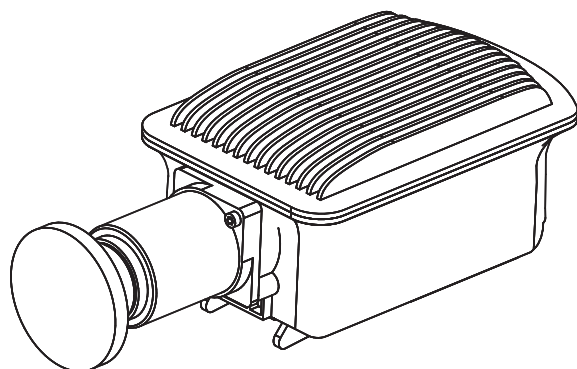


KIT SATELLITE - TYPE K1

FRANÇAIS



**JE REMPLACE LA TÊTE
D'EMISSION/RÉCEPTION
DE MON KIT SATELLITE**

Ed. 24.10

.nordnet.

ATTENTION



Nous vous invitons à prendre toutes les précautions utiles, afin d'assurer votre sécurité, lors de l'installation et de l'utilisation du matériel, notamment en respectant scrupuleusement les consignes d'installation.

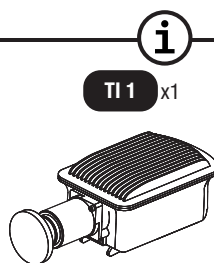
Nous vous rappelons que le matériel électronique est fragile et doit être utilisé conformément à l'usage pour lequel il est prévu. Nous vous conseillons donc de veiller, entre autres, à ne pas le faire tomber et ne pas l'ouvrir.

Photos et illustrations :

Copyright © 2013-2024 Nordnet S.A. Tous droits réservés.

CONTENU DU COLIS

Selon l'approvisionnement, la nouvelle tête qui vous a été livrée peut présenter un aspect très légèrement différent de celui illustré dans ce guide.



Si à sa réception votre équipement est endommagé ou incomplet, contactez Nordnet à l'adresse : <https://www.nordnet.com/contactez-nous> ou au 3420 (service gratuit + prix appel).

CONSIGNES DE TRI RELATIVES AUX MATÉRIELS ÉLECTRONIQUES

Si ce matériel est mis à votre disposition par Nordnet dans le cadre de votre abonnement, il devra nous être retourné à nos frais lors de tout échange standard ou de la résiliation de votre service (voir conditions contractuelles). **Il convient alors de ne pas tenir compte des instructions de recyclage ci-contre**, dont la présence au sein de ce document est imposée par la loi.



FR

Cet appareil se recycle

À DÉPOSER EN MAGASIN



À DÉPOSER EN DÉCHÈTERIE



OU

Points de collecte sur www.quefairedemesdechets.fr

Si en revanche vous avez acheté ces matériels auprès de Nordnet, ceux-ci vous appartiennent et les consignes de tri indiquées ci-contre s'appliquent.

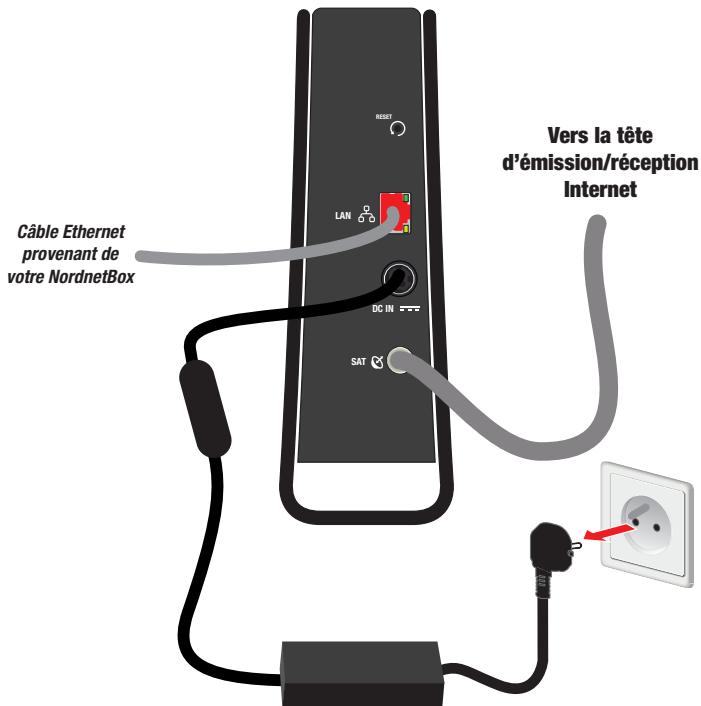
OUTILLAGE REQUIS



- Clé plate à fourche de 11 mm
- Clés plates ou mixtes (cliquet conseillé)
- Tournevis cruciforme (type Philips n°2)
- Tournevis à empreinte TORX T20 (si un fil de Terre est raccordé à la tête d'émission réception)

■ ETAPE 1 : ARRÊT DU MODEM

- Débranchez tout d'abord le bloc d'alimentation électrique du modem.



■ ETAPE 2 : DÉMONTAGE DE L'ANCIENNE TÊTE D'ÉMISSION/RÉCEPTION

SÉCURITÉ

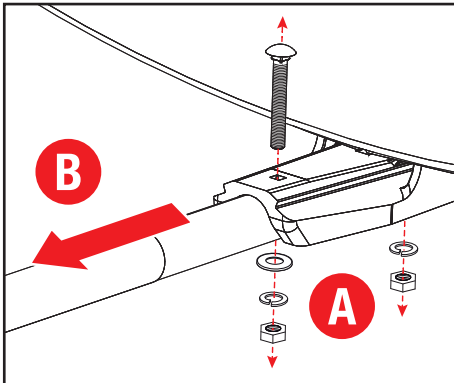


L'installation du matériel peut présenter certains risques (ex : risque de chutes, de coupures, de chocs électriques...). Nous vous invitons donc à prendre toutes les précautions utiles, afin d'assurer votre sécurité, lors de l'installation et de l'utilisation du matériel.

IMPORTANT



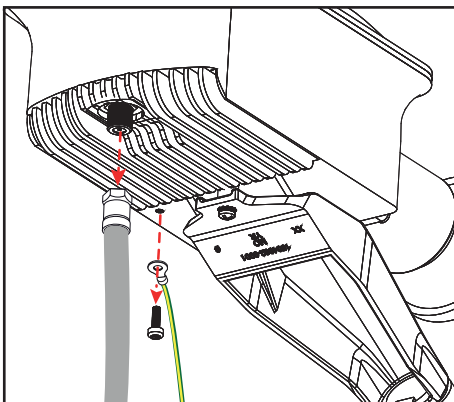
Veillez à systématiquement faire preuve de la plus grande délicatesse lors de vos manipulations. Dans le cas contraire, vous fausseriez le pointage de votre antenne parabolique, ce qui nuirait gravement aux performances de votre accès Internet.



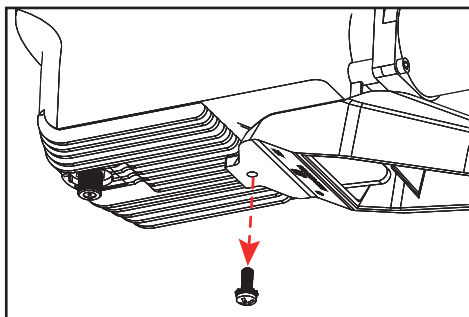
- **UNIQUEMENT SI VOUS NE POUVEZ PAS FACILEMENT ACCÉDER À LA TÊTE D'ÉMISSION/RÉCEPTION DE VOTRE ANTENNE :**

Procédez au préalable au démontage du bras de support de la tête.

Vous pouvez ignorer cette étape si votre installation vous permet d'accéder à la tête sans encombre.

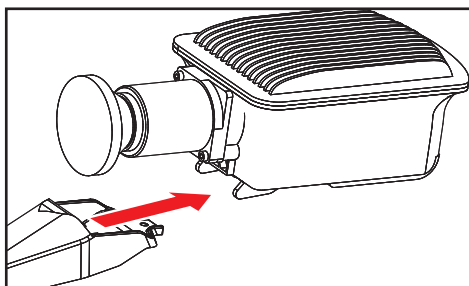


- Retirez le câble coaxial ainsi que l'éventuel fil de Terre connectés à la tête d'émission/réception.



- Retirez la vis de fixation et la rondelle dentelée maintenant la tête en place sur le bras de support.

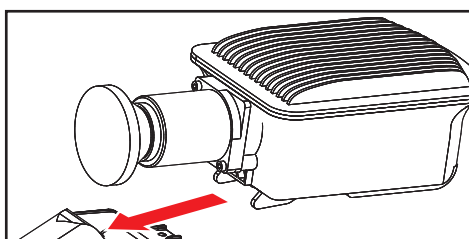
Conservez-les précieusement !



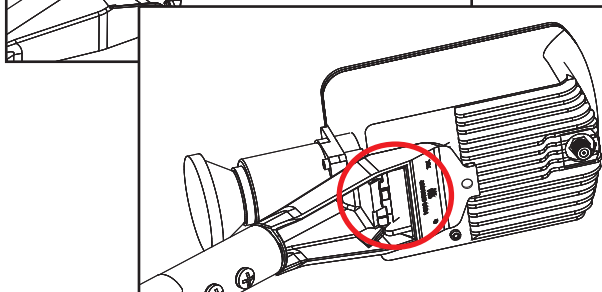
- Retirez enfin la tête du bras de support en la faisant délicatement coulisser vers l'arrière.

Mettez cette tête de côté. Vous devrez nous la retourner en utilisant le bon de retour que Nordnet vous a fait parvenir par courrier ou par e-mail.

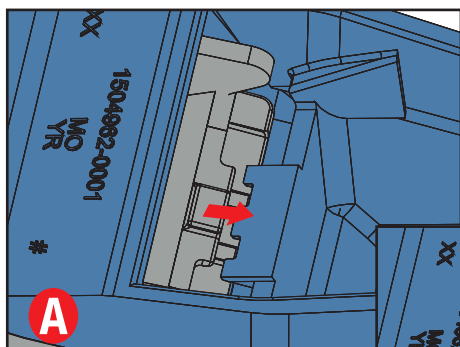
■ ETAPE 3 : MONTAGE DE LA NOUVELLE TÊTE D'ÉMISSION/RÉCEPTION



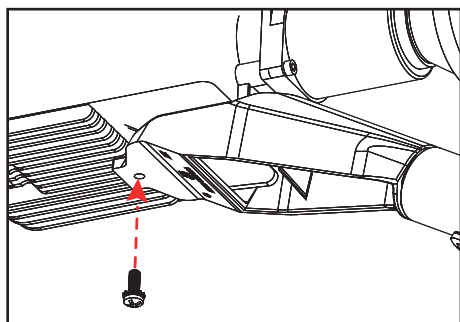
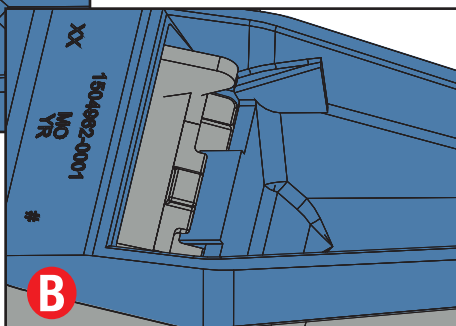
- Faites coulisser la nouvelle tête sur le bras de support en vue de les unir. Soyez vigilant quant à l'imbrication des deux pièces. Vous pourrez la contrôler plus facilement en examinant avec attention les éléments par le dessous.



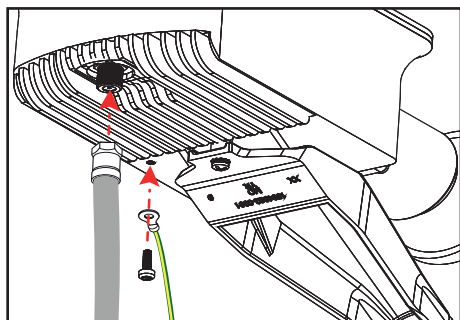
Cette étape est détaillée en page suivante.



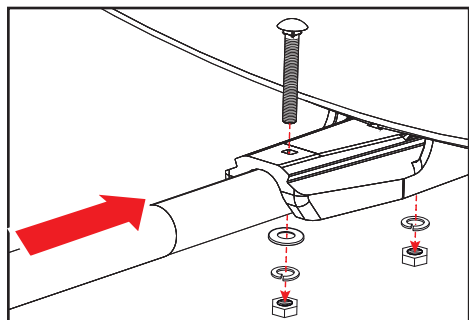
■ Veillez particulièrement au chevauchement de leurs ergots d'emboîtement respectifs, comme illustré par les points A et B, celui de la tête (ici colorisé en gris) passant au-dessus de celui du support (en bleu).



■ Une fois fait, verrouillez l'assemblage des deux pièces au moyen de la vis cruciforme et de la rondelle dentelée mises de côté à l'étape 2.

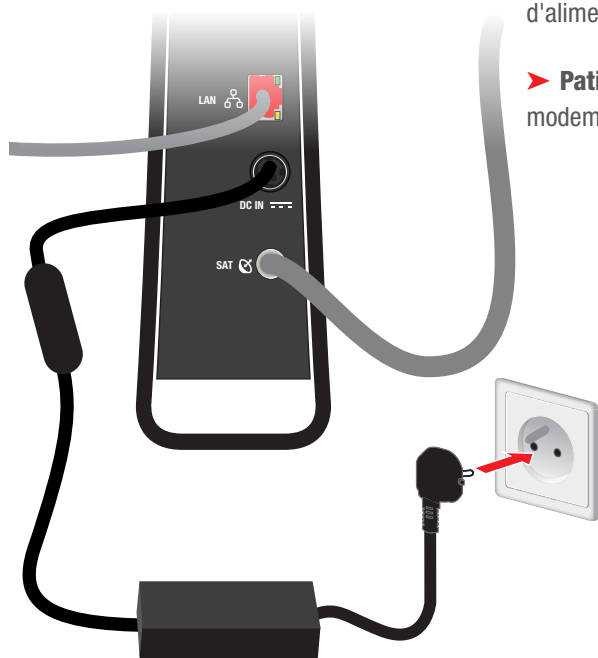


■ Revissez le câble coaxial ainsi que l'éventuel fil de Terre sur la nouvelle tête d'émission/réception.



■ Si vous l'aviez démonté à l'étape 2, réinstallez maintenant le plus délicatement possible le bras de support sur l'antenne parabolique.

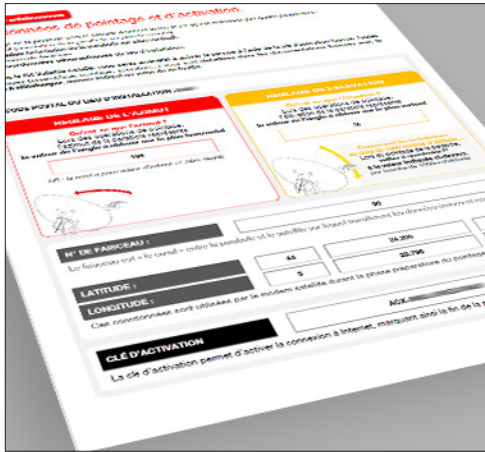
■ ETAPE 4 : REDÉMARRAGE DU MODEM



■ Rebranchez à présent le bloc d'alimentation électrique du modem.

➤ **Patientez 5 minutes**, le temps que le modem démarre.

■ ETAPE 5 : ACTIVATION DE VOTRE ABONNEMENT NORDNET



■ Mettez de côté l'e-mail de Bienvenue que Nordnet vous a fait parvenir suite à votre abonnement.

L'encart « **Vos données de pointage et d'activation** » contient des paramètres que vous utiliserez pour procéder à l'installation de la nouvelle tête (la **latitude** / la **longitude** et la **clé d'activation**).

Vous pouvez par ailleurs retrouver la clé d'activation dans votre **Espace Client** : <https://client.nordnet.com> > rubrique **Kit Satellite**

■ Pour activer votre abonnement deux méthodes s'offrent à vous :

Méthode 1 : Vous aviez choisi d'utiliser l'appli Nordnet Satellite lors de l'installation initiale de votre Kit Satellite. Vous pourrez activer votre abonnement depuis cette dernière.



Reportez-vous maintenant à la **page suivante**.

Méthode 2 : Vous ne souhaitez / pouvez pas utiliser l'appli Nordnet Satellite, dans ce cas nous vous invitons à activer votre abonnement depuis l'interface graphique du modem.

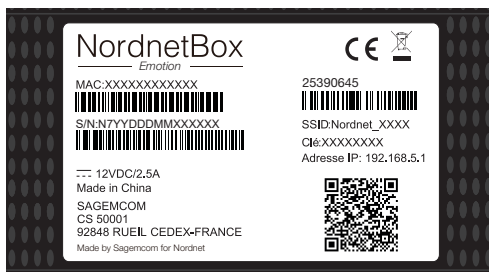
Reportez-vous maintenant à la **page 15**.

Méthode 1 : Utilisation de l'appli *Nordnet Satellite*

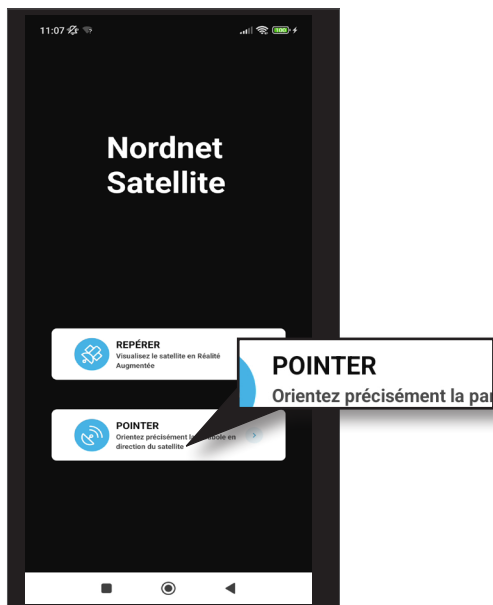


■ Désactivez les données mobiles 3G/4G/5G sur votre smartphone.

■ Stoppez toute appli de type VPN qui serait éventuellement active sur votre smartphone.



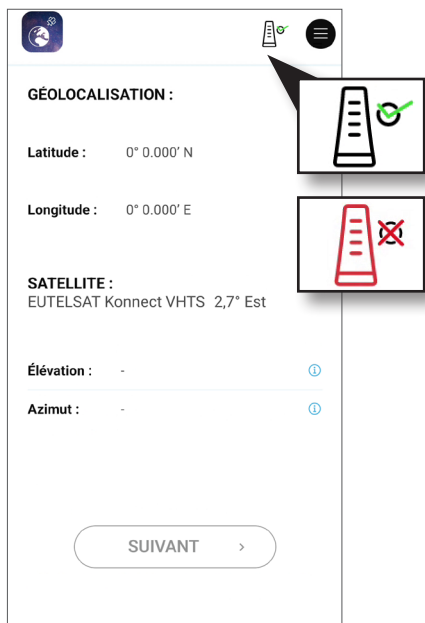
■ Connectez-vous au réseau Wi-Fi de votre NordnetBox. Le nom du réseau Wi-Fi figure sur l'étiquette collée à l'arrière de l'appareil et correspond au champ « **SSID** ». Faites de même avec le mot de passe Wi-Fi (champ nommé « Clé »).



■ Lancez l'application *Nordnet Satellite*.



■ Appuyez sur le bouton **POINTER**.

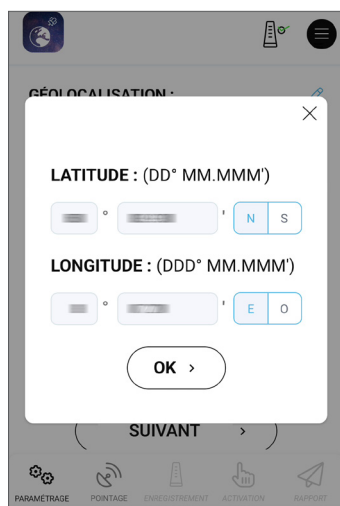


■ Vérifiez que l'icône représentant le modem, située en haut à droite de l'écran présente une coche verte. Elle symbolise une connexion correcte avec le modem satellite.

Si l'icône est de couleur rouge, cela signifie que l'application n'est pas en mesure de communiquer avec le modem.

→ *Votre smartphone n'est peut-être pas connecté en Wi-Fi à la NordnetBox ou le signal Wi-Fi n'est peut-être pas capté là où vous vous trouvez. Rapprochez-vous de la NordnetBox.*

→ *Le modem n'est peut-être pas correctement relié à la NordnetBox ou il n'est peut-être pas alimenté électriquement. Vérifiez vos branchements.*



■ Saisissez alors la **latitude** et la **longitude** que Nordnet vous a fait parvenir par e-mail sur le document « Vos données de pointage et d'activation » et validez.

Respectez le format de saisie divisé en trois champs distincts pour chacune des deux coordonnées :

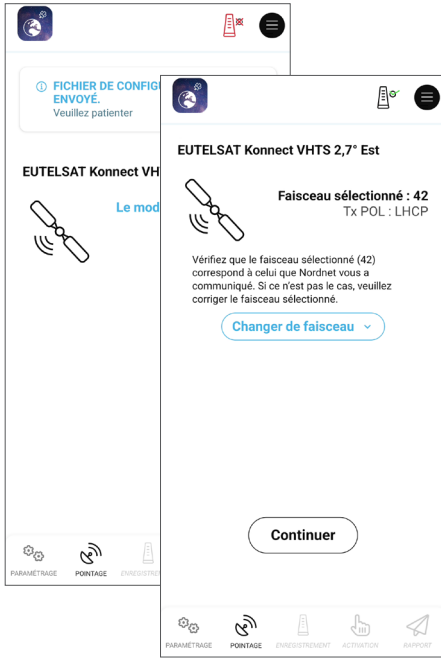
Les **degrés** puis les **minutes décimales** et enfin la **cardinalité**.

■ Validez en appuyant sur le bouton **OK** → puis sur **SUIVANT** →

IMPORTANT



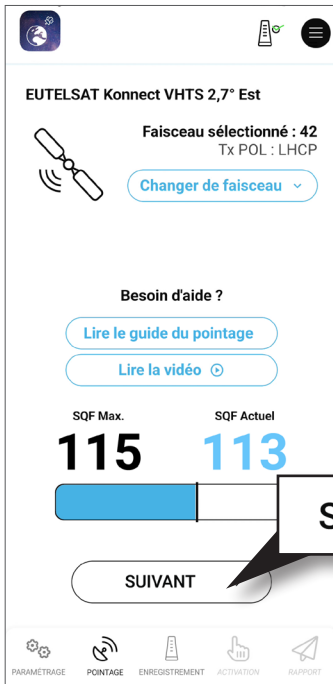
N'utilisez jamais d'autres coordonnées géographiques que celles qui vous ont communiquées par Nordnet !



■ Il est possible que *Nordnet Satellite* ait besoin de communiquer un fichier de configuration, dit fichier SBC, au modem. Si tel est le cas, un message apparaît à l'écran pour vous en informer. Patientez le temps de l'opération. Celle-ci est entièrement automatisée.

NB : à l'issue du transfert, le modem redémarre et la communication entre *Nordnet Satellite* et ce dernier est coupée durant une à deux minutes (l'icône du modem passe au rouge). Ceci est parfaitement normal. La communication est immédiatement restaurée une fois le modem redémarré.

■ Vérifiez à présent que le **numéro de faisceau** sélectionné correspond à celui que Nordnet vous a communiqué sur le document «**Vos données de pointage et d'activation**». Si ce n'est pas le cas, appuyez sur le bouton **Changer de faisceau** et corrigez-le. Une fois fait, appuyez sur **Continuer**.

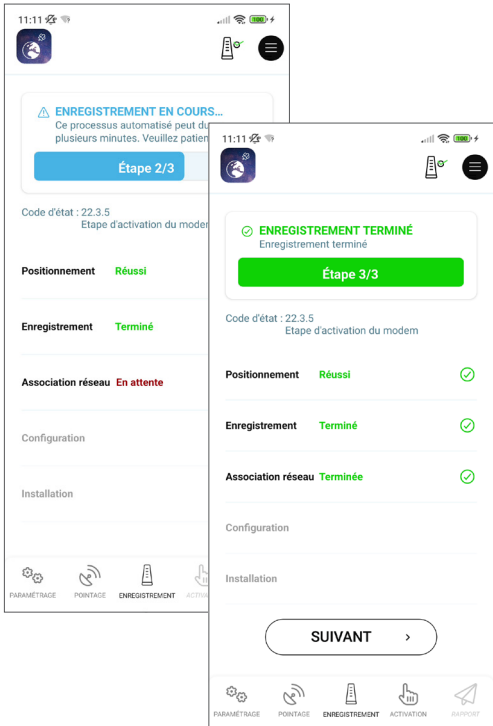


■ Assurez-vous que la **que la valeur du SQF Actuel se rapproche fortement ou égale la valeur de SQF Max.**

SQF Max.	SQF Actuel
115	113

Valeurs d'exemple uniquement

■ Appuyez ensuite sur le bouton **SUIVANT** → .



■ Le modem procède alors à un auto-contrôle de sa qualité de pointage et s'enregistre sur le réseau satellite.

Cette opération ne dure qu'une à deux minutes.

Des codes d'état apparaissent à l'écran durant cet auto-contrôle. N'en tenez pas compte.

*Si la ligne « **Positionnement** » n'obtenait pas de coche verte au bout d'une dizaine de minutes, renouvelez les manipulations d'affinage du pointage à l'aide du guide pratique.*

■ L'enregistrement terminé avec succès, le bouton **SUIVANT** → apparaît. Appuyez dessus pour passer à l'étape suivante.



■ L'application transmet au modem la dernière version du logiciel interne qu'il devra désormais utiliser.

Cette mise à jour est entièrement automatisée **et peut prendre jusqu'à une vingtaine de minutes**. NB : celle-ci pourrait toutefois survenir après la saisie de la clé d'activation (cf. page ci-contre).

Le modem pourrait être amené à redémarrer (avec perte temporaire de la communication avec l'application *Nordnet Satellite* et apparition de l'icône rouge comme nous l'avons vu précédemment).



■ La fenêtre d'activation de votre abonnement s'affiche ensuite.

Saisissez la **clé d'activation** indiquée dans l'e-mail de Bienvenue que Nordnet vous a fait parvenir suite à votre abonnement.

Respectez le format de saisie et la casse (respect des majuscules / minuscules) dans laquelle l'information vous a été fournie.

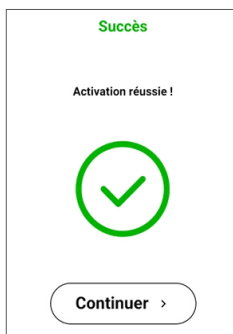
Une fois fait, appuyez sur le bouton **ACTIVER** →.



■ Nordnet Satellite procède à présent à diverses opérations automatisées de contrôle de la clé saisie et de configuration de votre abonnement.

L'opération prend approximativement deux minutes durant lesquelles nous vous invitons à patienter.

Là encore, la communication avec le modem peut être interrompue à plusieurs reprises. Ceci est un comportement tout-à-fait normal.



■ L'étape d'activation terminée avec succès, cliquez sur le bouton **Continuer** → pour fermer l'application.

Le voyant* de la NordnetBox « Emotion » est à présent allumé ?



L'installation de votre tête d'émission/réception est donc terminée.

→ Vous pouvez à présent procéder à l'envoi éventuel d'un rapport d'installation et à un test

** Si ce n'est pas le cas, contactez l'assistance technique de Nordnet.*



Si vous le souhaitez, vous pouvez transmettre un rapport d'installation à Nordnet accompagné de photos de votre parabole, de la ligne de vue vers le satellite, etc.

Celui-ci sera intégré à votre dossier-client et pourrait servir à nos techniciens si vous étiez amené à contacter nos services d'assistance à l'avenir.

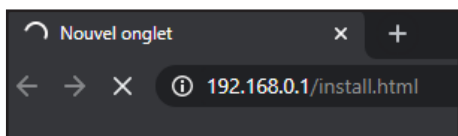
- Pour ajouter une photo au rapport, appuyez sur l'icône représentant un appareil photo (sur un smartphone Android, une fenêtre de demande d'autorisation d'utilisation de la caméra de l'appareil peut éventuellement apparaître et il vous faudra valider celle-ci).

- Une fois vos photos prises (3 au maximum), appuyez sur le bouton **Transmettre le rapport**.

Méthode 2 : Utilisation de l'interface graphique du modem



■ Démarrez maintenant votre navigateur Internet comme par exemple Chrome, Edge, Safari...



■ Dans sa barre d'adresses, entrez **http://192.168.0.1/install.html** et validez.

Si rien n'apparaît ou si un message d'erreur s'affiche, patientez une à deux minutes et réessayez.

1. Install Parameters		2. Pinning	
[R2-INSTALL] [ABC State: 22.1.1 (Waiting for installation parameters or terminal swap information)]			
Current Tuning Status		Tuning	Satellite / Beam ID: Outcode Number
			KV17S-ET
Latitude (DD MM.MMM):	50	28.086	North
Longitude (DDD MM.MMM):	2	59.964	East
Beamlet:	KV17S-ET		Downcode

■ Saisissez alors la **latitude** et la **longitude** que Nordnet vous a fait parvenir par e-mail sur le document « Vos données de pointage et d'activation » et validez.

Respectez le format de saisie divisé en trois champs distincts pour chacune des deux coordonnées :

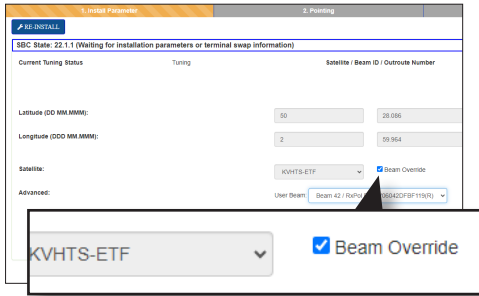
Les **degrés** puis les **minutes décimales** et enfin la **cardinalité**.

Nordnet vous a communiqué la cardinalité sur une seule lettre. L'interface du modem satellite n'étant disponible qu'en anglais, vous devrez sélectionner **North** pour N, **East** pour E et **West** pour O.

IMPORTANT

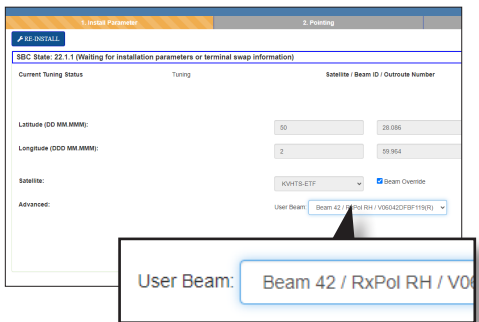


N'utilisez jamais d'autres coordonnées géographiques que celles qui vous ont communiquées par Nordnet !



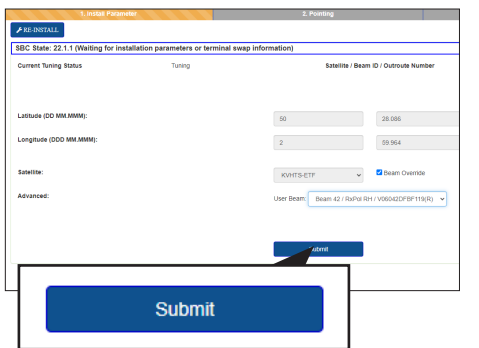
- Vérifiez que le satellite indiqué correspond à KONNECT VHTS et ajustez la sélection au besoin, puis cochez la case «**Beam Override**».

Ceci aura pour effet de faire apparaître un champ supplémentaire appelé *User Beam*.

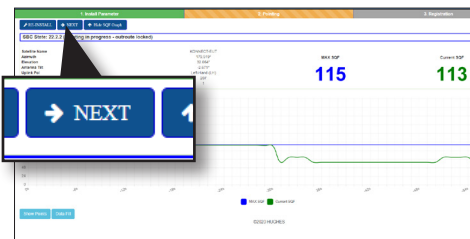


- Sélectionnez dans ce champ le **numéro de faisceau** que Nordnet vous a communiqué dans l'encart « Vos données de pointage et d'activation » de votre courrier ou de votre e-mail de Bienvenue.

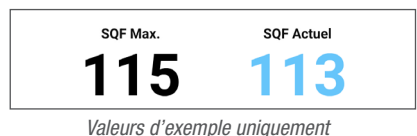
Dans l'exemple ci-contre, « Beam 42 » représente le faisceau n°42.



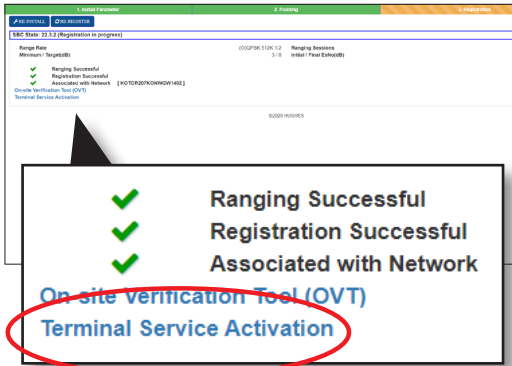
- Cliquez sur le bouton **Submit**.



- Assurez-vous que la que la valeur du **SQF Actuel se rapproche fortement ou égale la valeur de SQF Max.**



- Cliquez ensuite sur **→NEXT**.



Le modem procède alors à un auto-contrôle de sa qualité de pointage et s'enregistre sur le réseau satellite. Cette opération ne prend que quelques minutes.

■ **Patientez** jusqu'à obtention de trois coches vertes, telles qu'illustrées ci-contre.

Des codes d'états peuvent apparaître à l'écran durant cet auto-contrôle. N'en tenez pas compte.

*Si la ligne « **Ranging Successful** » n'obtient pas de coche verte au bout d'une dizaine de minutes, renouvelez les manipulations d'affinage du pointage à l'aide du guide pratique.*

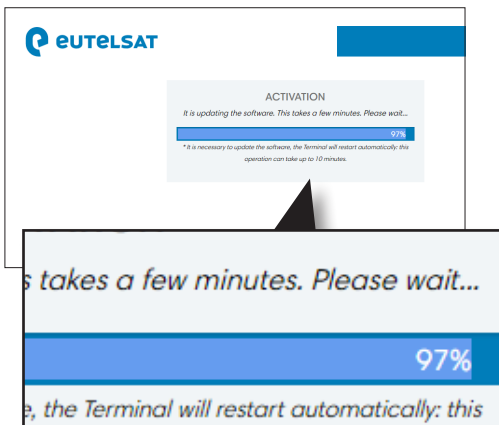
Si certaines coches vertes sont remplacées par des croix rouges, cliquez sur le bouton « RE-REGISTER ».

■ **Une fois les trois coches vertes obtenues**, cliquez sur le lien **Terminal Service Activation**.

➤ **Patientez 5 minutes.**

■ Entre-temps, une nouvelle fenêtre s'est ouverte et indique que le modem va être mis à jour.

Cette opération est obligatoire et sa durée est estimée à 15 minutes.



The image shows a web form for ELSAT activation. At the top left is the ELSAT logo. The form has a title 'ACTIVATION'. It contains three main fields: 'Activation Key *' with a text input field, 'Antenna Size *' with a dropdown menu showing '74', and an 'Activate' button. Three callout boxes highlight these elements: one for the 'Activation Key *' label, one for the 'Antenna Size *' label and the value '74', and one for the 'Activate' button.

■ Le modem mis à jour, vous êtes invité à saisir une clé d'activation. Si ce n'est pas le cas, entrez **https://activation.eutelsat.com** dans la barre d'adresses de votre navigateur et validez.

Saisissez la **clé d'activation** indiquée dans l'e-mail de Bienvenue que Nordnet vous a fait parvenir suite à votre abonnement.

Respectez le format de saisie et la casse (respect des majuscules / minuscules) dans laquelle l'information vous a été fournie.

Sélectionnez enfin la taille de votre antenne, à savoir **74**, puis cliquez sur le bouton **Activate**.

The image shows a confirmation page titled 'ACTIVATION'. It features a green background with the text 'Activation Success!'. Below this, it lists the activation details: 'Activation Status : PERFORMED', 'IP Address :', 'Activation Key :', and 'Antenna Size : 74'. At the bottom, there is a blue 'Back' button.

■ Un message « **Activation success !** » vous confirmera la bonne prise en compte de l'activation de votre abonnement Nordnet.

➤ **Patientez 2 minutes une fois la confirmation obtenue.**

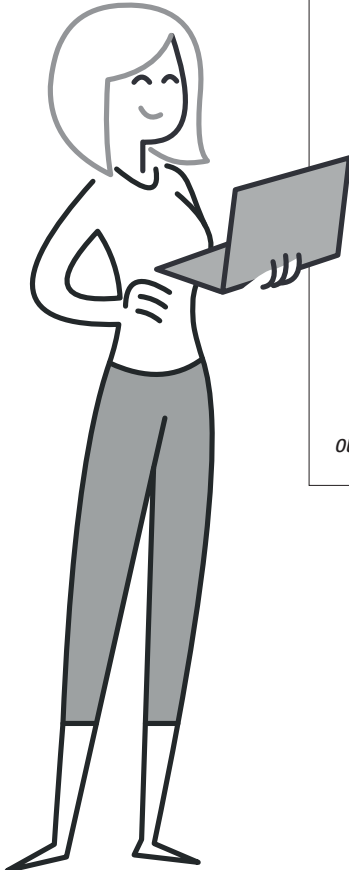
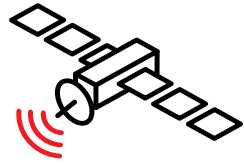
**Le voyant*  de la NordnetBox « Emotion »
est à présent allumé ?**



**L'installation de votre tête d'émission/réception
est donc terminée.**

** Si ce n'est pas le cas, contactez l'assistance technique de Nordnet.*





Une question ?

Retrouvez-nous sur

<https://assistance.nordnet.com>

ou sur

www.nordnet.com, rubrique *contactez-nous*

ou par téléphone au **3420** (service gratuit + prix d'appel).



.nordnet.
nos solutions Internet vous ouvrent le monde