendez-vous sur **<https://client.nordnet.com>**

Lors de votre première connexion, vous serez invité à créer votre mot de passe.

Retrouvez l'ensemble de la procédure de création de ce mot de passe, dans le courrier de Bienvenue que Nordnet vous a adressé par voie postale.

Une fois votre mot de passe créé, vous pourrez accéder à toutes les fonctionnalités de votre Espace Client.

## Espace Client



### C'est votre première connexion ?

Pour accéder à votre Espace Client, nous vous invitons à [créer votre mot de passe](#).

### Déjà client ? Identifiez-vous



Nom d'utilisateur / adresse e-mail \*



Mot de passe \*



Rester connecté

S'identifier

### Besoin d'aide ?

[> Mot de passe oublié](#)

[> Première connexion](#)

[États des services](#)

[Conditions générales d'utilisation](#)

[Conditions contractuelles](#)

[Gérer les Cookies](#)

Pour assurer les liaisons téléphoniques,  
le Boîtier Fixe Orange avec Nordnet  
utilise le réseau mobile 3G/4G d'Orange.

L'expertise de Nordnet, filiale du groupe Orange,  
est reconnue dans le domaine de la téléphonie  
et d'Internet depuis 1995.

Illustrations : Nordnet SA, 2020-2024

# Besoin d'aide ?

Nordnet  
Assistance téléphonique

**3420** (service gratuit + prix appel)

Assistance en ligne :  
**[assistance.nordnet.com](http://assistance.nordnet.com)**



**.nordnet.**

Nordnet est une société du groupe Orange

Nordnet, SA à conseil d'administration au capital social de 225 000 €  
Société immatriculée au RCS Lille Métropole B 402 974 489  
20 rue Denis Papin, 59650 Villeneuve d'Ascq

